

Calidad de procesos sustantivos en la FUM Enrique Núñez Rodríguez: una visión desde los significados compartidos

Quality of processes nouns in FUM Enrique Núñez Rodríguez: a vision from the shared meanings

Autores: MSc. Liuva Yasmiuri de Armas Rubio
MSc. Emma Rubio Consuegra
Lic. Darkys Pérez Hernández

Institución: Filial Universitaria Municipal Enrique Núñez Rodríguez, Universidad
Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba

Correo electrónico: liuvad@uclv.edu.cu
emmar@uclv.edu.cu
darkys@uclv.edu.cu

Resumen

Las investigaciones desarrolladas en la FUM Enrique Núñez Rodríguez de Quemado de Güines, centradas en describir los significados compartidos acerca de la cultura de calidad de la formación profesional del psicólogo y el servicio de extensión universitaria, asumen el paradigma humanístico interpretativo y el método fenomenológico. Se obtiene la información con entrevistas en profundidad, observaciones participantes y revisión de documentos oficiales. Se procesa a través del análisis de contenido categorial. La cultura compartida acerca de la calidad de la formación profesional del psicólogo refleja la tradición del aseguramiento de la calidad, y está permeada por un complejo sistema de contradicciones. Destacan como indicadores de mejora la imposibilidad de implementar en la práctica el componente laboral e investigativo de las asignaturas, la aún insuficiente producción científica del claustro de profesores y el estado de sus categorías docentes. Se señalan, como indicadores de calidad, el aumento de especialistas en el claustro y el tránsito hacia la mejora de la producción científica, la experiencia y la superación pedagógica del claustro. Los significados canónicos compartidos sobre la calidad de la extensión universitaria reflejan una concepción cuantitativa. La concepción de la extensión universitaria en el discurso formal es disonante con la práctica cotidiana, que privilegia el componente cultural. Existe un desarrollo desigual de áreas y carreras y el ejercicio diario del servicio está marcado por estereotipos entre los

cuales predominan: la extensión como actividad extracurricular, predominantemente cultural e inherente a la carrera Estudios Socioculturales.

Palabras clave: Formación profesional; extensión universitaria; cultura de calidad; significados compartidos.

Abstract

This paper summarizes some experiences from a research conducted in the university branch "Enrique Núñez Rodríguez" of Quemado de Güines municipality, focused on describing the shared meanings about the quality culture of the psychology graduate training and university extension service. The humanistic paradigm and interpretive phenomenological method are assumed. Subjects, who participate in this study are selected on the criteria of theoretical sampling and complete enculturation. Research techniques for collecting information such as in-depth interviews, participant observation and documents analysis were used. Categorical content analysis was used for processing information. As a result, canonical shared meanings emerge about the quality of the psychologists' training that correspond to the tradition of quality assurance and are permeated by a complex system of contradictions. As improvement indicators are highlighted the impossibility to implement the labor and research component of the subjects into practice, the insufficient scientific production of the teacher's staff, as well as their present teaching categories, among other factors. As quality indicators are identified the growing number of specialists in the composition of the faculty and the move toward improvement of scientific production, expertise and staff pedagogical training. Canonical shared meanings about the quality of university extension are also described in which the concept of quality from the quantitative point of view predominates and a conception of university extension in formal discourse that differs from the daily practice which favors cultural component, although it has moved to the consolidation of the scientific-research activity. There is an uneven development of areas and studies and the daily exercise of the service is marked by stereotypes among which predominate: the extension as an extracurricular activity, primarily cultural and inherent to Sociocultural Studies.

Keyword: Professional training; university extension; quality culture; shared meanings.

Introducción

“Cualquier cosa que se quiera decir sobre calidad en la educación es siempre algo provisional y tentativo. Uno no puede pretender dar más que ideas aún sin cerrar que están a la espera de nuevas reflexiones de otros autores para remodelarse.”

ZABALZA, M. A.

La Educación Superior ha incorporado como rasgos distintivos la masificación, el énfasis en la formación integral, la aparición de nuevos escenarios tecnológicos y la redefinición de saberes, entre otros.

En Cuba, país enfrascado en la elevación del nivel cultural y el fortalecimiento político-ideológico de la población, surgen las Filiales (Sedes, Centros) Universitarias Municipales (FUM), con el importante encargo social de la formación profesional en el territorio, a través de un nuevo modelo pedagógico. La FUM incorpora desde su fundación, mediante las diferentes áreas de resultados clave, todos los procesos sustantivos inherentes a la Educación Superior Cubana, bajo la premisa de que el egresado debía contar con un nivel equivalente al de la sede central, y su calidad responder a las expectativas de todo graduado universitario. En este mismo escenario, se materializa la Filial Universitaria Municipal “Enrique Núñez Rodríguez” en el municipio Quemado de Güines, de la provincia Villa Clara.

Refiriéndose a las universidades, Horruitinier (2000) ha señalado su carácter de promotoras de cultura, entendiendo también a esta última como cultura de la institución y de las profesiones. Destaca a continuación el papel de la actividad extensionista, de la promoción, y de los proyectos comunitarios para cumplimentar este fin.

Por lo tanto, en una universidad moderna resulta indispensable estructurar tres procesos sustantivos, cuya integración permite dar respuesta plena a la misión anteriormente planteada: formación, investigación y extensión universitaria (Horruitiner, 2000).

Uno de los retos históricos de la educación en Cuba es la conciliación de la masividad con la calidad de la formación profesional.

La calidad es un concepto transplantado al contexto educativo, con definiciones, filosofías, lenguaje técnico, modos de evaluarla, que provienen del ámbito empresarial, sobre todo de países altamente desarrollados como Estados Unidos y Japón, donde se han gestado las más fuertes tradiciones en estos estudios. La mayoría de los autores y organizaciones estudiosos del tema coinciden en asegurar que Deming, Juran, Crosby e Ishikawa han sido los autores que más han investigado y legado a la teoría de la calidad en el contexto empresarial (Arroyo, 2000) .

El enfoque tradicional de calidad en el área empresarial evolucionó según tres etapas: control de calidad, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad total;

esta última se asume como referente de la investigación. Desde la década de los 50 A. Feigenbaum la conceptualiza como la resultante total de las características del producto y los servicios de mercadotecnia, ingeniería, fabricación, mantenimiento; a través de los cuales el producto en uso satisface las expectativas de los clientes a un costo que les represente valor. Se concibe como un proceso constante, donde la perfección nunca se logra, pero siempre se busca. Esta concepción de calidad se orienta a procesos, servicios y productos en su dimensión de cambio. En ella lo más importante no es el cumplimiento de estándares o la comparación con otros, sino la comparación con nuestros procesos, productos y servicios, antes y después. Otra importante arista de esta filosofía es el papel central que se le confiere a la calidad como un elemento percibido por el cliente que adquiere un producto y/o recibe un servicio.

Los estudios de calidad en las universidades han tenido un despegue considerable en países como España, con investigadores educativos como Cantón Mayo (2003) y Zabalza (2008).

En la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas (UCLV) se han desarrollado estudios sobre calidad de la formación profesional que constituyen referentes de esta investigación. Entre ellos se pueden citar: *Evaluación de la calidad de la formación profesional del egresado de Ingeniería Industrial* (Artiles, 2000); *Cultura de calidad de la formación profesional del egresado de Psicología de la UCLV* (De Armas, 2005); y *Estudio de calidad percibida de la formación profesional del egresado de Psicología de la UCLV* (De Armas, 2010).

Tal como apunta Zabalza (2008), la calidad es un concepto con múltiples aristas, pero tiene un innegable valor social, considerando que siempre será meta para todo producto y/o servicio. En materia de educación lo imprescindible es la contextualización y operacionalización de la calidad, de manera tal que pueda constituirse en herramienta para el perfeccionamiento.

La calidad tiene un doble aspecto: el factual y el percibido. El factual es fácilmente cuantificable a través de determinados indicadores y está dirigido al cumplimiento de estándares o a valores añadidos. El aspecto percibido se ubica en una dimensión intrasubjetiva e intersubjetiva, lo cual complejiza aún más otro factor que le es inherente: su evaluación. El proceso formativo es un servicio que se caracteriza por su intangibilidad, carácter perecedero, variabilidad. En él interviene una serie de actores que se convierten en clientes internos y externos: profesores, estudiantes, comunidad, sociedad en general, que tienen, además, su propia percepción de la calidad de la educación.

En la UCLV, como en otros Centros de Educación Superior (CES), coexisten las tradicionales filosofías del control y el aseguramiento de la calidad; la primera de ellas, a partir de las inspecciones del Ministerio de Educación Superior (MES), de la rectoría y los vice-rectorados a las distintas áreas de resultados clave de las facultades, así como los procesos de acreditación de carreras y maestrías, por ejemplo. En el caso particular de la UCLV se ha creado un sistema de evaluación sobre la base de las indicaciones del MES. En las FUM, se lleva a cabo a partir de las visitas metodológicas que con frecuencia semestral realizan las diferentes facultades a las carreras que asesoran. Por otra parte, se lleva a cabo el aseguramiento de la calidad a partir de las autoevaluaciones en las diferentes instancias de trabajo, elemento que también tiene lugar en las FUM.

Estas modalidades de control de la calidad tienen un carácter estático y provocan resistencias en los contextos evaluados al ser realizadas por evaluadores externos. Las autoevaluaciones, por su parte, no siempre reflejan los resultados reales y tampoco captan en su más profunda dimensión los procesos que se acometen (Artiles, 2000; De Armas, 2005).

Se impone hacer de la calidad una meta de la institución educativa, con énfasis en su sistematicidad y la participación de aquellos que componen el escenario cultural en el cual se desarrolla el proceso cuya calidad es centro de atención. Para ello, es imprescindible profundizar en los significados que guían sus prácticas cotidianas.

La perspectiva culturalista que abarca estudios en diversas ramas de las ciencias sociales y humanísticas y encuentra sus antecedentes en la obra de L. S. Vygotsky, cuenta entre sus figuras más representativas a Bruner (1991; 2000), Rogoff (1993), Scribner (2000), y enfatiza en que actuamos sobre realidades construidas a partir de nuestras creencias (Bruner, 1991). Estas creencias se convierten en los pilares a partir de los cuales se interpretan, se construyen las realidades particulares y sociales, y se orientan los comportamientos.

Dirige su atención hacia el cómo se construye la imagen de la realidad compartiendo significados y destaca el papel que en ello juegan la historia y la cultura. Dichos significados emergen en las narraciones que sobre sus prácticas cotidianas pueden ofrecer los participantes de un contexto cultural concreto y el acercamiento a estos se propone desde la interpretación.

La categoría significados compartidos ha sido abordada en investigaciones realizadas en la UCLV, entre las que se pueden citar: *Significados compartidos acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la universidad* (De Armas y Martínez, 2001); *Significados compartidos: de la formación profesional*

al desarrollo de la personalidad (Romero, 2002); y *Significados compartidos acerca del derecho de familia* (Alemán, 2002).

Asumiendo las directrices teóricas anteriormente expuestas el estudio aborda el análisis de la calidad de la formación profesional del psicólogo y del servicio de extensión universitaria.

Esta alternativa puede ser incorporada como complemento de las evaluaciones que tradicionalmente se realizan en la FUM, pues ofrece la posibilidad de retroalimentación auténtica y sistemática; al suprimirse las barreras que se generan ante situaciones de evaluación externa y de autoevaluación por demandas institucionales, situadas en un momento puntual del proceso evaluado.

Desarrollo

Íñiguez (1999) destaca que quienes investigan y son agentes de transformación a nivel individual o colectivo, pasan a formar parte del segmento de la realidad que investigan. Ello facilita el acceso a los significados sobre los cuales se estructura el contexto de investigación/transformación.

En coherencia con la perspectiva teórica declarada para el estudio de la calidad de la extensión universitaria y la formación profesional del psicólogo en la FUM, en la que se han abordado los supuestos ontológicos que se defienden y a los que se agregan los elementos epistemológicos enunciados, se asume la pertinencia del paradigma humanístico-interpretativo para el desarrollo de esta investigación, cuya intención básica es la comprensión de los fenómenos, mediante el análisis de las interpretaciones y percepciones de los sujetos. Se opta por el método fenomenológico, que se destaca frente a otras corrientes de la denominada "investigación cualitativa" por el énfasis en la experiencia subjetiva. Lo importante en el uso de este método es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia.

Para llevar a cabo los estudios se seleccionaron los diferentes grupos de informantes clave que forman parte del contexto en el que se lleva a cabo la práctica extensionista y la formación profesional del psicólogo y que, por los roles que desempeñan en dicho proceso, ofrecen perspectivas de análisis diferentes.

Para seleccionar a los informantes se siguió el método de muestreo teórico de Glaser y Strauss, 1967 (citados en Taylor y Bogdan, 2000), no dirigido a la cantidad de casos sino al potencial de cada uno para la creación de comprensiones teóricas. La selección fue intencional, guiada por los objetivos de la investigación. No se persigue el objetivo de representar una población pues el propósito no se centra en generalizar los resultados sino en generar una teoría adecuada a las condiciones y

los valores locales. Requisito indispensable fue el criterio de Spradley (1979) de la enculturación completa, o sea, que conocieran tan bien su cultura que no tuvieran que detenerse a pensar acerca de ella (citado en Taylor y Bogdan, 2000).

El número de informantes se adecuó a las exigencias de las técnicas empleadas y al criterio de saturación teórica de Glaser y Strauss, 1967 (citados en Taylor y Bogdan, 2000): cese de la recogida de la información cuando el escenario de la investigación no aporta ya información novedosa.

La Filial Universitaria Municipal “Enrique Núñez Rodríguez” del municipio Quemado de Güines comienza su proceso de formación profesional en el curso académico 2002-2003, contando con las carreras de Psicología y Derecho, para prestar servicios a 19 egresados de la primera graduación de la Escuela de Formación de Trabajadores Sociales de Villa Clara y a un cuadro de la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC). Para el curso 2003-2004, se ampliaron las fuentes de ingreso, incorporándose cuadros del gobierno y el Partido Comunista de Cuba (PCC), además de los trabajadores de la Tarea Álvaro Reynoso (TAR). Estos factores condujeron a la apertura de las carreras Contabilidad y Finanzas y Estudios Socioculturales, así como a la creación de la Filial “José René Riquelme” en el batey del mismo nombre, para dar respuesta a la nueva demanda. Posteriormente, se incorpora la modalidad de Educación a Distancia, que permite el libre el acceso de toda la población a los estudios superiores.

Al momento de esta investigación (2010-2011), la FUM exhibía una matrícula de 500 estudiantes, distribuidos en Continuidad de Estudios (339) y Educación a Distancia (161). Asimismo, la carrera de Psicología tenía una matrícula de 74 estudiantes; Estudios Socioculturales 106; Derecho 120; Ingeniería Agronómica 20; y Contabilidad y Finanzas 180. Predominio del sexo femenino (283) por sobre el masculino (217). Atendiendo a las fuentes de ingreso, los estudiantes de la Tarea Alvaro Reynoso exhibían las mayores cifras: 131, Trabajadores Sociales 96, otras fuentes 62 y cuadros 50. Para este mismo curso académico, la FUM contaba con 101 profesores, de ellos 89 a tiempo parcial y 12 profesores a tiempo completo, distribuidos en las especialidades de Derecho, Psicología, Contabilidad, Agropecuaria, Ciencias Médicas y Pedagógicas, entre otras.

¹ Los trabajadores de la Tarea Álvaro Reynoso (TAR), como parte del redimensionamiento de la industria azucarera cubana, se acogerían a la modalidad de estudio como empleo o a simultanear el estudio con el trabajo.

Se constituyeron cuatro grupos para el estudio: un grupo de estudiantes, un grupo de profesores, un grupo de directivos y un grupo de miembros de la comunidad en la que se inserta la FUM.

Las técnicas de recogida de información seleccionadas fueron la entrevista en profundidad, la observación participante y la revisión de documentos oficiales. Como técnica de procesamiento de información se empleó el análisis de contenido categorial.

Al iniciar el estudio, se diagnosticaron una serie de barreras, entre ellas:

- Resistencia a emitir criterios sobre la calidad de la extensión universitaria y la formación del profesional de la Psicología, hecho determinado por el predominio de la visión de que podían afectar el prestigio de la institución.
- Dificultades para la obtención de la información por parte de los estudiantes, en tanto se teme a ser directos en los intercambios por las posibles consecuencias negativas para la imagen de la FUM.
- Insuficiente comprensión de las reales dimensiones de la actividad extensionista, por lo que se ofrecen análisis a nivel muy elemental, que responden al estereotipo de extensión universitaria como sinónimo de actividades culturales.

Los miembros de la comunidad, por su parte, están menos influenciados por la cultura de evaluación de la calidad que predomina en la institución y cuentan con la facilidad del anonimato por las normas éticas de la investigación.

Al constatar la influencia de las desventajas generadas por los procesos de aseguramiento y control de la calidad que se practican de forma habitual, se reforzó el convencimiento de que es necesaria la implementación de nuevas estrategias para la retroalimentación acerca de la calidad, no solo de la extensión universitaria y la formación profesional, sino del resto de los procesos. Ello puede facilitar el tránsito progresivo desde la cultura de aseguramiento de la calidad hacia calidad como mejora continua.

A lo largo del proceso, se fueron eliminando las tensiones de los sujetos participantes al percibir la figura del investigador como un elemento no ajeno a su cotidianidad. Valorar la calidad de los procesos estudiados se daba de manera más natural cuando se guiaban las entrevistas hacia reflexiones generales sobre la calidad de la extensión universitaria y la formación profesional del psicólogo (las exigencias sociales que reconocen como más importantes, los elementos que creen que es imprescindible fomentar, por ejemplo). No obstante, en algunos directivos nunca se obtuvo una auténtica cooperación.

La realización del estudio, centrado en los significados compartidos sobre la calidad de la extensión universitaria y la formación profesional del psicólogo, permite realizar

un diagnóstico de las principales fortalezas (indicadores de calidad) y debilidades (indicadores de mejora), y puede contribuir a mejorar la calidad de los servicios y definir las líneas estratégicas de actuación desde la perspectiva de la mejora continua. Proporciona, además, una perspectiva de autoevaluación más participativa, a partir de una reconstrucción narrativa de los significados que se comparten en un sentido menos prejuiciado.

La propuesta para el análisis de la calidad de la formación profesional del psicólogo y el servicio de extensión universitaria, se estructuró desde los siguientes fundamentos metodológicos:

1. Se dirige a los significados compartidos y emergentes en las narraciones de los participantes de ambos procesos en la FUM.
2. Diagnóstico contextualizado. Se desarrollará auténticamente desde dentro, pues el investigador forma parte del contexto investigado.
3. Interacción directa con los involucrados en el proceso evaluado, accediendo a la visión de la realidad que cada uno de ellos ha asumido.
4. Tiene como objetivo básico que sus resultados sirvan para tomar decisiones sobre mejoras necesarias.
5. Se dirige a reflejar las necesidades sentidas por los participantes directos y que estas sean asumidas como indicadores de calidad (las que se relacionan con las fortalezas del contexto evaluado) e indicadores de mejora (las que se relacionan con las debilidades del contexto evaluado).
6. Se asume la calidad desde la perspectiva de la mejora continua. Predomina la orientación a procesos y productos, no estáticamente, sino en su dimensión de cambio. Esto significa que, más que el cumplimiento de estándares de comparación con otros, lo importante es la comparación consigo mismo.
7. Se asume como una importante premisa la inducción de los significados a partir de la indagación con los propios profesores, estudiantes, miembros de la comunidad y directivos mediante la interpretación de sus narraciones.
8. Se desestima el juicio de expertos en su concepción tradicional para definir los criterios, y se asume la complejidad de la información proveniente de varias fuentes.
9. Se utilizan registros con el mayor nivel posible de concreción, descriptores de baja inferencia como las transcripciones textuales, para lograr la neutralidad de la evaluación y aparecerán reflejados en una matriz de análisis de datos.

En los significados canónicos compartidos por estudiantes, profesores, directivos y miembros de la comunidad sobre la extensión universitaria, emergen concepciones con predominio en el discurso formal de la visión amplia de la labor extensionista.

Esta entra en contradicción con la práctica cotidiana y el propio discurso informal, al predominar estereotipos que vinculan la actividad extensionista a los escenarios culturales y extracurriculares, así como a la carrera de Estudios Socioculturales, por las posibilidades que ofrece su currículo.

Desde esta multiplicidad de significados y la ruptura discurso-praxis, resulta muy difícil derivar los criterios para evaluar la calidad de la labor extensionista de manera contextualizada. No obstante, entre los más importantes, se hace referencia a lograr la plena vinculación a la comunidad; impacto y reconocimiento social; diversificación en la práctica de todas las aristas que componen la labor extensionista; sistematicidad en el funcionamiento de grupos de trabajo que respondan a la extensión; y una vinculación sólida y sistemática con los organismos del territorio. Los datos antes enunciados muestran que, entre los sujetos participantes del estudio que mayor dominio tienen de los alcances pretendidos de la extensión universitaria, 12 valoran la extensión de excelente (15%), 26 de muy buena (32,5%), 30 de buena (37,5%) y 12 (15%) de regular. Con ello, predomina la valoración de que la labor extensionista en la FUM se mueve en los indicadores de muy buena y buena calidad, desde los significados canónicos compartidos.

Entre los indicadores de calidad emergen: existencia y consolidación del Consejo de Extensión Universitaria en la FUM y a nivel municipal, cada carrera posee su estrategia extensionista y generalmente se cumplen las actividades propuestas al igual que los programas nacionales. Existe un reconocimiento del proceso extensionista que avala su consolidación en el trabajo de la FUM. La labor extensionista ha contribuido a afianzar y proyectar la imagen de la FUM en el territorio a partir de su inserción en diferentes comisiones que se subordinan al Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS) y al Grupo Operativo de Prevención de ITS/VIH/SIDA, etc. Los profesores consideran que ha afianzado la comunicación alumno-profesor-comunidad. Agregan, además, que contribuye con la docencia, garantiza la preparación multifacética del estudiante y diversifica las actividades de las carreras.

Los indicadores de mejora hacen referencia a:

- Insuficiente preparación de los profesores para asumir el papel que les corresponde como promotores de la extensión universitaria.
- Dificultades en la planificación, organización, desarrollo y control del proceso extensionista, asociadas a la imprecisión de los objetivos, el esquematismo, la no sistematicidad, la carencia de recursos materiales, insuficiente preparación que se tiene para enfrentar esta labor, y subestimación con que se atiende.

- Profesores a dedicación parcial y completa alegan la multiplicidad de tareas que tienen que llevar a cabo y que limita, no solo la participación en las actividades sino también en el perfeccionamiento del servicio.
- Existe un desequilibrio entre el nivel de desarrollo que han alcanzado el resto de los procesos sustantivos que se llevan a cabo en la FUM y el que ha alcanzado la labor extensionista, sobre todo porque hacia ella se constatan niveles de motivación extrínseca: “se hace porque hay que hacerla” (Profesor), “uno va porque tiene que ser respetuoso” (Estudiante). Esta última verbalización refleja que aún no se alcanza un real protagonismo de estudiantes en el desarrollo de esta tarea.
- La evaluación de la extensión universitaria que se lleva a cabo, tanto para profesores como para estudiantes, tiene mayormente un carácter formal, no es una evaluación que impulse a la mejora.
- La participación de los estudiantes en la divulgación, promoción y enriquecimiento de la cultura de sus profesiones y sus saberes en el territorio es limitada.
- Las actividades, a pesar de la planificación formal, tienen carácter improvisado desde la perspectiva del trabajo en equipo.
- El aseguramiento material para la realización de las actividades es limitado.
- Existe una limitada divulgación de las actividades e insuficiente explotación de los escenarios de divulgación. Las acciones deportivas también se consideran exiguas.
- Las necesidades sentidas por profesores y directivos se proyectan hacia una evaluación de la actividad extensionista más sistemática, participativa y centrada en la mejora continua.

Los significados canónicos compartidos en la cultura de calidad de la formación profesional del egresado de Psicología se caracterizan por la institucionalización de la perspectiva del aseguramiento de la calidad, que predomina en la UCLV. En esta perspectiva se combinan procesos autoevaluativos de todos los niveles implicados en la formación profesional; con procesos evaluativos externos, realizados por instancias superiores de la UCLV y/o del MES. Como resultado de las experiencias anteriores de estas situaciones de evaluación, y de la interpretación que de ellas han hecho los participantes de la cultura de calidad de la formación profesional del psicólogo, se han creado estereotipos y actitudes que no facilitan el uso de la evaluación de manera constructiva, como herramienta para el perfeccionamiento continuo del proceso de formación profesional. Entre ellos es posible referir:

- Carácter estático de la evaluación y falta de seguimiento del desempeño profesional del egresado.

- La difusión de los resultados de evaluaciones y autoevaluaciones solo se produce en el marco de la FUM (lo que no incluye a los estudiantes) y con instancias universitarias superiores.
- La autenticidad de los resultados está permeada por actitudes y estereotipos centrados en el prestigio individual y de la FUM.
- Falta de conocimiento acerca de la calidad y la temática de su evaluación, elemento que debe pasar a constituir una línea priorizada en la política estratégica de la sede.

Un factor importante a considerar que emerge de estos análisis, y que refleja el sistema de contradicciones que se dan en la práctica, puede resumirse en la interrogante: ¿cómo establecer los estándares de calidad más específicos para la formación profesional del psicólogo cuando la mayoría del claustro y la estructura de dirección de la sede no conoce suficientemente el perfil del profesional? Otra de las contradicciones importantes es la siguiente: desde su surgimiento mismo las FUM han tenido como exigencia equiparar sus procesos sustantivos con los que se llevan a cabo en la sede central; esto no siempre es posible, teniendo en cuenta que las condiciones territoriales en el orden material y de existencia/disponibilidad del recurso humano no siempre lo facilitan.

En el caso del contexto investigado, las desventajas más significativas se relacionan con el déficit de profesionales de la Psicología en el territorio; la poca disponibilidad de instituciones que pudieran convertirse en escenario para la práctica pre-profesional; y las diferencias curriculares de los modelos de formación en cuanto a número de horas presenciales y la no concepción de la disciplina integradora y los componentes laborales de las asignaturas.

Las exigencias específicas a la formación profesional del psicólogo, reconocidas por los sujetos participantes, que tienen carácter tradicional son: habilidades en el desempeño de acciones profesionales de intervención, orientación, diagnóstico, rehabilitación y evaluación. En función de estas exigencias, deben formarse recursos tales como el dominio del objeto de estudio de la Psicología y de la categoría personalidad, y cultura general y psicológica. El egresado debe contar con capacidad de influencia y de análisis, pensamiento creativo y habilidades comunicativas. En función de su ajuste a las condiciones cambiantes de la sociedad, deberá contar con los recursos anteriores y, además, con formación pedagógica, por lo que requiere desarrollar estrategias de aprendizaje, capacidades para el análisis y acción transdisciplinar, coherencia teórico-metodológica y habilidades de trabajo en grupo.

En cuanto a los indicadores de mejora, se destacan con una mayor frecuencia de aparición los siguientes:

- Implementación en la práctica del componente laboral e investigativo de las asignaturas (se dificulta especialmente por la carencia de profesionales de la Psicología en el territorio y la poca disponibilidad de instituciones que tributen como unidad docente y/o entidad laboral de base).
- Insuficiente disponibilidad de profesionales de la Psicología en el territorio e instituciones para el componente laboral de los estudiantes en las diferentes áreas de actuación de la Psicología.
- Insuficiente producción científica del claustro de profesores y estado actual de la composición del claustro en cuanto a categorías docentes.

En la comparación de los registros históricos de la sede con el momento de realización del estudio, los elementos que a continuación se relacionan y que se cuentan como fortalezas del proceso formativo, reflejan el tránsito hacia la mejora que se ha experimentado:

- Número creciente de especialistas en la composición del claustro (ello representa la necesidad de una proyección estratégica en función de la formación pedagógica y de postgrado de los egresados de la modalidad Continuidad de Estudios).
- Producción científica creciente del claustro, aunque predomina aún el alcance territorial.
- Estabilidad y consolidación de la estructura política administrativa y estratégica de la FUM, así como de la elevación de las categorías docentes y científicas del claustro.

Además, es posible citar como indicadores de calidad consolidados a lo largo de la trayectoria del proceso formativo del psicólogo en la FUM:

- Cumplimiento y calidad de los encuentros presenciales.
- Fondo bibliográfico de la carrera (en copia dura y soporte magnético) que satisface en gran medida los requerimientos de las diferentes asignaturas.
- Estrategia metodológica consolidada que orienta el trabajo docente-educativo en la carrera.
- Orientación y contacto sistemático con la sede central.
- Calidad de la preparación de las asignaturas (guías formativas) y existencia de la documentación requerida.
- Uso adecuado de la bibliografía básica y en soporte magnético.
- Uso adecuado de las TIC como medios de apoyo a la docencia.
- Elaboración de materiales auxiliares para la docencia en las diferentes asignaturas.
- Sistemática y calidad de las consultas.
- Motivación y sentido de pertenencia de los estudiantes.

- Consolidación creciente de la identidad, imagen y cultura de trabajo de la carrera.

El hecho de que se haya efectuado una evaluación auténticamente desde dentro constituyó una fortaleza para el proceso. Que el evaluador fuera un miembro de la propia FUM facilita un conocimiento de la cultura de trabajo suficientemente acabado como para poder establecer una valoración crítica de las fortalezas, debilidades y oportunidades; de las barreras y posibilidades de realización del proceso evaluativo; así como los recursos a utilizar para salvar estas barreras. Al mismo tiempo, facilita no solo la determinación de los informantes clave, sino también la interpretación de los significados implícitos en la cultura analizada en relación con los estados intencionales subyacentes a estos significados. Esta perspectiva e evaluación desde el propio contexto permite que no sea percibida la evaluación como una amenaza externa al equilibrio del contexto.

Conclusiones

En los significados canónicos compartidos predominan estereotipos que vinculan la actividad extensionista a los escenarios culturales y extracurriculares, así como a la carrera de Estudios Socioculturales. Ello dificulta la derivación de criterios contextualizados para evaluar la calidad de la labor extensionista. No obstante, entre los criterios más importantes, se hace referencia a: lograr la plena vinculación con la comunidad y los organismos del territorio; impacto y reconocimiento social; diversificación en la práctica de las aristas que componen la labor extensionista; así como sistematicidad en el funcionamiento de grupos de trabajo.

Predomina la valoración de que la labor extensionista en la FUM se mueve en los indicadores de muy buena y buena calidad; no obstante, se señalan como indicadores de mejora la insuficiente preparación de los profesores para promover la extensión universitaria y las dificultades en la planificación, ejecución y control del proceso extensionista. Existe un desequilibrio entre el nivel de desarrollo que han alcanzado el resto de los procesos sustantivos que se llevan a cabo en la FUM y el que ha alcanzado esta labor extensionista. La evaluación que se lleva a cabo de la extensión universitaria no es percibida como una evaluación que impulse a la mejora. Los significados canónicos compartidos en la cultura de calidad de la formación profesional del egresado de Psicología se caracterizan por la institucionalización de la perspectiva del aseguramiento de la calidad.

Se comparten, además, estereotipos y actitudes que no facilitan el uso de la evaluación como herramienta para el perfeccionamiento continuo. El conocimiento

acerca de la calidad de la formación profesional y la temática de su evaluación es aún insuficiente.

Como parte del sistema de contradicciones que se da en la práctica, emergen dos elementos importantes: la construcción de los indicadores de calidad de la formación profesional del psicólogo por profesionales no psicólogos (cuyo conocimiento del modelo del profesional es también insuficiente), y la intención de equiparar los procesos sustantivos con los de la sede central, con condiciones territoriales (recursos materiales y humanos) insuficientes. Entre las desventajas más significativas se cuentan las diferencias curriculares de los modelos de formación en cuanto a número de horas presenciales, y la no concepción de la disciplina integradora y los componentes laborales de las asignaturas.

Los indicadores de mejora de la calidad de la formación profesional del psicólogo que cuentan con una mayor frecuencia de aparición se relacionan con: imposibilidad de implementación en la práctica del componente laboral e investigativo de las asignaturas; insuficiente disponibilidad de profesionales e instituciones de la Psicología en el territorio para el componente laboral de los estudiantes en las diferentes áreas de actuación (clínica, educativa y sociolaboral); insuficiente producción científica del claustro de profesores; y estado actual de la composición del claustro en cuanto a categorías docentes.

Como indicadores de calidad compartidos emergen el cumplimiento y calidad de los encuentros presenciales; fondo bibliográfico de la carrera que satisface los requerimientos de las diferentes asignaturas; estrategia metodológica consolidada; orientación y contacto sistemático con la sede central; calidad de la preparación de las asignaturas y existencia de la documentación requerida; uso adecuado de la bibliografía básica y en soporte magnético; uso adecuado de las TIC como medios de apoyo a la docencia; elaboración de materiales auxiliares en las diferentes asignaturas; sistematicidad y calidad de las consultas; motivación y sentido de pertenencia de los estudiantes; y la consolidación creciente de la identidad, imagen y cultura de trabajo de la carrera.

Referencias bibliográficas

- Alemán, L. (2002). *Significados compartidos sobre el derecho de familia*. Trabajo de diploma no publicado, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
- Artiles, K. (2000). *Evaluación de la calidad de la formación profesional del egresado de Ingeniería Industrial*. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.

- Arroyo, J.L. (2000). *Evolución histórica del concepto de calidad*. Extraído el 15 de mayo de 2004 desde <http://www.gestiopolis.com/>
- Bruner, J. (1991). *Actos de significado. Más allá de la revolución cognitiva*. España: Alianza Psicología Minor.
- Bruner, J. (2000). *La educación, puerta a la cultura*. España: Visor.
- Cantón, I.; Pérez, R.; Torres, J. A. (2003). *Red temática sobre la calidad de la enseñanza universitaria en el siglo XXI*. Módulo español. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.
- De Armas, L. Y. y Martínez, M. (2001). *Significados compartidos acerca del proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma Inglés en la universidad*. Trabajo de diploma no publicado, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.
- De Armas, L. Y. (2005). *Cultura de calidad de la formación profesional del egresado de Psicología de la UCLV*. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas
- De Armas, L. Y. (2010). *Estudio de calidad percibida de la formación profesional del egresado de Psicología de la UCLV*. Inédito.
- Horruitiner, P. (2000). *La Universidad Cubana: el modelo de formación*. Extraído el 18 de julio de 2009 desde <http://www.google.com.cu>
- Íñiguez Rueda, L. (1999). Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales. *Revista de Atención Primaria*. Vol. 23 #8 15/ mayo
- Rogoff, B. (1993). *Aprendices de pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*. España: Paidós.
- Taylor, S. J., Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.
- Zabalza, M. A. (2008). *La mejora de la calidad de las escuelas*. Extraído el 20 de marzo de 2009 desde <http://peremarques.pangea.org/dioe/zabalzacalidad.htm>.