

Las fuentes personales de información: una vía para la satisfacción de las necesidades informativas

Personal sources of information: a way to satisfy information needs

Fecha de recibido: 26 de junio de 2013. Fecha de aprobado: 29 de agosto de 2013. Resultado de trabajo científico metodológico.

Autoras

Emeria Ulloa Paz. Licenciada en Educación en la especialidad de Español- Literatura, Máster en Ciencias de la Educación Superior, Técnico medio en Bibliotecas Escolares; posee la categoría docente de Asistente, especialista de información en bibliotecas escolares y en la Biblioteca Universitaria en de la UCP "Manuel Ascunce Domenech". Ha brindado colaboración en la República Bolivariana de Venezuela. Sus resultados investigativos han sido expuestos en diferentes eventos científicos y han sido publicados en varias fuentes. e-mail: emeriaup@ucp.ca.rimed.cu

Yolanda Torres Álvarez. Licenciada en Educación especialidad Humanidades. Instructor. Técnico medio en Bibliotecas Escolares; se desempeña como especialista de información en la Biblioteca Universitaria de esta universidad. Posee experiencia en la rama de la información, ha realizado investigaciones en este campo, orientadas hacia el perfeccionamiento de la gestión de información. Ha participado en varios eventos territoriales y provinciales. e-mail: yolandata@ucp.ca.rimed.cu

Resumen

Las fuentes personales de información constituyen un componente importante como vía para satisfacer las necesidades informativas de los usuarios, sin embargo en un diagnóstico realizado se evidenció que estas son poco utilizadas por parte de los docentes y estudiantes de la UCP "Manuel Ascunce Domenech". El presente artículo tiene como objetivo ofrecer fundamentos teóricos acerca de las fuentes personales de información como recurso informativo.

Palabras clave: información, fuentes de información

Abstract

Personal sources of information are important components as a way to meet the information needs of users, but a diagnosis showed that they have a little use by teachers and students at "Manuel Ascunce Domenech" University of Pedagogical Sciences. This article aims at providing theoretical foundations about personal sources of information as information means.

Key words: information, information sources

Introducción

El desarrollo del mundo moderno necesita cada vez más un avance vertiginoso, y particularmente de nuevas generaciones de futuros especialistas de la información, preparados para las exigencias de nuestro tiempo, pues el éxito de esta rama dependerá del nivel de conocimientos que se posean, así como de las habilidades y capacidades que se logren desarrollar.

En Cuba, la preocupación por el desarrollo del Sistema de Información para la Educación (SIED) tiene grandes dimensiones que hoy se hacen más fuertes teniendo en cuenta las exigencias actuales encaminadas a elevar la cultura del pueblo en relación con los intereses políticos, económicos e ideológicos que conlleven a ser el pueblo más culto y preparado integralmente.

Uno de los aspectos esenciales que debe asumir el profesional de la información, es la utilización de las diversas fuentes de información para la satisfacción de las necesidades informativas; de manera general, son utilizados los libros, revistas, tesis de maestría y doctorado, materiales digitalizados de internet, pero no es común utilizar las fuentes de información personales lo que quedó evidenciado en un diagnóstico realizado acerca del conocimiento que poseen los usuarios de las fuentes personales de la Universidad de Ciencias Pedagógicas (UCP) "Manuel Ascunce Domenech" lo que arrojó que, el 97 % de los encuestados no emplean este tipo de fuente; se usan de manera espontánea, y desconocen sus potencialidades.

En consecuencia con lo anterior, se reveló la necesidad de preparar un sistema informativo, utilizando como fuentes las personas portadoras de la información, lo que constituye una necesidad. El hecho de no contar con experiencias anteriores sobre la explotación de las fuentes personales, surge la siguiente interrogante: ¿Cómo puede contribuir el CDIP o Biblioteca Universitaria a la utilización de manera coherente de las fuentes de información personales que la UCP dispone?

Inicialmente se realizó una revisión bibliográfica sobre la temática para determinar las personalidades que en la UCP por su currículo y trayectoria científica podían ser fuentes personales, y así confeccionar una base de datos con las fuentes personales previamente determinadas. Por la utilidad que reviste este tipo de información para los usuarios, el nivel de actualización que poseen los especialistas y la inmediatez de la información de forma certera y directa se considera relevante contar en la propia institución y centros docentes la divulgación y promoción de este tipo de fuentes en la provincia.

Con el propósito de identificar en la UCP las fuentes personales de información y su utilización, la base de datos creada para este propósito se incrementa con aquellas personalidades que poseen las potencialidades y que pueden aportar conocimientos en determinadas ramas o materias. Por ello, teniendo en consideración que dichas fuentes personales no son utilizadas adecuadamente por diversos factores que se abordan en este trabajo como resultado de la labor investigativa desarrollada por el Centro de Documentación e Información Pedagógica-Biblioteca Universitaria de la UCP "Manuel Ascunce Domenech" de Ciego de Ávila, el objetivo del presente artículo está dirigido a reflexionar acerca de la importancia que tiene para el Sistema de Información para la Educación (SIED) la utilización de las fuentes de información personales en el desarrollo de los servicios informativos

Desarrollo

Las fuentes de información personales. Sus potencialidades

La evolución de la humanidad atesora una larga tradición oral que precedió a la escritura y que permitió reconstruir historias de personalidades, comunidades, batallas, nacimiento y desaparición de pueblos; transmisión de costumbres, tradiciones, leyendas, entre otras, por esta vía.

Descubrimientos como la imprenta dieron lugar al desarrollo de las fuentes documentales que obviamente desplazó el lugar que ocupaban las fuentes orales, fundamentalmente cuando se impuso el positivismo. Los historiadores positivistas realizaban sus estudios sobre la base de fuentes documentales: cuantos más originales fueran, más valor tenían para sus investigaciones.

Las fuentes de información son todos aquellos elementos que proporcionan datos sobre un tema de interés particular, se utilizan cuando se requiere ampliar, estructurar y profundizar el aprendizaje y existen variadas fuentes de información que se clasifican de diversas formas. En la

realización una investigación formal como tesis e informes científicos, son indispensables las fuentes de información y la referencia a ellas es muy importante, pues sirven de apoyo teórico a lo que se asevera y afirma: Son una influencia positiva que da sustento y credibilidad a lo que se dice.

Es oportuno saber cuáles fuentes son confiables y cuáles no lo son, conocer los lugares y espacios en donde se encuentran, saber buscar y organizar la información que se requiere para que sean útiles y efectivas.

El avance de la ciencia y la técnica modificó el concepto de fuentes de información y amplió su clasificación aceptando las fuentes orales como fuentes de información destacando su funcionalidad y operatividad.

La expresión «fuentes de información» es empleada comúnmente en la literatura profesional, a pesar de que no existe coincidencia sobre su sentido exacto. Isabel de Torres opina que «con el término fuente tomado en sentido amplio puede nombrarse cualquier material o producto, ya sea original o elaborado, que tenga potencialidad para aportar noticias o informaciones o que pueda usarse como testimonio para acceder al conocimiento».

En un sentido más estricto, Isabel Villaseñor, partiendo de la definición de "fuente" que se realiza en el Diccionario de autoridades de la Real Academia Española, indica que «el término "fuentes de información" se identifica con el concepto de principio, fundamento y origen de la información, es decir, el punto del que se parte y al que se accede para conseguirla»

Tomando las opiniones de estas dos autoras, es posible entender "fuentes de información", en un sentido amplio, como cualquier recurso empleado para satisfacer una demanda de información. No obstante, es necesario matizar este concepto, ya que, a partir de esta definición tan amplia, podrían entenderse como fuentes tanto determinados documentos, como personas o instituciones.

Este concepto de fuentes de información ha sido objeto de tratamiento por diferentes autores. Uno de estos conceptos expresa que "Con el término de fuentes de información se conocen todos aquellos instrumentos y recursos que sirven para satisfacer las necesidades informativas de cualquier persona, se hayan creado o no con ese fin y sean utilizados directamente o por un profesional de la información como intermediario." (Villaseñor, 1998:1)

Arturo Martín Vega (1995) por su parte define como fuentes de información a los "Recursos necesarios para poder acceder a la información y al conocimiento en general".

Por la procedencia y origen de la información este autor las clasifica como:

- Fuentes de información personales.
- Fuentes de información institucionales.
- Fuentes de información documentales.

Hay autores que para caracterizar a estas fuentes utilizan criterios según el canal utilizado para transmitir la información, por la cobertura geográfica, según el grado de adecuación de la información que ofrece y según el tipo de información que presenta.

Según el Dr. Melvin Morales Morejón, criterio que se asume por su grado de integralidad, fuente de información es "todo sujeto u objeto que genere, contenga, trasmita o transfiera información." Este autor agrupa las fuentes de información para el estudio de las propiedades funcionales en el flujo conocimiento información de la manera siguiente:

- Personales.
- Institucionales.
- Materiales.
- Documentales.
- Servicios.

Las fuentes personales las considera como no documentales valorándolas como las más importantes e integrales dentro de esta clasificación.

Como propiedades funcionales de este tipo de fuente se apuntan las siguientes: (Morales, 1997:210)

- Tenencia de conocimiento información que, a veces no está registrada o indizada en bases de datos, ni tampoco disponible en la literatura.
- Capacidad de almacenar en su cerebro información captada en un momento dado, transmitirla y transferirla ante el estímulo correspondiente, sin que pierda su carácter de posesión personal (es decir capacidad de compartir conocimiento e información).

- Capacidad para aplicar conocimientos para entender y solucionar problemas.
- Capacidad de crear información lógica, (es decir: la información nueva obtenida mediante la transformación lógica y/o la deducción lógica, que, explícitamente, no forma parte de la información inicial.
- Capacidad de valorar y agregar valor al objeto de investigación dado.
- Capacidad de establecer una comunicación inmediata en dos sentidos.
- Capacidad de discernir, discriminar y seleccionar la información exacta, transmitirla en forma apropiada, para transferirla a la persona indicada, al costo razonable, en el momento preciso, en el lugar señalado para tomar la acción acertada, que contribuya al cumplimiento de los objetivos de la organización en el entorno socioeconómico circundante.

Las fuentes de información personales son objeto de trabajo para la actividad científico informativa, como es el caso de los usuarios con los que realizamos el estudio de las necesidades informativas, así como la respuesta que podemos ofrecer y en la cual podemos involucrar los conocimientos de las personas especializadas en las diferentes materias y que las pueden transmitir de forma oral, en el menor tiempo posible y con tremenda actualidad.

Lo más valioso que se posee en una institución cubana son los recursos humanos y es lo menos controlado que se tiene desde el punto de vista de la información.

Se comparte el criterio de Orozco Silva cuando sobre la importancia de las fuentes personales apunta que:

- "La interacción humana es a menudo el modo más rápido y eficiente de obtener la información deseada, sin la sobrecarga de la identificación, obtención y evaluación de las fuentes de información.
- Las personas añaden valor a la información, interpretando su significado e importancia en un contexto particular.
- Comúnmente se obtiene información más actualizada de modo personal que con fuentes físicas.
- La necesidad humana de interacción social es reconocida" (Orozco, 1997:167).

La principal riqueza de esta fuente está en el conocimiento humano, por que garantizan una transmisión cultural más completa y el usuario puede interactuar no sólo con los conocimientos

sino con toda la integralidad de la persona que constituye fuente, porque transmite también sus emociones, puntos de vista, experiencias personales, recomendaciones que muchas veces no pueden aparecer, por diversas razones en otras fuentes.

Las fuentes personales pueden ser individuales y colectivas transformándose en muchas ocasiones en fuentes documentales. Puede tener un carácter variado ya que según el propósito que se persigue puede considerarse académico, cultural, científico, gubernamental, esencialmente.

Según Rubén Cañedo Andalia (1996), las fuentes de información personales están representadas generalmente por expertos en distintas áreas del conocimientos, aun cuando esta condición puede ostentarla cualquier especialista en su área de trabajo.

En este sentido se reconocen los aportes que han brindado grupos de expertos en distintos problemas y esferas del conocimiento formando parte muchos de ellos de los denominados colegios invisibles (conjunto de investigadores que en el mundo investigan un problema y se interrelacionan entre sí)

Las fuentes personales de la UCP "Manuel Ascunce Domenech" y su importancia para la labor educativa en la provincia Ciego de Ávila

A la Educación Superior se le plantea un gran reto en el desarrollo de habilidades para el uso de las fuentes de información, el conocimiento y su comunicación, se hace necesario preparar a docentes y estudiantes para su actuación en una sociedad donde el valor de la información constituye un bien de importancia capital para el desarrollo del país.

La producción científica que se genera en la UCP y otros centros educacionales de la provincia está conformada por los trabajos de Diploma, trabajos de curso, tesis de Maestría y Doctorado, ponencias para los eventos de Pedagogía, Universidad, Fórum de ciencia y técnica, artículos científicos, en un estudio realizado a estos documentos se pudo comprobar que generalmente no se incorporan como bibliografía las fuentes personales y sin embargo, se ha observado las consultas que realizan a distintos especialistas para enfrentar sus investigaciones o para escuchar sus criterios acerca de estas.

En las encuestas aplicadas a docentes de 11 escuelas de la provincia (5 Primarias, 3 Secundarias Básicas, 3 Preuniversitarios) se pudo apreciar (97 %) que en la pregunta relativa a los tipos de

fuentes de información que utilizaban para su labor académica y científica contestaban que los libros, atlas y revistas (Bohemias, Educación, etc.). Estas encuestas evidenciaron el desconocimiento de las fuentes personales y al intercambiar sobre este tipo de fuentes con el 20 % de los encuestados nos expresaban que no habían reflexionado nunca acerca de la importancia de dichas fuentes.

La UCP cuenta con una comunidad pedagógica integrada por un personal altamente calificado: doctores, Masters y la mayoría el claustro posee más de quince años de experiencia en la labor académica, educativa, metodológica y científica, por mencionar las más relevantes, y han publicado en diversas revistas y eventos tanto nacionales como internacionales.

El CDIP-Biblioteca Universitaria mediante el estudio de necesidades informativas ofrece atención a este grupo de usuarios priorizados de acuerdo con su perfil de interés, pero no incluía en este estudio la información detallada de sus conocimientos en diversos campos de las ciencias de la educación y de las diferentes especialidades, que pueden poner al servicio de la comunidad educativa, tanto de la Universidad como del territorio, además de otros usuarios que la necesiten. Este estudio reveló que existen diversos temas en los cuales estos expertos pueden ofrecer información: Didáctica, Metodología de la investigación, Estadística, Pedagogía, Redacción y estilo, Idioma Inglés y Portugués, Literatura, Historia, Publicaciones científicas, Educación Especial, Calidad de la Educación, Procesamiento de la Información, ente otros.

La importancia que se le concede a este tipo de fuentes determinó la necesidad de entrevistar a cada uno de los seleccionados para conformar una base de datos según el área de conocimiento que dominan y su especialización en determinadas materias.

Entre los datos a incorporar están los siguientes:

- Nombre y apellidos.
- Categoría docente y científica.
- Ubicación laboral.
- Años de Experiencia en la Educación Superior.
- Resultados de Investigación.
- Temas en los que puede aportar información.

- Tipo de servicio que prefiere ofrecer: consulta, curso, diplomado.

Estas fuentes personales pueden ser utilizadas por la comunidad pedagógica y estudiantil, por profesionales de la información y de otras ramas o sectores de la provincia en:

1. Consultas en las diferentes esferas del saber.
2. Para impartir cursos de superación, postgrados, diplomados, maestrías y otras variantes de la superación
3. Para asesoramiento de trabajos científicos, metodológicos y los relativos a la práctica laboral.
4. Para evaluar críticamente fuentes de información documentales y no documentales en de las unidades de información del sector educacional de la provincia y de otras instituciones si así lo solicitan.
5. En el intercambio académico y científico con especialistas e instituciones nacionales e internacionales.
6. Transmisión de las experiencias adquiridas misiones de colaboración en otros países.
7. Transmisión de las observaciones y experiencias obtenidas en inspecciones, entrenamientos, visitas especializadas, eventos, etc. desarrollados en la propia institución, la provincia o nacionalmente.

La base de datos creada en el Sistema CDS/ISIS permite la interacción del usuario con las fuentes personales de información de forma planificada. Su validación en la práctica aportará nuevas consideraciones sobre su utilidad y operatividad.

Conclusiones

El tema de las fuentes de información personales no está agotado, se considera que puede investigarse mucho más debido a los diversos conceptos, clasificaciones y criterios de su validez o no, como fuentes de información.

Se sostiene la opinión que este tipo de fuentes, que prácticamente no es explotada como tal, tiene una enorme importancia en la adquisición no sólo de conocimientos sino en el desarrollo de capacidades, habilidades, motivaciones y actitudes de los usuarios que las utilicen.

Para el Centro de Documentación e Información Pedagógica de la UCP constituirá un valioso recurso informativo destinado a satisfacer las principales necesidades informativas de usuarios reales y potenciales.

Bibliografía

ALVAREZ, RITA MARINA, PENDÁS DÍAZ, HORACIO, CHAVÉZ RODRÍGUEZ, JUSTO. (1979). Metodología de la enseñanza de la Historia. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. t. 2 p.27

CAÑEDO ANDALIA, RUBÉN (1996). Fuentes personales y documentos no publicados: las "ovejas negras" de los sistemas de descripción bibliográfica. Editorial ACIMEC. (Material Mimeografiado)

CRUZ PAZ, A. (1992). En torno a los conceptos documentos, fuente y recurso en la ciencia de la información. p. 267-272. En Ciencias de la Información. Vol 23, No.4. La Habana, dic.

Diccionario Enciclopédico Color. Barcelona: Océano Grupo Editorial, 1998. 1024 p.

Las Fuentes de información. -- 4 h. (Material Mimeografiado)

MARTÍN VEGA, ARTURO (1995). Fuentes de información general. Gijón: Trea

MORALES MOREJÓN, MELVYN M. (1997). La Informetría y las fuentes de información personales e institucionales: Su importancia en relación con la información de inteligencia. p. 207- 217. En Ciencias de la Información. Vol. 28, no. 3. La Habana, sep.

OROZCO SILVA, EDUARDO (1997). El Consultor como profesional de información. p. 167-173. En Ciencias de la Información. Vol. 28, no. 3. La Habana, sep.

PONJUAN DUARTE, GLORIA (1997). Ser o parecer: reflexiones en torno a la imagen del profesional de la información. p. 175-184. En Ciencias de la Información. Vol. 28, no. 3. La Habana, sep.

SARDIÑAS COMPANIONI J.L. Y COL. (COMP.), (2012) Apuntes para la presentación de informes científicos. En soporte electrónico. CDIP. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Manuel Ascunce Domenech", Ciego de Ávila.

TORRES RAMÍREZ, ISABEL DE (2002). Las fuentes de información: metodología del repertorio bibliográfico. En López Yepes, José (coord.). Manual de Ciencias de la Documentación. Madrid: Pirámide, p. 317.

VILLASEÑOR RODRÍGUEZ, ISABEL, (1998). Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos. Madrid: Síntesis, D.L.1998.