

Sistematización teórica en torno a la profesionalización del bibliotecario

Theoretical systematization around the professionalization of the librarian

Tamara Madrazo-Suárez
tamarams@sma.unica.cu
Martha Ávila-Rodríguez
maravila@sma.unica.cu
Lourdes Alemán-Assef
lourdesa@sma.unica.cu

Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba.

Resumen

La responsabilidad social de la Universidad cubana presupone la contribución al desarrollo humano sostenible; específicamente en los procesos de innovación, gestión del conocimiento y difusión de la cultura, la biblioteca universitaria enfrenta el reto que significa el apoyo a esos procesos mediante la gestión de información a partir de una insuficiente disponibilidad de recursos tecnológicos y de limitaciones en el desempeño profesional del personal bibliotecario en cuanto a la socialización del conocimiento científico, y el desarrollo de la cultura infotecnológica. El objetivo del artículo es fundamentar la profesionalización del bibliotecario mediante la sistematización teórica de conceptualizaciones de carácter sociológico y psico-pedagógico, así como desde la perspectiva de las ciencias de la información y con una mirada crítico-reflexiva a la realidad.

Palabras clave: desarrollo humano, desempeño profesional, gestión del conocimiento, responsabilidad social

Abstract

The social responsibility of the Cuban University presupposes the contribution to sustainable human development; specifically in the processes of innovation, knowledge management and dissemination of culture, the university library faces the challenge of supporting these processes through information management based on insufficient availability of technological resources and limitations on professional performance of librarian staff in terms of the socialization of scientific knowledge, and the development of infotechnological culture. The objective of the article is to base the professionalization of the librarian through the theoretical systematization of

conceptualizations of sociological and psycho-pedagogical character, as well as from the perspective of the information sciences and with a critical-reflective look at reality.

Key words: human development, professional performance, knowledge management, social responsibility

Introducción

Compromiso y responsabilidad social son conceptos esenciales de la universidad cubana, que se afirman en las raíces históricas y culturales de la nación y se afianzan en la medida en que la labor institucional perfecciona sus procesos fundamentales como contribución al desarrollo.

El logro de la pertinencia social de una universidad, tiene mucho que ver con la contribución al desarrollo del conocimiento humano, en cuya base están la gestión y socialización de la información científico-técnica. Estos procesos requieren formas de trabajo dinámicas, eficientes, capaces de seguir el avance de la ciencia, la cultura y fundamentalmente, las necesidades de la sociedad.

En muchos lugares del mundo el acceso a la información pertinente en el momento necesario, resulta expedito gracias al desarrollo tecnológico. En el caso de Cuba, la condición de país subdesarrollado y bloqueado impone una realidad de sello muy diferente con implicaciones concretas en la gestión de los distintos procesos universitarios. En este contexto se define la necesidad de reflexionar en torno a la labor de la biblioteca universitaria: ¿Cómo la biblioteca universitaria acompaña a la comunidad de docentes y estudiantes en la gestión del conocimiento? ¿Puede el desarrollo tecnológico suplantar la función del personal bibliotecario? ¿Cuáles son los retos del desempeño profesional del bibliotecario? ¿Qué se entiende por profesionalización del bibliotecario?

El tema tiene una creciente vigencia en la literatura científica, ante el reto de la biblioteca universitaria de adaptarse a la naturaleza cambiante de la información mediante la informatización de los servicios, lo que es visto como inexcusable factor de cambio en el desempeño profesional del bibliotecario (Alonso, 2016; Fernández, Rodríguez & Albertos, 2012; Martín, 2015).

La gestión de información se problematiza a partir de la insuficiente disponibilidad de recursos tecnológicos y de limitaciones en el desempeño profesional del personal bibliotecario en cuanto a

la socialización del conocimiento científico y el desarrollo de la cultura infotecnológica. El objetivo del artículo es reflexionar acerca de la concepción del desempeño profesional del personal bibliotecario, a partir de un análisis crítico-reflexivo de la realidad y de la sistematización del referente teórico del tema.

El artículo es resultado de la etapa reflexiva y de diseño de una investigación sobre el desempeño profesional del bibliotecario en relación con el uso de las nuevas tecnologías; el propósito para esta etapa ha sido la comprensión de la realidad en la actividad bibliotecaria del Sistema de Información para la Educación (SIED) y la biblioteca de la universidad de Ciego de Ávila.

La concepción del desempeño del bibliotecario no puede estar ajena a los retos de su contexto profesional: la tradición humanista y revolucionaria de la sociedad cubana, la responsabilidad social de la universidad, la concepción del desarrollo, el progreso tecnológico, de ahí que en el estudio del tema concurren los conceptos de desarrollo humano sostenible, innovación, gestión y socialización de la información, profesionalización y recursos infotecnológicos.

El objetivo del artículo es fundamentar la profesionalización del bibliotecario mediante la sistematización teórica de conceptualizaciones de carácter sociológico y psico-pedagógico, así como desde la perspectiva de las ciencias de la información y con una mirada crítico-reflexiva a la realidad.

Desarrollo

El contexto profesional

El enriquecimiento del modelo de gestión de la universidad cubana contemporánea pasa por la concepción de una actividad bibliotecaria capaz de satisfacer y generar necesidades de información mediante la orientación oportuna y eficiente, a partir de una comprensión sistémica de la relación entre ciencia, innovación, conocimiento, calidad de los procesos, es decir, desarrollo; tiene que ver, entre otros aspectos, con el desarrollo de los valores y actitudes respecto a la producción, uso y socialización de los conocimientos y con la comprensión por los docentes y los estudiantes de la importancia de la superación permanente. De este modo la biblioteca se consolida como espacio de bienestar para la comunidad universitaria.

La calidad de la gestión universitaria se sustenta en la concepción del desarrollo humano sostenible como la creación de condiciones para la satisfacción de las necesidades y capacidades

humanas, lo que implica la creación de oportunidades para el protagonismo y la participación social, equidad e inclusión social (Alarcón, 2016, p. 2).

El contexto profesional de la biblioteca universitaria tiene un encargo propio como parte del sistema en que se integran todos los procesos de la gestión universitaria, en consecuencia la concepción del desempeño profesional del bibliotecario, debe ser capaz de ajustarse en la teoría y en la práctica, a las constantes transformaciones demandadas por la dinámica producción, difusión y uso del conocimiento. Dicha participación de la biblioteca universitaria como parte vital de la infraestructura de la educación e investigación y como un elemento esencial de apoyo al sistema, implica que la atención se desplaza desde la biblioteca al bibliotecario (Alonso, 2016).

Se reconoce la necesidad de capacitación tecnológica del personal para adaptar constantemente los servicios a las demandas tecnológicas de los usuarios, “cambios de hábitos y de consumo de información por parte los usuarios” (Martin, 2015, p. 9); en algunos lugares se crean perfiles de bibliotecarios especializados en servicios mediante las nuevas tecnologías (Radniecki, 2015). El servicio de referencia virtual, por mensajería instantánea, SMS, correo electrónico y redes sociales, revela nuevas formas de concebir el trabajo de la biblioteca.

En la realidad avileña la disponibilidad tecnológica de la biblioteca universitaria está muy por debajo de las necesidades, sin embargo, se considera conveniente que exista una imagen de la biblioteca, que trascienda el concepto de espacio físico para la circulación de información en formato impreso y una imagen del desempeño profesional del bibliotecario como conservador de la colección, porque no es conveniente esperar a que se produzcan los cambios en las condiciones objetivas, para después empezar a pensar en los conocimientos y las habilidades necesarios.

En cumplimiento de su función social, ha sido una práctica de la biblioteca universitaria contribuir a la superación permanente de los profesionales SIED, específicamente de los especialistas de los Centros de Documentación e Información Pedagógica (CDIP) existentes en cada municipio, así como el apoyo a la actividad de concurso que se desarrolla en el sistema educacional. El contexto profesional de la biblioteca universitaria se amplía por la consolidación de la gestión de aprendizaje, ciencia e innovación en las filiales y Centros Universitarios Municipales.

Teniendo en cuenta lo anterior, el desempeño profesional del bibliotecario deviene en una estructura dinámica, condicionada por múltiples factores, entre ellos, la formación inicial; las

condiciones socioculturales del contexto local; los medios y recursos tecnológicos disponibles; las necesidades y características de los usuarios, así como la dispersión conceptual en los estudios sobre el tema.

Esta multiplicidad de factores, unida a la diversidad de usuarios y procesos institucionales con los que interactúa el bibliotecario, advierten acerca de la conveniencia de precisar el sentido y significado del desempeño profesional del bibliotecario. La construcción de dicho sentido incluye además los valores, intereses y sentimientos de los bibliotecarios en ejercicio, muchos de los cuales no tienen una formación universitaria o no cursaron estudios en bibliotecología y ciencias de la información, o les llegó un poco tarde el desarrollo de las nuevas tecnologías, es decir, que, desde la imprescindible óptica humanista, la subjetividad del sujeto constituye también un factor a considerar.

El desempeño profesional del bibliotecario

La observación crítica de la realidad educativa revela algunas tendencias en el desempeño profesional del bibliotecario en los CDIP municipales y en algunos especialistas de la biblioteca universitaria:

- Insuficiente contribución a la socialización de los resultados científicos del territorio.
- Carencia de interacción con otros Centros de Información.
- Limitaciones para la orientación al usuario en cuanto a la confiabilidad de la información académica en Internet.
- Prácticas tradicionalistas en la gestión de información.

Todo ello unido a las limitaciones del equipamiento, implica la desestimación de las potencialidades del bibliotecario como profesional; con frecuencia esta actitud parte del propio bibliotecario, de la falta de iniciativa del colectivo y limitaciones propias de los directivos para promover estrategias mediante las cuales se ajuste de servicio a las necesidades del usuario.

La problemática ha exigido la revisión de la teoría en torno al tema; se ha encontrado que, en la literatura científica predominan los estudios referidos a las funciones del personal bibliotecario en instituciones ajenas a la esfera educacional; las propuestas se caracterizan por la dispersión temática y categorial: perfiles, roles, funciones, modelos de evaluación del desempeño o modelos

de desempeño (Rodríguez, 2008; Serra & Ceña, 2004); por otra parte hacen referencia a conocimientos, habilidades, capacidades, competencias. El desarrollo de habilidades en el uso de las nuevas tecnologías para la gestión de información, se reconoce como necesidad y como contenido de la superación (Manso, 2012; Miranda, 2008; Fernández, 2008).

A partir de lo anterior, la realidad dañada se define como la aparición de nuevos parámetros de referencia dados por la modernización, (bases tecnológicas, alfabetización digital, conformación de redes e intercambios sociales, promoción de intercambios intra e interinstitucionales, integración disciplinaria), que quedan fuera de la concepción teórica y práctica del desempeño profesional del bibliotecario en el sistema educacional cubano.

Para la elaboración de marco conceptual de la investigación, se realizó la siguiente sistematización de la teoría en torno a *profesionalización docente y desarrollo profesional*, por considerar que en este sistema categorial hay suficiente coherencia y validez científica para intentar la transferencia al contexto del desempeño profesional del bibliotecario. La *profesionalización docente*, se define como:

- Proceso de acción y reflexión cooperativa, asunción por el docente de la responsabilidad de investigar, de forma sistemática y crítica, su propia práctica (Eirín, García & Montero 2009).
- Proceso que comprende: construcción de la identidad profesional, competencias profesionales, requisitos de acceso, formación asociada, desarrollo de la carrera profesional y los procesos de evaluación del desempeño profesional (Tejada, 2013).
- Aprendizaje continuo que desarrolle las habilidades y las competencias para lograr un desempeño en correspondencia con las exigencias sociales. (Barbón, Añorga & López 2014).

En cuanto al *desarrollo profesional* las fuentes consultadas aportan diferentes consideraciones en las que es recurrente la noción de permanencia, continuidad y cambio; asimismo se otorga bastante atención al papel del diagnóstico y la reflexión crítica con sentido prospectivo, como se puede apreciar en las siguientes conceptualizaciones.

- Cualquier intento sistemático de cambiar la práctica, creencias y conocimientos profesionales del docente universitario, hacia un propósito de mejora de la calidad docente, investigadora y de gestión. Incluye el diagnóstico de las necesidades actuales y futuras de una

organización y sus miembros, y el desarrollo de programas y actividades para la satisfacción de estas necesidades (Ministerio de Educación y Ciencia de España, citado en Sánchez, 2001, p. 28).

- Proceso permanente, continuo y gradual de tránsito hacia la autodeterminación en el ejercicio de la docencia, que implica necesariamente la reflexión crítica y comprometida del profesor con la transformación de la práctica educativa y la calidad de su desempeño, en un ambiente dialógico y participativo, en el contexto histórico concreto de su actuación profesional (González, 2004).
- Consideración de los profesores como aprendices activos implicados en la preparación, observación y reflexión sobre su tarea docente (Eirín, García & Montero, 2009).
- Proceso continuo y permanente que busca fortalecer las competencias docentes y contribuir a la mejora de la docencia universitaria. Es un proceso planificado, de crecimiento y mejora, en donde el docente asume una actitud positiva hacia el trabajo, con la institución y con la sociedad (Marín, 2013).
- Evolución progresiva en el desempeño de la función educativa hacia modos y situaciones de mayor profesionalidad caracterizadas por la profundidad del juicio crítico y su aplicación al análisis global de los procesos implicados en la enseñanza. Evolución que se construye a partir del crecimiento del docente en cuanto persona, en todos sus órdenes, a partir de la integración de estructuras básicas de conocimiento práctico, que se adquieren con la experiencia en la cosmovisión de la enseñanza y del ejercicio de la profesión, y a partir de ayudas al crecimiento profesional y al perfeccionamiento, que se facilitan al profesorado en forma de actividades formativas (Tejada, 2013).

A partir del referente teórico expuesto es posible inferir la siguiente conceptualización de la *profesionalización del bibliotecario* en la esfera educacional: el proceso continuo de formación inicial y permanente de los conocimientos, habilidades, valores, actitudes y motivaciones inherentes al desarrollo de las competencias profesionales que garanticen un desempeño consecuente con las exigencias sociales al sistema educacional e implique la realización personal del bibliotecario.

Asimismo, el *desarrollo profesional del bibliotecario* se entiende como el resultado del proceso de profesionalización en un momento dado. Dicho proceso de profesionalización del bibliotecario

se prevé como formación inicial y como formación permanente o continua; en esta última se consideran aplicables todas las modalidades de superación profesional y formación académica, así como el trabajo metodológico en sus diferentes formas.

La concepción del desempeño profesional del bibliotecario deberá tener como objetivo conducir el proceso de profesionalización del bibliotecario en consonancia con las necesidades individuales e institucionales.

Entre los componentes del desempeño profesional del bibliotecario (competencias, habilidades profesionales, indicadores de desempeño), deberá precisarse el lugar de la gestión de información mediante recursos infotecnológicos (destrezas para la navegación e interacción), de manera que se facilite la gestión de la profesionalización del bibliotecario con la previsión de formas y vías para un desempeño eficiente en cuanto al intercambio de información con otras instituciones, los estudios de visibilidad internacional de la producción científica, la orientación al usuario para el uso de la información en los medios virtuales, entre otros contenidos.

Conclusiones

Si se comparte que la recuperación, procesamiento y socialización de la información constituyen parte de un proceso determinante para el desarrollo y la innovación en la universidad cubana contemporánea: la gestión de la información y el conocimiento, se comprende que el desempeño profesional del bibliotecario ha de ajustarse, en la teoría y en la práctica, a las cambiantes necesidades institucionales en función del desarrollo social.

La concepción del desempeño profesional del bibliotecario en el sistema educacional y en particular en la universidad, debe considerar las exigencias tecnológicas de la informatización y las comunicaciones, ello no significa la exclusión del enfoque humanista de la subjetividad y el compromiso social para la comprensión de las posibilidades individuales de autoperfeccionamiento y superación continua, que ofrecen los estudios sobre profesionalización docente y desarrollo profesional.

En la bibliografía consultada, la gestión de información mediante recursos infotecnológicos, es sustentada como una necesidad de la práctica profesional, sin embargo no se establece su lugar en la concepción teórica del desempeño del personal bibliotecario.

Referencias bibliográficas

- Alarcón, R. (2016). *Universidad innovadora por un desarrollo sostenible: mirando al 2030*. Conferencia inaugural del 10mo Congreso Internacional Universidad 2016. Ministerio de Educación Superior.
- Alonso, J. (2016). *¿Hacia dónde se dirige la biblioteca de investigación del futuro?* XII Jornadas APDIS. Consultado en mayo de 2016, desde: <http://eprints.rclis.org/29253/1/Hac%C3%ADa%20d%C3%B3nde%20se%20dirige%20la%20biblioteca%20de%20investigaci%C3%B3n%20del%20futuro%2020160320.pdf>
- Barbón, O., Añorga, J. & López, C. (2014). Formación permanente, superación profesional y profesionalización pedagógica. Tres procesos de carácter continuo y necesario impacto social. *Revista Cubana de Reumatología*. XVI (1), 62-68.
- Eirín, R. García, H. & Montero, L. (2009). Desarrollo profesional y Profesionalización docente. Perspectivas y problemas. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*. 13(2), 1-13.
- Fernández, S. Rodríguez, M. A. & Albertos, A. (2012). La apuesta tecnológica de la Biblioteca y Archivo de la Universidad Autónoma de Madrid. *Mi Biblioteca*, VIII(30), 54-59.
- Fernández, L. (2008). *Sistema de tareas para la capacitación del desempeño en gestión de información a bibliotecarios escolares del municipio Guantánamo*. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Guantánamo: Universidad de Ciencias Pedagógicas Blas Roca Calderío.
- González, M. V. (2004). El profesorado universitario: su concepción y formación como modelo de actuación ética y profesional. *Revista Iberoamericana de Educación*. 33(7), 1-12.
- Marin, M.M. (2013). Una aproximación a la profesionalización docente: el caso de la facultad de Enfermería. *Revista Electrónica Praxis Investigativa ReDIE*. 5(9).
- Martin, S. (2015). *Tendencias tecnológicas en bibliotecas, oportunidades, problemas y transformaciones*. 9º Encuentro de bibliotecarios de la provincia de Córdoba. Consultado en abril de 2016 desde: <http://eprints.rclis.org/25357/1/2015%20Tendencias%20tecnol%C3%B3gicas%20en%20bibliotecas.pdf>

Miranda, M. (2008). *Estrategia metodológica para la preparación del bibliotecario habilitado en el desarrollo de la gestión de información*. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Sancti Spíritus: Universidad de Ciencias Pedagógicas Silverio Blanco.

Radniecki, T. (2013). *Estudio sobre Bibliotecarios especializados en Nuevas Tecnologías: cómo está evolucionando un nuevo puesto de trabajo bibliotecario y sus competencias para satisfacer las necesidades tecnológicas y de información de las bibliotecas y sus usuarios*. Consultado en abril de 2016 desde: <http://library.ifla.org/134/7/152-radniecki-es.pdf>

Sánchez, N. J. A. (2001). *Necesidades de formación psicopedagógica para la docencia universitaria*. Tesis doctoral. Consultado el 5 de diciembre de 2014 desde <http://www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t25447.pdf>

Tejada, J. (2013). Profesionalización docente en la universidad: implicaciones desde la formación *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. 10(1), 170-184.

Rodríguez, M. C. (2008). *Perfeccionamiento del desempeño profesional del bibliotecario escolar de ETP en la provincia de Ciego de Ávila*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciego de Ávila, Cuba.

Serra, E. & Ceña, M. (2004). *Las competencias profesionales del bibliotecario-documentalista en el siglo XXI. XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo*. Consultado el 18 de marzo de 2016 desde: <http://hdl.handle.net/2099/13546>

Manso, R. (2012). Lectores, desarrollo tecnológico y bibliotecarios: ¿preparados para el cambio? *Ibersid*. 6, 23-30.