

## **La orientación a las familias de escolares con retardo en el desarrollo psíquico**

### **Orientation to Families of Students with Psychic Development Problems**

Yoslainy Osuna Ponce

yoslainy@sma.unica.cu

Dirección Municipal de Salud, Ciego de Ávila

Hendrics Ramos-Companioni\*

hendrirc@unica.cu

Inés Companioni-Álvarez\*

inesca@sma.unica.cu

\*Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez

#### **Resumen**

Se propone una estrategia para la orientación a las familias de escolares con retardo en el desarrollo psíquico para que apoyen el proceso de tránsito a la enseñanza general. Para la elaboración de la estrategia se parte de la observación de la realidad en el contexto de la labor del equipo multidisciplinario de Salud Mental en vínculo con la escuela especial de retardo en el desarrollo psíquico en el municipio Ciego de Avila; se determina un marco teórico referencial actualizado y garantiza el aseguramiento de condiciones previas: diagnóstico, estructuración y aprobación de las acciones.

**Palabras clave:** Escolares; orientación familiar; retardo en el desarrollo psíquico.

#### **Abstract**

The research proposes a strategy for the orientation to families with children with problems in the psychic development to support them in the process of transit to the general teaching. The observation to elaborate the strategy was taken as a starting point in the working context of the Mental Health multidisciplinary team in conjunction with the special school for mentally retarded children in Ciego de Avila municipality; the articles is composed of a referential theoretical framework and it ensures the previos conditions: diagnostic test, structure and the approval of actions.

**Key words:** Family orientation; problems in psychic development; students.

Resultado del proceso de formación académica en la Maestría en Educación Especial

Recibido: 4 de enero de 2016

Aprobado: 29 de junio de 2016

## **Introducción**

El tema de la orientación a las familias es de interés tanto para los profesionales de la educación como los de la salud. La familia es una organización social en la que interactúan relaciones de producción, de reproducción, de distribución, así como la afectividad y la ideología sociales e individuales. Se asume la definición de familia entendida como:

La unidad social constituida por un grupo de personas unidas por vínculos consanguíneos, afectivos y/o cohabitacionales. La integración de los tres criterios aquí resulta imprescindible en tanto, por ejemplo, los lazos afectivos devienen lazos estructurales para definir los miembros de la familia en la emigración, lo cual implica una definición donde la familia es sentida o percibida más allá o además de la parental o consanguínea, o de las condicionantes espaciales, temporales y geográficas, en lo cual habría que explicitar su condicionamiento histórico-concreto (Arés, 1990, p. 7).

La orientación a las familias de niños con retardo en el desarrollo psíquico, resulta imprescindible para que puedan apoyar el proceso de tránsito del escolar de la escuela especial a la escuela primaria.

La comunicación es el eje de toda la interacción en la cotidianidad familiar. Mediante la comunicación y el rol que desempeñan los miembros de la familia se transmiten valores, experiencias, hábitos, normas, costumbres, modos y pautas de comportamiento; se aportan reflexiones, valoraciones, vivencias y motivaciones; se propicia, además, la incorporación correcta de patrones y valores sociales con métodos de gratificación y sanción; se plantean estímulos para modificar ideas, costumbres y actitudes. La comunicación es la expresión más completa de las relaciones humanas.

Mucho se dice sobre lo poco que conversa la familia actual y cómo la creciente participación de padres e hijos(as) en la vida social obstaculiza este necesario proceso; sin embargo, el problema no radica en la cantidad de tiempo compartido por los padres y sus hijos(as), sino en la calidad de la comunicación. (Núñez, 2005, p. 18)

En este artículo interesa destacar la comunicación entre la escuela y la familia para poder proyectar el proceso de orientación familiar. Se tiene en cuenta entre los antecedentes científicos del tema, el estudio de Companioni (2011), sobre la orientación familiar en niños diagnosticados con retraso mental:

La orientación a la familia tiene sus inicios desde los primeros años de Revolución y durante la década de los años 70. La educación de padres se caracterizaba por un enfoque moralizante impositivo. Los temas de las escuelas de padres se orientaban por el Departamento de Psicología del Ministerio de Educación (MINED) y se organizaban seminarios escalonados de preparación a los maestros con el objetivo de lograr homogeneidad en todo el país. A finales de 1970 se perfila un nuevo enfoque, el preventivo comportamental. A partir de la experiencia acumulada, la dirección del MINED a nivel de municipio decide los temas a abordar en las escuelas de padres, las que son preparadas únicamente por el docente (Companioni, 2011, p. 13).

En los 80 se comienza a producir un cambio de enfoque en la educación de la familia, caracterizado por un tránsito hacia la participación de interlocutores sociales en el debate de sus propios saberes. En el programa *Educación para la Vida*, los niños se convirtieron en protagonistas para que el discurso estimulara a los padres a llegar a conclusiones educativas. Este enfoque surge como alternativa a los anteriores, tiene más en cuenta a la persona y concede oportunidades para la participación, propicia el carácter activo de los padres en su proceso de educación y recibe la influencia de la Educación Popular.

Dicho programa constituye una muestra de las acciones educativas que destacan el papel de la familia. Se implementa en Cuba en los años 90 y tiene como propósito elevar la preparación de diferentes grupos poblacionales para mejorar la calidad de vida. Es respaldado por una sólida política gubernamental y tiene como principios básicos la participación social, la integración de diferentes agentes sociales. En el sector educacional este programa contribuye a revitalizar el trabajo con la familia de los escolares y a potenciar la influencia educativa de la escuela en la comunidad, se evidencia así los logros alcanzados, pero además se detallan las dificultades que todavía manifiestan.

Se aprecia un interés gubernamental y ministerial por la orientación a las familias disfuncionales, pero esta es asumida desde la particularidad de la disfunción (consecuencias del divorcio e inadecuados estilos educativos, fundamentalmente); sin embargo no siempre la orientación familiar se entiende como necesaria para toda la población escolar, con o sin, necesidades educativas especiales.

Los argumentos acerca de la familia y la importancia de la orientación para el desarrollo integral de la personalidad se han convertido internacionalmente en un tema relevante para los estudios de

pedagogos y psicólogos, especialistas de la comunidad científica en esta rama del saber. Varios autores internacionales han contribuido al perfeccionamiento de la temática, principalmente los españoles Balsera (1993) y Baker (1997).

En Cuba se destacan los trabajos de Díaz (2001), Clavijo (2002) los cuales se han encargado del proceso de orientación familiar desde un enfoque preventivo, mientras que Castro, Fernández, Gómez, Campos, García, Bert, & Rodríguez (2008), así como Yanes (2011), se adentran en las diferentes particularidades que se pueden presentar en la relación estrecha que se establece entre la escuela- la familia y la comunidad en diferentes tipos de educaciones, con énfasis en los que presentan necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad.

En el caso de las familias de escolares con retardo en el desarrollo psíquico es indiscutible que las reacciones consecuentes que se originan dentro del seno familiar, requieren de intervenciones inmediatas que influyan positivamente en el apoyo y orientación en cuanto al manejo educativo a desarrollar con el niño. Cuando se trata de una familia con un hijo con retardo en el desarrollo psíquico, de no actuar con rapidez puede agravarse la situación, las manifestaciones y llegar a otras necesidades.

A partir del trabajo del equipo multidisciplinario de Salud Mental se ha identificado en las familias de niños con retardo en el desarrollo psíquico poco conocimiento sobre las características psicopedagógicas de estos; incumplimiento de los roles de algunos miembros de la familia en el apoyo al aprendizaje de los escolares desde el hogar; limitada preparación de las familias para apoyar el proceso de tránsito a la enseñanza general, producido por la inestabilidad de estas en la participación en las reuniones de padres y escuelas de Educación Familiar, así como, escasa vinculación de la familia a las acciones que organiza la escuela para apoyar el proceso de tránsito generando insuficiente relación entre las familias y los docentes.

El objetivo del artículo consiste en proponer una estrategia para la orientación a las familias de escolares con retardo en el desarrollo psíquico para que apoyen el proceso de tránsito a la enseñanza general.

Para la elaboración de la estrategia se parte de la observación de la realidad en el contexto de la labor del equipo multidisciplinario de Salud Mental en vínculo con la escuela especial de retardo en el desarrollo psíquico en el municipio Ciego de Avila; se determina un marco teórico referencial actualizado y garantiza el aseguramiento de condiciones previas: diagnóstico, estructuración y aprobación de las acciones.

**Desarrollo**

En este artículo se asume la orientación familiar como premisa para la preparación de la familia de los escolares con retardo en el desarrollo psíquico. Al decir de Collazo y Puentes (1992) existen aspectos comunes para delimitar los objetivos y el contenido de la orientación familiar, pues su aplicación consecuente es vital no solo para que las familias se conozcan a sí mismas, sepan utilizar su inteligencia y aprovechen sus potencialidades en la toma de decisiones que repercutan favorablemente en su dinámica funcional, sino también, que ejerzan el control sistemático, consecutivo y regulador, con la consiguiente satisfacción de las necesidades de orientación que siempre tienen las personas. El colectivo se afilia a la siguiente definición de *orientación familiar*:

Es más que un mecanismo educativo de ayuda, que utiliza la escuela para tener una incidencia mayor sobre la transformación de los padres. Es multidimensional ya que la misma abarca varias aristas como son: de salud, ayuda a los hijos en las tareas docentes, de conducta, educación formal, axiológicas y otras. Se desarrolla a partir de acciones sociopedagógicas intencionalmente planificadas (Márquez, 2009 p.11).

Los estudios anteriores de los investigadores sobre la educación y orientación familiar coinciden con los puntos de vista de varios autores cubanos. La orientación familiar posee un carácter multidisciplinario, sistémico y sistemático dirigido a la satisfacción de las necesidades de cada uno de los miembros de la familia. Es un sistema de influencias socioeducativas encaminado a elevar su preparación y brindar estímulo constante para la adecuada formación de su descendencia.

Las alternativas de comunicación más conocidas en las sesiones de orientación familiar son: buzón para la familia, barrios debates, biblioteca para padres, video debates, consulta de padres, visita al hogar, charlas educativas, puertas abiertas, el libro viajero, álbum de la familia, el árbol del saber. Independientemente de que propician el intercambio, se caracterizan por la orientación que va del profesional a la familia, principalmente a los padres, para apoyarlos en las principales dificultades que enfrentan sus hijos.

Los autores que han abordado el tema con mayor sistematicidad son: Collazo & Puentes, (1992); Arias, (2000); Calviño, (2002); Torres, (2003); Gómez, (2007) y Castro, (2008). Estos autores se han referido a la orientación a las familias en diferentes ámbitos y grupos de escolares y han

servido de sustento para enfocar sus criterios en función del tránsito de los escolares con retardo en el desarrollo psíquico que estudian en las escuelas especiales o en las propias escuelas primarias.

La *orientación familiar* juega un papel trascendental, pues la familia constituye la institución social en la que transcurre una gran parte de la vida. Es trasmisora de las primeras experiencias educativas y su adecuada educación contribuye a un mejor funcionamiento para garantizar la seguridad y estabilidad necesaria en el desarrollo de los niños desde las primeras edades. Los padres se consideran los primeros maestros en las relaciones con el entorno social, con el legado histórico y cultural de la humanidad, de conjunto con los demás miembros de la familia.

La estabilidad de las familias se ve amenazada en la actualidad por las profundas crisis económicas, los conflictos bélicos, las consecuencias de los crecientes procesos migratorios, la inserción cada vez mayor de la mujer a la vida pública activa, las transformaciones del mundo contemporáneo y los adelantos científicos técnicos, sin embargo, la familia continua siendo el hábitat natural, célula fundamental de la sociedad e institución insustituible en la formación del hombre.

Para que realmente la familia asuma su papel como espacio de desarrollo para sus integrantes debe cumplir con diferentes funciones: biosocial, económica, espiritual-cultural y educativa, las cuales se encuentran condicionadas por la sociedad. La familia es entendida entonces como un sujeto del desarrollo del modo de vida de la sociedad. Todos los padres independientemente de su nivel cultural y ocupación, son los primeros educadores de sus hijos aunque no es menos cierto que tan importante y decisiva tarea la asumen, en muchos casos, sin poseer los conocimientos para ello, comprometiendo el futuro de los que tanto quieren.

La familia que tiene hijos con retardo en el desarrollo psíquico necesita ser orientada y educada con eficiencia, deben ser preparados de forma tal que estén más conscientes del importante papel que desempeñan en la educación temprana y preparación de la vida futura de sus hijos.

En Cuba las investigaciones que han dirigido sus estudios a la especialidad de Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) han aportado varias definiciones. Se destacan las del departamento de Psicología de la Universidad de la Habana y el departamento de Educación Especial de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona y las que aportan los investigadores

del Centro de Referencia Latinoamericano de Educación Especial (CELAEE). Entre todas las definiciones existen criterios coincidentes que consideran el RDP como:

- Una lentificación en el desarrollo psicológico de forma temporal.
- Un déficit en el ritmo del desarrollo, fundamentalmente en las funciones psíquicas superiores.
- Inmadurez de la personalidad del sujeto, lo que afecta el proceso de aprendizaje escolar.
- Desviación en el desarrollo normal de los procesos psíquicos.
- Insuficiencias en las funciones cognoscitivas y afectivo-volitivas.

La definición más empleada en la actualidad, es la que designa al RDP como:

Una de las variantes de trastornos en el curso normal del desarrollo psíquico de los niños, caracterizado por un ritmo lento de la formación de las esferas cognoscitiva y emotivo-volitiva, las que, como regla general, se quedan temporalmente en etapas etáreas más tempranas. Es un rasgo esencial de estos escolares el carácter sistémico de sus dificultades para el aprendizaje.(Navarro, 2013, p. 97)

Se conoce que el origen de estas dificultades está determinado por las leves afecciones del Sistema Nervioso Central, las mismas pueden compensarse considerablemente con una atención psicopedagógica individualizada.

Un tema preocupante para los padres en la sociedad actual es el nivel educativo y cultural de los hijos pues la sociedad exige a sus ciudadanos un determinado grado de conocimientos, capacitación y especialización para el desarrollo eficiente de determinada actividad laboral. La familia juega un papel primordial en este contexto, ya que desarrolla pautas de comportamiento en la interacción padre-hijo, requiere de una orientación sistemática necesaria para optimizar la vinculación con la escuela en función del aprendizaje y de la educación de forma general. Es por ello que la *orientación a la familia que tiene hijos con retardo en el desarrollo psíquico* es entendida como:

Un sistema de influencias pedagógicamente dirigido, encaminado a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de su descendencia, en coordinación con la escuela. La educación a la familia suministra conocimientos, ayuda a argumentar opiniones, desarrolla actitudes y convicciones, estimula

intereses y consolida motivaciones, contribuyendo a integrar en los padres una concepción humanista y científica de la familia y la educación de los hijos (Yanes, 2011, p. 22).

El cumplimiento de las funciones de la familia también está relacionado con su estructura interna, o sea, por la relación existente entre sus miembros, la cantidad de integrantes y el status económico, social, cultural y profesional de cada uno de ellos. Los autores comparten estas reflexiones valorando además la importancia de un adecuado funcionamiento familiar para el logro eficiente de su misión en la sociedad. En plena coincidencia con Clavijo, (2002) el concepto de funcionalidad familiar se refiere a la efectividad de la conducta familiar para cumplir con las funciones y satisfacer las necesidades individuales y colectivas que dependen de ella.

El funcionamiento familiar también ha sido ampliamente abordado por múltiples especialistas, sin llegar a establecer un modelo único que permita una definición globalizada, pues resulta muy compleja la dinámica familiar y en ella influyen diversas variables. Actualmente se debate por los estudiosos del tema, cuáles serían los indicadores que hacen una familia más funcional de acuerdo a las conductas asumidas, sus interrelaciones como grupo humano para favorecer el desarrollo sano y el crecimiento personal y social de cada uno de sus miembros.

En estudios realizados por investigadores como Broncano (2012) y Clavijo (2002) se ha podido precisar que para considerar un medio familiar funcional deben darse algunas de las características siguientes: adecuado ambiente familiar, respeto al espacio físico y emocional, adecuada distribución de roles, consenso familiar para la toma de decisiones, buena comunicación, aceptación de las limitaciones de los integrantes, así como estabilidad y sistematicidad en las normas del hogar.

No obstante que se conoce cuál es el modelo ideal de familia, todavía existen familias disfuncionales que develan los siguientes características (Yanes, 2011, pp. 27-32):

- Hay mayor afinidad por algunos miembros de la familia que por otros, demostrado por la falta de empatía, comprensión y sensibilidad hacia los menos aceptados, incluso puede expresarse mayor afectividad por las mascotas que por ellos.
- Existen casos donde hay negatividad para reconocer el comportamiento abusivo de algunos miembros del hogar.

- Algunas personas no tienen bien delimitados las posibilidades de tolerar o defenderse de tratamientos inadecuados de los demás, no expresan lo que es un tratamiento inaceptable, por tanto, toleran cualquier abuso emocional, sexual, o físico.
- No siempre se cumplen las normas de convivencia establecidas y se carece de respeto de los límites impuestos por los demás.
- Conflictos extremos por desigualdad de criterios.
- Comportamientos controladores altamente riesgosos por celos excesivos.
- Divorcios mal manejados, separados en conflicto permanente, o padres que se deben separar, pero no lo hacen, en detrimento de sus hijos.
- Falta de tiempo compartido, sobre todo en actividades recreativas eventos sociales
- Anormal comportamiento sexual como: adulterio y la promiscuidad.
- Los niños tienen miedo de hablar de lo que está sucediendo en el hogar (dentro o fuera de la familia), o tienen miedo de sus padres.

Las familias de niños con retardo en el desarrollo psíquico se caracterizan por colaborar con los especialistas cuando han vencido la etapa de conflicto con la escuela y cuando ya han concientizado el diagnóstico de su hijo así como su papel para solucionar los problemas, fundamentalmente de aprendizaje. Cooperan en la búsqueda de información en todos los niveles, ya sea en la propia escuela o en los especialistas de la atención primaria de salud (APS).

Luego de reflexiones profundas logran dedicar más tiempo a ocuparse de las tareas y de las problemáticas de sus hijos en el hogar y en la comunidad, cuando manifiestan la necesidad de apoyo entonces visitan con mayor frecuencia la escuela y siguen la evolución del niño tanto en el aprendizaje como en las relaciones interpersonales, pueden ser capaces de estimularlos para que superen sus dificultades.

Las familias que aún manifiestan conflictos con la escuela y se niegan a colaborar con los docentes y especialistas solamente atribuyen las deficiencias de su accionar a personas externas, consideran que la maestra no se ocupa lo suficiente del aprendizaje de su hijo, se desmotivan fácilmente, cambian bruscamente de humor, se culpan unos a otros de los problemas del escolar cotidianamente, y otros actúan como si no ocurriera nada, es decir, no se identifican con la situación real del escolar.

Ello implica que se afecten los roles, la adaptabilidad y la permisibilidad, lo cual significa que un elevado número de estas familias, presenta dificultades en la distribución de las tareas del hogar, con miembros sobrecargados y otros que no colaboran, no son capaces de reorganizarse ni cambiar sus normas y pautas relacionales para poder dar respuesta a una situación que lo requiera como la que están atravesando con relación al niño, y además, son poco receptivos a la ayuda que pueda llegarles de otras familias o instituciones.

Las situaciones antes mencionadas conllevan a la inconsistencia en la educación de los escolares y la desestabilización de un hogar funcional. La escuela especial para la educación de escolares con retardo en el desarrollo psíquico tiene la misión de transitar en el menor tiempo posible a sus escolares a la escuela primaria de procedencia siempre que estén las condiciones creadas, es por ello que la orientación a la familia para que apoye el proceso de tránsito es fundamental.

Para facilitar la orientación a las familias de escolares con retardo en el desarrollo psíquico para que apoyen el proceso de tránsito de estos a la enseñanza general, se organizó una estrategia cuyo principal espacio de implementación fue la reunión mensual del Consejo de escuela y la reunión de padres, establecidas por el Ministerio de Educación en Cuba como política para explotar el rol de la familia como estimuladores de los escolares.

La reunión de padres cuenta con una hora aproximadamente para tratar diversos puntos de interés general, el último punto en estos cuatro meses se dedica solo a la preparación de las familias que tienen hijos en pronóstico de tránsito, a este momento denominado *escuela de padres*, se le dedican solo veinte minutos y se proyecta fuera del local de la reunión, en espacios abiertos preferiblemente o si se considera necesario dentro de un aula. A continuación se presentan los pasos ejecutados en la etapa de preparación previa de la estrategia:

*Crear las condiciones ambientales para implementar las sesiones de orientación familiar.* Se escoge dentro de la escuela el local con las características adecuadas en cuanto a la amplitud, privacidad, iluminación, ventilación y mobiliario en correspondencia con la cantidad de familias seleccionadas y el diagnóstico individualizado de cada una.

*Autopreparación de la especialista para planificar el sistema de talleres.* Se prevé la estructura didáctica siguiente: temática, objetivo, fecha, forma organizativa, motivación, situación problemática, desarrollo y dentro de él, se esclarecen el método y los procedimientos de cada uno,

conclusiones, la evaluación y el cierre que esclarece la preparación práctica para el hogar y que pueda ser comprobada en el próximo taller.

*Aprobación del sistema de talleres por el Consejo de Dirección.* La especialista entrega a la directora la propuesta de talleres y espera la respuesta de aprobación en el tiempo requerido por acuerdo del Consejo de Dirección. Aquí queda dispuesto el momento de inicio del primer taller y el tiempo establecido (cinco meses). Seguidamente se representan de manera sintética, algunas de las acciones de la estrategia por etapas:

### **Etapas I- Diagnóstico y creación de las condiciones previas**

Acción 1: Creación de las condiciones iniciales para implementar las sesiones de orientación familiar y autopreparación de la especialista para planificar las acciones y talleres posteriores. Presentación y aprobación de la propuesta de la estrategia por el Consejo de Dirección.

Acción 2: Aplicación de los instrumentos para diagnosticar el nivel de orientación de las familias de los escolares con retardo en el desarrollo psíquico para apoyar el proceso de tránsito a la enseñanza general.

Acción 3: Actividad conjunta: acercamiento ¡Vamos a conocernos! para favorecer la motivación de los participantes con respecto a los propósitos de las sesiones que se proponen, fomentando un clima agradable de trabajo, adecuando las expectativas de los participantes en relación con los objetivos propuestos e informar a la familia sobre las particularidades del estudio y el nivel de preparación que pueden llegar a tener al finalizar la estrategia de orientación.

### **Etapas II- Capacitación**

Taller I: “Reconociendo mi familia”, con el objetivo de elevar el nivel de conocimiento de los miembros del grupo familiar sobre el tema abordado y reflexionar de forma independiente a partir de las valoraciones realizadas con los padres sobre el papel que juegan en la educación de sus hijos.

Taller II “¿Cómo son mis hijos?” con el propósito de obtener información acerca de qué saben los miembros del grupo sobre el diagnóstico de sus hijos mediante la promoción del conocimiento sobre el diagnóstico de retardo en el desarrollo psíquico.

Taller III “Sobre el proceso de tránsito” para conceptualizar el proceso de tránsito y sus etapas analizando la repercusión que trae consigo el tránsito de los escolares a la enseñanza general para el contexto familiar y comunitario.

Taller IV- “Me siento preparado/a para...” con la intencionalidad de informar a los padres sobre los resultados de la estrategia y conocer sus opiniones sobre la efectividad de la misma.

### **Etapa III- Evaluación**

Acción 1: Análisis de la experiencia. Se aplican instrumentos a las familias, maestros y directivos de la escuela especial y de las escuelas primarias donde están ubicados los escolares con pronóstico de tránsito, para constatar el nivel de satisfacción con el trabajo desarrollado por la especialista.

Acción 2: Reconocimiento de la labor de apoyo a las familias de la muestra por el trabajo desarrollado en los talleres y en la participación protagónica en el proceso de tránsito.

Para la implementación de la estrategia ha de considerarse que la familia no debe sentirse agredida, , pues es muy necesaria su participación activa en el proceso, por tanto es necesario propiciar un ambiente empático con los miembros de las familias participantes, un ambiente agradable, que permita la obtención de información y que los mismos padres adopten posiciones participativas en correspondencia con sus intereses y necesidades.

Es importante favorecer la interrelación entre los participantes; para ello se trabaja con apoyo de algunas interrogantes, técnicas participativas y materiales previamente diseñados que incluyen experiencias, valoraciones, actitudes y opiniones de otras personas al respecto. De esta forma, la familia intercambia ideas, comparte experiencias y aprende de forma colectiva a investigar su realidad interior a partir de un problema real. Nadie mejor que la propia familia para entender y proporcionar modos de ayuda.

### **Conclusiones**

Los fundamentos teóricos y metodológicos estudiados evidenciaron que la orientación familiar constituye un pilar fundamental en el proceso educativo. El apoyo de la familia es determinante para lograr el objetivo de apoyar el proceso de tránsito de una institución a otra; es algo que concierne tanto a la Educación Especial como a la Educación Primaria.

Los resultados del diagnóstico permiten identificar que la preparación de la familia de los escolares con retardo en el desarrollo psíquico es deficiente para apoyar el proceso de tránsito de sus hijos. Desde el marco escolar existe poco aprovechamiento de los espacios para preparar a la familia en el tránsito, aunque sí existe una estrategia general que rige el trabajo metodológico de este proceso. La familia se preocupa por la educación de sus hijos dentro de la escuela especial.

La estrategia de orientación se elaboró mediante acciones, talleres y visitas al hogar, encaminados al cumplimiento de un objetivo general centrado en orientar a familias de escolares con retardo en el desarrollo psíquico para que apoyaran el proceso de tránsito. Los talleres se caracterizan por

ser flexibles, dinámicos, integradores, estimulando el debate y el intercambio de experiencias entre las familias.

### Referencias bibliográficas

- Arés, P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Arias, G. (2000). *Introducción a la orientación psicológica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Baker, L. (1997). *Entrenamiento a padres*. Madrid: Editorial Siglo Cero.
- Balsera, A. (1993). *Padres: de culpables a colaboradores*. Salamanca: Editorial Amarú.
- Broncano, L.C. (2012). *Estilos comunicativos en familias disfuncionales*. Tesis de grado para optar al título de Psicóloga Clínica. Universidad de Guayaquil.
- Castro, P. L; Fernández, G; Gómez, A.L; Campos, I.C; García, I.K; Bert, J.E & Rodríguez, B. (2008). *El maestro y la familia del niño con discapacidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Calviño, M. A. (2002). *Orientación psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Clavijo, A. (2002). *Crisis, Familia y Psicoterapia*. La Habana: Editorial Científico Técnica.
- Collazo, B & Puentes M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Companioni, I. (2011). *Estrategia educativa de orientación familiar desde un enfoque de autodesarrollo para apoyar el proceso de formación laboral de los escolares con retraso mental leve*. Tesis en opción al título de máster en atención al niño con discapacidad. Camagüey: UCM "Carlos J. Finlay".
- Chavez, I. (2011). *¿Porque unas familias son funcionales y otras disfuncionales?* Coordinador Regional de Canales de Esperanza Para América Latina y El Caribe Visión Mundial. Consultado el 16 de diciembre de 2015 desde: [www.obreroziel.com](http://www.obreroziel.com)
- Díaz, C. (2001). *La prevención educativa de los adolescentes en el contexto de la familia y la escuela*. Tesis en opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.

- Domínguez, G. (2002). Caracterización de la familia con trastornos de aprendizaje. *Revista de Medicina General Integral (MGI)*, 19(2)
- Gómez, A. L.(2007). *Estrategia Educativa para la preparación a la familia del niño y la niña con diagnóstico de Retraso Mental*. Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Camaguey: U.C.P. “José Martí”
- Márquez, G. M. (2009). *La orientación familiar: Vías para lograr la coherencia educativa con la escuela*. Tesis de Maestría. La Habana.
- Navarro, L. M. (2013). *Sobre el perfeccionamiento de la Educación Especial*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Núñez, E. (2005). *Familia y Escuela. Algunas dificultades con los niños, niñas y sus familias que el maestro debe conocer*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Saavedra, I., Torres, D. & Aquino, A. (2013). El trabajo con la familia: su concepción a partir de la propuesta de talleres metodológicos. *Pedagogía y Sociedad*, 16(37).
- Torres, M. (2003). *Familia, unidad y diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Torres, M., Domishkievich, S., Herrera, L.F. (2002). *Selección de lecturas sobre retardo en el desarrollo psíquico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Yanes, I. (2011). *La educación de la familia del escolar con Retardo en el desarrollo psíquico. Una necesidad actual*. Tesis en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación Mención: Educación Especial. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.