



Resultados de la aplicación del programa de superación profesional
para los bibliotecarios universitarios

Results of the application of the professional upgrading program
for university librarians

Tamara Madrazo-Suárez
tamarams@unica.cu

<https://orcid.org/0000-0002-4681-7177>

Martha Ávila-Rodríguez
maravila@unica.cu

<https://orcid.org/0000-0002-4436-3933>

Mirna Riol-Hernández
mirnarh@sma.unica.cu

<https://orcid.org/0000-0001-6171-2616>

Universidad de Ciego de Ávila, Máximo Gómez Báez, Cuba.

Resumen

Este artículo de investigación tiene como objetivo valorar los resultados de la aplicación del programa de superación profesional orientado al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información. Con este fin se aplicaron varios métodos y técnicas de investigación: la encuesta a bibliotecarios, la entrevista a usuarios de la biblioteca, la triangulación de métodos y fuentes para integrar la información; se desarrollaron grupos de discusión y talleres de socialización, se empleó como método estadístico la prueba no paramétrica de los rangos con signo de Wilcoxon. La evaluación de los resultados de la aplicación del programa de superación profesional reveló cambios y transformaciones que contribuyeron al perfeccionamiento del desempeño de los bibliotecarios universitarios en la gestión de información a partir del desarrollo de la competencia profesional infotecnológica.

Palabras clave: bibliotecarios universitarios, competencias digitales, formación de competencias, superación profesional

Abstract

The objective of the research article is to assess the results of the application of the professional upgrading program aimed at the development of the professional infotechnology competence of the university librarian for information management. To this end, various research methods such



as the survey of librarians, the interview with library users, the triangulation of methods and sources to integrate the information, discussion groups and socialization workshops were developed. The non-parametric test of the Wilcoxon signed ranges was used as a statistical method. The evaluation of the results of the application of the professional upgrading program revealed changes and transformations that contributed to the improvement of the performance of university librarians in information management from the development of professional infotechnology competence.

Keywords: advanced professional, competences training, digital competences, university librarians

Introducción

El logro de la pertinencia social de la universidad, tiene mucho que ver con la contribución al desarrollo del conocimiento humano, en cuya base están la gestión y socialización de la información científico-técnica. Estos procesos requieren formas de trabajo dinámicas, eficientes, capaces de seguir el avance de la ciencia, la cultura y fundamentalmente, las necesidades de la sociedad. Varios autores han basado sus análisis en el papel que debe jugar la biblioteca universitaria para contribuir a la pertinencia social de la universidad (Carballoso et al., 2016; Madrazo et al., 2017; Rey et al., 2018; Paredes y Pérez, 2018) en sus criterios se encuentran coincidencias al señalar que:

- Las bibliotecas universitarias forman parte del sistema que debe garantizar la calidad de las principales actividades encomendadas a las universidades pues están estrechamente ligadas al desarrollo de su misión.
- La biblioteca universitaria constituye un agente de cambio y se considera parte esencial de la infraestructura universitaria.
- Es el centro principal de aseguramiento informativo de todas las funciones universitarias, el espacio donde se organizan los recursos de información necesarios para la generación de nuevos conocimientos.

Otro aspecto importante abordado por los autores antes mencionados es el relacionado con el cambio de escenario por el que han transitado las bibliotecas universitarias a partir de la introducción de las tecnologías informáticas en sus procesos tradicionales. Al referirse a este tema



y de forma recurrente se emplean términos como: reto, desafío, incertidumbre; y es que, las tecnologías informáticas han posibilitado que el acceso a la información y su utilización resulte mucho más fácil, pero el desarrollo alcanzado en este campo exige a los bibliotecarios universitarios la actualización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para la localización, procesamiento y socialización de la información, a fin de responder a las nuevas exigencias y contribuir a la misión de la universidad.

De igual forma, la pertinencia del estudio del tema se comprende a partir de la necesidad de su abordaje desde las ciencias pedagógicas: ¿Cuál es el lugar del bibliotecario entre los componentes personales del proceso educativo? ¿Cómo deben integrarse los contenidos informáticos y pedagógicos en el desempeño técnico-bibliotecario? ¿Sobre qué bases se sustentan los planes de desarrollo profesional de los bibliotecarios universitarios?

La pertinencia social y la contribución de la universidad al desarrollo del conocimiento humano, requiere de la proyección teórica y la aproximación en la práctica a un ideal de bibliotecario universitario, caracterizado por un elevado nivel profesional, poseedor de las competencias profesionales que le permitan asumir un papel protagónico y creativo en el desempeño de su actividad, a partir de la integración de las herramientas informáticas al servicio de gestión de información.

Si bien los conocimientos y habilidades que poseen los bibliotecarios de la Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, sirven de base para introducir los cambios necesarios en su desempeño profesional en la gestión de información, todavía son insuficientes para responder a las exigencias del nuevo contexto.

Se evidencia una contradicción entre el ideal de garantizar el continuo ajuste de la gestión de información devenida del desarrollo científico-tecnológico en la universidad cubana actual y la indefinición teórico-metodológica y práctica de la gestión de información con el uso de herramientas infotecnológicas en la biblioteca universitaria. En el estudio indagatorio se determinó como una de las causas que: la superación profesional no responde a las necesidades de los bibliotecarios universitarios para el uso de herramientas informáticas en la gestión de información.



A través del estudio de la literatura científica relacionada con el tema de investigación se determinaron generalidades y carencias teóricas: se consultó un total de 63 tesis defendidas por bibliotecarios escolares, que desde sus propuestas contribuyeron al perfeccionamiento del desempeño de los bibliotecarios; sólo en nueve de ellas las acciones de superación propuestas tributaron al perfeccionamiento del desempeño de los bibliotecarios para la gestión de información (Fernández, 2008; Molina, 2008; Rodríguez, 2008; Pupo, 2008; Miranda, 2008; Ruiz, 2008; Ubeda, 2008; Gómez, 2009 y Sardiñas, 2009).

Es frecuente encontrar en la literatura científica consultada, reflexiones sobre la importancia y pertinencia de la preparación de los bibliotecarios en el uso de las tecnologías informáticas en la gestión de información, sin embargo, en la teoría no se revela un constructo teórico-metodológico que precise qué contenidos deben ser incorporados a la superación de los bibliotecarios y es escasa la información acerca de cómo diseñar la superación de los bibliotecarios para la gestión de información con el uso de herramientas informáticas.

Para contribuir al perfeccionamiento del desempeño de los bibliotecarios universitarios en la gestión de información se diseñó un programa de superación profesional cuyo contenido se sustenta en la competencia profesional infotecnológica (Madrazo, 2019). Las autoras del artículo se plantean como objetivo valorar los resultados de la aplicación del programa de superación profesional orientado al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información. Con este fin se aplicaron los siguientes métodos de investigación:

- La triangulación de métodos y fuentes para integrar la información recogida a partir de la observación, la encuesta a bibliotecarios y la entrevista a usuarios, a través de la comparación de los datos obtenidos.
- Los grupos de discusión para comprobar los cambios y transformaciones a partir de la aplicación de la propuesta.
- Los talleres de socialización con especialistas para valorar la validez metodológica de la modelación de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para su desempeño en la gestión de información.



Se empleó como método estadístico la prueba no paramétrica de los rangos con signo de Wilcoxon para muestra relacionada, para determinar los cambios y transformaciones en la evaluación de los resultados de la implementación del programa de superación profesional.

Para el desarrollo de la investigación se asumió como población a los 14 bibliotecarios de la universidad de Ciego de Ávila; los 14 son universitarios; de ellos 4 tienen formación bibliotecaria de nivel superior; 6 tienen formación bibliotecaria de nivel medio y 4 tienen formación bibliotecaria empírica.

Desarrollo

La modelación de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información (Madrazo, 2019), constituye la base para el diseño e implementación del programa de superación profesional; este se aplicó en el contexto de la biblioteca universitaria de la Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez durante el curso 2017-2018, a continuación, se explica cómo transcurrió su implementación.

Área I: Diagnóstico de las necesidades de superación de los bibliotecarios universitarios

El diagnóstico se aplicó a los 14 bibliotecarios que conforman la población de forma simultánea, a partir de los resultados obtenidos y su posterior socialización en un grupo de discusión, se pudo precisar con mayor claridad las necesidades de superación de los bibliotecarios universitarios para el uso de herramientas infotecnológicas en la gestión de información. Esta acción facilitó la selección objetiva de los contenidos del programa de superación, así como la planeación de las acciones a desarrollar posteriormente en correspondencia con las necesidades reales de superación de los bibliotecarios.

Área II: Planeación de las acciones y Área III: Orientaciones metodológicas

Se conformó un grupo de trabajo integrado por la investigadora, un especialista en la rama de las tecnologías informáticas y los dos bibliotecarios, cuyo desempeño en la gestión de información con uso de herramientas informáticas fue evaluado en un nivel superior en el diagnóstico inicial, y que coinciden en ser graduados de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información.



Esto aconteció en dos sesiones de trabajo, donde a partir de los resultados del diagnóstico se diseñaron las acciones a desarrollar y se elaboraron las orientaciones metodológicas que orientan el proceder a seguir en la implementación del programa de superación profesional, cuyos contenidos se sustentaron en la competencia profesional infotecnológica modelada. Los criterios de cada uno de los participantes fueron significativos pues permitieron integrar los elementos de la didáctica de la informática, sin dejar de tener en cuenta las características propias del trabajo del bibliotecario, que no se supera como informático, sino como bibliotecario que hará uso de las herramientas informáticas en su desempeño en la gestión de información.

Área IV: Aplicación

La aplicación del programa de superación profesional se desarrolló a partir de tres ejes temáticos concebidos inicialmente, inherentes a la localización, procesamiento y socialización de la información con herramientas infotecnológicas.

Se impartieron en total cinco conferencias que abordaron el tema desde el punto de vista teórico, pero teniendo como base la experiencia práctica de los bibliotecarios y sus conocimientos sobre el trabajo técnico de la biblioteca, temas relacionados con:

- *Las herramientas informáticas para la localización de información:* en esta conferencia se le dio tratamiento a los contenidos relacionados con los diferentes motores de búsqueda y sus características, la simbología y uso de palabras clave que facilitan la búsqueda de información, cómo definir una búsqueda intencionada y crear alertas temáticas y los indicadores que permiten evaluar la calidad y confiabilidad de las fuentes de información, se le dio tratamiento a los aspectos de la seguridad informática que deben tenerse en cuenta para la navegación en *Internet*.
- *Las herramientas informáticas para el procesamiento de la información:* en esta conferencia se abordaron los contenidos relacionados con las herramientas informáticas para fichar ordenar y conservar la información con ajuste a las normas ya conocidas por los bibliotecarios (*APA, Vancouver, ISO*, entre otras) a través del uso de herramientas del paquete de *office* y



gestores bibliográficos (*EndNote, Zotero y Mendeley*). Se le dio tratamiento al trabajo con los traductores de textos por su utilidad para la comprensión de artículos en otros idiomas.

Aunque inicialmente para este eje temático estaba concebida una sola conferencia, la práctica demostró la necesidad de dedicar una segunda al tratamiento de las herramientas informáticas para el diseño de productos de información: cómo diseñar un paquete de información, un boletín informativo y cómo diseñar presentaciones tutoriales y videos didácticos donde se ofrezca orientación pedagógica a la comunidad universitaria para elevar su cultura infotecnológica, además se abordaron elementos relacionados con la ética profesional en el trabajo con la información y el respeto al derecho de autor.

- *Las herramientas informáticas para la socialización de información:* para dar tratamiento a este tema fueron concebidas dos conferencias. Una dedicada a las diferentes vías para la socialización de los productos de información diseñados por los bibliotecarios y otra que se dedicó a las revistas científicas y bases de datos de libre acceso para la socialización de los resultados científicos de la universidad.

Las guías de autosuperación ofrecieron posibilidades para ampliar la preparación de los bibliotecarios, contribuir a la formación de conceptos y su participación en las diferentes acciones del programa pues su diseño integró de forma coherente y sistémica los objetivos, indicaciones precisas y los niveles de ayuda necesarios para la consolidación de los elementos cognoscitivos, procedimentales y actitudinal-valorativos que se estructuran en la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información.

La realización de los talleres de intercambio se asumió desde una proyección participativa y dialógica para la construcción de los saberes. La tipología de los talleres permitió el debate y el trabajo grupal entre todos los participantes. La organización posibilitó que en su consecución se estableciera una lógica coherente y sistémica desde el intercambio colectivo. Fueron organizados desde la siguiente estructuración:

- Se facilitó previamente una guía orientadora sobre los principales aspectos que debían ser abordados en los talleres.



- Los bibliotecarios tuvieron a su disposición documentos para la autopreparación, con artículos y materiales bibliográficos actualizados.
- Los talleres iniciaron con una breve exposición por la autora principal del artículo quien abordó los principales fundamentos teóricos y prácticos del tema. Posteriormente, se procedió al debate e intercambio entre todos los presentes acerca de sus experiencias en la gestión de la información con el uso de herramientas informáticas.

Teniendo en cuenta el objetivo de cada taller, se analizaron sistemáticamente, las limitaciones y potencialidades para la gestión de la información y el desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información; así como el respeto a las normas de seguridad informática, el reconocimiento y respeto al derecho de autor y los elementos de la ética de la profesión para la navegación e interacción en las redes.

Los entrenamientos en el puesto de trabajo constituyeron un espacio de gran aceptación por parte de los bibliotecarios, pues les permitió demostrar, --a partir del análisis y búsqueda de solución a problemas reales de la práctica profesional--, los conocimientos, habilidades, actitudes y capacidades desarrolladas. Para su estructuración se partió de una gradación ascendente en los niveles de complejidad de las situaciones problémicas planteadas en diferentes contextos de actuación. Además se dedicaron espacios para que los bibliotecarios explicaran los procedimientos seguidos en la solución de los problemas y propiciar el desarrollo de habilidades de orientación pedagógica necesarias para contribuir a la cultura infotecnológica de los usuarios.

La evaluación permitió determinar el alcance de los objetivos propuestos, durante las conferencias se evaluó la participación de los bibliotecarios y su contribución a la formación de conceptos, en los talleres de intercambio se evaluó fundamentalmente la actitud crítico-reflexiva de los bibliotecarios para, a partir de los conocimientos adquiridos, evaluar su desempeño en la gestión de información y la necesidad de su transformación con del uso de herramientas informáticas. En los entrenamientos en el puesto de trabajo se evaluaron fundamentalmente el desempeño de los bibliotecarios en la solución de problemas y sus habilidades para la orientación pedagógica sobre los procedimientos seguidos en el uso de herramientas informáticas para la gestión de información.

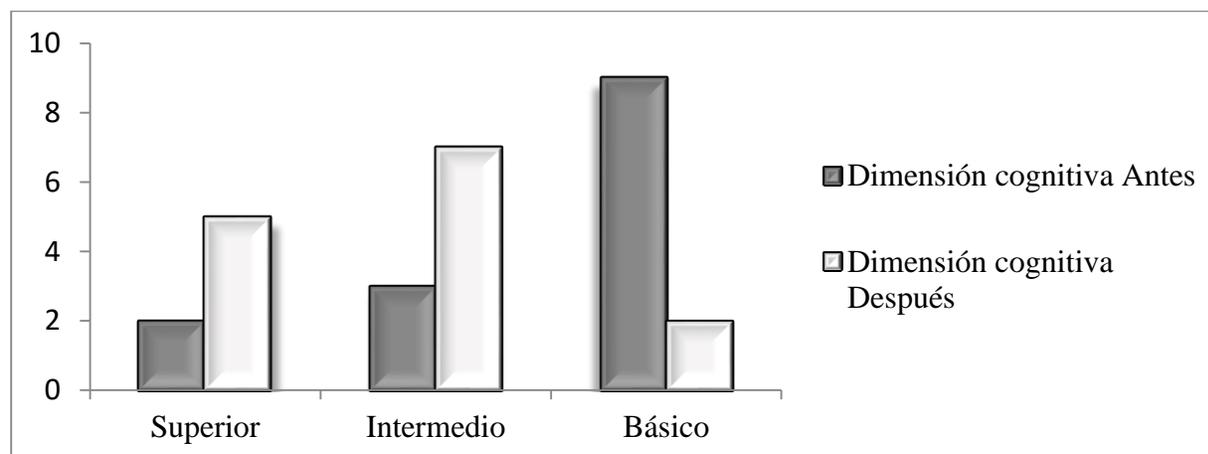


Después de implementado el programa de superación profesional orientado al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información, se evaluaron los cambios y transformaciones ocurridos con la implementación de la propuesta, para ello se observaron 15 sesiones de servicios a usuarios, los resultados de estas observaciones se compararon con los obtenidos antes de su implementación; se utilizó la misma guía de observación teniendo en cuenta las dimensiones, indicadores y niveles de desarrollo establecidos para el diagnóstico inicial.

Como se aprecia en la figura 1 hubo una transformación en la evaluación de la dimensión cognitiva de los bibliotecarios para el uso de herramientas informáticas en su desempeño en la gestión de información, al predominar después de implementado el programa de superación profesional, las evaluaciones entre los niveles intermedio y superior.

Figura 1.

Cambios ocurridos en la dimensión cognitiva



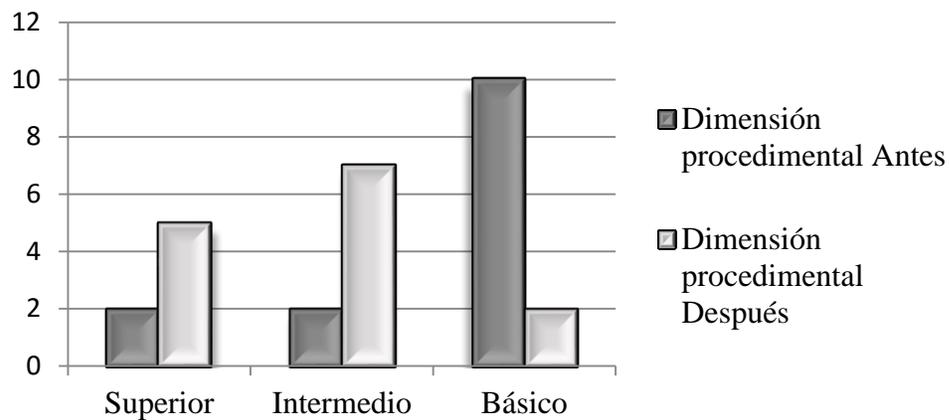
Fuente: Madrazo (2019).

En la evaluación de la dimensión procedimental, como puede apreciarse en la figura 2, es importante reconocer que los bibliotecarios que continúan diagnosticados en los niveles básicos se sienten con mejor disposición para continuar escalando, por otras vías de superación, a niveles superiores en su desempeño en la gestión de información con uso de herramientas informáticas.



Figura 2.

Cambios ocurridos en la dimensión procedimental



Fuente: Madrazo (2019)

En la evaluación realizada después de implementada la propuesta, se pudo comprobar un mejor desempeño de los bibliotecarios universitarios en la gestión de información con uso de herramientas informáticas concretado en los siguientes aspectos:

- Se diseñan y aplican instrumentos para estudios de usuarios y de necesidades de información, utilizando herramientas informáticas (por ejemplo, las plantillas de *Google*).
- Se evidencia una mayor actualización de conocimientos, desarrollo de habilidades y capacidades de localización, procesamiento y socialización de la información con uso herramientas informáticas.
- Se usa el traductor de *Google* para la comprensión de textos en otros idiomas.
- Se demuestran criterios de selección a partir de una adecuada valoración crítica de la calidad y confiabilidad de las fuentes y de la información localizada.
- Se diseñan productos de información teniendo en cuenta las características y necesidades de los usuarios.



- Se elevaron los niveles de orientación a los usuarios para el acceso y publicación en revistas científicas en formato electrónico. La pertinencia de esta orientación posibilitó mayores niveles de satisfacción de los usuarios.
- Aun cuando los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial de la dimensión actitudinal-valorativa constituyeron una potencialidad, después de implementada la propuesta se reconoció un mayor dominio de las normas de la seguridad informática, de elementos éticos para el trabajo con la información y el respeto al derecho de autor, los que se integraron adecuadamente a su desempeño.
- Se manifiestan más comprometidos con la autosuperación, la innovación y el trabajo en equipo, muestran mayor flexibilidad para asimilar los cambios en las tecnologías informáticas e incorporarlos a su desempeño en la gestión de información.

Con estos elementos se evaluó el desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información, teniendo como resultados que: cuatro bibliotecarios alcanzaron el nivel superior, ocho se ubicaron en el nivel intermedio y dos se mantienen en el nivel básico. Lo que resulta un elemento importante que fundamenta las posibilidades que ofrece la propuesta y su validez científico-metodológica.

Para corroborar la pertinencia y significatividad de estos cambios, se utilizó la Prueba de los Rangos con Signo de Wilcoxon (Prueba no paramétrica). Se partió del planteamiento de las Hipótesis Nula y Alternativa:

H₀: No existen diferencias significativas entre los resultados de las observaciones a sesiones de servicios a usuarios realizadas al iniciar y al finalizar la implementación del programa de superación profesional orientado al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información.

H₁: Existen diferencias significativas entre los resultados de las observaciones a las sesiones de servicios a usuarios realizadas al iniciar y al finalizar la implementación del programa de superación profesional orientado al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información.



Se prefijó el valor del nivel de significación en $\alpha = 0,05$ y se tomó la decisión a partir de la siguiente regla: Si $\text{Sig} < \alpha$, se rechaza la Hipótesis de Nulidad (H_0) y si $\text{Sig} \geq \alpha$, no se rechaza la Hipótesis de Nulidad (H_0). Los resultados obtenidos con el software estadístico SPSS (Versión 20), se muestran en las tablas 1 y 2.

Tabla 1.

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
Sesiones 1	15	2,73	,594	3	3
Sesiones 2	15	4,27	,594	4	5

Fuente: Madrazo (2019)

Tabla 2.

Rangos promedio

		N	Rango promedio	Suma de rangos
sesiones2	Rangos negativos	0(a)	,00	,00
sesiones1	Rangos positivos	15(b)	8,00	120,00
	Empates	0(c)		
	Total	15		

sesiones 2 - sesiones 1	
Z	-3,508(a)
Sig. asintót. (bilateral)	,000

Fuente: Madrazo (2019)

a sesiones2 < sesiones 1

b sesiones 2 > sesiones 1

sesiones 2 = sesiones 1

Estadísticos de contraste (b)

a Basado en los rangos negativos.



b Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.

La Sig = 0, por tanto, se rechaza la Hipótesis de Nulidad y se puede concluir que en las observaciones realizadas a las sesiones de atención a usuarios después de implementado el programa, se aprecian diferencias significativas.

Se entrevistaron 20 usuarios, para su selección se siguió un criterio no probabilístico-intencional. Como antes de la implementación de la propuesta fueron seleccionados docentes (jefes de disciplina o de asignatura), miembros de proyectos de investigación, alumnos del pregrado y del posgrado que acudieron a la biblioteca universitaria buscando satisfacer sus necesidades de información.

Al integrar los principales criterios de los entrevistados, se evidenció reconocimiento y coincidencia en los siguientes aspectos:

- Mayor preparación de los bibliotecarios en la utilización de las herramientas infotecnológicas para la gestión de la información.
- Demostraron conocimientos y habilidades referidos a la identificación de sus necesidades de información.
- Pertinente orientación a los usuarios por parte de los bibliotecarios, que no solo se limita a la localización sino además para el procesamiento y la socialización de la información.
- Mayor disponibilidad de productos de información utilizando las herramientas informáticas.
- Dominio de herramientas informáticas por los bibliotecarios para la socialización de los productos de información.
- La atención a usuarios por parte de los bibliotecarios evidenció responsabilidad ética en el trabajo con la información y el respeto al derecho de autor.

En síntesis, hubo coincidencia en los entrevistados en estar satisfechos con la gestión de información que realizan los bibliotecarios universitarios para dar respuesta a sus necesidades de información, lo que corrobora las posibilidades de la propuesta en el desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para su desempeño en la gestión de información.



A pesar de este reconocimiento, los entrevistados ofrecieron valoraciones sobre la necesidad de continuar perfeccionando el proceso de gestión de la información en el contexto universitario a partir de ampliar las acciones de preparación y la impartición de programas que desde el desempeño de los bibliotecarios contribuya a la cultura infotecnológica de la comunidad universitaria.

Para complementar la valoración de los resultados de la implementación del programa de superación profesional, se convocó a un grupo de discusión, como técnica que posibilita integrar valoraciones de los sujetos en un espacio de opinión para captar el sentir, las valoraciones y criterios de los involucrados en el proceso de investigación. El proceder metodológico para la realización del grupo de discusión contempló los siguientes pasos:

1. Definir los participantes del grupo de discusión.
2. Preparación de preguntas estímulo.
3. Desarrollo del grupo de discusión.
4. Interpretación de la información obtenida.

Seguidamente, se explican los principales elementos de su realización:

Paso 1: definición de los participantes del grupo de discusión

Fueron seleccionados para participar en el grupos de discusión los 14 bibliotecarios involucrados en el proceso de investigación, debido a que sus criterios resultan de extraordinaria importancia para constatar la contribución del aporte de la investigación en la solución del problema planteado referido en este caso al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información:

Paso 2: preparación de preguntas estímulo

Los aspectos valorados en los grupos de discusión fueron:

- Contribución del programa de superación profesional al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para su desempeño en la gestión de información.



- Satisfacción con la integración de las acciones desde las diferentes áreas y ejes temáticos en que se ha estructurado la propuesta.
- Posibilidades de integración de la propuesta a los planes de desarrollo individual, de superación profesional y científico-investigativas del contexto universitario.

A partir de estos aspectos, se concibieron preguntas estímulo que posibilitaran el intercambio entre todos los participantes sobre el aporte de la investigación y los cambios ocurridos. Las preguntas estímulo fueron las siguientes:

- ¿Cómo valora la contribución del programa de superación profesional al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información?
- ¿Está satisfecho con su participación en las acciones del programa de superación profesional?
- ¿Cuáles han sido los principales cambios y transformaciones ocurridos en el nivel de desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información?

Paso 3: desarrollo del grupo de discusión

El grupo de discusión se desarrolló teniendo en cuenta todos los requerimientos establecidos de organización del local, motivación previa de los participantes y creación de un clima de comunicación favorable al diálogo y la reflexión colectiva. La secuencia para su desarrollo fue la siguiente:

- En un primer momento, la moderadora (autora principal del artículo) agradeció la presencia de los participantes y explicó los objetivos del grupo de discusión.
- Para dar inicio al intercambio, socializó las preguntas estímulos, ofreciendo a los participantes la posibilidad de dar respuesta en el orden que desearan. Se aclaró que estas preguntas solo eran para iniciar el intercambio, por lo que podían abordarse de forma separada o integrada e incluso quedaba abierta la posibilidad de emitir valoraciones sobre otros aspectos de interés relacionados con el proceso investigativo.



Se contó con el apoyo de uno de los participantes que colaboró con la relatoría por escrito de los principales aspectos abordados. Después del intercambio grupal, se procedió al cierre de la actividad, donde se establecieron puntos de coincidencia sobre los aspectos abordados, los que fueron debidamente destacados en la relatoría.

Paso 4: interpretación de la información obtenida

Posterior al desarrollo del grupo de discusión, se procedió a analizar e interpretar la información obtenida donde a partir de la reducción e integración de valoraciones, se pudo determinar que los principales puntos de coincidencia estuvieron referidos a:

- Valoración positiva de la contribución del programa de superación profesional al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para su desempeño en la gestión de información.
- Los participantes manifestaron sentirse satisfechos con las acciones del programa de superación.
- Se reconocieron los principales aportes de la propuesta en las posibilidades que ofreció para su superación en la utilización de herramientas informáticas para la localización, procesamiento y socialización de la información científica.
- Declaran que son perceptibles los cambios y transformaciones en el nivel de desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información.
- Se reconoció como elemento distintivo y aportador de la propuesta la inclusión del entrenamiento en el puesto de trabajo al posibilitar la integración de aspectos teóricos a la solución de problemas de la práctica profesional que tributan al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica de los bibliotecarios universitarios.
- Se incorporaron acciones de superación, a los planes de desarrollo individual de los bibliotecarios, a partir de los niveles de desarrollo alcanzados después de la implementación del programa de superación.



- Los niveles de desarrollo se han tenido en cuenta para la reorganización del trabajo en la biblioteca de la Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez y para mejorar la objetividad en la evaluación del desempeño de los bibliotecarios.

Como complemento valorativo de los principales resultados del grupo de discusión se hizo un resumen de las palabras o conceptos utilizados por los participantes con mayor intensidad y frecuencia, su especificidad y hallazgos más significativos. En el análisis e interpretación de la relatoría y con el apoyo de los materiales audiovisuales de la grabación del grupo de discusión, se determinó que las principales ideas se resumen en las siguientes palabras: satisfacción, contribución, posibilidades, integración, entrenamiento, cambios y transformaciones.

Los bibliotecarios coincidieron en la necesidad de acometer nuevas acciones de superación profesional encaminadas al desarrollo de habilidades para la redacción científica y al diseño de programas que puedan ser impartidos por ellos para contribuir al desarrollo de la cultura infotecnológica de la comunidad universitaria.

Con todos los referentes anteriores, se evidenció la pertinencia del aporte de la investigación y su contribución a la solución del problema planteado referido a la necesidad de contribuir al perfeccionamiento del desempeño de los bibliotecarios universitarios en la gestión de información, a partir del desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para su desempeño en la gestión de información.

Conclusiones

El programa de superación profesional orientado al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la gestión de información integró a las orientaciones metodológicas las regularidades reconocidas para la enseñanza de la informática: formación de conceptos, elaboración de procedimientos y resolución de problemas; lo que facilitó el tránsito de los bibliotecarios por los diferentes niveles de asimilación, o sea, la familiarización con el contenido, la profundización y la aplicación en la solución de problemas de la práctica profesional.

Como resultado de la implementación del programa de superación profesional orientado al desarrollo de la competencia profesional infotecnológica del bibliotecario universitario para la



gestión de información, se constataron cambios cuantitativos en el desarrollo de las dimensiones cognitiva y procedimental así como manifestaciones cualitativas vinculadas a la aceptación de las acciones y la motivación por continuar la superación en el tema.

Referencias bibliográficas

Carabaloso, K., Pinto, M., Fernández, M. y Romero, O. (octubre-noviembre de 2016). Herramientas que potencian la gestión de información en bibliotecas universitarias. *Efecto en la actividad científica. XIV Congreso Internacional de Información, INFO 2016*, La Habana, Cuba.

Fernández, L. (2008). *Sistema de tareas para la capacitación del desempeño en gestión de información en bibliotecas escolares del municipio Guantánamo* [Tesis de maestría, Centro Universitario de Guantánamo].

Gómez, M. (2009). *Sistema de talleres para la capacitación de los bibliotecarios de la educación de adultos del municipio Camagüey* [Tesis de maestría, Instituto Superior Pedagógico José Martí, Camagüey].

Madrazo, T., Ávila, M. y Alemán, L. (2017). Sistematización teórica en torno a la profesionalización del bibliotecario. *Educación y Sociedad*, 15(2), 49-58.

Madrazo, T. (2019). *La superación profesional de los bibliotecarios universitarios para la gestión de información con herramientas informáticas* [tesis de doctorado, Universidad de Ciego de Ávila].

Miranda, M. (2008). *Estrategia metodológica para la preparación del bibliotecario habilitado en el desarrollo de la gestión de información* [Tesis de maestría, Instituto Superior Pedagógico de Sancti Spíritus].

Molina, M. E. (2008). *Estrategia de capacitación para perfeccionar la preparación de las bibliotecarias escolares en la gestión de información* [Tesis de maestría, Instituto Superior Pedagógico de Ciego de Ávila].

Paredes, E. y Pérez, R. (2018). La calidad de la biblioteca universitaria y sus ventajas para la formación en educación superior. *Educación media superior*, 32(1), 1-10.



- Pupo, I. (2008). *Acciones de superación profesional dirigidas al desempeño del bibliotecario escolar de la microuniversidad pedagógica* [Tesis de maestría, Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño de Las Tunas].
- Rey, C., Camón, E. y Pacheco, F. (2018). El soporte a la investigación en las bibliotecas universitarias españolas. *Anales De Documentación*, 21(1), 1-10. <https://doi.org/10.6018/analesdoc.21.1.295841>.
- Rodríguez, M. del C. (2008). *Perfeccionamiento del desempeño profesional del bibliotecario escolar de la ETP en la provincia de Ciego de Ávila* [Tesis de doctorado, Instituto Superior Pedagógico de Ciego de Ávila].
- Ruiz, M. (2008). *Estrategia de preparación metodológica para las bibliotecarias escolares de la educación primaria en el municipio de cruces* [Tesis de maestría, Instituto Superior Pedagógico de Cienfuegos].
- Sardiñas, O. (2009). *Estrategia metodológica para la profesionalización del técnico de la información de las microuniversidades de la educación primaria del distrito Joaquín de Agüero* [Tesis de maestría, Instituto Superior Pedagógico de Camagüey].
- Ubeda, J. (2008). *Estrategia metodológica para elevar el desempeño profesional de la estructura del Sistema de Información del municipio Camagüey* [Tesis de maestría, Instituto Superior Pedagógico de Camagüey].