

**Valoración de la política de apoyo implementada a los
estudiantes de la Facultad de Veterinaria, Universidad de la
República de Uruguay en la última década**
**Evaluation of the support policy implemented to the students of
the Faculty of Veterinary Medicine, University of the Republic of
Uruguay in the last decade**

Autores: José Passarini

Solana González

Vanessa Lujambio

Sofía Ramos

Institución: Facultad de Veterinaria, Universidad de la República de Uruguay

Correo electrónico: josepasa@gmail.com

Resumen

El presente trabajo realizó una revisión de la implementación, seguimiento y evaluación de las políticas de apoyo, a los estudiantes de la Facultad de Veterinaria de la Universidad de la República de Uruguay. Esta institución es la única dedicada a la formación de veterinarios en el país, cuenta con más de cien años de existencia. La evaluación institucional realizada en el año 2005 permitió identificar sus fortalezas y debilidades; y la posterior elaboración de un plan de desarrollo estratégico. Entre las principales líneas de trabajo se estableció la implementación de varios instrumentos de apoyo a los estudiantes que permitieron un mayor acompañamiento en el trayecto académico, para aportar al logro de una mejor inserción institucional. En los últimos diez años estas políticas se tradujeron en la creación de estructuras, la instrumentación de pruebas diagnósticas al ingreso y cursos de apoyo y nivelación. La evaluación institucional realizada en el año 2010 evidenció que estas políticas ya estaban brindando resultados positivos para los estudiantes de la carrera. La Secretaría Estudiantil, el Servicio de Apoyo Psicopedagógico, el Espacio Multifuncional y la coordinación con el Programa de Respaldo al Aprendizaje del Pro Rectorado de

Enseñanza se han consolidado, orientando y desarrollando actividades que incluyen a los estudiantes en el proceso educativo.

Palabras clave: Políticas de Apoyo a Estudiantes, rendimiento académico, educación veterinaria, desvinculación universitaria.

Abstract

In this paper a review of the implementation, monitoring and evaluation of the policies of support for students in the Faculty of Veterinary Medicine, Universidad de la República de Uruguay, is carried out. This institution is the only one devoted to train veterinarians in the country. It is more than a hundred years old and has around 3,000 students and 350 teachers. Institutional assessment in 2005 allowed us to identify its strengths and weaknesses and to implement a strategic development plan. Among the main lines of work the implementation of various support tools for students was established to provide greater support in the academic path in order to contribute to the achievement of a better institutional insertion. In the last ten years these policies resulted in creation of structures, implementation of diagnostic tests at admission and support and remedial courses. Institutional assessment in 2010 showed that these policies were already providing positive outcomes for the students. The Student Secretariat, the Psycho-pedagogical Supporting Service, the Multi-functional Space and the coordination with the Support for Learning Program of the Teaching Vice-rectorship have been consolidated to guide and develop activities that include students in the educational process.

Keyword: Policies Student Support Student Achievement, Education Veterinary University.

Introducción

Universidad de la República – Uruguay

Uruguay es un país donde tradicionalmente el Estado ha depositado en su Universidad pública la principal responsabilidad de la formación de recursos humanos de nivel superior. De esta forma, la Universidad de la República (UdelaR) fue hasta la década de los 80' la única institución universitaria que coexiste con Universidades e Institutos Universitarios de origen privado, abarca casi el 90% de los estudiantes de grado del

país (Ministerio de Educación y Cultura, 2013). Entre las principales características de la UdelaR se encuentra su sistema de ingreso, ya que el único requisito que tienen los aspirantes es culminar el ciclo de enseñanza media, no se realiza examen de ingreso ni cobro de matrícula para realizar los estudios universitarios. Esta característica se ha transformado en una herramienta de equidad muy importante para la sociedad uruguaya, sin embargo, también supone algunos desafíos muy importantes para la gestión de la Institución, entre ellos se destacan: la incertidumbre sobre el número de estudiantes que ingresan cada año y un número importante que se rezaga o abandona los estudios. Se constata que la matrícula de estudiantes de Grado ha tenido un aumento significativo en las últimas décadas, variable influenciada por el carácter de institución pública, gratuita y de ingreso irrestricto de la UdelaR. Actualmente es considerada una megauniversidad, con 108.886 estudiantes y 10.036 docentes (UdelaR, 2013). Para quienes trabajan en pos del logro de la permanencia y la inserción plena de los estudiantes en la institución, se vuelve fundamental tener en cuenta la heterogeneidad creciente de esta población, en lo que respecta a diversos aspectos: socio-económicos, culturales, historia familiar en vinculación con los estudios terciarios, la formación previa al ingreso, entre otros. Se debe considerar el elevado porcentaje de estudiantes de la UdelaR que trabajan, asciende a un 60% (UdelaR, 2013) y los que migran del interior del país para realizar sus estudios terciarios en la ciudad capitalina, que en algunos servicios universitarios representa entre un 40 y un 50% del total de los estudiantes. Esto vuelve necesaria la instrumentación de estrategias de orientación y acompañamiento a los estudiantes, la contracara a esta realidad institucional, consiste en el elevado número de estudiantes que se desvincula de la misma, principalmente durante los primeros dos años de su tránsito formativo. Tal como plantea Tinto, los principales factores que inciden en la permanencia del estudiante en la institución educativa, «se vinculan con los propósitos y el compromiso de los estudiantes, y con el grado de integración social académica que el estudiante logre tras sus vivencias en la institución» (Tinto en Custodio, 2010: 156). Según Aguilar Rivera (2007), la transición a la universidad, constituye un período donde los ingresantes aprenden a ser universitarios. Deben pasar de su condición de alumno de educación media a ser alumnos de la universidad.

Otro elemento significativo para el presente análisis es que la UdelaR funciona como ente autónomo, tomando sus decisiones a través de un órgano colegiado que se integra por elecciones de estudiantes, docentes y egresados. Además, otorga un grado de autonomía muy importante a todas las Facultades, Escuelas e Institutos que la componen, que también incluye un Consejo Directivo elegido por los estamentos universitarios.

Facultad de Veterinaria – UdelaR

La Facultad de Veterinaria (FV) es la única institución que forma Doctores en Ciencias Veterinaria en Uruguay, fue creada en 1903 y en los 110 años de historia, sus propuestas curriculares han respondido a las diferentes necesidades de formación, como consecuencia de los cambios económicos, políticos y sociales que sucedieron en el país y que buscaron adecuarse al avance científico y tecnológico que experimentaron las ciencias veterinarias (Khun, 1962). El paradigma profesional fue evolucionando hacia uno más completo y complejo. El desarrollo productivo del país ha estado ligado históricamente a la FV, ya que la producción agropecuaria sigue teniendo protagonismo en la economía, representando más del 12% del Producto Bruto Interno, y alrededor del 25% de las exportaciones (Instituto Nacional de Estadística, 2014); siendo la carne vacuna el principal producto de exportación del país, aunque existe una marcada diversificación productiva del territorio. Esto explica, entre otras razones, que la profesión veterinaria cuente con un alto nivel de empleo y un completo empleo de los jóvenes graduados (Passarini, 2014).

Probablemente por no existir competencia en la formación de los profesionales veterinarios en el país, la FV recién realizó una primera Evaluación institucional durante los primeros años del siglo XXI (Facultad de Veterinaria, 2005a), en la que se indagó sobre el cumplimiento de la misión institucional, principalmente en lo que hace la formación de grado y postgrado, la situación de sus docentes, el seguimiento de sus estudiantes, la investigación, la extensión, la asistencia, la gestión y la infraestructura. Este proceso involucró una profunda recopilación de información y valoraciones de estudiantes y docente principalmente (Facultad de Veterinaria, 2005a). La Evaluación institucional involucró un proceso de Autoevaluación, una Evaluación Externa con pares internacionales y la elaboración de un Plan de Desarrollo Estratégico quinquenal para el período 2005-2010. Posteriormente, en el año 2009 la

Institución se presenta a la Acreditación de su carrera por el Mecanismo Regional de MERCOSUR, por lo que realiza una segunda evaluación institucional y posteriormente recibe la visita de los pares evaluadores, quienes otorgaron en el año 2010 la acreditación por los seis años correspondientes. Por otra parte, otro fenómeno latinoamericano ha abarcado a la institución: el incremento sostenido del ingreso a la carrera, determinado situaciones de masividad en algunos cursos, pero principalmente aumentando el anonimato de los propios estudiantes que circulan por la carrera, y, por ende, también se ha diversificado el perfil de ingreso y las problemáticas con las que concurren a los cursos. Actualmente la institución planifica una nueva evaluación institucional para la Reacreditación de la carrera para el año 2016, considerando que ya cuenta con 3.681 estudiantes y con 344 docentes (UdelaR, 2013). El presente trabajo tiene como objetivo analizar la implementación, desarrollo y valoración de las políticas de apoyo y seguimiento de los estudiantes, realizados por la FV en la última década. Este aspecto fue identificado como deficitario en la primera Evaluación institucional, lo que provocó que la institución tomara medidas, de modo que se crearon estructuras y se fomentó el desarrollo de actividades, que contemplaron las recomendaciones de los pares evaluadores. La evaluación realizada para la acreditación de la carrera detectó claros avances en la atención que la Facultad prestaba a las diferentes problemáticas de los estudiantes.

Desarrollo

Primera evaluación institucional e implementación de una nueva política de apoyo a los estudiantes

El informe de Autoevaluación institucional (Facultad de Veterinaria 2005a) evidenció el alto número de rezago y desvinculación que tenía la carrera, pero lo más importante fue que la Institución no estaba tomando medidas para subsanar esta problemática. Esta situación se comprobó a partir de las encuestas a estudiantes y al análisis de las diferentes alternativas de apoyo que ofrecía la Facultad, que principalmente dependían de iniciativas esporádicas del Departamento de Educación Veterinaria (DEV) o de programas centrales de la Universidad a los que la Institución derivaba a sus estudiantes. En el mismo año se publica un trabajo sobre esta problemática para toda la UdelaR (Boado, 2005) donde se relaciona a la desvinculación universitaria con

causas personales, familiares e institucionales, dejando en claro que constituye un fenómeno multifactorial, que sólo se puede enfocar desde la perspectiva de los estudiantes. En este marco, se entiende necesario visualizar el papel fundamental que cumple la institución, de cara a la integración e inserción de los estudiantes, principalmente durante en los primeros años de su tránsito por la vida universitaria. Esta perspectiva supone un enfoque de esta problemática, donde ambos componentes (institución-estudiante), están involucrados en el proceso. En oposición al uso de términos como la deserción, fracaso o abandono para nominar este fenómeno que, más allá de las connotaciones de su surgimiento, ubican al estudiante como principal responsable, tal como plantea Di Conca (2011)

«preferimos apelar al término desvinculación que alude explícitamente a la relación de por lo menos dos componentes, ubicando el problema en un campo relacional, adelantando así su complejidad» (Diconca 2011:17).

Los evaluadores externos que completaron la Evaluación institucional, también identificaron esta debilidad en la institución, mencionando que:

«La Facultad no cuenta con un mecanismo sistemático de detección de alumnos con dificultades académicas que permita implementar acciones correctivas. Asimismo, los mecanismos de orientación y apoyo académico son insuficientes. La Facultad no realiza un análisis sistemático de las causas de deserción y/o rezago de los estudiantes. Tampoco ha implementado acciones tendientes a su disminución. La deserción y rezago de los estudiantes se hace evidente desde el inicio de la década de 1970 y se acentúa en los últimos años.» (Facultad de Veterinaria 2006:29).

Además, los evaluadores recomendaron que se llevaran adelante políticas de apoyo a los estudiantes, de acuerdo a lo que la propia Institución proponía en el Plan de Mejoras incluido en la Autoevaluación:

La Facultad deberá establecer procedimientos tendientes a conocer las características, perfil y deficiencias, tanto de los alumnos que ingresan como de los alumnos en la carrera. Este conocimiento que, como evaluación formativa, debe asociarse a la evaluación de los docentes, es imprescindible para cualquier planificación tendente a mejorar la calidad de la enseñanza y el rendimiento de los alumnos. Asimismo, la Facultad deberá definir si prefiere ofrecer un servicio de apoyo y asesoramiento a los alumnos que lo soliciten o incorporar, en los procedimientos antes mencionados, la

identificación de estudiantes con dificultades a fin de proporcionarles el apoyo y asesoramiento adecuado. En todo caso la Facultad deberá encarar este tipo de mejoras en sus prestaciones. (Facultad de Veterinaria, 2005a:196)

Una vez finalizado el proceso de Autoevaluación, la FV elaboró un Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) para el período 2005 - 2010, en el que incluyó como objetivo estratégico: Instrumentar mecanismos de seguimiento y apoyo a los estudiantes (Facultad de Veterinaria, 2005b).

A partir de lo establecido en el PDE se destaca la implementación de tres instrumentos para cumplir con el objetivo planteado:

1. La realización de una prueba diagnóstica sistemática al ingreso de la carrera.
2. La creación de la Secretaría Estudiantil.
3. La creación del Servicio de Orientación Psicopedagógica.

2.1. Prueba diagnóstica

A partir de un trabajo conjunto, que lideró el DEV y apoyado por los docentes de las asignaturas de primer año de la carrera y profesores del último año de enseñanza media, se elaboró una prueba diagnóstica, que se aplica al ingreso a la carrera de veterinaria. Esta prueba, con sus respectivas actualizaciones, se aplica actualmente y contiene cuatro componentes principales:

1. Datos Personales.
2. Comprensión lectora del Idioma Español.
3. Conocimientos de matemática.
4. Conocimientos de química orgánica.

En algunos años la prueba también incorporó preguntas relacionadas con los conocimientos sobre biología y producción de textos.

Hasta la fecha, la implementación de esta prueba ha permitido conocer las características con las que ingresan los estudiantes a la carrera, para que los docentes de FV adecúen sus programas, se informe a los docentes de enseñanza media acerca de los datos que se obtienen y que los propios estudiantes tomen medidas en los casos más críticos.

Secretaría Estudiantil

La FV destina recursos humanos e infraestructura para crear la Secretaría Estudiantil (SEVet), que realiza diversas actividades, todas vinculadas a los estudiantes. A

grandes rasgos, la tarea principal es la de informar a los estudiantes sobre todos los aspectos que hacen a la vida universitaria. A los estudiantes de Educación Media, futuros estudiantes de nivel terciario, se les informa sobre la oferta académica de la FV y cómo se estructura el plan de estudios. Además, se asesora a los estudiantes respecto a becas, pasantías, oferta de tesis, actividades culturales y deportivas. A los estudiantes próximos a egresar, se les acerca información sobre la oferta de especialización y posgrados, y las diferentes agrupaciones de egresados. El contacto con los estudiantes, se realiza principalmente en forma personal en los horarios de atención destinados para esto. La difusión de la información se realiza a partir de contar con una base de datos de los estudiantes, que permite generar comunicación a través de las siguientes vías: correo electrónico, web de FV, redes sociales, y contacto telefónico. A su vez, la SEVet participa activamente de la creación, organización y difusión de diversos talleres de gran interés para los estudiantes, entre los cuales se destacan: redacción de la Tesis de Grado, presentación y búsqueda de empleo, y talleres dirigidos a estudiantes con dificultades de aprendizaje. Dichos talleres se realizan en conjunto con otros servicios de la Facultad (Servicio de Orientación Psicopedagógica y el Departamento de Educación), así como también a nivel central de la Universidad con el Programa de Respaldo al Aprendizaje. Se constituye como prioridad para la SEVet elaborar documentos que aporten herramientas a los estudiantes. Cada año se edita una Guía para la Generación de Ingreso, y en el 2012 se editó una Guía de Redacción de Tesis, para los estudiantes que se encuentran en esa etapa de la formación de Grado. En este sentido, se apunta a presentar proyectos y generar propuestas que atiendan las necesidades actuales de los estudiantes.

Servicio de Orientación Psicopedagógica

Durante el año 2009 y a propuesta del Decanato de Facultad de Veterinaria, se crea el Servicio de Orientación Psicopedagógica (SOP), que tiene como objetivo marco apuntalar y acompañar las trayectorias educativas de todos los estudiantes. Este espacio se constituye en una de las estructuras institucionales, junto a la SEVet que diseñan y desarrollan sus dispositivos de intervención, dirigidos al trabajo directo con la población estudiantil. En este sentido, los dispositivos son muy variados, se han creado estrategias diversas para estudiantes diferentes; entrevistas personales,

abiertas o semidirigidas, talleres como espacios propicios para el intercambio entre pares, colectivización y debate, y experiencias de tutorías entre pares.

Esta diversidad de formas de abordar el trabajo con los estudiantes posibilita acercarse a múltiples aspectos que hacen a la construcción del «ser universitario»; imaginario con el que ingresan a la formación de grado y el encuentro con lo que luego, al comenzar a transitarla, se encuentran, facilitadores y obstaculizadores que identifican en su proceso formativo, imaginario y conocimiento con el cuentan en relación al desarrollo profesional una vez que se produce el egreso. En relación a lo vincular; se explora qué redes de sostén visualizan que aportan a su permanencia en la institución, la relación entre pares y con los docentes. El encuentro con los estudiantes se genera a través de tres vías: por iniciativa de los mismos, por convocatoria a actividades grupales o individuales por parte del Servicio de Orientación y, por último, por derivación de docentes u otros actores institucionales. La legitimación de un espacio con estas características en FV, se ha venido construyendo gradualmente y el reflejo de este proceso se puede visualizar en las devoluciones de los estudiantes, con respecto al interés y al acompañamiento que se ofrece por parte de la Institución.

Acreditación de la Carrera de Veterinaria en el MERCOSUR

A finales del año 2008 y los primeros meses de 2009 una comisión académica integrada por veterinarios de los 6 países del MERCOSUR educativo, definieron el perfil veterinario para el proceso de Acreditación y los indicadores para las carreras de veterinaria, ambos quedaron integrados en el documento: Sistema ARCU-SUR, criterios de calidad para la acreditación de carreras universitarias: Titulación Veterinaria (2009). En los años 2009 - 2010 la FV, realiza una nueva Evaluación institucional, esta vez para lograr la Acreditación Regional de su carrera para el MERCOSUR. Es de destacar que, entre los Indicadores establecidos para lograr la Acreditación, propuesto por la Red de Agencias Nacionales de Acreditación (2009) y luego aprobado por los Ministerios de Educación, existen algunos muy específicos sobre la atención y acompañamiento a los estudiantes:

- Los mecanismos de ingreso y admisión, están debidamente establecidos y son de conocimiento público.

- Deben existir programas de apoyo a los estudiantes, para el logro del perfil propuesto.
- Existencia de servicios de apoyo académico y financiero como pasantías, becas y otros.
- Existencia de programas de atención de salud física y mental de los estudiantes.
- Existencia de programas de acompañamiento psicopedagógico, de los estudiantes.

Para dar cuenta de estos indicadores, la institución incluye en su informe de Autoevaluación (Facultad de Veterinaria, 2009) la descripción de las actividades que realiza la SEVet, el SOP, así como el trabajo que ya venía desarrollando el DEV y la División Universitaria de la Salud (estructura central de la UdelaR). Además, se incluye la valoración que realizan los estudiantes de las nuevas estructuras creadas, las que destacan ampliamente en su mayoría, aunque en algunos casos aún se consideraban insuficientes. El informe de los evaluadores externos (Facultad de Veterinaria, 2010), que permite la Acreditación de la carrera de veterinaria para el MERCOSUR (MEC, 2010) por un período de 6 años (2010 - 2016), incluye valoraciones que rescatan el trabajo de la FV respecto al acompañamiento a los estudiantes, principalmente en lo referente a conocer sus condiciones al ingreso y el apoyo a aquellos en ciertas condiciones de vulnerabilidad académica o personal. Sin embargo, este informe también indica que la FV debe consolidar su trabajo en esta dirección e incorporar otras medidas, que puedan disminuir el rezago y la desvinculación de los estudiantes.

A partir de la nueva Evaluación institucional se elabora un Plan de Desarrollo Estratégico para el período 2011 - 2016 (Facultad de Veterinaria, 2010), que establece específicamente dos Objetivos Estratégicos, vinculados al apoyo a los estudiantes:

- Fortalecer la etapa de ingreso a la carrera de Veterinaria, aumentando la retención de alumnos en los primeros tramos de la carrera.
- Elevar el número de egresos en plazos y edades compatibles con la prosecución de estudios posteriores.

Para cumplir estos objetivos se plantea el fortalecimiento de las estructuras existentes y la implementación de nuevas acciones que brinden apoyo a los estudiantes, principalmente aquellos con dificultades. Entre los principales instrumentos de este nuevo período se encuentran:

- La implementación de cursos en concordancia con la prueba diagnóstica:
- Curso paralelo de Bioquímica.
- Curso de Comunicación Oral y Escrita aplicado a las Ciencias Veterinarias.
- La creación y equipamiento de un Espacio Multifuncional para estudiantes.
- Una mayor articulación con el Programa de Respaldo al Aprendizaje, que lleva adelante la UdelaR a nivel central.

Curso paralelo de Bioquímica

A los estudiantes de ingreso que logran escaso puntaje en la prueba diagnóstica de Química (menos del 40% de las preguntas correctas), se les ofreció un curso paralelo, semi-presencial y a contra-horario, para que pudieran acompañar el curso de forma adecuada. El mismo ha tenido buenos resultados, aunque igualmente gran parte de los estudiantes no logran llegar a los puntajes esperados, es de destacar que el grupo que se convoca, es muy importante representando hasta el 25% de la población que ingresa. Por otra parte, el que sean los mismos docentes del curso curricular, quienes lleven adelante la iniciativa del curso de apoyo, permite una adecuada coordinación de los contenidos y aclaración de dudas por parte de los estudiantes. Además, la preparación de materiales y ejercicios específicos para el curso de apoyo, ha permitido a la población total de estudiantes contar con más bibliografía de respaldo para prepararse para las evaluaciones.

Curso de Comunicación Oral y Escrita aplicado a las Ciencias Veterinarias

Trabajos realizados por el DEV han demostrado la relación significativa que existe entre los conocimientos de comprensión lectora al ingreso y el rezago temprano de la carrera (Passarini et al., 2004). Por otra parte, es muy claro que los egresados de veterinaria deben tener solvencia para expresarse de forma oral y escrita debido al protagonismo que tienen en el ámbito público y privado, y su compromiso con el desarrollo del país. Este aspecto aparece explícitamente manifestado en las normativas internacionales que involucran directamente a la carrera: los criterios de Acreditación Regional del MERCOSUR (Red de Agencias de Acreditación, 2009) y la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE, 2012).

El DEV, la SEVet, el SOP y el Programa de de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA – CSE – UdelaR), comienzan a impartir en 2014 el curso de Comunicación Oral y Escrita aplicado a las Ciencias Veterinarias, que tiene como principal objetivo

proporcionar a los estudiantes herramientas para mejorar sus capacidades de expresión oral y escrita, a través de una introducción a las estrategias de aprendizaje vinculadas a la lectura y escritura académica. Este curso semestral surge como respuesta a las dificultades en la comunicación oral y la producción de textos por parte de los estudiantes. Cuenta con participación de estudiantes de varios niveles de la carrera, muchos con dificultades para avanzar en la misma y que admiten que éstas se presentan en los aspectos centrales de esta oferta curricular.

Espacio Multifuncional

Con la finalidad de ampliar los espacios comunes destinados al intercambio y socialización entre estudiantes, es que el gremio estudiantil impulsa la creación de un Espacio Multifuncional (EM). Este lugar complementa de alguna forma, la sala de lectura de la biblioteca, de escasa dimensión y con una orientación al estudio individual y silencioso. Actualmente, el EM funciona bajo la órbita de la SEVet, dependiente del Decanato de la FV. Cuenta con equipos informáticos y mobiliario destinado al uso común, contando con un horario extendido de atención semanal y las condiciones necesarias, para que los estudiantes puedan realizar actividades grupales y lúdicas. Por el EM transitan semanalmente un promedio de 100 estudiantes. Además, brinda el préstamo de equipo deportivo de fútbol, voleibol y pingpong para que los estudiantes puedan realizar ejercicio y disfrutar del tiempo libre en las áreas verdes de la FV.

Articulación con el Programa de de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA – CSE – UdelaR)

Desde la creación del PROGRESA, en el año 2007, a nivel central de la UdelaR, se diseña e instrumenta un conjunto de propuestas de orientación y acompañamiento a los estudiantes que procura aportar a su inserción plena en la vida universitaria. El mismo tiene como objetivo aportar a la generalización de la enseñanza avanzada, abordando el pre-ingreso, el ingreso y la permanencia, y el egreso de la formación de Grado. Así, «las estrategias de apoyo y orientación a los estudiantes que desarrolla, procuran tomar en cuenta la heterogeneidad de la población estudiantil, en lo referente al acompañamiento y potenciación de sus trayectorias educativas y las necesidades que los mismos presentan en cada momento de su tránsito por los estudios» (PROGRESA, 2014). Esto implica el diseño e implementación de

acciones como: proyectos estudiantiles, participación en jornadas de bienvenida y curso introductorio, talleres para la presentación y búsqueda de empleo vinculados al egreso, espacios de consulta y orientación dirigidos al estudiante novel, entre otras. Estas actividades, en la FV, se llevan a cabo en coordinación con el DEV, la SEVet, el SOP y los gremios estudiantiles.

Discusión

La FV de la UdelaR, como única institución que forma veterinarios en el Uruguay, ha duplicado el número de estudiantes que ingresa a la carrera, en los últimos 15 años. Esto ha implicado que se diversifique el perfil de los ingresantes, principalmente porque han podido acceder jóvenes que, hasta este siglo, difícilmente lo consiguieran. Esto ha motivado el desarrollo de múltiples y diversas líneas de orientación educativa, fundamentadas en la necesidad de instrumentar estrategias que atiendan la heterogeneidad de la población estudiantil anteriormente mencionada, y por lo tanto las necesidades que los estudiantes presentan en cada momento de su tránsito formativo. También, se ha incrementado significativamente el número de estudiantes que se rezaga o desvincula de la institución y no logra titularse. A partir de los dos últimos procesos de Evaluación institucional (2005 & 2010) y sus consecuentes PDE, se establecieron políticas de apoyo a los estudiantes. La puesta en práctica de una serie de instrumentos diversos, que incluyen la creación de estructuras, como lo son la SEVet y el SOP; la instrumentación de cursos de apoyo; y la articulación con el programa central de respaldo al aprendizaje que implementa la propia UdelaR a través del Pro Rectorado de Enseñanza, han permitido construir un entramado de apoyo, orientación y acompañamiento para los estudiantes de veterinaria. Es probable que algunas de las propuestas no hayan logrado su objetivo completamente, y otras que se instrumentaran de forma parcial, evidenciándose una implementación «gap» como menciona Dunsire (1978) haciendo referencia a la brecha que existe entre lo que una institución define y lo que finalmente se realiza. Sin embargo, es clara la dirección que ha tomado la Institución respecto al apoyo a sus estudiantes con el objetivo de que logren el mayor avance posible en la Carrera y mejorar la tasa de graduación existente. Estos cambios han sido relativamente lentos pero muy sólidos evidenciando un avance de forma incremental a través de decisiones que ha tomado

el cogobierno de la Facultad en base a acuerdos, a los que Lindblom (1959) llama ajuste mutuo-partidario.

Conclusiones

Este trabajo evidencia que es posible en instituciones de estas características instrumentar medidas que puedan detectar estudiantes con dificultades para llevar adelante estrategias que permitan acompañarlos. Sin embargo, es claro que para este tipo de instituciones es necesario implementar una diversificada gama de herramientas complementarias, algunas destinadas a toda la población, otras a pequeños grupos e incluso de carácter individual. Para el logro de este cometido, es fundamental la instrumentación de un trabajo articulado y en redes, tanto a la interna de la FV como a nivel central de la UdelaR, para potenciar las estrategias, mejorarlas y maximizarlas, tomando en cuenta las particularidades de los estudiantes que en la actualidad transitan esta casa de estudios, y los diversos apoyos y acompañamientos que pueden requerir en diferentes momentos de su tránsito formativo. Si bien este trabajo da cuenta de lo hecho y por hacer, es claro que la FV ha iniciado un camino consiente y responsable que tienda a mejorar sus estrategias dirigidas al apoyo estudiantil. Todas las estrategias desarrolladas que se mencionan, se han implementado y en todos los casos son bien recibidas y altamente demandadas por los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar Rivera, M. C. (2007). *La transición a la vida universitaria: éxito, fracaso, cambio y abandono*. Buenos Aires: Pontificia Universidad Católica de Argentina.
- Boado, M. (2005). Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay. IESALC / UNESCO.
- Custodio, L. (2010). «Caracterización de los desertores de UdelaR en 2006: inversión, consumo, exclusión académica y deserción voluntaria. En Fernández, T. (Coord.& Ed.), *La desafiliación en la Educación Media y Superior de Uruguay* (pp.153-168). Montevideo: CSIC, UdelaR.
- Diconca, B. (coord) (2011). *Desvinculación estudiantil al inicio de una carrera universitaria*. CSE, UdelaR. Montevideo: Tradinco.

Dunsire, A. (1978) *Public Administration*. Journal compilation Blackwell Publishing Ltd.

Facultad de Veterinaria - Universidad de la República. (1997) *Plan de Estudios de la Carrera Doctor en Ciencias Veterinarias*. Montevideo. Facultad de Veterinaria Universidad de la República. (2005a). *Autoevaluación institucional*, Montevideo.

Facultad de Veterinaria Universidad de la República, (2006) *Evaluación Externa*, Montevideo.

Facultad de Veterinaria, (2005b) Plan de desarrollo estratégico 2005-2010. Montevideo: Facultad de Veterinaria.

Facultad de Veterinaria Universidad de la República. (2010). *Autoevaluación institucional*, para la Acreditación ARCU-SUR. Montevideo.

Facultad de Veterinaria Universidad de la República (2010) *Informe de Pares Externos de Acreditación para ARCU-SUR*, Montevideo.

Facultad de Veterinaria (2011). Plan de desarrollo estratégico 2011-2015. Montevideo: Facultad de Veterinaria.

Gil, A., Piaggio, J., Passarini, J., Rodríguez, M., Slavica, J. (2011) *Censo Nacional Veterinario*, Facultad de Veterinaria, Sociedad de Medicina Veterinaria del Uruguay y Ministerio de Ganadería Agricultura y Pesca, Montevideo.

Instituto Nacional de Estadística. (2014). Uruguay en Cifras 2013. Disponible en <http://www.ine.gub.uy/biblioteca/uruguayencifras2013/capitulos/Agropecuario.pdf>

Lindblom, K. (1959) *Psicología de las Organizaciones*. Universitat de Jaume.

Ministerio de Educación y Cultura (2013) Anuario Estadístico de Educación 2012. Disponible en <http://educacion.mec.gub.uy/boletin/anuario2012/Anuario%20MEC%202012.pdf>

Passarini, J. (2013). La formación de los veterinarios y su relación con el mundo del trabajo: un estudio de seguimiento de jóvenes graduados. Tesis de Doctorado en Educación. CEPES-Universidad de la Habana, Cuba.

Ministerio de Educación y Cultura (2010). Dictamen de Acreditación de la Carrera de Veterinaria de la Universidad de la República – Proceso ARCUSUR, Montevideo.

OIE (2012). Recomendaciones de la OIE sobre competencias mínimas que se esperan de los veterinarios recién licenciados para garantizar Servicios Veterinarios Nacionales de calidad. [En línea] Disponible en:

http://www.oie.int/fileadmin/Home/eng/Support_to_OIE_Members/Vet_Edu_AHG/formation_initiale/Core-ESP-v6.pdf [Consultado el 18 de febrero 2014].

OIE.(2013). Plan de Estudios Básico de Formación Veterinaria. Directrices de la OIE.

[En línea] Disponible en:

http://www.oie.int/fileadmin/Home/esp/Support_to_OIE_Members/Edu_Vet_AHG/day_1/DAYONE-B-esp-VC.pdf [Consultado el 18 de febrero 2014].

Passarini, J., Rista, A., Caamaño, C, Borlido, C., Dotti, E., Vilar del Valle, M. (2009). Prueba diagnóstica de ciencias y lengua en la Facultad de Veterinaria-Uruguay, Congreso Pedagogía 2009, La Habana, Cuba.

Passarini, J., Rista, A., Leymoníe, J. (2004). Relación entre pruebas diagnósticas y rendimiento posterior de los estudiantes, Congreso Internacional: La Universidad como Objeto de investigación, Tucumán, Argentina.

PROGRESA (2014). Recuperado de

<http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Lineas%20progres>

Red de Agencias Nacionales de Acreditación (2009) Sistema ARCU-SUR, criterios de calidad para la acreditación de carreras universitarias: Titulación Veterinaria. [En línea] Recuperado de

[http://educacion.mec.gub.uy/boletin/arcusur/CRITERIOS_VETERINARIA_%20ARCUSUR\[1\]%2012%20feb09.pdf](http://educacion.mec.gub.uy/boletin/arcusur/CRITERIOS_VETERINARIA_%20ARCUSUR[1]%2012%20feb09.pdf) [Consultado el 17 de octubre de 2013]

UdelaR (2013). *Datos Básicos del VII Censo de Estudiantes Universitarios de Grado*. Dirección General de Planeamiento. Montevideo: Universidad de la República.