

Preparación metodológica para la inclusión socioeducativa mediante las tecnologías de la información y las comunicaciones

Methodological preparation for socio-educational inclusion through information and communication technologies

Yamila Virgen Torres-García*

✉ yamilatg2@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0000-7946-8287>

Javier López-Guerra**

✉ javierlopezguerra156@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0001-7830-7000>

*Escuela Primaria Raúl Perozo Fuentes, Sibanicú, Camagüey, Cuba.

**Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba.

Resumen

La preparación a docentes es fundamental para atender las diversas necesidades de los educandos y lograr una educación más equitativa y accesible para todos. El objetivo de la investigación consiste en valorar la efectividad de una estrategia metodológica de preparación a docentes para la atención a la inclusión socioeducativa mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), proporcionando herramientas y habilidades necesarias para atender las diferencias individuales. Se emplearon métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemáticos para la obtención de los resultados. Se valoró la efectividad de la estrategia; los docentes que reciben preparación específica muestran una mayor disposición para integrar las TIC en sus prácticas educativas, mejorando la participación y el rendimiento académico de todos los educandos, especialmente aquellos con dificultades.

Palabras clave: inclusión socioeducativa, preparación, preparación metodológica, tecnologías de la información y las comunicaciones

Abstract

Teacher training is essential to address the diverse needs of learners and achieve a more



equitable and accessible education for all. The objective of the research is to assess the effectiveness of a methodological strategy for preparing teachers for attention to socio-educational inclusion through Information and Communication Technologies (ICT), providing the tools and skills necessary to address individual differences. Theoretical, empirical and statistical-mathematical methods were used to obtain the results. The effectiveness of the strategy was assessed; teachers who receive specific training show a greater willingness to integrate ICT into their educational practices, improving the participation and academic performance of all learners, especially those with difficulties.

Keywords: socio-educational inclusion, preparation, methodological preparation, information and communication technologies

Introducción

La inclusión socioeducativa es un reto para casi todos los países, en Cuba se configura como una necesidad que debe ser incorporada en los distintos sistemas de enseñanza -aprendizaje. Esta visión vincula la inclusión con los principios de igualdad y equidad social, ve a la educación como un derecho humano y por lo tanto una posibilidad que debe de estar al alcance de todos y tener en cuenta el desafío que conlleva atender las necesidades de un grupo variado.

En lo referente al tema de la inclusión en Cuba se trata desde los lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2021-2026, en el apartado de los principios de nuestro socialismo que sustentan el modelo se refiere a: El reconocimiento moral y jurídico de la igualdad de derechos y deberes de la ciudadanía y de las garantías para hacerlos efectivos con equidad, inclusión, justicia social, participación política, superación de las brechas sociales, respeto a la diversidad y el enfrentamiento a toda forma de discriminación por color de la piel, género, identidad de género, orientación sexual, discapacidad, origen territorial y nacional, creencia religiosa, edad y cualquier otra distinción lesiva a la dignidad humana.

En la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible se reconoce que el auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entraña un considerable potencial para acelerar el progreso, colmar la brecha digital y promover el desarrollo de sociedades del conocimiento

inclusivas basadas en los derechos humanos, el empoderamiento y la consecución de la igualdad de género. No obstante, desde la presente investigación se considera que las TIC poseen un alto potencial para favorecer el acceso equitativo al conocimiento, en cambio, su impacto real depende de las condiciones concretas, preparación docente y conceptualización.

La preparación de los docentes es uno de los retos de la sociedad del siglo XXI, constituye uno de los factores de la calidad educativa y un aspecto fundamental de las políticas educativas que se implementan en el país. En la actualidad se lleva a cabo el tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación con el objetivo de flexibilizar y contextualizar los estilos de dirección, el currículo, el trabajo de las instituciones y modalidades educativas, fortaleciendo la preparación de directivos y docentes, se le concede gran importancia al protagonismo de los educandos, la familia y la comunidad en la vida de las instituciones y modalidades educativas.

Mejorar la práctica docente mediante la preparación metodológica con el uso de las TIC para utilizar herramientas que le permitan adaptarse a las nuevas realidades educativas y así propiciar oportunidades de aprendizaje para todos los educandos, es muy importante y un tema de gran actualidad por el creciente desarrollo tecnológico y los enfoques cada vez más inclusivos.

Lo anterior evidencia la necesidad de preparar metodológicamente a los docentes pues se aprecian insuficiencias en la labor pedagógica de estos para el uso de las TIC que limitan el proceso de inclusión socioeducativa. Por lo que, la preparación continua a los docentes es imprescindible, y ocupa un lugar significativo en cada uno de los diferentes espacios, donde se brinde la posibilidad de intercambiar, escuchar, reflexionar, superarse y mostrarse como agente activo en el proceso socioinclusivo.

Después de este análisis se devela el siguiente problema científico: ¿Cómo favorecer la preparación metodológica de los docentes para la atención a la inclusión socioeducativa mediante las TIC en el Nivel Educativo Primaria?

En tanto se determina como objetivo: valorar la efectividad de una estrategia metodológica de preparación de los docentes para la atención a la inclusión socioeducativa mediante las

TIC en el Nivel Educativo Primaria.

Los métodos y técnicas empleadas, del nivel teórico fueron: analítico y sintético, histórico-lógico; del nivel empírico: observación científica, cuestionario, entrevista, talleres de opinión crítica y construcción colectiva y el pre- experimento. Como métodos estadísticos-matemáticos: estadística descriptiva (tablas y gráficos) y el cálculo porcentual.

La población está compuesta por 21 docentes de la escuela Primaria Raúl Perozo Fuentes del municipio Sibanicú, seleccionándose una muestra de 8 para un 38.09 %, de manera intencional, empleando como criterios de selección a docentes que interactúan directamente con educandos con dificultades de aprendizaje que evidencian manifestaciones de exclusión, pertenezcan a los grados primero y segundo, y experimenten dificultad en el empleo de las TIC.

Desarrollo

La preparación metodológica a los docentes en el Nivel Educativo Primaria

Las primeras ideas sobre la preparación de los docentes para el correcto proceso pedagógico en Cuba surgen en las obras de José Agustín Caballero (1771- 1835), Félix Varela y Morales (1788- 1853), José de la Luz y Caballero (1800 - 1862), José Martí Pérez (1853 - 1948), Enrique José Varona (1849- 1933), entre otros, ellos coincidían en que la preparación docente es fundamental para el desarrollo educativo de una nación, enfatizando no solo en el conocimiento sino en valores éticos y cívicos.

El sistema educativo cubano busca ser inclusivo y accesible para todos por lo que la preparación docente es un elemento fundamental para lograr estos objetivos. Esta preparación se debe plantear desde las necesidades reales, encaminadas a lograr una educación basada en el respeto a los derechos humanos y así construir una sociedad más igualitaria y equitativa socialmente, por lo que resulta necesario enfatizar en la necesidad de integrar habilidades digitales y pedagógicas en la práctica docente.

La preparación del personal docente se constituye en una prioridad que responde al contexto en el que desarrolla su labor práctica; lo que significa que cada territorio, a partir de sus propias necesidades, potencialidades y aspiraciones, tiene la posibilidad de diseñar, ejecutar, controlar y evaluar su sistema de preparación

en correspondencia con los objetivos generales del sistema educativo (Mahama y Márquez, 2020).

Estos autores destacan la importancia de contextualizar la preparación de los docentes según las características y necesidades de cada territorio, para que sea más efectiva y pertinente.

En sus orígenes la preparación a los docentes estaba centra en la trasmisión de conocimiento, posteriormente a medida que las sociedades fueron evolucionando, se comenzaron a integrar enfoques que valoran la inclusión, promoviendo un aprendizaje equitativo. Por lo que el concepto ha evolucionado, son varios los autores que han definido la preparación del docente, entre ellos: Achiong, 2008; Addine, 2004; Aguiar, 2018; Añorga y García, 1997; Arteaga, 2014; Contreras, 2018; Cueto, 2006; Delgado et al., 2020; García et al., 2020; Gómez et al., 2022; González, 2007; Remedios, 2006; Sánchez, 2018; Sierra y Pérez, 2022; Suárez, 2008 y Vidal, 2008. Al analizar estas definiciones se puede apreciar que todos de una u otra forma coinciden en establecer a la preparación como un proceso caracterizado por su continuidad a lo largo de la vida activa como profesional y que tiene como objetivo fundamental el desarrollo general integral de estos para que puedan ejercer su labor profesional con el mayor nivel científico técnico y metodológico posible, criterios con los que se coincide totalmente.

Sobre el tema, García et al. (2020), sostienen que “la preparación del docente no se logra y garantiza solo mediante su formación inicial, sino que debe continuar dentro de su propia actividad profesional, como una exigencia del desarrollo social”. Este concepto aborda que la preparación como un proceso continuo a lo largo de toda la trayectoria docente y no solo durante su formación inicial o sea un proceso permanente. Preparación que se considera necesaria para estar actualizado con los avances de la ciencia y la técnica y en correspondencia con las necesidades de la sociedad en que se desarrolla y desempeña su labor.

En tal sentido Díaz et al. (2020) plantean que la preparación es un “proceso donde se renueva el conocimiento y el individuo aprende a identificar y resolver los nuevos problemas de su profesión, para lo que puede aprovechar las oportunidades de las tecnologías de la información y el trabajo en equipo”. La preparación permanente de los docentes también forma parte de esta concepción. Se considera que deben estar preparados para guiar la formación integral de los educandos y fomentar espacios que propicien sus futuros proyectos de vida.

En última instancia, el éxito de la preparación no dependerá solamente del nivel de preparación de los directivos, sino también del nivel de autopreparación de los docentes en la autogestión del conocimiento. Esto le permitirá integrar los conocimientos y habilidades desarrolladas a su labor profesional. Dentro de la preparación a los docentes es indispensable perfeccionar la preparación metodológica, que al decir de Sian O' Farrill (2025) "en esta actividad se deben adquirir conocimientos académicos, didácticos, pedagógicos y tecnológicos" (p.14).

El término preparación metodológica ha sido utilizado en investigaciones realizadas por García et al. (2019) los que la relacionan como "forma, sinónimo o resultado del trabajo metodológico; proceso para dar tratamiento a los contenidos y su didáctica" (p.63). La preparación metodológica se desarrolla dentro de la actividad profesional, como una exigencia del desarrollo social.

Según Izquierdo (2014), la preparación metodológica debe constituir la vía principal en la preparación de los docentes para que puedan concretarse de forma integral al sistema de influencias que ejercen sobre los educandos y dar cumplimiento a las direcciones principales del trabajo educacional y las prioridades de cada enseñanza.

En cambio, Roselló et al. 2023 la definen como un proceso continuo, que se desarrolla durante la vida profesional y que responde no solo a las necesidades individuales, sino a necesidades sociales que requieren la actualización de los conocimientos, habilidades y valores para el cumplimiento de sus funciones.

En el análisis del tema de la preparación metodológica aparecen reflexiones dadas por diferentes autores. Así, por ejemplo, García et al. (2022) plantearon que se debe basar: "en su experiencia en la práctica educativa, contrastado y enriquecido a través de un proceso de reflexión común, en el que interactúan los distintos significados de las personas que participan en el diálogo reflexivo, para lograr un conocimiento compartido (p. 93).

Se reconoce por los referidos autores la importancia del trabajo cooperativo y la reflexión colectiva. Cabe destacar que la preparación metodológica del docente, debe concebirse como un proceso dinámico, reflexivo y transformador, donde convergen la teoría pedagógica, la práctica educativa y la investigación científica.

Por otra parte, se reconoce que la preparación metodológica está dirigida al mejor desempeño del docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje, donde la didáctica tiene un papel significativo y que responda a las exigencias de la sociedad actual. (Hernández et al., 2026)

Resulta relevante en la investigación considerar que la preparación metodológica en el Nivel Educativo Primaria debe estar en correspondencia con las precisiones del Tercer Perfeccionamiento Educacional (2016), como una de las iniciativas más importantes del sistema educativo cubano en las últimas décadas.

Teniendo en cuenta las precisiones dadas por Navarro y Valle (2024) en el Tercer Perfeccionamiento Educacional, se connotan las exigencias del mismo en cuanto a la preparación de cuadros, funcionarios y docentes. Se le da gran importancia al fortalecimiento de la formación docente, en la que se hace énfasis en la formación y el desarrollo profesional continuo de los docentes, buscando que estén mejor preparados para enfrentar los desafíos del aula y puedan utilizar metodologías de enseñanza innovadoras.

No obstante, se aprecian carencias en las propuestas que integren las formas de trabajo para atender la inclusión socioeducativa, como uno de los problemas que se presentan no solo en la institución educativa, sino también en la familia y la comunidad. Propuestas que deben realizarse a partir del diagnóstico de las necesidades de preparación de los docentes, pues los documentos que norman este trabajo van más a la descripción de la problemática que a la orientación y la demostración acerca de cómo resolverla.

En la preparación metodológica de los docentes, resulta necesario incorporar la preparación hacia el proceso de inclusión socioeducativa. La atención a la diversidad de docentes que laboran en la institución educativa así lo demanda para el logro de la calidad de la educación y de los procesos socioinclusivos. La preparación metodológica, por tanto, debe propiciar un cambio en los docentes en cuanto a la percepción que se tiene acerca de la inclusión socioeducativa para incorporarlo a sus modos de actuación profesional.

La preparación metodológica a los docentes del Nivel Educativo Primaria para la atención a la inclusión socioeducativa mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

La preparación metodológica a los docentes para la atención a la inclusión socioeducativa demanda que las instituciones del Nivel Educativo Primaria estén en correspondencia con los principios de la política educativa. En Cuba existen documentos que respaldan el trabajo metodológico, como se constata en la Resolución 85 / 1999, la Carta Circular 01/2000, la Resolución 108/ 2008, la Resolución 119/2008, la Resolución 150/2010, establecidas por el Ministerio de Educación.

En ellos se refleja el enfoque de sistema para la labor metodológica, se trata el trabajo docente-metodológico y científico-metodológico para la innovación y la socialización de las experiencias obtenidas, además para dar solución a las problemática en la medida que se presentan en la práctica, apoyados en los docentes con experiencia en las diferentes áreas como también propone la Resolución 200/ 2014 Reglamento del Trabajo Metodológico del Ministerio de Educación, vigente para la Enseñanza General Politécnica y Laboral, que además en el Artículo 1 refleja que:

El trabajo metodológico es el sistema de actividades que de forma permanente y sistemática se diseña y ejecuta por los cuadros de dirección, funcionarios y los docentes en los diferentes niveles y tipos de Educación para elevar la preparación político-ideológica, pedagógico-metodológica y científica-técnica de los funcionarios en diferentes niveles, los docentes graduados y en formación, mediante las direcciones docente metodológica y científico metodológica, a fin de ponerlos en condiciones de dirigir eficientemente el proceso educativo. Se caracteriza por su naturaleza didáctica, diferenciada, colectiva, individual y preventiva, con un enfoque ideo-político, en correspondencia con los objetivos del sistema educativo cubano. (RM 200/2014)

Son varios los autores que han abordado el tema de la preparación metodológica, en los últimos años se pueden citar: Campos (2020); Suárez y Álvarez (2021); Rojas et al. (2022); Díaz et al. (2022); Navarro y Valle (2024). Estos autores han realizados sus estudios adaptados a diferentes contextos de la educación.

La preparación metodológica es la actividad fundamental para el desarrollo del proceso de preparación de los docentes debido a que la misma está encaminada a organizar, dirigir la actualización continua y sistemática del personal técnico, garantizando que en el trabajo cotidiano se apliquen los avances de la ciencia y la técnica y en consecuencia se logren mejores resultados cualitativos y cuantitativos.

Entre las principales formas de preparación a los docentes están, reunión metodológica, preparación metodológica, clase metodológica, taller metodológico, visita de ayuda metodológica, preparación de asignatura y asesoría pedagógica tutorial.

Sin embargo, en ocasiones no se alcanza la preparación deseada en el desempeño de los docentes por la falta de conocimientos teórico-prácticos.

El docente debe prepararse para proporcionar una educación personalizada reconociendo que lo individual en las necesidades educativas de los educandos es lo referido a las posibilidades, intereses, niveles, ritmos o estilos de aprendizaje, estas necesidades se satisfacen al organizar el aula de manera que permita la participación y cooperación entre los educandos, utilizar materiales didácticos diversos, dar más tiempo a determinados alumnos, graduar los niveles de exigencias u otras muchas que se originan como resultado de su creatividad. (Jiménez, et al., 2021, p.4)

El uso de las TIC en la inclusión socioeducativa

El desarrollo tecnológico alcanzado por el mundo durante los últimos años puede ser un factor muy importante al servicio de la educación y la sociedad. Nos encontramos inmersos en una era de progreso, investigación e innovación. El uso de las TIC es cada vez más recurrente por las personas, su empleo puede favorecer o dificultar el proceso de inclusión socioeducativa.

En este sentido, por la importancia social que genera la relación entre las tecnologías y la inclusión socioeducativa autores como Sevilla et al., (2017) plantearon:

El panorama no tendría que estar únicamente restringido al uso que se dará a las TIC en el ámbito educativo, como si fuese un mero recurso didáctico, sino que es ineludible la implicación de la tecnología en el cambio social de inclusión y de

equidad (p.51).

Los autores anteriores destacan la importancia que tienen las TIC no solo para el contexto educativo si no que es un factor determinante para los procesos de cambios en la sociedad, para la igualdad de oportunidades de niños, adolescente, jóvenes y adultos. Aspectos que constituyen un elemento importante para las instituciones educativas del mundo en los últimos años y por consiguiente en Cuba, por lo que “la inclusión con calidad, requiere una estrategia integral de desarrollo de cada institución.” (Ferriol, 2011, p. 54)

Por su parte, Cuba promulgó el Decreto-Ley No. 370/2018 Sobre la Informatización de la Sociedad. En sus artículos refiere que se denominan TIC, al conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas y aplicaciones informáticas, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión y recepción de información.

Actualmente se encuentran en la literatura variados autores que enfatizan la urgencia de alcanzar una cultura socioinclusiva. En este sentido se distinguen: Ainscow, 2018; Arnaiz, 2019; Echeita, 2022; Escudero y Martínez, 2011; Freire, 2006 y González y Triana, 2018, los que hacen referencia a las estrategias, acciones, actividades, metodologías y programas para potenciar la inclusión socioeducativa.

En Cuba, diversos autores han contribuido a la investigación de esta problemática y realizan aportes a la misma, entre ellos: Batista y Torralbas, 2019; Borges y Orosco, 2013; García, 2018 y Hernández y Ynerarity, 2017, los cuales han destacado el papel de la cultura socioinclusiva en el aprendizaje desde la diversidad, la actividad de estudio y en la labor educativa.

De modo general el concepto pedagógico de inclusión socioeducativa ha sido comprendido, de manera tal que, al referirse al mismo se “mira hacia la escuela”; sin embargo, Hernández y Ynerarity (2017) plantean que ha de mirarse desde la escuela hacia la sociedad que es donde todos han de ser incluidos (p.151).

En Cuba, la inclusión socioeducativa, es entendida como una concepción que reconoce el derecho de todos a una educación de calidad, independientemente de sus particularidades y características que condicionan las variables en su desarrollo, y que propicie la integración a la sociedad como individuos plenos en condiciones de

poder disfrutar las posibilidades que ella ofrece y contribuir a su perfeccionamiento.

(Hernández y Ynerarity, 2017, p.151)

Por su parte, Arnaiz (2019) se refirió a que la educación inclusiva debe ser entendida como un proyecto de participación social y ciudadana que requiere de procesos de cambio y mejora que proporcionen acogida y bienestar a todos los alumnos y alumnas. Se concuerda con esta idea en cuanto a la participación social, pero se considera como procesos de cambios y mejoras la introducción de las tecnologías.

Esta visión vincula al concepto de inclusión con los principios de igualdad y equidad social, ve a la educación como un derecho humano y por lo tanto una posibilidad que debe de estar al alcance de todos y tener en cuenta el desafío que conlleva atender las necesidades de un grupo variado. Es por esto que la inclusión es un proceso constante y no una meta que se alcanza en un momento.

En las últimas décadas se enfatiza desde la escuela, la inclusión socioeducativa, donde se convierte en espacio formativo para la atención a la diversidad para lograr la igualdad de oportunidades. Para la consecución de este objetivo, las instituciones educativas deben conseguir el difícil equilibrio de ofrecer respuestas educativas para todos, donde se evite la discriminación y la desigualdad de oportunidades.

Se consideran los criterios de Maestre et al., (2018), los cuales refieren a que fuera del marco institucional también existen barreras a tener en cuenta a la hora de abordar el uso de las TIC. En ocasiones la inseguridad sobre no saber cómo emplear la tecnología adecuadamente contribuye a la exclusión por lo que el uso adecuado de las herramientas digitales son parte de los desafíos para el sistema educativo; además la formación de docentes es un recurso estratégico para la inclusión socioeducativa y uso de las nuevas tecnologías. De lo anterior se entiende que es necesario crear entornos de confianza en relación al empleo de las TIC, tolerantes con el error, mediadas por personas preparadas.

Así, por ejemplo, Area et al. (2019) aportan una perspectiva crítica desde el uso de las TIC, analizando cómo las tecnologías reconfiguran las relaciones educativas en entornos inclusivos. Esta perspectiva enfatiza que las TIC no son herramientas neutrales, sino que portan valores,

ideologías y formas de organización social que influyen en los procesos de inclusión-exclusión. Además, analiza cómo los cursos de superación han incorporado enfoques problemáticos, donde los docentes enfrentan contextos reales de atención a la diversidad mediados por TIC. Estos cursos utilizan plataformas virtuales que permiten el trabajo colaborativo y el intercambio de experiencias entre docentes de diferentes contextos elementos que constituyen pilares en el desarrollo de esta investigación.

Las TIC en todos los niveles de enseñanza brindan ilimitadas posibilidades para la realización de un proceso enseñanza-aprendizaje de forma creadora y eficaz, donde los contenidos puedan motivar, vivenciarse y hacerse más objetivos; esto favorece el desarrollo de capacidades, hábitos y habilidades, y contribuye a la disminución del tiempo para apropiarse del conocimiento.

Resultados del diagnóstico inicial

El diagnóstico inicial aplicado a la muestra seleccionada permitió determinar que desde la planificación del trabajo metodológico no se insertan acciones de preparación metodológica a los docentes que respondan a las principales carencias relacionadas con la inclusión socioeducativa, además de la insuficiente sistematicidad entre las acciones de preparación metodológica a los docentes para atender la inclusión socioeducativa con el uso de las TIC.

Por tales razones se requiere de la planificación acertada de acciones de preparación metodológica a los docentes para la atención a la inclusión socioeducativa mediante las TIC en el Nivel Educativo Primaria, que correlacione positivamente la teoría con la actividad práctico, investigativa y reflexiva y se complemente con el acompañamiento continuo y el trabajo colaborativo.

La estrategia metodológica de preparación de los docentes para la atención a la inclusión socioeducativa mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

La estrategia metodológica diseñada tiene como objetivo contribuir a la preparación metodológica de los docentes para la inclusión socioeducativa mediante las TIC. Esta estrategia se estructura en fases que integran formación teórica y práctica, asegurando que los docentes comprendan los principios de la inclusión y desarrollen habilidades para aplicar herramientas tecnológicas adaptadas a las necesidades de los educandos.

En la medida que los docentes asimilen los contenidos de la estrategia comprendan y valoren su ejecución estarán en mejores condiciones de elevar su eficiencia profesional pedagógica, integrar los contenidos, así como, permitirle la reflexión y autorregulación del aprendizaje, favoreciendo la búsqueda permanente de nuevos aprendizajes, el desarrollo personal, grupal y profesional.

La estrategia de preparación a los docentes se caracteriza por su:

Carácter sistémico: la concepción de la estrategia parte de la interrelación que existe entre sus etapas, con un predominio de relaciones interdependientes; en su diseño se prevé para los docentes el diagnóstico, preparación, implementación y valoración, cada uno de estos con determinada derivación lógica.

Carácter interactivo: expresado en la realización de acciones conjuntas (orientador-docentes), métodos activos, elaboraciones conjuntas, técnicas participativas, con el establecimiento de relaciones armónicas mediante la motivación constante.

Objetividad: es objetiva porque las acciones de la misma surgen a partir del resultado del diagnóstico que se aplicó y las necesidades de preparación.

Flexibilidad: es susceptible a transformaciones, a partir del diagnóstico de otros contextos, de la evolución científica y de retroalimentación prevista.

Carácter contextualizado: las acciones se fundamentan en premisas históricas vinculadas a las principales características de inclusión socioeducativa.

Capacidad evaluativa y retroalimentativa: cada acción puede ser evaluada, al estar concebidos los métodos, los instrumentos y las técnicas para el control de su efectividad. Además, el conocer los resultados permite reajustar los componentes no personales (contenido, objetivo, medios, métodos y procedimientos) del proceso de preparación metodológica los docentes para la atención a la inclusión socioeducativa mediante las TIC.

El diseño de esta estrategia implica también la articulación dialéctica entre las etapas concebidas con un objetivo general que es el de preparar metodológicamente a los docentes para la atención a la inclusión socioeducativa mediante el empleo de las TIC, con el desarrollo de acciones que permitan lograr un profesional más capaz acorde a las tendencias actuales.

La estrategia tiene como punto de partida el diagnóstico del proceso de preparación metodológica a los docentes para la inclusión socioeducativa mediante las TIC con dos aristas generales esenciales primero conocer las deficiencias que inciden en la preparación a los docentes, al mismo tiempo identificar las potencialidades.

Estructura de la estrategia

La estrategia que se propone posee tres etapas: 1. Etapa diagnóstica, 2. Etapa de Proyección y ejecución y 3. Etapa de Evaluación. Estas se relacionan dialécticamente.

Objetivo general: Contribuir a la preparación de los docentes para la inclusión socioeducativa mediante las TIC.

Etapa diagnóstica, esta etapa tiene como objetivo principal, diagnosticar el estado actual y perspectiva de la preparación a los docentes para la inclusión socioeducativa mediante las TIC, para posteriormente iniciar el proceso de preparación acorde a sus necesidades, mediante sesiones de trabajo (preparación docente teórico-metodológica-práctica).

Este objetivo favorecerá el establecimiento, de sus particularidades y potencialidades para posteriormente, autogestionar la transformación de la preparación a los docentes para la inclusión socioeducativa mediante las TIC; se potencia la motivación hacia este proceso.

En la Etapa de Proyección y ejecución de la preparación, el objetivo principal es planificar e implementar el proceso de preparación de los docentes para la inclusión socioeducativa, a partir de la determinación de la forma de dirección, componentes no personales del proceso contenidos (teórico-prácticos), objetivos, métodos, medios y procedimientos, utilizando para las sesiones de trabajo diferentes técnicas participativas y métodos activos. En esta etapa se deben delimitar los contenidos de la preparación de los docentes para la inclusión socioeducativa a desarrollar, precisando las relaciones de subordinación y coordinación que deben existir entre ellos.

La forma organizativa que se sugiere es el taller, mediante el empleo de métodos activos. Los talleres son vistos en forma de sistema, ya que cada uno es parte de un todo íntegro, no se puede pensar en un solo taller a partir de la consideración de que cumpla el objetivo propuesto, las acciones que intervienen en el proceso de la preparación a los docentes para la

atención a la inclusión socioeducativa no pueden ser analizadas de forma aislada, o particular, sino que cada una de ellas guarda una estrecha relación con la otra.

Se concibe la realización de 8 talleres metodológicos, lo que se distinguen por el empleo de las TIC, CINESOFT, multimedias, audiovisuales y métodos colaborativos. A partir de las potenciales encontradas en colaboradores se diseña su participación en la realización de los talleres, lo cual enriquece el intercambio entre los participantes. Se utilizan como colaboradores: docentes de experiencia, profesor de Mi Mundo digital, profesores del Centro Universitario Municipal (CUM) y especialistas del Joven Club de Computación. La proyección de los talleres metodológicos connota la correlación entre la teoría y la praxis, la investigación y la reflexión a partir del trabajo colaborativo entre los participantes mediante el empleo de las TIC.

Por su naturaleza, el taller demanda la utilización de métodos y procedimientos que desarrollan las potencialidades creadoras de los sujetos en tanto en su base se encuentra como un recurso general la utilización de métodos activos como la problematización. Esto favorece el crecimiento personal, individual y colectivo en la institución en que sea utilizado como forma de trabajo docente.

La estructura de los talleres que se proponen y que son concebidos en forma de sistema, presentan: tema, objetivo, forma de control, materiales a utilizar, introducción, desarrollo, conclusiones, a partir del criterio de los participantes teniendo en cuenta lo que les aporta y para qué los prepara.

Talleres metodológicos

Tema # 1 Presentación. Orientaciones generales y específicas sobre la preparación a los docentes para la atención a la inclusión socioeducativa.

Tema # 2 Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Tema # 3 Inclusión socioeducativa (Implicaciones psico-pedagógico-social).

Tema # 4 Los recursos de CINESOFT para la inclusión socioeducativa.

Tema # 5 Empleo de multimedias para la inclusión socioeducativa.

Tema # 6 Los audiovisuales. Un recurso para la inclusión socioeducativa.

Tema # 7 Los métodos colaborativos para la inclusión socioeducativa.

Tema # 8 Taller final de socialización y retroalimentación (taller científico metodológico sobre los temas aprendidos).

Los objetivos generales de los talleres en la presente investigación, han sido concebidos para: debatir los aspectos que intervienen en el proceso de la atención a la inclusión socioeducativa con el uso de las TIC, para elevar la calidad de la preparación teórico-metodológica y práctica de los docentes. Contribuir a la preparación (actualización y modernización) de los docentes, con el fin de propiciar un adecuado protagonismo en el cumplimiento de sus funciones.

Etapas de Evaluación

Esto permitirá corroborar la validez científica de la estrategia de preparación y su contribución a la preparación teórica, metodológica y práctica de los docentes sobre la inclusión socioeducativa con el uso de las TIC.

Esta valoración parte de la evaluación diagnóstico, pero no solo se centra la evaluación en las resultantes del desarrollo de los docentes, sino también en el proceso que transcurrió para lograrlo, analizando etapas, fases, fundamentos, argumentos para luego realizar transformaciones y modificaciones de modo predictivo, las que podrán revertirse en el mejoramiento de la calidad y los objetivos planteados, por lo que se tendrán en cuenta determinadas observaciones y consideraciones para la evaluación.

Esta estrategia metodológica persigue fortalecer la preparación de los docentes y transformar las prácticas socioinclusivas, para que ningún educando sea excluido de las oportunidades de aprendizaje.

Resultados del diagnóstico final

Se obtuvieron logros significativos pues los docentes adquirieron habilidades en el uso de las TIC lo que favoreció atender la diversidad en el aula, empleron las tecnologías tanto en sus clases, como en actividades complementarias y diferentes momentos del proceso docente-educativo, elevaron la efectividad del trabajo diferenciado con los educandos atendiendo las necesidades individuales y del grupo en correspondencia con el diagnóstico; lo cual incidió positivamente en la participación y colaboración grupal de los educandos. Se insertaron

acciones con carácter sistemático, que respondan a las principales carencias relacionadas con la inclusión socioeducativa y enriquecidas por el trabajo colaborativo, desde la integración de la actividad práctica, investigativa y reflexiva, es emplea como mediador en la preparación metodológica las TIC.

Conclusiones

La revisión teórica realizada permitió constatar la importancia que tienen las TIC en función de la inclusión socioeducativa.

Los resultados del diagnóstico inicial permitieron detectar insuficiencias en la preparación de los docentes en cuanto al desarrollo de la inclusión socioeducativa mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Los talleres metodológicos desarrollados poseen como características la colaboración, la interacción, por lo que se considera una alternativa viable para la preparación metodológica a docentes para la inclusión socioeducativa mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

La aplicación en la práctica educativa de la estrategia metodológica demostró un alto valor pedagógico, psicológico y educativo, por la eficacia en el logro de la preparación metodológica de los docentes que constituyen la muestra.

El resultado científico permitió la transformación en la preparación metodológica a docentes para la inclusión socioeducativa mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Referencias bibliográficas

Area Moreira, M., Hernández Rivero, V.M. & Sosa Alonso, J.J. (2019). Leadership and school integration of ICT. Teachers perceptions in Spain. *Educ Inf Technol* 24, 549–565
https://idp.springer.com/authorize?response_type=cookie&client_id=springerlink&redirect_uri=https%3A%2F%2Flink.springer.com%2Farticle%2F10.1007%2Fs10639-018-9789-0#citeas

Arnaiz, P. (2019). *La educación inclusiva en el siglo XXI. Avances y desafíos*. Universidad de Murcia. <http://hdl.handle.net/10201/67359>.

- Asamblea General de Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- Comité Central del Partido Comunista de Cuba. (2021). *Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2021-2026*. https://siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/cuba_conceptos_y_lineamientos_2021_2026.pdf
- Decreto-Ley No. 370/2018 Sobre la Informatización de la Sociedad. Gaceta oficial de la República de Cuba.
- Díaz, R., Velázquez, T.C. y Sarría, T. (2020). La dimensión didáctica del proceso de preparación de directivos: los métodos y las formas. *Revista Conrado*, 16(74), 364-369. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300364
- Ferriol, F. (2011). Modelo de Planificación Estratégica para el Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. (Tesis en opción al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad de La Habana).
- García Campos, M. D., Canabal García, C., & Margalef García, L. (2022). Procesos de reflexión colaborativa en la formación inicial docente. *REDU. Revista De Docencia Universitaria*, 20(2), 91–106. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/15665>
- García, Y. M., Valdés, M., & García, M. (2020): La preparación de los docentes de la educación primaria de la provincia Artemisa en la asignatura matemática, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/03/preparacion-docentes-primaria.html>
- García González, M. C., Varela de Moya, H. S. & Espíndola Artola, A. (2019). Las formas del trabajo docente metodológico en el contexto actual de la educación superior. *Humanidades Médicas*, 19(3), 607-636. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202019000300607&lng=es&tlng=es.
- Hernández Carballé, M. y Ynerarity Castro, O. (2017). Inclusión educativa y Educación Especial. Un horizonte singular y diverso para igualar las oportunidades de desarrollo,

- un libro de Santiago Borges Rodríguez y Moraima Orosco Delgado. *Transformación*, 13 (1), 150-151. <https://transformacion.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/es/article/view/261/287>
- Hernández Rodríguez, M., Wong Martínez, T., Bernal Witar, Y. L. & Guillén Estévez, A. L. (2026). Preparación metodológica del profesor universitario. Una necesidad en las ciencias de la salud. *Edumecentro*, 18 (1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10599181>
- Izquierdo, Z. (2014). La preparación metodológica del profesor universitario para la estimulación motivacional por el estudio independiente. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad Central Marta Abreu de las Villas].
- Jiménez, A., Perdomo, L. & Miño, M. G. (2021). Preparación docente para la atención a escolares con trastorno por déficit atencional e hiperactividad: un estudio de caso. *Conrado*, 17(78). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100358&lng=es&tlng=es.
- Maestre, M., Nail, O. & Rodríguez, A. (2018). Evolution of competences related to ICT and inclusive education in the initial practicum of teachers. *Bordon. Revista de Pedagogía*, 69 (3), 57-72. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-8504931456>.
- Mahama, M. & Márquez, J. L. (2020). La preparación del profesor de secundaria para el desempeño profesional en la República de Ghana. Mendeive. *Revista De Educación*, 18(2), 430-444. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1890>
- Navarro Quintero, S. M., & Valle Lima, A. D. (2024). Tercer perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación en Cuba. *GADE: Revista Científica*, 4(2), 78-88. <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/420>
- Navarro Quintero, S.M., Valle Lima, A., García Frías, S. y Juanes Caballero, I. (2021). *La investigación sobre el III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación. Apuntes*. Editorial Pueblo y Educación. https://www.mined.gob.cu/wp-content/uploads/2021/10/investigacion_3_perfeccionamiento.pdf

- Roselló Aldana, Y., Hidalgo Rosabal, Y., Zambrano Álvarez, I. de los Ángeles, & Rondón Vázquez, M. (2023). La preparación metodológica del educador. Una mirada desde la educación de la primera infancia. *Ciencia Y Educación*, 4(7), 40 - 48. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8192033>
- Resolución Ministerial 200/ 2014. Reglamento del trabajo metodológico del Ministerio de Educación. Holguín: Empresa Poligráfica de Holguín.
- Sevilla, H., Tarasow, F. & Luna, M. (2017). *Educación en la era digital. Docencia, tecnología y aprendizaje*. Guadalajara, Jalisco, México: Editorial Pandora, S.A. <https://www.saberla.complejidad.mx/index.php/sc/article/view/35/35>
- Sian O'Farrill, Y. (2025). La preparación de docentes en educación de la sexualidad con un enfoque socioinclusivo en secundaria básica. [Tesis presentada en opción al Título Académico de Máster en Inclusión Socioeducativa, Universidad Ignacio Agramonte y Loynaz, Camagüey]