



Aproximación diagnóstica de la capacitación a tutores

Diagnostic approach to tutor training

Arialys de Jesús Pedroso Fleitas*

✉ pedrosoarialys@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0004-2742-6965>

Ramón Vidal Pla López**

✉ ramonplalopez@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-4773-360X>

Delegación Territorial del CITMA, Cuba.

Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba.

Resumen

El artículo tiene como objetivo ofrecer los resultados del diagnóstico a las necesidades de capacitación de los tutores que atienden la práctica laboral de los estudiantes de la carrera de Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos de la Escuela Politécnica "Armando Mestre Martínez" del municipio Ciego de Ávila; para el desarrollo de habilidades técnicas de la especialidad. El alcance de la investigación se centró en analizar las competencias técnicas de los tutores en el entorno laboral. Es una metodología mixta, incluyendo encuestas, entrevistas y observaciones, para recopilar datos cualitativos y cuantitativos. La investigación aportó recomendaciones para diseñar capacitaciones más efectivas y personalizadas, contribuyendo a mejorar la calidad de la tutoría y el aprendizaje de los estudiantes. Los resultados reflejaron la necesidad de fortalecer la formación en habilidades y de elaborar una estrategia de capacitación específica para los tutores.

Palabras clave: capacitación, diagnóstico, tutores

Abstract

The article Diagnostic approach to tutor training aims to offer the results of the diagnosis of the training needs of the tutors who attend the labor practice of the students of the Medium Technician in Documentary Management and Archives of the "Armando Mestre Martínez" Polytechnic School of the Ciego de Avila municipality; for the development of technical skills of



the specialty. The scope of the research focused on analyzing the technical skills of tutors in the work environment. It is a mixed methodology, including surveys, interviews and observations, to collect qualitative and quantitative data. The research provided recommendations for designing more effective and personalized training, contributing to improve the quality of tutoring and student learning. The results reflected the need to strengthen skills training and to develop a specific training strategy for tutors.

Keywords: Training, diagnosis, tutors

Introducción

La capacitación de tutores en el ámbito educativo ha sido un tema de creciente interés en las últimas décadas, especialmente ante la necesidad de mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Desde el curso académico 2009 hasta la actualidad, en la carrera de Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos del Departamento de Servicios y Ciencias Sociales, del Politécnico "Armando Mestre Martínez" se han venido presentado debilidades que influyen negativamente en el desempeño de las prácticas laborales de los estudiantes.

El mayor problema está en que los tutores, que son asignados por los centros en que se realizan las prácticas laborales, son los que se deben encargan de orientar, facilitar, dirigir, desarrollar habilidades en los estudiantes y evaluarlos durante el proceso de dicha práctica laboral, pero un gran porcentaje de ellos no posee una capacitación y/o superación profesional de la actividad archivística, por lo que los estudiantes sufren descontento en la ejecución de las mismas.

Es importante destacar que dicha situación necesita un estudio minucioso que tome en cuenta la preparación técnica de los tutores de la carrera, ya que este es según González (2022)

El proceso consciente de apropiarse de los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que permiten elaborar adecuadas estrategias dirigidas a transmitir, explicar y esclarecer en todo el sistema de actividades docentes, extra docentes y extraescolares con la participación activa de los estudiantes, (p.36)

Por lo que en este contexto la investigación Aproximación diagnóstica de la capacitación a tutores se origina como una respuesta a la necesidad de comprender y mejorar las competencias de los tutores, quienes desempeñan un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes.



El estudio parte de la premisa de que la tutoría no sólo depende de la experiencia o el conocimiento del tutor, sino también de su capacidad para desarrollar habilidades emocionales, comunicativas, pedagógicas y técnicas. Autores como García (2018) y Martínez (2020) han destacado que la falta de capacitación específica para los tutores puede limitar su desempeño y, en consecuencia, afectar negativamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El estudio de la bibliografía previa a la investigación evidencia la existencia de brechas en la capacitación de tutores, lo que justifica la pertinencia de este estudio.

Un tutor que no brinda una orientación clara y precisa al estudiante puede llevar a confusiones, errores y falta de comprensión de los procesos y procedimientos necesarios en la gestión documental; si este no realiza un seguimiento regular del progreso de dicho estudiante, es posible que no se identifiquen a tiempo posibles áreas de mejora o dificultades que está enfrentando, lo que podría afectar su aprendizaje y desarrollo.

A criterio de los autores, la tutoría tiene como propósito fomentar en el estudiante o grupo de estudiantes vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación entre estudiante y tutor respecto a su desempeño. En tanto, el tutor debe generar estrategias tanto preventivas como formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso del estudiante de la Educación Técnica y Profesional.

En la provincia Ciego de Ávila, en el Politécnico "Armando Mestre Martínez" se puede ver la ausencia de los profesores, especialistas, instructores o tutores vinculados a la Enseñanza Técnica, es lo que ha conllevado a que, en el caso de la especialidad de Gestión Documental y Archivos, los gestores que trabajan en las empresas e instituciones donde son vinculados, asuman la atención de tutoría hacia esos jóvenes.

La idea a defender científicamente en este trabajo radica en la importancia de implementar un diagnóstico que demuestre el nivel de preparación de los tutores que atienden a los estudiantes de Gestión Documental y Archivos. Para la realización de esta investigación se trabajó con una población de 10 tutores, de las diferentes empresas y entidades de Ciego de Ávila donde están ubicados los estudiantes de segundo año de la carrera del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos.



Durante el proceso investigativo se utilizó diferentes métodos como el analítico – sintético para conducir el estudio de los fundamentos teóricos, el inductivo – deductivo que posibilitó prever y premeditar posibles causas, consecuencias y resultados de los fenómenos que tuvieron lugar y el histórico – lógico para relacionar de manera coherente diferentes momentos, etapas, concepciones, filosofías y tendencias vinculadas con el tema y su estudio desde sus inicios hasta la actualidad. Entre las técnicas, se aplicó la observación de actividades prácticas para evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades teórico- prácticas en los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, la encuesta a los estudiantes con el objetivo de conocer su criterio acerca de la atención que les brinda el tutor y la encuesta a los tutores dirigida a profundizar el nivel de conocimientos de los tutores en temas de la especialidad y determinar potencialidades y necesidades; el análisis de documentos, los cuales aportaron información valiosa, a partir de una guía elaborada con este fin y por último el método estadístico de análisis porcentual para analizar los datos recogidos de los diferentes instrumentos aplicados a los diez tutores, objetos de estudio y presentar la información recogida a partir de ellas.

La investigación por su finalidad es aplicada, al concebirse un diagnóstico al nivel de capacitación que presentan los tutores de las entidades, en función de que dirijan el proceso de formación técnica, donde son ubicados los estudiantes del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos.

La relevancia del tema en cuestión radica en su enfoque diagnóstico, que permite identificar las áreas de oportunidad en la formación de tutores y proponer estrategias basadas en evidencia. Según Pérez y López (2019), un diagnóstico preciso es el primer paso hacia la implementación de programas de capacitación efectivos y sostenibles. Este estudio se alinea con esta perspectiva, ya que busca no solo describir las deficiencias actuales, sino también ofrecer recomendaciones concretas para mejorar la práctica tutorial.

El artículo tiene como objetivo ofrecer los resultados del diagnóstico a las necesidades de capacitación de los tutores que atienden la práctica laboral de los estudiantes de la carrera de Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos de la Escuela Politécnica “Armando Mestre Martínez” del municipio Ciego de Ávila; para el desarrollo de habilidades técnicas de la especialidad.



Desarrollo

Fundamentos teóricos

Cuba se ha consolidado como un pilar en la enseñanza técnica y profesional, destacándose por su enfoque en la formación práctica y la capacitación a tutores y estudiantes para enfrentar el mundo laboral. En un contexto global donde las habilidades técnicas son cada vez más demandadas, el sistema educativo cubano ha sabido integrar la teoría con la práctica a través de talleres, laboratorios y proyectos comunitarios que permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en situaciones reales. Además, la colaboración entre instituciones educativas, empresas y entidades estatales ha facilitado la creación de programas formativos adaptados a las necesidades del mercado, lo que no sólo mejora la empleabilidad de los graduados, sino que también impulsa el desarrollo económico del país. Este efecto educativo en el ámbito tutorial se manifiesta en su capacidad para formar profesionales competentes y comprometidos con su entorno, contribuyendo así al avance social y tecnológico de la nación.

El desarrollo social exige de procesos continuos de creación, difusión, transferencias, adaptación y aplicación de conocimientos. El saber, estrechamente vinculado a la práctica, es una fuerza social transformadora, que la capacitación fomenta permanentemente, para promover el desarrollo sostenible de la sociedad.

El concepto de capacitación es identificado, por muchos autores como: Alonso et al. (2020) como superación, formación y desarrollo. A partir del análisis bibliográfico realizado de algunas de sus definiciones, los autores señalan que pueden establecerse rasgos fundamentales que expresan su contenido como concepto y lo distinguen de los otros con los que se confunden o identifican:

1. La capacitación es un proceso.
2. Tiene un carácter continuo, prolongado, permanente y transcurre durante el desempeño de las funciones administrativas.
3. Su finalidad es el desarrollo del sujeto para su mejoramiento técnico, profesional y humano.
4. Sus objetivos son de carácter general: ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar conocimientos, habilidades y capacidades y promover el desarrollo.



La repercusión de la capacitación para tutores en las empresas y entidades estatales es de vital importancia para el desarrollo de la empresa. No se trata sólo de darles un curso; es una inversión que se traduce en beneficios, tanto a corto como a largo plazo.

La capacitación para los tutores les da las herramientas y el conocimiento necesarios para sentirse seguros en su rol. Se sienten más preparados para enfrentar desafíos y manejar situaciones complejas con los estudiantes. Esto se traduce en menos estrés y mayor satisfacción laboral.

La capacitación proporciona nuevas habilidades y ayuda a mejorar las que ya poseen los tutores. Pueden aprender nuevas técnicas de enseñanza, estrategias de comunicación, manejo de conflictos, y otros contenidos, dependiendo del tipo de capacitación.

Según Játiva, et al. (2021), refiere que:

La capacitación aporta beneficios a los tutores, pero trae consigo grandes beneficios para la empresa donde estos tienen su vida laboral. Esto se traduce en una mayor eficiencia y calidad en el trabajo. La capacitación del tutor contribuye a crear, entre él y su educando un ambiente donde se sienten valorados y apoyados (p. 6).

Por lo anteriormente expuesto es que los autores del presente artículo opinan que la capacitación para los tutores en las empresas y entidades estatales es una inversión estratégica que impacta positivamente en todos los niveles: mejora las habilidades de los tutores, incrementa la eficiencia y la calidad, y fortalece el clima laboral. Es una herramienta clave para el éxito de cualquier organización que se preocupa por el desarrollo de su capital humano y la conservación de su patrimonio documental.

El tutor como orientador de los estudiantes en la práctica laboral

En la revisión de la literatura se encontraron suficientes documentos que señalan explícitamente un posicionamiento paradigmático particular como fundamento de la acción tutorial.

Según González et. al. (2022) el tutor de la entidad laboral es:

“aquel trabajador de experiencia que representa la profesión u oficio a que aspira el estudiante, especialista de la producción o los servicios, (...) que posee una preparación psicopedagógica que le permite facilitar la formación y el desarrollo técnico-profesional integral del obrero competente”. (p. 33).



Como expresa Arguelles (2022), la tutoría individual como acción educativa se desarrolla de forma personal y directa, en la que existe un conocimiento por parte del tutor de la personalidad del estudiante y de sus necesidades, se crea un compromiso entre ambos, de respeto y confianza, que ayuda a la toma de decisiones y a afrontar sus problemas.

Para el autor citado anteriormente la tutoría es un recurso importante para elevar la calidad de la educación y es una propuesta que pretende que el tutor atienda a los estudiantes que tienen dificultades académicas, a los que no saben estudiar, así como orientar y ayudar a los que tienen problemas personales. Es una alternativa enfocada a las áreas más representativas de los estudiantes como son: la académica, personal y profesional.

A decir de los autores Alonso et al. (2020) la categoría instructor o tutor de la entidad laboral constituye uno de los conceptos esenciales de la Didáctica de la Educación Técnica y Profesional (ETP). Con este criterio coinciden Capote et al. (2022) pero la mirada de estos autores es realizada desde la Didáctica de las Ciencias Técnicas.

Alonso, Cruz y Ronquillo (2020), definen al instructor o tutor de la entidad laboral como:

Aquel trabajador de experiencia que representa la profesión u oficio a que aspira el estudiante, especialista, con una actitud consecuente ante los principios de la Revolución y que debe poseer una preparación pedagógica necesaria y suficiente que le permita cumplir satisfactoriamente con su tarea esencial: hacer asequible los contenidos de la profesión de los estudiantes. (p.16)

Teniendo en cuenta estos elementos y después de realizar una sistematización de los diferentes criterios, se considera que la tutoría, es una forma organizativa en la que interviene el tutor en un proceso de orientación personalizada a su tutorado potenciando el proceso formativo, a través de la cual se realiza sistemáticamente una acción de acompañamiento académico, investigativo, laboral y personal, y la que, a su vez, puede constituir una transformación cualitativa del proceso educativo.

La relación entre el tutor y el estudiante es fundamental para el desarrollo académico y personal del estudiante. Esta conexión se basa en la confianza, donde el estudiante siente que puede expresar sus inquietudes y necesidades sin temor a ser juzgado. El tutor, a su vez, actúa como guía y mentor, ofreciendo apoyo y orientaciones que faciliten el aprendizaje y fomenten la



motivación. A través de una comunicación abierta y un enfoque personalizado, el tutor puede identificar las fortalezas y debilidades del estudiante, lo que permite diseñar estrategias de enseñanza más efectivas.

Por lo que los autores de la presente investigación consideran que esta relación no solo potencia el rendimiento académico en su práctica laboral, sino que también contribuye al crecimiento emocional y social del estudiante.

Es importante destacar, después de realizarse una revisión bibliográfica sobre el tema, que la tutoría en el contexto de la práctica laboral en gestión documental y archivos es esencial para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real. Tanto en Cuba como en el extranjero, se han implementado diversas técnicas efectivas que promueven un aprendizaje significativo y aplicable en este campo.

En el mundo y en Cuba, una de las técnicas más destacadas utilizadas en las prácticas laborales en la actividad archivística es el aprendizaje basado en proyectos, donde los estudiantes trabajan en casos reales de gestión documental y archivos, directamente en un archivo de gestión en una empresa o entidad estatal, o en un fondo documental en un archivo central o histórico. Autores como Jaramillo (2019), quien aborda este enfoque en el contexto de la formación profesional archivística, analiza cómo los programas de formación archivística integran metodologías activas basadas en proyectos para vincular la teoría con la práctica, especialmente en contextos latinoamericanos. Destaca que este enfoque fomenta habilidades clave en los estudiantes.

Esto les permite desarrollar habilidades prácticas al mismo tiempo que aplican teorías aprendidas en las asignaturas técnicas de la especialidad impartidas en el aula por especialistas de la disciplina. Los tutores guían a los estudiantes a través de todas las etapas del proyecto de organización de los archivos de gestión o central, desde la planificación de las etapas del tratamiento documental hasta la ejecución y evaluación final, fomentando así un enfoque colaborativo.

Otra técnica utilizada es la mentoría, donde profesionales experimentados en la disciplina archivística acompañan a los estudiantes durante su formación, además del tutor que es asignado en las empresas o entidades estatales. Esta relación no sólo proporciona un valioso conocimiento



práctico, sino que también ayuda a los estudiantes a establecer redes profesionales y a recibir orientación sobre su desarrollo profesional.

Finalmente, es eminentemente necesario, en la provincia Ciego de Ávila, la formación continua para los tutores. Una Estrategia de capacitación que actualice a los tutores sobre nuevas normas, procedimientos, tendencias y tecnologías en gestión documental y archivos asegurarán que puedan ofrecer una guía relevante y actualizada a sus estudiantes. Esta estrategia será clave para formar profesionales competentes, capaces de enfrentar los retos del ámbito laboral en este campo dinámico.

Resultados del estudio

Diagnóstico del estado actual de la capacitación de los tutores del técnico medio en gestión documental y archivos para la atención de los estudiantes en la práctica laboral

Para la realización de esta investigación se trabajó con una población de 10 tutores de las diferentes empresas y entidades de la provincia Ciego de Ávila, donde están ubicados los estudiantes de segundo año de la carrera del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos, del Politécnico "Armando Mestre Martínez".

Se realiza un estudio sobre la situación actual de la capacitación de los tutores que atienden la práctica laboral; para lo cual fueron aplicados métodos empíricos de la investigación científica tales como: la observación, encuesta a los estudiantes, encuesta a los tutores, estudio de documentos y criterio de especialistas.

Observación a clases

Los resultados obtenidos se exponen a continuación:

Observación: Se realizaron observaciones a clases prácticas de la asignatura Gestión Documental II, impartida en el segundo año del curso 2023-2024, en el aula anexa del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos, radicada en la Delegación Territorial del CITMA.

Los indicadores que se tuvo en cuenta para cumplir con el objetivo de evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades teórico-prácticas en los estudiantes fueron los siguientes:

- Comprensión de los conceptos claves de gestión documental y archivos y puesta en práctica.



- Organización y clasificación de los documentos y expedientes trabajados en la clase.
- Inter relación entre los estudiantes.
- Ejecución de los procesos claves de la Gestión Documental y Archivos.

La observación realizada al proceso de enseñanza-aprendizaje permitió constatar que los estudiantes tienen limitado desarrollo de sus habilidades prácticas para la solución de las tareas orientadas en los encuentros.

No utilizan en la práctica los conceptos teóricos estudiados en clases para la ejecución de las orientaciones prácticas dadas por la profesora, se puede comprobar que no realizan una correcta comprensión de los conceptos: cuadro de clasificación, tabla de retención, previsión de transferencia. Saben expresar con sus palabras qué es un cuadro de clasificación, una tabla de retención y en qué consiste el orden de procedencia de los documentos; pero no lograr implementar la elaboración de estos instrumentos técnicos.

Sólo dos estudiantes ponen en práctica la organización y clasificación de los expedientes, los cuales corresponden al segundo nivel de vida de los archivos que se corresponde con el archivo central. Los estudiantes son capaces de explicar correctamente el proceso realizado, comprobándose el nivel de atención del tutor con el estudiante en la práctica laboral.

Existe entre los estudiantes una buena interacción, buscando apoyarse mutuamente para realizar el ejercicio práctico orientado. Sólo cuatro estudiantes logran ejecutar los procesos claves que se realizan en un archivo de gestión, cuando la profesora interactúa con los estudiantes ellos hacen referencia que sus tutores les han enseñado a identificar, clasificar y conservar los documentos generados por las oficinas administrativas.

Después de realizarse la observación a clases de la asignatura Gestión Documental II que imparte una especialista del Archivo Histórico Provincial "José Gómez Cardoso" con 17 años de experiencia laboral en la actividad de gestión documental y archivos se procede a realizarse la encuesta a los estudiantes.

Encuesta a los estudiantes de segundo año de Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos

La encuesta a los estudiantes tiene como objetivo conocer la atención que los tutores les brindan en los días de práctica laboral.



Se realizan seis preguntas en la encuesta, para conocer la relación entre el estudiante y el tutor, y el apoyo que este le brinda en la Práctica Laboral.

Se efectúa una primera pregunta con el objetivo de conocer la frecuencia en que interrelacionan el estudiante con el tutor, de diez (10) estudiantes sólo tres (3) expresaron que siempre y siete (7) algunas veces.

Se comprueba el tipo de apoyo que le brinda el tutor durante la práctica laboral al estudiante, donde cuatro (4) estudiantes exponen que sus tutores les brindan orientación y asesoría y seis (6), sólo apoyo emocional.

Buscando conocer que los estudiantes sienten que están alcanzando los objetivos y metas establecidos para la práctica laboral con el apoyo del tutor, ellos exponen claramente en sus respuestas que no sienten que pueden llevar a la práctica laboral los conocimientos teóricos aprendidos en clases, de ellos sólo dos (2) refieren que sí y ocho (8) que no alcanzan las perspectivas técnicas profesionales.

De igual manera se verifica que un 20% de los estudiantes reconocen que el apoyo del tutor es bueno, el 70% que es regular y el 10% que es mala.

Los estudiantes expresan que el 100% de los tutores podrían mejorar sus conocimientos teóricos prácticos para apoyarlos durante la práctica laboral, en los dos primeros niveles del Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos. (Archivo de gestión y archivo central)

Y la totalidad de los estudiantes exponen que los tutores deben ser capacitados en la actividad archivística para asumir la responsabilidad. El resultado fue fundamental para identificar las necesidades formativas y los desafíos que enfrentan en su práctica laboral. Este proceso permitió recopilar información valiosa dada por los estudiantes sobre la necesidad de capacitación de los tutores, así como las habilidades y competencias que los estudiantes consideran necesarias para su desarrollo profesional.

Con la realización de esta encuesta a los estudiantes de segundo año del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos se pudo identificar el criterio, sobre las deficiencias, en la atención y apoyo que los tutores brindan a los mismos durante su práctica laboral, lo que permitirá mejorar la calidad de la enseñanza y orientación profesional.



La realización de la encuesta ofrece información que permite mejorar la experiencia educativa y profesional de los estudiantes al asegurar que reciban el apoyo adecuado durante sus prácticas laborales por parte de los tutores.

Debido a los elementos antes expuesto por los estudiantes, fue necesario realizar una encuesta a los tutores para identificar las brechas en su capacitación y habilidades, lo que impacta directamente en la calidad de la formación que brindan a los estudiantes.

Encuesta a los tutores

La encuesta a los tutores tiene como objetivo determinar qué limitaciones presentan los tutores para poder establecer la capacitación en Gestión Documental y Archivos para mejorar su desempeño en la atención a los estudiantes en la práctica laboral.

La encuesta se realizó a diez (10) tutores que atienden a los estudiantes del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos.

Se realizaron cinco (5) preguntas a los 10 tutores, el 100 % dio respuesta a la totalidad de ellas.

Tabla 1

Resultados de los años de experiencias de los tutores. Elaboración propia. 2024.

¿Cuántos años de experiencia tienes como tutor?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	un año	6	60,0	60,0	60,0
	de 1 a 3 años	3	30,0	30,0	90,0
	más de 3 años	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Como se aprecia en la tabla predominan los tutores con un solo año de experiencia y sólo uno con tres años o más lo que evidencia falta de experiencia para enfrentar sus funciones como tutores.



Tabla 2

Resultados sobre la seguridad en los conocimientos sobre gestión documental y archivos con que cuenta el tutor. Elaboración propia. 2024.

¿Te sientes completamente seguro en tus conocimientos sobre Gestión Documental y Archivos para poder enseñar a los estudiantes de manera efectiva?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	2	20,0	20,0	20,0
	no	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Como se aprecia los tutores están inseguros de su preparación para la tutoría predominando las respuestas negativas a esta pregunta de la encuesta.

Tabla 3

Resultados de la capacitación específica que han recibido los tutores, en Gestión Documental y Archivos para mejorar sus habilidades como tutor. Elaboración propia. 2024.

¿Has recibido capacitación específica en Gestión Documental y Archivos para mejorar tus habilidades como tutor?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	2	20,0	20,0	20,0
	no	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

La tercera pregunta se enfoca en conocerse si los tutores han recibido, en algún momento algún seminario, taller y/o capacitación de Gestión Documental y Archivos; dos (2) tutores expusieron que "SI" y ocho (8) de ellos dijeron que "NO", por lo que se confirma la necesidad de que sean capacitados para poder lograr una mejoría en la atención que se les da a los estudiantes.



Tabla 4

Resultados de la falta de capacitación en Gestión Documental y Archivos que puede afectar la calidad de la enseñanza que brindan los tutores a los estudiantes. Elaboración propia. 2024.

¿Consideras que la falta de capacitación en Gestión Documental y Archivos puede afectar la calidad de la enseñanza que brindas a los estudiantes?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
				Porcentaje acumulado
Válido	si	10	100,0	100,0

Los diez (10) tutores responden que "SI" consideran que la falta de capacitación en GDA, de ellos, puede afectar la calidad de la enseñanza que brindan a los estudiantes

Tabla 5

Resultados disposición de los tutores a participar en un programa de capacitación en Gestión Documental y Archivos. Elaboración propia. 2024.

¿Estarías dispuesto/a a participar en un programa de capacitación en Gestión Documental y Archivos?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
				Porcentaje acumulado
Válido	si	10	100,0	100,0

Los diez (10) tutores responden que "SI" estarían dispuestos a participar en un Programa de Capacitación, ya que mediante esta capacitación ellos podrán adquirir los conocimientos que necesitan para lograr atender correctamente a los estudiantes del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos y además estos conocimientos también les sirven para realizar correctamente el trabajo que desempeñan como gestores de archivos en las entidades que trabajan. Esta encuesta puede ser un punto de partida para investigaciones más amplias, en un futuro, sobre la efectividad de la formación de los tutores y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes, ya que la provincia Ciego de Ávila.



El valor científico de este diagnóstico es muy significativo ya que mediante la realización del mismo se pudo identificar las necesidades teórico-práctica que tienen los tutores sobre gestión documental y archivos para guiar adecuadamente al estudiante en su entorno laboral, los criterios sobre sus carencias de conocimientos y habilidades archivísticas, para lograr una mejora en su desempeño a través de la implementación de la Estrategia de capacitación, logrando en ellos un mejor desempeño como tutores , y así lograr un mayor impacto positivo en la atención y formación de los estudiantes en la práctica laboral.

Los resultados pueden influir en la formulación de políticas educativas y programas de capacitación a nivel institucional, provincial o nacional, promoviendo un enfoque más sistemático en la formación de los tutores; lográndose una mejora en la calidad educativa al asegurar que los tutores estén bien preparados para guiar a los estudiantes en su práctica laboral, lo que puede resultar en una mejor experiencia de aprendizaje y mayores tasas de éxito profesional.

Revisión de documentos

Además de los instrumentos anteriormente evaluados, se realizó el análisis de documentos con las siguientes fuentes:

- Informes de la Escuela Politécnica "Armando Mestre Martínez" sobre la actividad de tutoría
- Informes de la Delegación Territorial del CITMA sobre la especialidad del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos
- Decreto Ley 3/2020 del Consejo de Estado
- Decreto 7/2020 del Consejo de Ministros
- Manual de procedimientos para la implementación de la base normativa del Sistema Nacional de Gestión Documental y Archivos de la República de Cuba.

Solo pudieron revisarse cinco informes de la Escuela Politécnica "Armando Mestre Martínez" sobre la actividad de tutoría ya que la escuela no los elabora de forma sistemática. En los cinco informes revisados la tutoría se analiza de forma superficial.



El Departamento Estatal de Gestión Documental y Archivos, de la Delegación Territorial del CITMA facilitó dos expedientes de trabajo donde se reflejan el cumplimiento de sus funciones administrativas dirigidas a la atención del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos:

1. Expediente del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos.
2. Expediente de la Comisión Provincial de Memoria Histórica.

Los expedientes examinados tienen sus fechas extremas de 2020-actualidad, recogen en su interior varias series documentales relacionadas con la tutoría analizado por la presente investigación como:

- Informe sobre la situación que presenta el Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos en la provincia Ciego de Ávila.
- Propuesta de la ubicación de la práctica laboral de los estudiantes.
- Levantamiento de los tutores que atienden los estudiantes en la práctica laboral.
- Necesidades de capacitación de los tutores del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos

Como se aprecia el CITMA posee un análisis sistemático sobre la tutoría.

El Decreto Ley 3/2020 “del Sistema Nacional de Gestión Documental y Archivos de la República de Cuba”, cuenta en su contenido con el capítulo IX dedicado a la Superación y la capacitación, pero sus artículos se enfocan a que los jefes de las entidades están obligados a capacitar y actualizar al personal de gestión documental y archivos, en programas y áreas relacionadas con su labor, de acuerdo con la legislación vigente en Cuba y que tendrán la obligatoriedad de realizar acciones como:

- Priorizar y apoyar los programas de formación profesional y de especialización en gestión documental y archivos, así como los de capacitación que se desarrollan por las instituciones educativas; y
- Superar y capacitar a los especialistas del Sistema Nacional, a través de los centros de capacitación y postgrado autorizados a tales efectos.

Se aprecia que la capacitación se trata de manera global, sin entrar en especificidades del tratamiento a los tutores de los educandos de la especialidad en cuestión.



El Decreto 7/2020 “Reglamento del Sistema Nacional de Gestión Documental y Archivos de la República de Cuba”, emplea un capítulo a la Superación y capacitación, pero este se enfoca a qué centro docente será el encargado de aprobar, a nivel nacional los programas de capacitación, sus funciones.

Se plantea además que el Plan Anual de Capacitación se divulga en todas las entidades pertenecientes al Sistema Nacional, a través de su sitio web, la agenda informativa, redes sociales y el envío directo a usuarios identificados. Que cada provincia, organismo y entidad selecciona los cursos que necesitan sus especialistas, según las necesidades de capacitación que se detallan en su plan individual.

Se confirma, que a pesar de estos documentos normativos incluir y tener en cuenta la preparación de los recursos humanos, no se hace alusión a la atención, capacitación y seguimiento de aquella persona que no es especialista, ni gestor de archivo, pero es el tutor de los estudiantes del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos.

El Manual de procedimientos para la implementación de la base normativa del Sistema Nacional de Gestión Documental y Archivos de la República de Cuba, emitido por el CITMA, en enero del 2023 no cuenta en su interior con ninguna instrucción, ni procedimiento dedicado a la capacitación.

Potencialidades que se extraen de los resultados de la encuesta y la observación a clases

Las potencialidades de la encuesta y la observación a clases realizada a los tutores son diversas y significativas, pues se pudo identificar las necesidades de capacitación de los tutores, lo que puede resultar en una mejora significativa en la calidad de la enseñanza a los mismos; lo que proporciona una relación más efectiva con los estudiantes, y una orientación más significativa durante la práctica laboral. Esto aumenta la confianza y motivación de los estudiantes, mejorando su experiencia formativa. A través del diagnóstico se puede identificar las buenas prácticas que utilizan dos (2) de los tutores en el trabajo técnico con los estudiantes.

Este diagnóstico tiene la peculiaridad de identificar beneficios tanto para los tutores como para los estudiantes, contribuyendo a una formación más efectiva y alineada con las demandas actuales del sector archivístico.

Insuficiencias que se extraen de los resultados de la encuesta y la observación a clases

Pedroso Fleitas, A.J., Pla López, R.V. (2025). Aproximación diagnóstica de la capacitación a tutores Educación y sociedad, 23 (No. Especial 2), 438-457.



La encuesta y la observación a clases revelaron áreas específicas donde los tutores carecen de conocimientos y habilidades como la organización y clasificación de documentos, dominio de las normativas jurídicas referidas a la actividad de gestión documental y archivos, conservación y restauración de documentos. Que existe un estándar mínimo en la competencia archivística como organización, preservación, conocimiento normativo y habilidades tecnológicas que los tutores no sobrepasan en el cumplimiento de sus funciones; poco apoyo por parte de los tutores a los estudiantes y falta de formación archivística en los tutores.

Los resultados del diagnóstico del estado actual de la capacitación de los tutores del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos corroboran la necesidad de la elaboración e implementación de una estrategia de capacitación para mejorar la atención de los estudiantes en la práctica laboral.

Este diagnóstico no sólo ha aportado información valiosa sobre las necesidades de capacitación, sino que también tiene el potencial de generar mejoras significativas en el proceso educativo y en la calidad del servicio que se les brinda a los estudiantes por parte de los tutores.

Conclusiones

El diagnóstico realizado permite ofrecer información sobre las necesidades de capacitación de los tutores que atienden en la práctica laboral a los estudiantes del Técnico Medio en Gestión Documental y Archivos permitió identificar áreas concretas donde los tutores requieren formación adicional, evidencia que la capacitación debe ser contextualizada y adaptadas a la realidad donde trabajan los tutores y los estudiantes ejercen su práctica laboral, contribuyendo a mejorar la calidad de la formación que reciben los estudiantes, siendo este un elemento fundamental para garantizar que los futuros profesionales de la archivística avileña cuenten con las competencias necesarias para enfrentar los desafíos de su campo laboral.

Referencias Bibliográficas

Alonso, L. A, Cruz, M. A & Ronquillo, L. E. (2020). *El proceso de enseñanza aprendizaje profesional*. Ecuador: Editorial Mar y Trinchera



- Arguelles, O (2022). Sistema de acciones de superación para el desarrollo de habilidades comunicativas de los profesionales del servicio de Oncología [Tesis de Maestría, Universidad de Ciego de Ávila].
- Capote Castillo, M; Robaina Acosta, I; Gallardo Barroso, E (2022). Definición operacional del desempeño profesional pedagógico del tutor. *Didasc@lia: didáctica y educación*. Centro de Estudios Pedagógicos de la Universidad de Las Tunas (CEPUT), Cuba.13(1): Enero-marzo. (ISSN: 2224-2643). <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1303>
- García, J. (2018). *La tutoría en la educación superior: desafíos y oportunidades*. Editorial Universitaria.
- González Rivera, P.L. (2022) Estrategia de Capacitación profesoral activa y formación profesional pedagógica. *Mendive. Revista de Educación*, 20(4), 1109-1122 Recuperado a partir de <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3091>
- González Rivera, P. (2022). Educación en situaciones de crisis, pedagogías emergentes y estrategias docentes. *Mendive Revista de Educación*, 20(2), 692-701. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2246>
- Jaramillo, O., Betancur-Roldán, M.C., y Marín-Agudelo, S.A. (2017). La archivística como profesión: caracterización del proceso de formación de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 40(3), 243-259. <https://www.redalyc.org/journal/1790/1790052510005/html/>
- Játiva Macas, D.F.; Romo Jiménez, L.E., & Espinoza Freire, E.E. (2021). La formación de profesores de educación básica. *Revista Conrado*, 17(80), 194-200. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", Cuba,
- Martínez, R (2020) Formación de tutores: un enfoque basado en competencias. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(1), 45-60. <https://doi.org/10.1234/rie.2020.82.1.45>
- Manual de procedimientos para la implementación de la base normativa del Sistema Nacional de Gestión Documental y Archivos de la República de Cuba.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2006). *Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de la capacitación y desarrollo de los recursos humanos, en las entidades laborales*. Cuba



- Ministerio de Justicia de Cuba. (2020). Decreto-Ley no. 3 *del Sistema Nacional de Gestión Documental y Archivos de la República de Cuba*. La Habana: Gaceta Oficial de la República de Cuba.
- Ministerio de Justicia de Cuba. (2020). Decreto no 7 *Reglamento Del Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos de la República de Cuba*, La Habana: Gaceta Oficial de la República de Cuba.
- Pérez, M., y López, A. (2021) Diagnóstico y mejora de la tutoría académica. *Journal of Educational Research*, 75(3), 112-125. <https://doi.org/10.5678/jer.2019.75.3.112>