Educación y sociedad
ISSN: 1811- 9034 RNPS: 2073
Vol. 23, No. Especial, enero (2025)

La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales

Professionalization of University Educational Tutors in Pedagogical and Socio-Emotional Content

Yunaysis Lorenzo-Fernández
yunaysis@unica.cu
https://orcid.org/0009-0007-2265-7491
Francisco Cruz-Cabrera
franciscocc@unica.cu
https://orcid.org/0000-0003-3651-4436
Yuliennys Gomez-Ruiz
yuliennys@unica.cu
https://orcid.org/0009-0007-2135-7865
Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba.

Resumen

La profesionalización es un tema recurrente en la literatura pedagógica actual y se ha legitimado como una vía para elevar la preparación del profesorado, que incluye al profesor universitario que se desempeña como tutor educativo. En el contexto cubano ha prevalecido la elaboración de modelos y concepciones teóricas, materializadas en la práctica a través de estrategias pedagógicas, de superación o propuestas de formación de los tutores. El trabajo tiene como objetivo valorar los contenidos pedagógicos y socioemocionales en la profesionalización del tutor educativo universitario. Para su cumplimiento, se realizó una revisión bibliográfica de artículos científicos sobre la temática y en el procesamiento de la información se utilizaron como métodos el analítico-sintético y el análisis documental. Se partió de valorar el proceso de profesionalización del profesorado que se desempeña en el ejercicio de la tutoría educativa y se analizó la presencia de contenidos pedagógicos y socioemocionales en este proceso.

Palabras clave: contenidos, pedagógicos, profesionalización, socioemocionales, tutor

Abstract

Professionalization is a recurring theme in current pedagogical literature and has been legitimized as a means to enhance the preparation of educators, including university professors who serve as

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

educational tutors. In the Cuban context, the development of models and theoretical concepts has prevailed, materialized in practice through pedagogical strategies, training programs, or proposals for tutor preparation. This work aims to assess the pedagogical and socio-emotional content involved in the professionalization of university educational tutors. To achieve this, a bibliographic review of scientific articles on the subject was conducted, employing analytical-synthetic and documentary analysis methods for information processing. The starting point was to evaluate the professionalization process of educators engaged in educational tutoring and to analyze the presence of pedagogical and socio-emotional content in this process.

Keywords: content, pedagogical, professionalization, socio-emotional, tutor

Introducción

El proceso de profesionalización como parte de la formación y el desarrollo profesional docente, es un tema recurrente en la literatura pedagógica actual, íntimamente vinculado a la mejora de la calidad de la educación (Rodríguez, et al., 2019). A nivel internacional se ha legitimado como una vía para elevar su preparación, una necesidad para la mejora escolar y la instauración de un liderazgo educativo (Martín y García, 2018). En América Latina y el Caribe la profesionalización cobra importancia hacia el año 1995, cuando en el Proyecto Principal de Educación para la región se declara como un proceso inevitable para transformar el rol de los profesionales de la educación (UNESCO, 1995).

El tutor educativo universitario es una de las figuras que demanda una constante preparación para su desempeño. Como expresan Colunga, et al. (2012), el proceso de profesionalización conduce a una mejora continua y sistemática de la preparación para el ejercicio de sus funciones en el docente y esto atañe también al personal que ejerce la acción tutorial.

La profesionalización del profesor universitario que se desempeña como tutor educativo, se evidencia en diferentes estudios del contexto internacional (Rojas, et al., 2017; Formoso, et al., 2018), entre otros. Prevalece el desarrollo de proyectos y programas de tutoría o acción tutoral, que implícita o explícitamente, incorporan la preparación de los tutores.

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

En el contexto cubano, se muestran resultados científicos orientados a la preparación metodológica, la superación y el perfeccionamiento del desempeño profesional del tutor educativo. Ha prevalecido la elaboración de modelos y concepciones teóricas, materializadas en la práctica a través de estrategias pedagógicas, de superación o propuestas de formación de los tutores, en contextos específicos como la escuela primaria como microuniversidad y en la Universalización de la educación superior, con énfasis en carreras de perfil pedagógico.

Sin embargo, el análisis teórico de la profesionalización del tutor educativo, en función de concebirlo como un proceso pedagógico institucional, contextualizado a la realidad de la universidad cubana actual, no ha quedado explícitamente evidenciado. En los aportes se ha develado el interés de los investigadores de asumir la tutoría con carácter integral (Collazo, 2006), pero en los contenidos de la profesionalización no se ha apreciado el análisis pedagógico de la tutoría educativa, que permita discernir el accionar del tutor educativo en cada nivel organizativo, modalidad de estudio y tipo de curso.

De igual forma, los aspectos socioemocionales no se han connotado suficientemente en las diferentes investigaciones, aun cuando constituyen una necesidad para la atención integral a los estudiantes. La tutoría educativa universitaria, como forma de interacción más personalizada, posibilita un intercambio directo y sistemático entre el tutor educativo y los estudiantes, que puede facilitar la preparación socioemocional de ambos.

El presente trabajo tiene como objetivo valorar los contenidos pedagógicos y socioemocionales en la profesionalización del tutor educativo universitario. Para su cumplimiento, se realizó una revisión bibliográfica de artículos científicos sobre la temática. El criterio seguido para la selección y análisis de las fuentes fue su contenido, orientado en dos líneas:

1. El proceso de profesionalización de los docentes que se desempeñan como tutores educativos.
2. Los contenidos pedagógicos y socioemocionales en la profesionalización del tutor educativo universitario.

Para procesar la información se utilizó como método teórico el analítico-sintético, lo que permitió indagar en las fuentes revisadas y profundizar en las líneas temáticas determinadas. El análisis

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

documental, método empírico de investigación, facilitó la revisión de los materiales seleccionados y los documentos normativos del Ministerio de Educación Superior (MES), con vistas a valorar la proyección de contenidos pedagógicos y socioemocionales en la profesionalización del tutor educativo universitario. Para la presentación de los resultados, se partió de valorar el proceso de profesionalización del profesorado que se desempeña en el ejercicio de la tutoría educativa y se analizó la presencia de contenidos pedagógicos y socioemocionales en este proceso.

Desarrollo

El proceso de profesionalización de los docentes que se desempeñan como tutores educativos

La profesionalización como proceso pedagógico implica en el docente conocimientos de la ciencia y de las ciencias pedagógicas; el dominio metodológico; las capacidades y destrezas para la organización del proceso pedagógico; la reflexión crítica y comprometida con la transformación de la práctica educativa y una mayor calidad en su desempeño profesional pedagógico (Pérez, et al., 2023).

En el contexto cubano Ponce (2005) reconoce la importancia de la profesionalización para el desempeño profesional pedagógico del tutor en la escuela primaria como microuniversidad. Martínez (2007) analiza el proceso en el contexto de la universalización y plantea que la profesionalización del tutor hay que verla desde la perspectiva de materializar la tutoría pedagógica, como actividad pedagógica profesional. Estas ideas se reconocen como válidas en la determinación de los contenidos de la profesionalización del tutor educativo en la universidad.

Para Colunga, et al. (2012), la profesionalización del tutor universitario consiste en un proceso dirigido, formalizado, que se produce a través de la formación pero también a través del ejercicio de las funciones tutoriales de manera sistemática, lo cual contribuye a alcanzar los niveles de profesionalidad y desempeño profesional que exigen la labor educativa integral y la orientación educativa en la actividad de tutelaje.

Ceniz, Colunga y Ortiz (2020) asumen que la profesionalización del tutor es un proceso pedagógico profesional complejo y permanente, que lleva implícito un cambio continuo

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

obligatorio a todos los niveles del docente-tutor, con exigencias del dominio de conocimientos propios de una disciplina y carrera específica, habilidades de resolución de problemas, manejo eficiente de estrategias de enseñanza-aprendizaje y el desempeño exitoso de la labor educativa y la orientación educativa integral de los tutorados.

Se comparten los criterios anteriores, respecto al carácter de proceso dirigido y formalizado de la profesionalización de los tutores educativos y se puntualiza la necesidad de que su dirección responda al nivel institucional, como vía para alcanzar su contextualización y sistematicidad, en función de la calidad de la labor educativa y la orientación educativa en la actividad tutoral.

Para los autores del estudio la tutoría educativa constituye una vía para que el tutor educativo universitario pueda personalizar la labor educativa, a través del cumplimiento de su función orientadora, con el propósito de contribuir a la formación integral de los estudiantes. Como refiere Collazo (2006), la labor educativa y la orientación educativa se integran a la tutoría educativa de manera consciente, responsable y comprometida.

En la tutoría se da una interrelación dialéctica entre la orientación educativa y la labor educativa. Por estas razones es necesaria la profesionalización de los profesores/tutores, para poder asumir los retos que del proceso de tutoría se derivan. El análisis anterior conduce a la reflexión sobre los contenidos necesarios en la profesionalización del tutor educativo universitario, en función de su preparación para el desarrollo de la tutoría educativa.

Los contenidos pedagógicos y socioemocionales en la profesionalización del tutor educativo universitario

En las investigaciones consultadas se han identificado supuestos teóricos y metodológicos que, en su contexto investigativo, develaron aspectos puntuales sobre la tutoría educativa y la preparación de los profesores universitarios para realizarla, que pueden constituir puntos de partida en la determinación de los contenidos pedagógicos y socioemocionales de la profesionalización del tutor educativo universitario que se consideran pertinentes.

En tal sentido, Ponce (2005), Collazo (2006) y Martínez (2007) coinciden en que el análisis histórico y teórico de la tutoría, los modelos desde donde se asume su práctica, su concepción

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

pedagógica y los supuestos teóricos inherentes a la figura del tutor educativo (definición, funciones), devienen en contenidos pedagógicos necesarios en la profesionalización del tutor educativo universitario.

Se coincide con Collazo (2006) cuando apuesta por un modelo de tutoría Integral: educativa, orientadora y personalizada, para trabajar con el estudiante en lo académico, lo vocacional-profesional, lo personológico y lo investigativo. Para posibilitar su atención integral, la tutoría educativa debe atender también los aspectos político-ideológicos, culturales y dentro de lo personológico, lo socioemocional.

La conceptualización de la tutoría educativa constituye otro contenido de valor en la profesionalización del tutor educativo universitario. Al respecto, se aprecian posiciones diversas apreciándose falta de integración y sistematicidad.

Los investigadores consideran que la tutoría educativa debe entenderse en términos de un proceso que transcurre a lo largo de la vida universitaria del estudiante tutorado, tiene carácter pedagógico, trasciende las fronteras del aula. En su desarrollo se ponen en práctica las funciones del educador profesional, con énfasis en la función orientadora, que permite el acompañamiento integral y personalizado del estudiante tutorado en lo académico, laboral, investigativo, vocacional-profesional, político-ideológico, cultural, personológico y socioemocional, a fin de complementar la integralidad en su formación profesional.

Los autores coinciden en que el tutor educativo universitario forma parte del claustro de la carrera y/o el colectivo de año académico y en su atención a los estudiantes debe incluir los aspectos socioemocionales. Destaca su responsabilidad como coordinador para integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos del desarrollo personal del estudiante (MES, 2022).

En cuanto a las características, atributos y cualidades del tutor educativo universitario, Collazo (2006) y Alpízar y Añorga (2007), evidencian criterios convergentes sobre su preparación científico-técnica, amplia cultura general integral y una posición política ideológica definida, en correspondencia con la concepción de la educación socialista. Añaden las habilidades para

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

mantener una comunicación abierta, receptiva y asertiva, así como su prestigio profesional, autoridad, jovialidad, creatividad, flexibilidad, organización, identidad, capacidad para la negociación, buen nivel de autoestima, equilibrio emocional, empatía, motivación por el desarrollo de la tutoría, por la superación, la autosuperación y valores como la ejemplaridad, sencillez, modestia, solidaridad, receptividad y humanismo.

Se comparten las ideas anteriores. Se destacan como cualidades esenciales del tutor eduativo universitario la transparencia en su accionar, la preparación para coordinar las influencias educativas y la empatía en la relación tutor-tutorado y con los agentes educativos.

En diferentes estudios se ha declarado el valor de la función orientadora en el desarrollo de la tutoría educativa, aunque no constituye la única función del tutor educativo universitario. Autores como Ponce (2005), Collazo (2006), Álvarez (2014), Ceniz, Colunga y Ortiz (2020), Delgado, et al. (2020), así como en documentos normativos del Ministerio de Educación de Cuba (MINED, 2003) y el MES (2005), se han analizado las funciones asociadas a esta actividad. Los autores consideran que en las propuestas sistematizadas se exponen con mayores o menores grados de esencialidad y generalidad, las tareas básicas del profesor de instruir y educar (Blanco y Recarey, 2004), explícitamente declaradas en las propuestas de Collazo (2006) y Álvarez (2014), operacionalizadas en las funciones docente metodológica, investigativa y orientadora, contextualizadas al desarrollo de la tutoría educativa.

Estas funciones se materializan en la planificación, coordinación, ejecución y control de la tutoría educativa y la profesionalización del tutor educativo universitario debe contribuir a dotarlo de herramientas para su cumplimiento. Otra consideración es la necesidad de ponderar, además de la función orientadora, la coordinación de las influencias educativas de los agentes formativos, como punto distintivo de su labor tutoral.

Los investigadores consideran que los objetivos de la tutoría educativa se orientan a contribuir a la formación integral de los estudiantes, a partir de su acompañamiento integral, personalizado, que incluye la coordinación de las influencias educativas. Sin dejar de ser integral, este acompañamiento personalizado pondera determinadas esferas o áreas, en la medida que el

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

estudiante transita de un nivel de formación a otro, en correspondencia la modalidad de estudio y el tipo de curso.

La determinación de los objetivos de la tutoría educativa, obedece a los objetivos del modelo del profesional, la modalidad de estudio, el tipo de curso, el nivel organizativo del proceso y a los resultados del diagnóstico integral de los estudiantes tutorados. Para alcanzar los objetivos de la tutoría educativa se requiere de la sistematicidad en su ejercicio.

En cuanto a los contenidos de la tutoría educativa, se aprecia que este es uno de los componentes personalizados más trabajado (Collazo, 2006; Cruz, 2011; Álvarez, 2014; Delgado, et al., 2020). En los estudios se describen indistintamente los conocimientos, habilidades y valores sistematizados, que se ponen en juego en la labor del tutor educativo en contextos particulares, en los cuales es posible identificar los puntos comunes siguientes:

- ✓ Sistema de conocimientos: tutoría (historia, definiciones, funciones del tutor), planes de estudio de las carreras, formas de organización del proceso en las carreras, Metodología de la Investigación, diagnóstico y caracterización del grupo y de los estudiantes, caracterización de las etapas del desarrollo, métodos y técnicas de estudio, técnicas para el crecimiento personal, para el trabajo grupal, para la orientación vocacional-profesional, proyectos de vida, comunicación empática, ética profesional, actualidad nacional, internacional, cultura e historia del país.
- ✓ Sistema de habilidades: habilidades para diagnosticar y caracterizar, orientar, investigar, dirigir el proceso de formación de los tutorados y habilidades comunicativas.
- ✓ Sistema de valores: honestidad, sensibilidad humana, responsabilidad, humildad, autenticidad, paciencia, empatía en su relación profesional, incondicionalidad, patriotismo, laboriosidad, respeto, amistad.

Se considera que estos contenidos son necesarios en la tutoría educativa, contextualizados para cada modalidad de estudio y tipo de curso. A partir de la sistematización realizada y como resultado del intercambio científico sostenido con otros investigadores, los investigadores consideran que el estudiante y el tutor educativo universitario constituyen los componentes

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

personales fundamentales que intervienen en la tutoría educativa. Por tanto, estas figuras y la naturaleza de las relaciones dialécticas que se establecen entre ellas, también deviene en un contenido del proceso de profesionalización.

Al respecto, Ponce (2005), Collazo (2006) y Martínez (2007) insisten en la importancia de la empatía y Álvarez (2014), en el trato afectivo entre el tutor y el estudiante. Los investigadores coinciden con estas reflexiones y puntualizan que la estabilidad en el ejercicio de la tutoría educativa es necesaria para que las relaciones empáticas se afiancen como resultado de un mayor conocimiento de ambas partes del binomio tutor-tutorado, lo que se traduce en mejores resultados de ese acompañamiento personalizado.

Como resultado del análisis realizado se concluye que, deben formar parte de los contenidos pedagógicos de la profesionalización del tutor educativo universitario, los supuestos teóricos sobre la tutoría educativa y la concepción pedagógica de este proceso, coherente con cada nivel organizativo, modalidad de estudio y tipo de curso donde se realiza, a partir de la integración dialéctica de sus componentes personalizados, en respuesta al desempeño del tutor educativo universitario en todas las modalidades de estudio de la carrera y no limitado a un contexto o tipología particular. Los componentes personales que participan en el proceso, también devienen en contenidos pedagógicos de esta profesionalización.

En función de contribuir desde la tutoría educativa, a la integralidad demandada a la formación del profesional cubano desde las proyecciones ministeriales e institucionales, se considera que estos contenidos pedagógicos sobre la tutoría educativa, deben integrarse con contenidos socioemocionales. Se apuesta por el desarrollo de una tutoría educativa que transversaliza la formación del profesional en el año académico y/o a largo de la carrera, que se expresa en el acompañamiento integral y personalizado al estudiante, donde se crea un espacio de interacción favorable para su formación socioemocional, como una vía para el adecuado manejo y reconocimiento de las vivencias afectivas.

La personalidad constituye la organización sistémica y relativamente estable de las distintas formaciones psicológicas, sistemas de estas e integraciones funcionales de sus contenidos, que

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

participan activamente en las funciones reguladoras y autorreguladoras del comportamiento, siendo el sujeto quien ejerce estas funciones (González, 1995). La personalidad se estructura y funciona desde la interrelación dialéctica e integración de las esferas cognitiva y afectiva motivacional.

En la esfera cognitiva se incluyen los procesos que permiten el desarrollo de la actividad cognoscitiva de la personalidad como la sensopercepción, la memoria, la imaginación y el pensamiento (González, 1995). Estos procesos permiten el conocimiento, la interpretación y transformación de la realidad y constituyen la base para la formación de hábitos y habilidades intelectuales. Pero no son los únicos que es necesario analizar en el estudio del funcionamiento personológico del sujeto, dado que es imprescindible el análisis de su cognición en integración con su vida emocional.

Para González, et al. (1995), la esfera afectiva motivacional incluye los aspectos motivacionales (necesidades, intereses, motivos, motivación) y sus formas de expresión subjetiva en las vivencias afectivas, que constituyen la expresión de cómo los objetos y fenómenos de la realidad se relacionan con la satisfacción o insatisfacción de esta esfera. Entre las vivencias afectivas que se pueden manifestar en el hombre están los afectos, las emociones, los sentimientos, los estados de ánimo, los estados de tensión y el tono afectivo (González, et al., 1995). Para Pérez, et al. (2004), las vivencias afectivas son estados afectivos y de la clasificación anterior excluyen los afectos y el tono afectivo.

El reconocimiento y manejo adecuado de las vivencias afectivas constituye una expresión del nivel de desarrollo que se alcanza en el manejo de la esfera afectiva y es un factor que impacta en el logro de los objetivos, metas y aspiraciones de la personalidad. Por tanto, los procesos educacionales deben intencionar la formación socioemotional y se ha observado que no siempre ocurre de esta manera. Para ello se precisa entonces de la profesionalización del profesorado en estos contenidos y en particular, del tutor educativo universitario.

El desarrollo de la inteligencia emocional (IE), considerada como la capacidad que permite distinguir, comprender, regular y tomar conciencia de las emociones propias, las de los demás,

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

tolerar las presiones y las frustraciones en el diario vivir (Bustillos, et al., 2023), sería la vía para contribuir al rreconocimiento y manejo adecuado de las vivencias afectivas.

Su desarrollo en el ámbito educativo es asumido desde las novedosas posturas de los investigadores que han incursionado en el tema, como educación emocional. Este tema tiene estudiosos en su análisis científico en diferentes latitudes a nivel internacional, entre los que se destaca Bisquerra (2009, 2012), González, et al. (2018), Cruz, et al. (2020), entre otros investigadores.

Sin embargo, se puede concluir que todavía no se ha logrado la sistematización teórica y metodológica sobre el tema, que facilite la introducción y generalización de sus resultados científicos en la práctica educativa. De igual forma no se aprecia que los contenidos socioemocionales, constituyan objeto de sistematización en los estudios relacionados con la profesionalización de los tutores educativos.

Desde la tutoría educativa se puede contribuir al desarrollo socioemocional del estudiante. El tutor educativo universitario tiene esta posibilidad durante el intercambio sistemático con los estudiantes, que le permite el establecimiento de vínculos afectivos, empáticos, saludables y enriquecedores. Pero para esto necesita preparación. Para contribuir a una formación integral que incluya la educación emocional de los futuros profesionales, se debe contar con docentes capaces de regular adecuadamente sus estados emocionales y reconocerlos en los demás, para influir en su educación.

Lo anterior demanda exigencias profesionales al tutor educativo universitario, que conducen a su preparación socioemocional. Se considera que el diseño pedagógico de esta preparación socioemocional es posible concebirlo desde los referentes sobre la educación emocional, entendida como un proceso educativo, continuo y permanente, que tiene lugar a lo largo de toda la vida y su objetivo es el desarrollo de competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra y López, 2021).

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

Para Bisquerra (2009), el objetivo principal de la educación emocional es desarrollar competencias emocionales que pueden contextualizarse a un nivel educativo concreto, que se expresan en un mejor conocimiento, denominación y regulación de las propias emociones, la identificación de las emociones de los demás. También elevar el umbral de tolerancia a las frustraciones, prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas, generar emociones positivas, automotivarse y adoptar una actitud positiva ante la vida. Las competencias emocionales determinadas desde la postura de este autor, se relacionan con la conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar.

Para lograr estos objetivos Bisquerra (2009) identifica un amplio espectro de contenidos que incluyen el marco conceptual de las emociones, su estructura, sus bases neurológicas, aportaciones de la terapia emocional, la teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, las características de la educación emocional, conciencia emocional, regulación emocional, las competencias socio-emocionales, emoción y bienestar subjetivo y las aplicaciones de la educación emocional.

En cuanto a la metodología, Bisquerra (2009) precisa que las clases son eminentemente prácticas, basadas en el uso de: dinámicas de grupo (*role playing*, grupos de discusión, dramatización, etc.), introspección, relajación, modelado, que faciliten el trabajo individual y continuado de los participantes. Puntualiza la importancia y necesidad de la evaluación en educación emocional, mediante pruebas de papel y lápiz como recursos válidos, pero no son suficientes para la evaluación de competencias complejas. Expone que la forma de hacer una evaluación auténtica es basándose en los comportamientos manifestados por el alumnado en las situaciones de la vida cotidiana y reconoce que establecer patrones de comportamiento correcto conlleva serias dificultades y problemas metodológicos a afrontar en un futuro.

Bisquerra (2009) plantea que la formación inicial requiere una formación continua, que contribuya a difundir el conocimiento científico sobre competencias emocionales entre la comunidad educativa, traducirlo en prácticas educativas mediante el diseño de programas de educación emocional, promocionar la implantación de la educación emocional en los centros

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

educativos e identificar centros en los cuales se den unas condiciones apropiadas para proceder a innovaciones educativas controladas.

A partir de la contextualización de los referentes anteriores a la realidad educativa en el contexto cubano, los autores consideran que, por la ausencia de programas de educación emocional en la formación inicial y posgraduada, la preparación socioemocional de los tutores educativos universitarios puede concebirse desde los referentes teóricos de las vivencias afectivas, sus tipos e integración en la esfera afectivo motivacional de la personalidad y la determinación de las invariantes de contenido y metodología de la teoría de la educación emocional de Bisquerra (2009). Se deben incluir los contenidos referidos a las habilidades sociales, con énfasis en la empatía y su aplicación en el proceso de comunicación. Por tanto, los aspectos teóricos de la comunicación educativa (González, et al., 1995), también se consideran necesarios.

Conclusiones

La sistematización realizada evidencia la necesidad de acompañar la tutoría educativa, de un proceso de profesionalización del tutor educativo universitario, concebido con un enfoque pedagógico que exprese la relación entre sus componentes personalizados y personales, en los diferentes niveles organizativos del proceso.

Se considera que en su proyección se deben integrar contenidos pedagógicos y socioemocionales, que le posibiliten al tutor educativo la contextualización de la tutoría educativa a cada modalidad de estudio y tipo de curso, a partir de su sistematización mediante el trabajo metodológico en diferentes niveles y espacios, la superación y la autopreparación. Se requiere entonces del análisis histórico tendencial de este proceso, para determinar los alcances y limitaciones, a tener en cuenta en futuras investigaciones.

Referencias bibliográficas

Alpízar Caballero, L. B. y Añorga Morales, J. (2007). El modelo del tutor de especialidades médicas del ISMM "Dr. Luis Díaz Soto". *Educación Médica Superior, 21*(2), 1-11. https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=47653

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

Álvarez Bonet, D. (2014). *El desempeño profesional pedagógico del tutor en la Licenciatura en Educación Especial* [Tesis de Doctorado, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona]. Repositorio Institucional– Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona.

Ángel, L. y Asensi, J. (1989). *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Narcea, S. A.

Bisquerra Alzina, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Síntesis, S. A. http://www.sintesis.com

Bisquerra Alzina, R. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia.* Praxis.

Bisquerra Alzina, R. y López Cassà, È. (2021a). El cultivo inteligente de las emociones morales en la adolescencia. *Revista Española de Pedagogía, 79* (278), 103-113.

https://doi.org/10.22550/REP79-1-2021-09

Blanco Pérez, A. y Recarey Fernández, S. (2004). Sobre el rol profesional del maestro. En G. García Batista (Ed), *Temas de Introducción a la formación pedagógica* (pp. 205 – 231). Pueblo y Educación.

Bustillos, M. L., Garcés Loja, M. P., Paredes Núñez, Á. V. y Tello Vasco, L. R. (2023). La inteligencia emocional en la educación virtual. *Conciencia Digital*, *6*(1.4), 931-949.

https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2041

Ceniz Soto, L., Colunga Santos, S., González Díaz, E., Álvarez Garcés, Y. y López Rodríguez, B.N. (2020). Propuesta metodológica para los tutores como orientadores en condiciones de universalización en el Centro Universitario Municipal de Esmeralda. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, *2*(71), 1-27. https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2027

Colunga Santos, S., García Ruiz, J. y Álvarez Aguilar, N. (2012). La profesionalización del personal docente que ejerce la función tutorial en la educación superior. *Transformación*,

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

8(1), 20-30. https://www.researchgate.net/publication/334576333_La_profesionalizacion_del_personal_docente_que_ejerce_la_funcion_tutorial_en_la_educacion_superior

Collazo Delgado, B. (2006). *Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales* [Tesis de Doctorado, Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría]. Repositorio Institucional–Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría.

Cruz Cabrera, F. (2011). *La preparación de los maestros primarios para la tutoría desde la escuela como microuniversidad* [Tesis de Doctorado, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Manuel Ascunce Domenech"]. Repositorio Institucional–Universidad de Ciencias Pedagógicas "Manuel Ascunce Domenech".

Delgado García, M., Conde Vélez, S. y Boza Carreño, Á. (2020). Perfiles y funciones del tutor universitario y sus efectos sobre las necesidades tutoriales del alumnado. *Revista Española de Pedagogía*, *78*(275), 119-143. https://doi.org/10.22550/REP78-1-2020-03

Formoso Mieres, A. A., Furniel Furniel, I. y Gómez Medina, H. M. (2018). Plan de acción para las tutorías de acompañamiento en la carrera Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. *Revista Conrado*, *14*(65), 186-193. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/834

González Maura, V., Castellanos Simons, D., Córdova Llorca, M. D., Rebollar Sánchez, M., Martínez Angulo, M., Fernández González, A. M., Martínez Corona, N. y Péjiz Mato, D. (1995). *Psicología para educadores.* Pueblo y Educación.

González Rey, F. (1995). *Comunicación, personalidad y desarrollo*. Pueblo y Educación.

González Sáez, O. J., Torres Maya, H. F. y Hernández Cabrera, M. (2018). La inteligencia emocional y su contribución a la Educación Artística en la Universidad. *Revista Conrado, 14*(64), 146-152. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/799/832

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 Aprobado: 25/12/24 Publicado: 22/01/25
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

Lorenzo Fernández, Y. Cruz Cabrera, F. y Pérez Sánchez, N. (1 de noviembre de 2019). *La tutoría, una propuesta de su operacionalización en el proceso de formación del profesional en el año académico.* III Simposio Internacional Ciencia e Innovación Tecnológica. Red de Investigadores de la Ciencia y la Técnica. Universidad de Ciego Ávila Máximo Gómez Báez, Ciego de Ávila, Cuba.

https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/2426/4185

Lorenzo Fernández, Y., Cruz Cabrera, F. y Pérez Sánchez, N. (14-16 de julio de 2022c). *La labor educativa en el colectivo de año. Procedimientos para su desarrollo.* XII Congreso Internacional Educación y Pedagogía, REDIPE. Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Ciego de Ávila, Cuba.

Lorenzo Fernández, Y. Cruz Cabrera, F. y Pérez Sánchez, N. (27-28 de abril de 2023a). *La formación socioemocional en la profesionalización del tutor educativo universitario.* Tercer Taller Científico Internacional "Retos y perspectivas actuales de las Ciencias de la Educación". Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Ciego de Ávila, Cuba.

Lorenzo Fernández, Y. Cruz Cabrera, F. y Rodríguez Camejo, R. J. (26 de noviembre de 2019*). La teoría de la actividad de A. N. Leontiev: base para la operacionalización de la tutoría* [Presentación en formato digital, programa *Microsoft Word*]. V Conferencia Científico Internacional "Invitación al Mundo Ruso: Lecturas Científicas 2019", Ciego de Ávila, Cuba.

Martínez Quijano, M. (2007). *La competencia tutoral de los docentes de la educación media en la formación de profesores generales integrales en el contexto de la universalización pedagógica* [Tesis de Doctorado, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"]. Repositorio Institucional – Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".

MES (2005). *El Tutor en las Sedes Universitarias Municipales*. Félix Varela.

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.

MINED (2003). *La escuela como Microuniversidad en la formación integral de los estudiantes de las Carreras Pedagógicas*. Edición contribución financiera de la UNESCO dentro de los marcos del Proyecto Educación a Distancia.

Pérez Martín, L. M., Bermúdez Morris, R., Acosta Cruz, R. M. y Barrera Cabrera, L. M. (2004). *La personalidad: su diagnóstico y desarrollo ontogenético.* Pueblo y Educación.

Ponce Milián, Z. E. (2005). *El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como microuniversidad* [Tesis de Doctorado, Instituto Superior Pedagógico "Juan Marinello"]. Repositorio Institucional–Instituto Superior Pedagógico "Juan Marinello".

Resolución No. 47 *de 2022* [Ministerio de Educación Superior]. Por la cual se establece el Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias. 27 de mayo de 2022.

Rodríguez Morales, A., López Rodríguez del Rey, M.M., Hasing Sánzhez, L. P., Vera Peña, V. M. y Milanés Gómez, R. (2019). *La profesionalización del docente universitario en Ecuador consideraciones teóricas y metodológicas para una propuesta*. Grupo Compás.

http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/338/1/LIBRO.pdf

Rojas Valladares, A.L., Estévez Pichs, M.A. y Domínguez Urdanivia, Y. (2017). Concepción de las tutorías, desde un enfoque inclusivo, en la carrera de Talento Infantil de la Universidad Metropolitana de Ecuador. *Universidad y Sociedad, 9*(3), *225-231.* https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/634

Sesento García, L. (2021). La tutoría en la formación integral del estudiante universitario. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo, 13*(21), 14-28.

https://www.eumed.net/es/revistas/atlante/2021-enero/tutoria-estudiante-universitario.

UNESCO (1995). *Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe: "Hacia una nueva etapa del desarrollo educativo"* Boletín No. 31 (6-7).

Artículo de sistematización teórica
Recibido: 15/12/24 *Aprobado: 25/12/24* *Publicado: 22/01/25*
Lorenzo-Fernández, L., Cruz Cabrera, F. y Gomez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. Educación y sociedad, 23 (No. Especial), 1-17.