



Las habilidades comunicativas: una necesidad para los especialistas de las Ciencias Médicas

The Development of Communicative Skills: A Necessity for Clinical Bioanalysis Teachers

Marisol Domínguez Pérez*

✉ dominguez@fcm.cav.sld.cu

 <https://orcid.org/0009-0001-3778-7703>

Yodalis Jiménez-Aguilar**

✉ yodalisjimenezaguilar@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-4671-5090>

Yeniska Martínez Díaz

✉ yeniskamd@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-8556-9372>

*Universidad de Ciencias Médicas en Ciego de Ávila. Cuba.

**Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba.

Resumen

El desarrollo de habilidades comunicativas constituye una necesidad para los docentes de Bioanálisis Clínico, le permite desempeñarse en cualquier contexto. A pesar de la importancia del tema y de las investigaciones realizadas al respecto, se revela que aún es limitado el abordaje de las habilidades comunicativas en estos profesionales. La presente investigación se realiza con la finalidad de determinar las habilidades comunicativas que deben tener los docentes de Bioanálisis Clínico. En el proceso investigativo se emplearon métodos de carácter teórico, empírico y estadístico que favorecieron el logro de los resultados. Se consultaron diversos materiales a partir de la necesidad social que presenta el desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes de Bioanálisis Clínico.

Palabras clave: habilidades comunicativas, Bioanálisis Clínico, profesionales



Abstract

The development of communicative skills is a necessity for Clinical Bioanalysis teachers in all branches, enabling them to perform effectively in any context. Despite the importance of the topic and the research conducted, the approach to communicative skills in these professionals remains limited. The objective of the research is to design a professional development strategy for enhancing communicative skills in teachers of the Clinical Bioanalysis program. The research process employed theoretical, empirical, and statistical methods that contributed to achieving the results. Various materials were consulted based on the social need for developing communicative skills among Clinical Bioanalysis teachers.

Keywords: communicative skills, strategy, professional development, Clinical Bioanalysis

Introducción

La comunicación ha tenido distintos sentidos en correspondencia con la posición teórica de los autores que la han definido. El análisis de estas definiciones ha sido de valor por la variedad de elementos significativos que aportan al estudio del tema. Constituye una forma de interrelación que se da entre los hombres por la necesidad de comunicarse con sus semejantes, en la cual su significado depende de los participantes en ella y a su vez, está condicionada por el lugar que ocupa el sujeto dentro del sistema de relaciones sociales.

Soto (2004), define la comunicación como “...el proceso de interacción en el que funge un emisor y receptores, teniendo como objetivo ofrecer un mensaje con finalidad instructivo-educativo-recreativa, para lo cual se apoya en diversos recursos técnicos y materiales que la sociedad ha puesto en sus manos para el cumplimiento del encargo social que le corresponde llevar adelante como institución, entidad u organismo de la superestructura” (p.33)

Se toma como base de esta investigación el análisis de la evolución que ha tenido el sujeto en el transcurso de su desarrollo ontogenético, para comprender la comunicación como un proceso; es tener en cuenta que los avances que va experimentando el hombre desde niño se estimulan mediante la interacción con los demás en el proceso de socialización, donde logra establecer niveles de comunicación desde los más elementales hasta los más complejos; en dependencia del



estadio de desarrollo alcanzado, se van creando nuevas expectativas, necesidades y representaciones dentro de su propio espacio interactivo.

El proceso comunicativo implica la transmisión de resultados de la actividad psíquica de los hombres, lo que permite el intercambio de ideas, puntos de vista, experiencias vividas, conflictos, necesidades y aspiraciones de ellos. El éxito del proceso educativo universitario dependerá de la combinación y cumplimiento de todos los contenidos que conforman la comunicación como categoría psicológica que, unido a los saberes de otras ciencias, garantizan en el profesor un desempeño profesional que responde a las exigencias actuales de las transformaciones de la educación médica superior en Cuba y el mundo.

Constituye una realidad que en el proceso comunicativo que se desarrolla en la universidad cubana actual es insuficiente el resultado alcanzado en la formación de sus profesionales y el trabajo de orientación a los contextos que intervienen su educación; por esta razón, se necesita contribuir, tanto en el plano teórico como en el práctico, a la solución de esta problemática.

Son importantes las investigaciones realizadas sobre la comunicación: Lomov (1989); Martín et.al (2014); Diago (2015); Aguilar (2019); Sardiñas et.al (2020); Pinazo et al. (2020); Ayala (2023), todos coinciden en que la comunicación facilita la comprensión y el análisis en cualquier contexto, que es esencial, razón por la cual es preciso dinamizar los contenidos desde el proceso de enseñanza aprendizaje. Otros consideran que es un elemento esencial en el proceso de la personalidad del ser humano pues se desarrolla en un marco interactivo.

Lo anterior permite considerar que las habilidades comunicativas son determinantes en la calidad de la atención médica. De su desarrollo exitoso depende la efectividad del acto comunicativo y, consecuentemente, el objetivo de la atención médica: promover, prevenir, curar, mejorar o rehabilitar. El desarrollo de estas habilidades permite la realización con éxito de las tareas en el transcurso de la actividad docente, como parte de los diferentes procesos sustantivos de la universidad en todos los contextos educativos. Ya sea como resultado de una repetición o como una enseñanza dirigida, el profesor no solo se apropia de un sistema de métodos y procedimientos que puede utilizar en su desempeño, sino que comienza a dominar



paulatinamente acciones, aprende a realizarlas de forma cada vez más perfecta y racional y se apoya para ello en los medios que ya posee en toda su experiencia anterior.

Diversos autores han abordado las habilidades comunicativas, entre los que se destacan: Berges (2003); Tejera e Iglesias (2012); Tejera y Cardoso (2015); Godoy (2019); Urtasun (2021); Garay-Useche y González-Roys (2022); Morales et.al (2022); Andreu (2023); Pérez et.al (2024). Estos autores coinciden en el papel decisivo que tienen las habilidades comunicativas, tanto en el proceso de formación como en la práctica profesional. Por tal razón los profesores universitarios deben lograr la comunicación como elemento esencial de su actividad profesional y las habilidades comunicativas en su rol fundamental.

Se comparte la posición de Berges (2003), al definir “las habilidades comunicativas es la interacción profesor-alumno que se traducen en el dominio de un sistema de acciones derivadas de las funciones que cumple la comunicación pedagógica, ya que contribuye a una regulación racional de las relaciones profesor- alumno...”

La calidad de la formación de los profesionales de la salud depende en gran medida de las habilidades comunicativas que se desarrollen aplicando las funciones informativa, regulativa y afectiva, que caracterizan una adecuada comunicación. Se destaca la necesidad de desarrollar habilidades comunicativas en el profesorado de Ciencias Médicas, para enfrentar los retos y exigencias de la medicina cubana en los momentos actuales.

Según los autores Pérez et.al (2024), las habilidades comunicativas son imprescindibles en el profesorado de las Ciencias Médicas para establecer una adecuada comunicación y mejorar las relaciones interpersonales en la orientación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, en el contexto del profesorado de la carrera de Bioanálisis Clínico de la Universidad de Ciencias Médicas (UCM) de Ciego de Ávila, son evidentes:

- Limitaciones para el desarrollo de una comunicación dialógica, que contribuya a las relaciones interpersonales entre estudiantes, profesores y el grupo.
- Limitados vínculos desde la afectividad y empatía en el intercambio pedagógico con los estudiantes.



- Limitaciones en la estimulación de un clima de comunicación profesor-alumno-grupo desde el diálogo y la interacción comunicativa.
- Insuficiente utilización del trabajo en equipo.
- Limitaciones para expresar con precisión y claridad la información, mediante la utilización adecuada de los recursos verbales y extraverbales.

De ahí que se presente como objetivo de este artículo: Determinar las habilidades comunicativas que deben tener en cuenta los profesionales de la carrera de Bioanálisis Clínico en función del logro de comportamientos asertivos en las relaciones interpersonales entre profesores y estudiantes durante los procesos sustantivos de la universidad.

La investigación se sustenta en el enfoque dialéctico-materialista. Es una investigación de tipo aplicada e integra elementos de los enfoques cuantitativo y cualitativo. Se utilizaron métodos del nivel teórico como el inductivo-deductivo, analítico-sintético que permitieron fundamentar teóricamente el tema escogido

Desarrollo

Fundamentación sobre las habilidades comunicativas

La comunicación es una interacción dinámica que no solo tiene que ver con un reducido intercambio de información, en ella los componentes relacionales son básicos para dar sentido a los discursos, el reconocimiento y la generación de identidades, así como como regular las relaciones; por ello está muy vinculada con los procesos sustantivos de la universidad. Por consiguiente, los docentes necesitan tener un amplio conocimiento de los conocimientos, normas y habilidades involucradas en la interacción comunicativa y en las mediaciones pedagógicas.

Al respecto Aguilar (2019) argumenta que la comunicación es la función básica del docente, que en todo proceso de evaluación de la actividad educativa se recurre al lenguaje como herramienta básica de la comunicación y a otros recursos didácticos. De ahí que se afirme que el acto de comunicar es equivalente a transmitir, y como toda actividad de transmisión, se da en un contenido, mensaje y una intención, por lo que se infiere que la comunicación es un tipo de comunicación humana que persigue logros educativos.



Actualmente, los docentes se enfrentan a diario a diversos procesos de comunicación, así como a modalidades educativas diversas como la educación presencial, semipresencial y en línea, situación que los ha llevado a adquirir mayores habilidades comunicativas en el lenguaje oral y escrito, en la comunicación no verbal, en el uso de las nuevas tecnologías, en la generación de significados, entre otros.

La comunicación es un proceso complejo, de carácter material y espiritual, social e interpersonal que posibilita el intercambio de información, la interacción y la influencia en el comportamiento humano, a partir de la capacidad simbólica del hombre. Representa una forma de interacción humana y no puede verse al margen de la actividad del hombre. Está condicionada por el lugar que ocupa el hombre dentro del sistema de las relaciones sociales, y es a la vez, resultado y condición del proceso de producción.

Entre sus principales características se encuentran su carácter procesal, dinamismo y movilidad, entre otras. En cuanto al carácter procesal, la comunicación constituye una secuencia de acciones que tiene un devenir dinámico y que inclusive no debe circunscribirse al momento de la situación comunicativa.

Resulta una categoría psicológica que se encuentra en un entramado con la personalidad y la actividad. Constituye un modelo de relación humana y el fundamento de todo acto médico centrado en la persona, una verdadera relación que gestiona bienestar para alguien que, por lo general, resulta desconocido, sin perder de vista el respeto a su dignidad -valor primordial del que se desprenden los demás implementados en un marco de intimidad y simpatía.

Recientemente Sardiñas et.al (2020), hacen referencia a las funciones de la comunicación, importante para los especialistas de las Ciencias Médicas:

- La función informativa: se concibe como proceso de intercambio de información entre los interlocutores, un fenómeno bidireccional y no de mera transmisión en una sola dirección. La información no se limita a la trasmisión de ideas, conceptos y conocimientos, sino que incluye también los intereses, estados de ánimo, sentimientos y las actitudes que se producen entre las personas durante la actividad conjunta.



- La función afectiva: se concibe como el proceso de comprensión mutua y de percepción interpersonal de los que participan en el proceso de comunicación; condiciona el aspecto afectivo de la comunicación y determina el desarrollo de las relaciones entre los participantes. Este es el aspecto más complejo y profundo de la comunicación, pues implica que se tengan en cuenta los motivos, los propósitos y las actitudes del otro. La comprensión mutua es la base, no solo de la interacción entre los participantes en la actividad conjunta, sino de profundas relaciones interpersonales de carácter afectivo.
- La función reguladora: se concibe como el proceso interactivo entre los participantes en el que se regulan sus acciones mutuamente. (p.18)

Se considera que estas funciones favorecen las relaciones interpersonales adecuadas en cualquier contexto. Se asume la necesidad de una correcta comunicación que incluye al paciente y a su familia, que es el contexto más influyente en la salud, y el afrontamiento de la enfermedad, por lo cual su participación en el proceso es un factor fundamental para la evolución clínica y el apoyo al tratamiento (Diago, 2015).

Urtasun (2021), considera la importancia de la comunicación en los profesionales de la salud como base de la relación terapéutica y una de las obligaciones éticas de los médicos hacia sus pacientes y familias. Una comunicación eficaz es una herramienta esencial para un diagnóstico preciso y para el desarrollo de un plan de tratamiento exitoso.

En las Ciencias Médicas es importante asumir una concepción *del otro* que implique respeto, consideración, transparencia, tolerancia y disfrute por las relaciones humanas y, a la vez, el desarrollo de determinadas cualidades de la personalidad que favorezcan la comunicación, como categoría humana y psicológica.

Se destaca la necesidad de fortalecer la preparación comunicativa de los docentes para enfrentar los retos y exigencias en los momentos actuales, por lo que la investigadora del presente estudio destaca la importancia que tiene para el docente el desarrollo de las habilidades comunicativas, necesarias en su desempeño profesional una vez egresado de la universidad.

Lo anterior permite considerar lo planteado por Batista y Romero (2007), las habilidades comunicativas “están representadas por las capacidades de desempeñar determinadas tareas

Domínguez Pérez, M., Jiménez-Aguilar, Y., Martínez Díaz, Y. (2025). Las habilidades comunicativas: una necesidad para los especialistas de las Ciencias Médicas. Educación y sociedad, 23 (No. Especial 2), 384-400.



comunicacionales de modo consistente para influir en las personas, pues la comunicación es un círculo donde el sujeto influye en otros individuos y los otros en él”. Por tanto, es necesario dominarlas para afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno del ser humano.

Los docentes de la carrera de Bioanálisis Clínico no están ajenos a esta dinámica, por lo que deben determinar cuáles son las habilidades comunicativas con las que cuentan y cuáles tendrán que reforzar o adquirir para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una correcta comunicación, que permita que los estudiantes alcancen la comprensión de significados, sin importar cualquiera de las modalidades educativas que se imparten en dicha institución.

El profesional que de ella derive, constituirá un cambio en la forma en que tradicionalmente han funcionado los servicios de salud con respecto a estas especialidades, en la que el abordaje a las necesidades de los individuos, grupos y comunidades son realizadas por separado por sus especialistas, provocando un tratamiento fragmentado de los problemas.

Su objetivo implica dotarlo de herramientas cognoscitivas y habilidades tanto profesionales como comunicativas, que le hagan posible operar en los tres niveles de intervención –individual, grupal y comunitario- y en las tres esferas fundamentales de accionar del hombre –física, psíquica y social-, adoptando una perspectiva integral en este campo, a fin de desarrollar en los individuos sanos, de riesgo, enfermos y portadores de discapacidad, sus potencialidades y capacidades, considerando que un equilibrio en su interacción con el contexto social y familiar, tributa en la mejora de su calidad de vida.

Extraordinario valor se le concede a la definición dada por Casadeval (2007), precisamente por la fuerza en las ideas en relación con el dominio de acciones y su importancia en las relaciones que se establecen en los componentes personalizados del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues en ella se plantea que “las *habilidades comunicativas* es la asimilación de los modos de realización de la interacción profesor - alumno, que se traducen en el dominio de un sistema de acciones derivadas de las funciones que cumple la comunicación pedagógica, ya que contribuye a una regulación racional de las relaciones profesor – alumno” (p. 42)

Esta definición manifiesta implícitamente el enfoque brindado por Fernández (2002) a partir del análisis de la propia acción comunicativa del docente en el aula, estudiando su ejecución en el



aspecto informativo y relacional, por lo que es abordado en el presente artículo el desarrollo de habilidades comunicativas que esta propone, pero transfiriendo lo planteado por dicha autora al contexto de la relación profesional de la salud – paciente – familia - comunidad.

Más recientemente, Sánchez (1993) como se citó en Morales et.al (2022) analizan las habilidades comunicativas sobre la base del ejercicio de las funciones básicas de la comunicación y precisa tres habilidades rectoras que aplica al contexto pedagógico, pero retomándolas para contribuir al perfeccionamiento de la educación superior cubana en los momentos actuales, las cuales pudieran enunciarse de la manera siguiente:

- Dirigir el proceso de intercambio y transmisión de la información oral, escrita y gráfica, utilizando adecuadamente los recursos expresivos del lenguaje.
- Establecer una adecuada comunicación sobre la base de la comprensión mutua y el respeto a la personalidad del sujeto
- Regular el proceso de interrelación estudiante - profesor. (p.151)

Salazar (1993), como se citó en Morales et.al (2022) plantean que la habilidad general de *establecer relaciones interpersonales a través de una comunicación efectiva*, desglosa varias habilidades integradoras, como son:

- Habilidad para expresar la conducta verbal con apoyo de la extraverbal.
- Habilidad para establecer el contacto psicológico.
- Habilidad para interactuar a través de la actividad conjunta.
- Habilidad para consolidar ese contacto psicológico.
- Habilidad para establecer la comunicación con una comprensión mutua en la relación. (p.152)

Tejera y Cardoso (2015) como se citó en Morales et.al (2022) hacen un análisis de la comunicación profesor - estudiante e identifica tres habilidades generales que el docente debe tener desarrolladas para lograr éxitos en el proceso de enseñanza-aprendizaje que dirige: habilidades para la expresión, habilidades para la observación y habilidades para la relación empática. (p.152)

A continuación, se precisan:

Domínguez Pérez, M., Jiménez-Aguilar, Y., Martínez Díaz, Y. (2025). Las habilidades comunicativas: una necesidad para los especialistas de las Ciencias Médicas. Educación y sociedad, 23 (No. Especial 2), 384-400.



1- Habilidades para la expresión: posibilidad para expresar, transmitir y recibir mensajes de naturaleza verbal o extraverbal.

Componentes que intervienen:

- Claridad en el lenguaje: mensaje asequible al otro, según su nivel de comprensión, coherencia, logicidad.
- Argumentación: presentar las ideas de formas diferentes, redundancia relativa.
- Fluidez verbal: no hacer interrupciones o repeticiones innecesarias.
- Originalidad: expresiones no estereotipadas, vocabulario amplio.
- Ejemplificación: contenidos vinculados con la experiencia del otro.
- Síntesis: expresión de las ideas esenciales, resumir en breves palabras.
- Elaboración de preguntas: de diferentes tipos, según el propósito del intercambio, para evaluar comprensión, juicios personales, para cambiar el curso del diálogo
- Contacto visual: mantener la mirada al interlocutor.
- Expresión de sentimientos coherentes: correspondencia en el uso de los recursos verbales y no verbales.
- Uso de recursos gestuales como apoyo al discurso verbal o en su sustitución.

2- Habilidades para la observación: posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a través de cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando como receptor.

Componentes que intervienen:

- Escucha atenta: percepción lo más exacta posible de lo que dice o hace el otro durante la situación de comunicación y asumirlo como mensaje.
- Percepción del estado emocional del otro: ser capaz de captar su disposición o no para la comunicación, actitudes favorables o rechazantes, estados emocionales, índices por ejemplo de cansancio, aburrimiento, interés a partir de signos no verbales.



3- Habilidades para la relación empática: posibilidad de lograr un verdadero acercamiento al otro.

Componentes que intervienen:

- Personalización en la relación: se evidencia en el nivel de conocimientos que se tiene del otro, la información que se tiene en cuenta para lograr un mejor entendimiento. Se expresa también en la confianza para la expresión de contenidos personales y en la posibilidad de predecir el comportamiento del otro
- Participación del otro: brindar estimulación y retroalimentación adecuadas, mantener una relación democrática, aceptar ideas, no interrumpir, promover la creatividad.
- Acercamiento afectivo: expresar una actitud de aceptación, de apoyo, dar posibilidad de expresión de vivencias del otro.

Las habilidades comunicativas en las diferentes relaciones de la práctica pedagógica influyen en mejores resultados académicos, relaciones interpersonales, en la salud física, mental, funcional y subjetiva, en el nivel de satisfacción con los docentes, compañeros de estudio, familiares y en su modo de actuación en la comunidad.

A partir de las conceptualizaciones realizadas, se hace necesario definir las habilidades que orienten a los profesores en la práctica docente educativa y les permitan instrumentar desde lo curricular, mediante los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, un sistema de acciones dirigidas al desarrollo de las habilidades comunicativas necesarias.

Dentro de las habilidades propuestas se hayan las habilidades: para la expresión, para la observación y para establecer la relación empática. En cada una de ellas intervienen elementos claves que hacen posible el desarrollo de una comunicación eficaz.

La transmisión del mensaje debe ser asequible al receptor teniendo siempre presente las características del que escucha y su nivel cultural. La información puede brindarse, ya sea a través del lenguaje verbal o extraverbal, pero siendo preciso y conciso, sin repeticiones innecesarias; si es posible o necesario, repetir lo esencial; utilizar un humor moderado; no atropellar las palabras; ejemplificar y argumentar el mensaje para que el paciente, la familia y la



comunidad comprendan sin dificultad, recordando siempre que la población busca en el personal de salud calidad de vida: su bienestar biológico, psíquico y social.

Por otra parte, el elemento visual es esencial si se tiene en cuenta que la observación brinda la posibilidad de orientarse en la situación de la comunicación, mediante cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando como receptor. Por tal motivo es que se plantea que para una adecuada comunicación es precisa una escucha atenta, es decir, saber escuchar con los ojos, por lo que la utilización adecuada de la mirada resulta imprescindible.

Además, el profesional de la salud debe ser muy cuidadoso en su apariencia e higiene personal, la expresión de la cara, el respeto hacia los demás, porque todos estos elementos reflejan la disposición o no a la comunicación, actitudes favorables o de rechazo, estados emocionales, índices de cansancio, aburrimiento, interés, que en una falsa interpretación pudiera catalogarse como superioridad u hostilidad, falta de sinceridad o simplemente falta de profesionalidad.

También en relación con esta habilidad, la calidad de la escritura es un factor determinante, pues en la redacción de la evolución de los pacientes u otros documentos se les comunica al resto de los profesionales de la salud cuál es la situación actual de ese paciente, su diagnóstico, tratamiento y evolución, por lo que se hace necesario que esta sea clara, legible, coherente y, sobre todo, con una correcta ortografía.

Como otra habilidad comunicativa se encuentra aquella que permite establecer la relación empática: dada por la posibilidad de lograr un verdadero acercamiento humano al otro, que en el proceso de salud

La relación empática entre profesor y estudiante en la carrera de Bioanálisis Clínico debe basarse en la comprensión emocional, la escucha activa y el apoyo personalizado. Esto implica:

Escucha activa: El docente debe interesarse por las opiniones y sentimientos de los estudiantes, comprendiendo sus necesidades y ofreciendo apoyo emocional para fortalecer su aprendizaje.

Modelaje empático: El profesor debe ser un modelo profesional y humano, guiando a los estudiantes en su práctica clínica y fomentando actitudes empáticas que serán esenciales en su relación con los pacientes.



Relación simétrica: Es importante construir un vínculo de igualdad y reciprocidad, donde el docente se haga presente y promueva un diálogo que vaya más allá del contenido académico, fomentando la participación y el respeto mutuo.

Estas prácticas no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también preparan a los estudiantes para una relación terapéutica efectiva en su futuro profesional en la carrera de Bioanálisis Clínico.

La comunicación verbal y no verbal entre docente y estudiante en la carrera de Bioanálisis Clínico debe ser clara, empática y motivadora para facilitar un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo.

Comunicación Verbal

Claridad y precisión: El docente debe transmitir los conceptos de manera clara y accesible, evitando jergas innecesarias. Esto es crucial en asignaturas técnicas como Bioanálisis Clínico.

Feedback constructivo: Proporcionar retroalimentación que ayude a los estudiantes a identificar errores y mejorar su desempeño.

Uso de recursos tecnológicos: Incorporar software educativo y herramientas digitales para enriquecer la presentación de contenidos y fomentar la participación activa.

Comunicación No Verbal

Contacto visual y gestos: Mantener contacto visual y usar gestos que refuercen el mensaje verbal, lo que ayuda a establecer una conexión más cercana con los estudiantes.

Expresiones faciales: Mostrar expresiones que transmitan empatía y apertura, lo que facilita un ambiente de confianza.

Postura y proximidad: Adoptar una postura abierta y mantener una distancia adecuada que fomente la interacción sin invadir el espacio personal.

Integración de Ambos Tipos de Comunicación

Coherencia: Asegurar que los mensajes verbales y no verbales sean consistentes para evitar confusiones.



Motivación: Utilizar ambos tipos de comunicación para mantener el interés y la motivación de los estudiantes, especialmente en temas complejos.

En resumen, la comunicación efectiva en Bioanálisis Clínico requiere un equilibrio entre claridad verbal y empatía no verbal, apoyada por el uso de tecnologías educativas para mejorar la comprensión y el compromiso de los estudiantes.

Las habilidades comunicativas son capacidades que permiten a una persona interactuar efectivamente con otros, transmitiendo y recibiendo mensajes de manera clara y eficiente. Estas habilidades incluyen:

1. Escucha activa: Prestar atención completa al interlocutor, mostrando interés genuino y evitando interrupciones.
2. Comunicación verbal: Expresar ideas de manera clara y coherente, utilizando un lenguaje apropiado y evitando ambigüedades.
3. Comunicación no verbal: Utilizar gestos, expresiones faciales, postura y tono de voz para reforzar o complementar el mensaje verbal.
4. Empatía: Comprender y compartir los sentimientos de los demás, lo que facilita una conexión emocional más profunda.
5. Asertividad: Expresar opiniones, deseos o necesidades de manera respetuosa y directa, sin ser pasivo ni agresivo.
6. Resolución de conflictos: Abordar y resolver disputas de manera constructiva, buscando soluciones mutuamente beneficiosas.
7. Persuasión: Convencer a otros mediante argumentos sólidos y técnicas persuasivas, especialmente útil en negociaciones.

Estas habilidades son fundamentales tanto en el ámbito personal como profesional, ya que mejoran la calidad de las interacciones y facilitan la comprensión mutua.



Conclusiones

Las habilidades comunicativas que deben desarrollar los docentes de la carrera de Bioanálisis Clínico son habilidades para la expresión, para la observación y para la relación empática. La sistematización realizada permitió determinar los elementos de las habilidades comunicativas que deben potenciar los docentes de esta carrera, teniendo en cuenta las necesidades, especificidades y características de esta especialidad.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, J. E. (2019). *Comunicación asertiva*.
http://www.direcciondepersonal.com/comunicacion_asertiva.pdf
- Andreu, V. (2023). Estrategia educativa para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de cultura física. (Tesis al título académico de Master en Ciencias de la Educación Superior) Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. Cuba.
- Ayala, P. D. (2023). *La comunicación efectiva en estudiantes de la carrera medicina. (Tesis doctoral)*. Universidad de Las Tunas. Cuba.
- Batista, J. y Romero, M. (2007). Habilidades Comunicativas del Líder en Universidades Privadas y su Relación con la Programación Neurolingüística. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/pdf/761/76111479003.pdf>
- Berges, M. (2023). Modelo de Superación Profesional para el perfeccionamiento de habilidades comunicativas en docentes de la Secundaria Básica. (Tesis de doctorado) ISP Félix Varela.
- Casadeval, A. (2007) Estrategia de superación profesional para el perfeccionamiento de la comunicación pedagógica con enfoque personológico en los docentes de la Facultad de PGI de Secundaria Básica. Tesis de doctorado. ISP "Félix Varela" Villa Clara. p 42].
- Cuba, Y., Rodríguez, O., y Santí, D.M. (2025). Análisis histórico del desarrollo de las habilidades comunicativas de docentes en formación de Español-Literatura. Opuntia Brava, 17 (2) ISSN: 2222-081X-RNPS: 2074.



- Cumbre Mundial de Educación Médica, Declaración Edimburgo (1993). Consultada en <http://www.scielo.sld.cu>
- Diago, E.G. (2015). *La superación del enfermero intensivista pediátrico para el desarrollo de la comunicación* [Tesis de doctorado, Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez].
- Fernández, A. M. (2002). Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En: Comunicación educativa. La Habana: Pueblo y Educación.
- Garay-Useche, Y. S. y González-Roys, G. A. (2022). *Desarrollo de habilidades comunicativas a través de secuencias didácticas*. Revista UNIMAR, 40(2), 106-129. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar40-2-art6>.
- Godoy, B. (2019). Las habilidades comunicativas. *Perspectiva Educacional*, 60(4),12-34.
- Lomov, F.B. (1989). El problema de la comunicación en psicología. Editorial Ciencias Sociales.
- Martín, E., Sarmiento, P. y Ramírez, A. (2014). Influencia de la comunicación del profesional de la salud en la calidad de la atención a largo plazo. *Elsevier*, 29 (3), 135-142.
- Morales, M. F., Chiluisa, C. V., Aveiga, M. V., & Guerrón, S. X. (2022). *El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano*. Revista Conrado, 18(84), 146-154.
- Pérez, M. A., Rojas, I. A., Solernou, I. A y Granado, R. S. (2024). Habilidades comunicativas de los profesionales de salud y sus particularidades en estomatólogos. Revista cubana de medicina militar. La Habana. Cuba.
- Pinazo, D., Nos, E., & Agut, S. (2020). *Comunicar en positivo o negativo en el activismo social*. Comunicar, 28(62), 69-78
- Sardiñas,Y, Domínguez, I. Reinoso, C. (2020). La comunicación educativa: su desarrollo en el profesor de secundaria básica. Varona, No 71. Julio-Diciembre, ISSN: 0864-196X / 1992-8238. Universidad Pedagógica Enrique José Varona, Cuba. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360670951004>



- Soto, M. (2004). Metodología para el desarrollo de la comunicación alumno-alumno en las clases de la disciplina Formación Pedagógica General. – 2004- (Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas) ISP Félix Varela. Villa Clara
- Tejera, J.F y Cardoso, M.A. (2015). Tratamiento de las habilidades comunicativas en el contexto universitario. *Revista Universidad y Sociedad* .7 (2).
- Tejera, JF; Iglesias, M. (2012). Las habilidades comunicativas en las carreras de las Ciencias de la Salud. *MediSur*, 10(2), 72-78.
- Urtasun, M. (2021). Habilidades comunicacionales del médico. Experiencia en el departamento de medicina de un hospital pediátrico. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de Córdoba*, 78(3), 270-275.