



La autoevaluación de la maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales para garantizar la calidad

Self-assessment of the master's degree in Natural Sciences Didactics to guarantee quality

Greidy Rodríguez-Frade

✉ greidyrfrade@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0001-6821-2374>

Micaela Castillo- Estenoz

✉ micaelacastilloestenoz@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-8417-693-x>

José Raúl Cárdenas-Martínez

✉ rajoca28@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-1625-5318>

Universidad de Ciego de Ávila, Máximo Gómez Báez, Cuba.

Resumen

Las resoluciones que norman el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior cubana como vía de implementación de la política evaluativa para garantizar la calidad de los programas de formación académica, trazan las pautas para la realización de los procesos a realizar por dichos programas, a partir de las dimensiones establecidas, las cuales deben tenerse en cuenta desde el proceso de autoevaluación, que no siempre se realiza con la calidad que merece. La maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales de la Universidad máximo Gómez Báez ha realizado un proceso de autoevaluación del programa para garantizar la sostenibilidad de la calidad con que se ejecuta. En el presente trabajo se revelan los resultados del proceso de autoevaluación de la maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales de la mencionada Universidad. Fueron utilizados diferentes métodos y técnicas de la investigación, básicamente el analítico sintético, encuestas, entrevistas y análisis documental.

Palabras clave: autoevaluación, calidad, Ciencias Naturales, maestría

Rodríguez Frade, G., Castillo Estenoz, M., Cárdenas Martínez, J.R. (2025). La autoevaluación de la maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales para garantizar la calidad. Educación y sociedad, 23 (No. Especial 2), 335-349.



Abstract

The resolutions that regulate the Evaluation and Accreditation System of Cuban Higher Education as a means of implementing the evaluation policy to guarantee the quality of academic training programs, outline the guidelines for carrying out the processes to be carried out by said programs, based on the established dimensions, which must be taken into account from the self-evaluation process that is not always carried out with the quality it deserves. The master's degree in Natural Sciences Didactics at the Maximo Gómez Báez University has carried out a self-evaluation process of the program to guarantee the sustainability of the quality with which it is executed. In this work, the results of the self-evaluation process of the master's degree in Natural Sciences Didactics of the aforementioned University are revealed. Different research methods and techniques were used, basically synthetic analysis, surveys, interviews and documentary analysis.

Keywords: self-assessment, quality, Natural Sciences, master's degree

Introducción

El programa de la Maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales atiende una necesidad concreta del sistema educacional cubano, por lo cual está dirigido al personal pedagógico de los diferentes niveles del subsistema de la Educación General Politécnica y Laboral; a los del subsistema de la Educación Superior, así como al de la Educación Técnica y Profesional, y a otros graduados universitarios que participan en la gestión de procesos educativos afines al objeto de estudio de las Ciencias Naturales, con el propósito de elevar su competencia profesional y desarrollar sus capacidades para la investigación y la innovación, especialmente en el área del conocimiento buscando el fortalecimiento de vínculos interdisciplinarios y de integración.

La culminación de este programa de maestría permitirá al egresado desarrollar con mayor efectividad la planificación y orientación del trabajo metodológico para la dirección del proceso docente educativo, así como la ejecución de investigaciones, y dirección de equipos de investigación en el campo de la Didáctica de las Ciencias Naturales, con la consiguiente aplicación de las habilidades investigativas adquiridas, ya sea como profesor de cualquier nivel

Rodríguez Frade, G., Castillo Estenoz, M., Cárdenas Martínez, J.R. (2025). La autoevaluación de la maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales para garantizar la calidad. Educación y sociedad, 23 (No. Especial 2), 335-349.



educacional, medio básico y medio superior, educación técnica y profesional, y nivel superior; metodólogo general integral, o metodólogo del área del conocimiento, de instituirse ésta; o en alguna otra esfera de actuación en que se desempeñe como profesional, puesto que la formación que recibe se lo permite.

Ante las exigencias de la Educación Superior en función de asegurar un servicio educativo de calidad y la necesidad del incremento de los niveles de satisfacción de las demandas sociales, el programa de maestría mencionado, se inserta en el proceso de evaluación y acreditación para la mejora continua y transita por los diferentes momentos de dicho proceso, hasta recibir la evaluación externa y obtener una categoría.

Se revela la necesidad de divulgar las mejores prácticas en la gestión de la calidad de los programas, estas razones justifican la realización del presente trabajo que tiene el objetivo revelar los resultados alcanzados en el proceso de autoevaluación del programa de maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales en la Universidad de Ciego de Ávila y su efecto en el mejoramiento continuo del mencionado programa.

La metodología utilizada fue de una perspectiva mixta al conjugar el enfoque cualitativo y cuantitativo. Se utilizaron métodos del nivel teórico de la investigación como el analítico sintético y el inductivo deductivo para hacer generalizaciones en torno al proceso de evaluación y acreditación del programa. Se empleó la revisión de los documentos normativos de la Junta de Acreditación Nacional, informes, de autoevaluación y evaluación externa, la entrevista y la encuesta a: claustro, egresados, estudiantes y empleadores.

Desarrollo

Fundamentos básicos del proceso de gestión de la calidad en la Educación Superior

En aras de que un producto o servicio ofrecido por la Educación Superior cumpla con los requisitos que se propone, se realizan un conjunto de actividades y acciones orientadas a la gestión de su calidad, lo cual conduciría a ser evaluado o certificado; en este proceso se debe producir una combinación de lo interno (propio de la institución) y lo externo.



El objeto de la gestión de la calidad en las instituciones de Educación Superior incluye diversidad de aspectos, tales como: los programas formativos, la titulación, el equipo académico, los procesos de aprendizaje, la investigación, la infraestructura y servicios que ofrece la institución.

Respecto a la gestión de la calidad de los procesos universitarios Ruiz (2022) expresó que es “el esfuerzo de toda la institución para cumplir la política de calidad y, además mejorar las características de los servicios” (p.2). Esta gestión implica un conjunto de actividades coordinadas que permiten planear, controlar y mejorar los procesos de una institución y debe incluir objetivos, la planificación, el control y la búsqueda de la mejora, deberá ser una decisión estratégica por parte de la dirección educativa. Carballo y Ruiz (2022)

En Cuba, se desarrolla un proceso de evaluación y acreditación en consonancia con las exigencias internacionales para las universidades que busca la mejora continua de los procesos de pregrado y posgrado. Ofrece atención básica al proceso y a los resultados, de manera que logre una correspondencia entre los resultados que se obtengan en los procesos de pregrado y posgrado con las necesidades sociales. MES (2003)

El país, en armonía con la finalidad de la Educación Superior, en las diferentes etapas de su desarrollo, ha trabajado en función del perfeccionamiento constante de los procesos inherentes a las instituciones educativas de este nivel educacional, situación que ha conducido a la implementación de diferentes alternativas para la gestión de la calidad y la mejora. Berenguer (2013)

De igual modo, Saborido (2018) ha destacado los esfuerzos por el mejoramiento de la calidad de los procesos desde su surgimiento y las transformaciones realizadas en las instituciones por abordar el reto del mejoramiento de la calidad, la pertinencia y el compromiso social de estos centros y expuso los principales desafíos de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, entre esos desafíos incluyó la evaluación y la acreditación.

Existe coincidencia en los autores al plantear que la evaluación y la acreditación son mecanismos creados en función de promover la mejora en las instituciones de Educación Superior, que



garantiza la recopilación de la información y el seguimiento permanente para lograr los objetivos propuestos de acuerdo con las necesidades sociales. Pérez (2024)

Cunill, Oramas y Márquez (2016) hacen referencia a los tres momentos que se implementan en las universidades cubanas, precisados por la Junta de Acreditación Nacional: la autoevaluación, la evaluación externa y la acreditación, los que conforman el sistema integral de gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la Educación Superior y la certificación.

Todas las etapas o momentos son importantes pero la autoevaluación como base del sistema adquiere especial relevancia porque si se realiza adecuadamente y se le otorga el valor que posee, se proyectan acciones lógicas para la solución de las debilidades y se garantiza la gestión de la calidad en la que se revela el esfuerzo por dar cumplimiento a la política de calidad y ofrecer mejor servicio.

Según Ruiz (2022) la autoevaluación:

...es siempre una forma interna de evaluación, orientada esencialmente al mejoramiento como elemento básico en la gestión de la calidad, involucrando directivos, profesores, personal administrativo y no docente, estudiantes, empleadores, egresados y comunidad; permite, además el aseguramiento de la calidad, porque promueve el mejoramiento continuo de sus procesos, ofrece garantía pública de calidad a nivel nacional e internacional y posibilita estructurar adecuadamente STGC (p. 2)

La evaluación y acreditación se sustenta en principios y modelos establecidos internacionalmente. Según los presupuestos planteados por la Junta de Acreditación Nacional (2019) la evaluación externa es un proceso integral, basado en evidencias y la autoevaluación de una institución o programa, orientado a la determinación del funcionamiento y la proyección del programa para emitir juicios que contribuyen a fortalecer el proceso y a corregir las debilidades. La acreditación de calidad también es un proceso a través del cual se reconoce (o certifica) la calidad a partir de la evaluación según los criterios establecidos en un patrón.



En Cuba la Resolución 150/ (2018) precisa los subsistemas de la Educación Superior que constituyen objetos del proceso de evaluación y acreditación, entre ellos: el de las carreras universitarias, de las Maestrías, especialidades de Posgrado y de Doctorado y de las instituciones de Educación Superior, además incluye las diferentes categorías de acreditación. Estos subsistemas se guían por tres documentos rectores: Patrón de Calidad, Reglamento de Evaluación y Guía de Evaluación.

En la gestión de la calidad del programa de maestría se requiere el dominio de los criterios de evaluación de los estándares de calidad que esta figura exige y las responsabilidades de cada uno de los actores del programa como los expresados por Polo (2005) al diseñar el sistema de gestión de calidad de un programa de este tipo.

Resultados de la autoevaluación de la maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales

El programa de maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales que gestiona el Departamento de Ciencias Naturales, en la Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez formó parte del proceso de evaluación externa en el año 2020 como otros efectuados por la Junta Nacional de Acreditación (JAN) al doctorado, a las carreras y a la institución.

Como se planteó en los presupuestos teóricos, la autoevaluación constituyó sustento primordial para la evaluación del programa, la calidad del informe de autoevaluación hizo posible que se enfrentara en mejores condiciones la evaluación externa, al respecto Espinosa (2023) planteó: “el documento es crítico y autocrítico y devela de forma cuantitativa y cualitativa los principales resultados obtenidos, los planes de mejoras y sostenibilidad” (p.579)

La autoevaluación se desarrolló con la transparencia y profesionalidad que requiere este proceso, sobre la base de considerar el comportamiento de los indicadores reflejados en el informe, en las dimensiones establecidas según las exigencias de patrón de calidad.

A continuación, se muestran los principales resultados alcanzados por el programa de forma cuantitativa y cualitativa:



Tabla 1

Principales resultados. Fuente: elaboración propia.

Indicadores	Cantidad	%	Promedio
Por ciento de doctores.	16	84,21	-
Participación en eventos.	304	-	14,4
Publicaciones en revistas	216	-	10,2
Premios provinciales	15	-	-
Premio anual nacional	1	-	-
Medallas, condecoraciones y distinciones	33	-	-
Reconocimientos de asociaciones	39	-	-
Otros reconocimientos que prestigian al claustro	233	-	-
Registros de la propiedad	11	-	-
Libros publicados	17	-	-

Uno de los elementos fundamentales que se considera durante la evaluación de la calidad de los programas académicos, lo constituye la socialización de los resultados de la actividad científica investigativa del claustro, reflejado en las publicaciones realizadas y la participación en eventos. En el momento de la evaluación el claustro aportó un total de 216 publicaciones en revistas clasificadas por el MES, lo que representa un promedio de 10,2 por profesor o tutor del programa. Los 17 libros publicados, por su calidad, han contribuido al enriquecimiento de los saberes asociados a los cursos y para la elaboración del informe escrito.

La divulgación de los resultados científicos se concretó a través de 304 ponencias en importantes eventos para un índice promedio por profesor o tutor de 14,4, de ellas 137 en eventos nacionales, y 167 en eventos internacionales entre los que se destacan: Congresos de Pedagogía, Convención de Medio Ambiente y Desarrollo, Didáctica de las Ciencias, Congreso Iberoamericano de Pensamiento, Ciencia Sociedad y Medio Ambiente, Docencia Universitaria, así como Simposio de Vigilancia Monitoreo y Control de Vectores implicados en transmisión de enfermedades, Simposio Internacional de Ciencia e Innovación Tecnológica, Simposio Internacional de Administración, Negocio, Comercio interior, Educación e Innovación, entre otros

Rodríguez Frade, G., Castillo Estenoz, M., Cárdenas Martínez, J.R. (2025). La autoevaluación de la maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales para garantizar la calidad. Educación y sociedad, 23 (No. Especial 2), 335-349.



El análisis del promedio de reconocimientos adquiridos por el claustro, constituye evidencia del reconocimiento que realizan las diferentes instituciones y organizaciones de la sociedad, en el caso de este programa el comportamiento de este elemento evidencia un promedio de 15,3 por profesor, dado por su contribución al desarrollo de la ciencia, por sus aportes al desarrollo social del territorio y el país, dentro de estos: un premio anual de la Sociedad Cubana de Botánica, 15 premios CITMA, premios Especiales del MES, Investigador Destacado y se le han otorgado condecoraciones. Es de significar, que el claustro posee 11 registros de propiedad intelectual, en los que están implicados 38 profesores y elevada participación en redes y en asociaciones profesionales que lo prestigian.

La atención a los estudiantes del programa, es esencial para garantizar la calidad de este, por lo que el proceso de gestión debe considerarlo dentro de sus proyecciones y la planificación del funcionamiento de cada edición, de acuerdo de los estándares de calidad contemplados en los patrones establecidos para su evaluación, razones que justifican la necesidad de que los estudiantes fueran atendidos y orientados adecuadamente por el cuerpo de profesores, tutores y miembros del comité académico durante el transcurso de las actividades lectivas y el período de validez de los créditos. El comportamiento de la retención durante las ediciones concluidas y en ejecución ha sido adecuado, manteniéndose por encima del 68, 8 %. Todos los estudiantes que aprobaron las actividades lectivas precedentes a la evaluación final; realizaron la evaluación final en el plazo previsto de ejecución del programa para un 100%. Estos resultados indican que la evaluación final en los plazos determinados por el comité académico tuvo un comportamiento favorable.

Todos los estudiantes, para poder defender su tesis tienen que publicar en revistas y presentar trabajos, relacionados con el tema objeto de investigación, en eventos científicos provinciales, nacionales o internacionales. Los estudiantes lograron publicaciones en revistas certificadas por el CITMA, Educación y Sociedad, Enlace; cuatro de ellas en la Editorial Académica Universitaria en coedición con Opuntia Brava.



La organización de la actividad investigativa de los estudiantes de programa tuvo un sentido estratégico, al articular las líneas de investigación de la maestría, la de los proyectos de investigación presentes en el área, las necesidades del territorio y su influencia en el pregrado, en función de la acreditación de las carreras. Los temas de investigación se encuentran en correspondencia con las necesidades del desarrollo socioeconómico del país y la provincia, responde a intereses sociales y se erige como vía que prioriza la socialización de los resultados de investigación.

La proyección de la actividad investigativa, durante los últimos años, ha estado centrada en la ejecución de Proyectos asociados al Programa Nacional del MINED. En los proyectos orientados al proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales, se vinculan investigadores y colaboradores de las especialidades del área de acuerdo con las necesidades e intereses profesionales, desde direcciones tales como: el desarrollo de habilidades, la ejecución de actividades práctico experimentales, el vínculo teoría práctica en el estudio del contenido, la evaluación del aprendizaje, la educación ambiental y para la salud, la educación alimentaria y nutricional, el perfeccionamiento curricular y el desarrollo de proyectos socio comunitarios y sociedades científicas.

Desde los proyectos “La formación práctico-experimental en ciencias naturales de la educación preuniversitaria”, “El perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales”, ambos asociados a Programa Nacional, y “El vínculo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales con la localidad”, de carácter institucional, existen líneas de investigación, que tienen un papel protagónico dentro de la institución y el territorio, entre ellas se encuentran: concepción del sistema de actividades práctico experimentales en las Ciencias Naturales, el perfeccionamiento de los programas de estudio en la formación inicial de profesores del área de Ciencias Naturales, la educación de posgrado, procesos formativos en los diferentes niveles educativos, sistematización y generalización de resultados científicos de proyectos de investigación y la educación ambiental y para la salud.



Los resultados investigativos derivados del programa, han tenido impacto en el perfeccionamiento sostenido del proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales en los niveles educativos Secundaria Básica, Medio Superior y Superior, a partir de la introducción de dichos resultados en el trabajo científico metodológico que desarrollan los colectivos docentes, lo que a su vez ha favorecido el incremento de la producción científica y su socialización oportuna en el territorio avileño, el país y el extranjero. La significación de los resultados científicos obtenidos se hace evidente en los avales otorgados por los organismos y entidades donde se han desarrollado los trabajos investigativos, las entrevistas realizadas a directivos de escuelas, de entidades del MINED, del MININT, el Sector Empresarial, así como en su contribución al desarrollo socioeducativo en el territorio y la nación. De igual manera los resultados han impactado en países de África y América Latina y el Caribe como: Angola, México, y Venezuela, donde los profesores del claustro han contribuido a solucionar problemas relacionados con esta área del conocimiento.

Monitorear el impacto del programa constituye una tarea esencial para el perfeccionamiento continuo de este, para lo cual se dispone de instrumentos que han permitido realizar el monitoreo sistemático de los impactos del programa, así como medir y evaluar los mismos desde los cursos, la culminación de las ediciones y la satisfacción de estudiantes, egresados y empleadores.

Este monitoreo ha contribuido al mejoramiento continuo del programa mediante acciones del comité académico, con el apoyo del departamento, la facultad y la dirección de la Universidad. Los resultados han tenido un comportamiento muy favorable de acuerdo con la información procesada. En correspondencia con los criterios emitidos por los directivos de las entidades empleadoras de estudiantes y egresados del programa, estos han perfeccionado de manera notable su desempeño profesional, y con ello han contribuido a la elevación de la calidad del servicio que ofrecen sus entidades, lo que es reconocido por sus clientes directos. Los egresados del programa han adquirido conocimientos, habilidades y métodos de acceso y procesamiento de la información que les permiten enfrentar en mejores condiciones los problemas que se presentan en



su campo de acción y resolverlos aplicando los métodos científicos incorporados a su actuación profesional.

Los egresados ocupan responsabilidades en diferentes niveles y estructuras de dirección, en los que la calidad y eficiencia de su labor está relacionada directamente con la preparación que han alcanzado en su formación académica. Esto hace que gocen de prestigio profesional en sus respectivos centros. Todos egresan con preparación para cumplir tareas profesionales de mayor complejidad en su propia entidad o en otras donde se requiera sus servicios. Como resultado del programa, los estudiantes y egresados de él, han realizado publicaciones en revistas científicas y han participado en eventos científicos provinciales, nacionales e internacionales relacionados con los temas de sus tesis de maestría.

La preparación lograda por el claustro del programa ha impactado en el proceso formativo de pregrado, en tanto se precisan y perfeccionan métodos y estilos de trabajo conducentes a la actualización permanente de los contenidos y las fuentes de información que se utilizan en la formación inicial. El desarrollo del programa de la maestría constituye una fuente de motivación para la formación profesional continuada de los profesionales del área del saber. Los resultados investigativos, así como los trabajos finales de las asignaturas, están alineados con las necesidades del conocimiento y la solución a los problemas que se presentan en las instituciones de las que proceden los estudiantes; de esa manera su socialización posibilita la mejora continua de los servicios educativos que se ofrecen y se contribuye a la solución de dichos problemas aprovechando las potencialidades y oportunidades de los contextos.

El sostenimiento del programa y su perfeccionamiento se encuentra asociado a las alianzas que ha establecido, en este sentido la maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales ha desarrollado vínculos estables de colaboración con la Dirección Provincial de Educación (DPE), el Ministerio del Interior (MININT), la Asociación de Pedagogos (APC), con la Universidad de Sancti Spíritus José Martí (UNISS), la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, el Centro de Investigaciones de Ecosistemas Costeros (CIEC), la Delegación Territorial del CITMA (DT-CITMA), la Unidad Empresarial de Base Zoológico de Ciego de Ávila (UEB-Zoo) y la



Biblioteca Pública Provincial de Ciego de Ávila. Entre estas instituciones se mantiene una estrecha relación a través de la participación en eventos, desarrollo de cursos de pre y posgrado, la participación en proyectos y el intercambio científico profesional. A partir de dichos intercambios se mantiene la actualización de las fuentes bibliográficas, tanto de los cursos de la maestría como de las asignaturas en el pregrado, así como el desarrollo de asesorías en temas específicos de interés bilateral.

La autoevaluación del programa permitió la identificación de fortalezas y debilidades las que se enuncian de manera sintética a continuación:

Fortalezas:

- El programa muestra una sobresaliente pertinencia en tanto atiende las necesidades sociales actuales y perspectivas de preparación de los profesionales del área de las Ciencias Naturales en el territorio avileño contribuyendo de manera sostenida a la calidad del proceso educativo.
- Las investigaciones desarrolladas por los estudiantes de la maestría se sustentan en proyectos asociados a programas nacionales y territoriales, acorde con las prioridades del país y el territorio; así como en problemáticas existentes en las instituciones, en correspondencia con las líneas de investigación del programa.
- Los impactos de los resultados del programa son reconocidos por diversas instituciones del territorio avileño (Dirección Provincial de Educación, MININT, Sector Empresarial), en el perfeccionamiento sistemático del proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales y de la labor educativa vinculada a dichas ciencias.
- Elevada satisfacción de los egresados y los directivos de las instituciones con el desempeño profesional de los egresados del programa, constatada a partir de la aplicación de instrumentos diseñados para medir los impactos del programa.



- Acertada alineación de la estrategia de superación posgraduada de los profesionales de la educación en el área de Ciencias Naturales con el programa de maestría y las necesidades de superación en el territorio.
- Alto índice (10,2) de publicaciones de los resultados investigativos de los docentes en revistas científicas acreditadas, según criterios establecidos por el MES.
- La socialización de los resultados investigativos a través de ponencias presentadas en eventos nacionales e internacionales para un índice promedio de 14, 4, es muestra de la visibilidad alcanzada.
- Todos los egresados valoran de positiva la influencia del claustro por su desempeño y prestigio profesional.
- Alto índice de reconocimientos y premios (15,3) promedio por profesor o tutor según los resultados en la docencia e investigación a diferentes niveles. 7. Más del 50% del claustro participa en redes académicas y poseen 11 registros de propiedad intelectual
- La producción científica de los estudiantes se relaciona en lo fundamental con las líneas de investigación del proyecto del área, las declaradas por el programa y las necesidades del territorio.
- La disposición de los estudiantes para utilizar los recursos infotecnológicos personales en función de la gestión de información necesaria para los cursos, la actividad investigativa y la socialización de sus resultados.
- El currículo se concibe según las necesidades del proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Naturales en los diferentes niveles educacionales, y de temáticas afines a su objeto de estudio, en otros sectores de la sociedad.
- La selección, organización y actualización de los contenidos está en correspondencia con los avances alcanzados en la didáctica general y las didácticas especiales de las Ciencias Naturales.



Debilidades:

- Limitada interacción de los estudiantes con la plataforma de posgrado desde los municipios por irregularidades en los servidores.
- Insuficiente uso de la bibliografía en idioma extranjero en los diferentes cursos.

Los resultados y la experiencia obtenidos con el proceso de autoevaluación han permitido perfeccionar la gestión del programa, a partir de la implementación del plan de mejoras derivado de este proceso y su ajuste a las resoluciones emitidas para los programas de formación de posgrado en el país, la actualización de la literatura docente y el trabajo metodológico del claustro en función de la mejora continua del proceso formativo y de la elevación del rigor científico. En este sentido los miembros del claustro han perfeccionado su actuación profesional en la selección y uso de formas de organización y métodos de enseñanza-aprendizaje que potencien cada vez más la actividad intelectual protagónica e independiente de los estudiantes.

Conclusiones

La gestión de la calidad del programa de maestría precisa las principales fortalezas en las diferentes dimensiones durante el período que se autoevalúa, lo cual muestra un trabajo sistemático en aras de mejorar la calidad del programa y satisfacer las demandas sociales.

Los resultados alcanzados en la maestría reflejan el trabajo cohesionado del Comité Académico y del claustro en función de la mejora continua del programa, evidenciando una cultura de calidad enfocada a la erradicación de las debilidades desde los mismos procesos de autoevaluación, previos a la evaluación externa.

Referencias bibliográficas

Berenguer, M.; Bandera, L.; Gross, C.; Pérez, A. (2013). Experiencias sobre el proceso de evaluación y acreditación de los programas de maestrías en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. *MEDISAN*, vol. 17, núm. 8, 2013, pp. 4030-4035.

Rodríguez Frade, G., Castillo Estenoz, M., Cárdenas Martínez, J.R. (2025). La autoevaluación de la maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales para garantizar la calidad. Educación y sociedad, 23 (No. Especial 2), 335-349.



- Carballo, E. y Ruiz, A. (2022). El desempeño de programas e instituciones universitarias en Cuba según las tendencias en la acreditación. Universidad de La Habana. (295). <https://revistas.uh.cu/revuh/article/view/325>
- Cunill López, M. E., Oramas González, R., & Márquez Morales, N. (2016). Experiencias en evaluación y acreditación de programas de maestrías. *Educación Médica Superior (Impresa)*, 30 (2), 0–0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200006
- Espinosa Castillo, E., Yera Quintana, A. I., Pérez Hernández, I., & Broughton Alonso, C. E. (2023). Resultados científicos de la Maestría Didáctica de las Ciencias Naturales: vínculo con la localidad y la vida. *Universidad y Sociedad*, 15(3), 571-582.
- Ministerio de Educación Superior. (2018). Resolución No. 150/2018 Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). Cuba.
- Ministerio de Educación Superior. (2019). Patrón de calidad de programas de maestría de la Junta de Acreditación Nacional.
- Pérez, A. y otros (2024). Sistemas integrados de gestión de la calidad en el pregrado y posgrado del Licenciado en Educación en la provincia Ciego de Ávila. Informe parcial. Inédito.
- Polo Vega, J. C., Castiñeiras Díaz, M., & Nieto Acosta, O. M. (2005). Diseño del sistema de gestión de la calidad para una maestría en ciencias farmacéuticas. *Revista Cubana de Farmacia*, 39(1), 1–1. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152005000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Ruiz, A., Lara, R. y Quintero, R. (2022). Procedimiento para la realización de autoevaluaciones internas en facultades e instituciones de Educación Superior. *Educación y Sociedad*. Vol. 20, No. Especial.
- Saborido, J. R. (2018). La universidad y la agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la reforma universitaria de Córdoba. Visión desde Cuba. Discurso de apertura del Congreso Internacional Universidad 2018, Habana-Cuba.

Rodríguez Frade, G., Castillo Estenoz, M., Cárdenas Martínez, J.R. (2025). La autoevaluación de la maestría en Didáctica de las Ciencias Naturales para garantizar la calidad. Educación y sociedad, 23 (No. Especial 2), 335-349.