

Rediseño e implantación del subproceso de planificación económica en la Universidad Central « Marta Abreu » de Las Villas

Redraw and installation of subproceso of economic planning in the University Central « Marta Abreu » de Las Villas

Autores: Ernesto Crespo León

Jorge Luis Bravo Mondeja

Neida Garagón González

Institución: Universidad Central « Marta Abreu » de Las Villas

Correo electrónico: ernestocl@uclv.edu.cu

Resumen

La investigación se realizó en el Departamento de Planificación y Estadística de la Universidad Central «Marta Abreu» de Las Villas (UCLV), con el propósito de solucionar los problemas que están afectando la elaboración del plan económico y del presupuesto de la entidad, paso importante para crear condiciones que brinden al estudiante un servicio de excelencia, sustentado por un aseguramiento de los recursos humanos, materiales y financieros consecuente con una acertada planificación económica. La presente investigación posibilitó identificar, organizar y delimitar responsabilidades en las operaciones del proceso de planificación económica en la universidad, para mejorar continuamente la gestión universitaria. Se evidencia la interrelación del proceso de aseguramiento de la gestión en la UCLV y como parte del mismo, el subproceso de las finanzas desarrollado a través del lazo de calidad. Finalmente se expone el procedimiento del subproceso de planificación económica en la UCLV.

Palabras clave: Proceso, planificación económica, mejoramiento continuo, procedimiento.

Abstract

The research presented below was performed at the Department of Planning and Statistics of the Central University Marta Abreu de Las Villas (UCLV). In order to solve the problems affecting the development of the economic plan and budget the entity, meaning a significant step towards having the conditions created to provide students an excellent service supported by an assurance of human resources, material and financial resources consistent with an effective economic planning. This research makes it possible to identify, organize and establish accountability in the operations of the process of economic planning at the University enabling continuous improvement of university management. For this, the interrelation of process assurance management UCLV shown as part of the thread of finance that is developed through the loop quality and finally the process of thread economic planning UCLV exposed.

Keyword: Process, economic planning, continuous improvement, procedure.

Introducción

En los Lineamientos del Partido Comunista de Cuba (PCC) se han diferenciado las soluciones a problemas en diferentes momentos. A corto plazo se trata de eliminar el déficit de la balanza de pagos y elevar el nivel de la eficiencia económica. Se señala para un momento posterior la implementación de soluciones del desarrollo sostenible, a más largo plazo, que conduzcan a una autosuficiencia alimentaria y energética altas, un uso eficiente del potencial humano, una elevada competitividad en las producciones tradicionales, así como el desarrollo de nuevas producciones de bienes y servicios de alto valor agregado (PCC, 2011).

La Universidad Central de Las Villas (UCLV) como unidad presupuestada se proyecta cada año en cumplir dentro de sus objetivos estratégicos las políticas económicas que orienta la alta dirección del país con vistas a elevar la calidad de la gestión económica-financiera en la entidad.

A partir del año 2010 el subproceso de planificación económica de la UCLV se gestiona basado en el procedimiento implementado por el departamento de planificación y estadística, aún persisten problemas que se definen a continuación:

- Entregas fuera de fechas, en los modelos recibidos para la elaboración del plan económico y del presupuesto,

- Deterioro de la calidad en la información recibida.
- Cantidad insuficiente de recursos financieros y materiales para el mejoramiento de la infraestructura de la entidad.
- Ausencia de un sistema web para acceder a la información de la planificación económica.
- Inexistencia de expedientes de trabajo e instrucciones que normalicen la manera de realizar el trabajo para facilitarlo.
- La elaboración del plan y del presupuesto resulta de gran complejidad debido a la organización con que se realiza el trabajo.

Es objetivo de este trabajo rediseñar e implantar el subproceso de planificación económica en la UCLV, con la finalidad de obtener un sistemático mejoramiento de dicho subproceso y realizar una gestión económica-financiera eficaz y eficiente, que responda a las necesidades de la entidad.

Desarrollo

En la bibliografía relacionada con la gestión de la planificación económica en las universidades, como momento importante del aseguramiento de la gestión, se declaran conceptos medulares que permiten la comprensión y esencia de la presente investigación.

La ISO 9000:2005, plantea la gestión como las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización.

Se plantea la definición propia de la gestión universitaria como los procesos de la dirección universitaria que, basados en los objetivos estratégicos, la política universitaria y la tecnología de la educación superior implantada en el centro, utilizan la planificación, el control, la mejora y el aseguramiento de la organización.

Por otro lado, la ISO 9000 (2005) define el aseguramiento de la calidad como, la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad, o sea que los productos y procesos tienen un aseguramiento normalizativo y metrológico.

El aseguramiento de la calidad, visto como aseguramiento normalizativo y metrológico, permite que se cumplan las normas en cada uno de los productos o servicios que fabrique o brinde cualquier empresa o institución, lo que garantizaría la calidad, pero los procesos de la gestión necesitan en su accionar estratégico del aseguramiento de los recursos humanos, materiales y

financieros para garantizar un óptimo funcionamiento del sistema lo cual en su totalidad es el aseguramiento de la gestión.

La planificación de la economía valora y da respuesta sobre la factibilidad económica para alcanzar los objetivos estratégicos durante el proceso de planificación estratégica, propone las alternativas y modelaciones económicas necesarias para garantizar el aseguramiento material y financiero, y el cumplimiento de dichos objetivos; de una formas racional y eficiente. Por lo que la planificación económica forma parte indisoluble de la planificación estratégica, pues todas las metas para el mejoramiento, desarrollo o perfeccionamiento que se plasman en los objetivos estratégicos conllevan un determinado gasto material y financiero (Latorre y Walpes, 2006).

El plan económico indica el resultado probable, de seguir las tendencias que se han previsto o las opciones de política empresarial que han dado contenido al plan. La cifra final, el resultado previsto es, en los casos normales, un óptimo en el sentido de máximo (dentro de una política a medio-largo plazo) (Jiménez, 2010).

El presupuesto consiste en la necesidad de programar la actuación económica de la organización, a fin de que esta se desenvuelva dentro del equilibrio de ingresos y gastos, con la particularidad de que los primeros pueden ser previsible y los segundos tienen carácter limitativo y no pueden rebasar el importe calculado (Latorre y Walpes, 2006).

En la UCLV se trabaja en la identificación de los procesos que se ajustan más al accionar organizativo, para responder a las exigencias del Ministerio de Educación Superior (MES), de las instituciones y la sociedad. Se creó un grupo de gestión universitaria para lograr la futura integración de los procesos universitarios. En esta investigación se trabaja el subproceso de la planificación económica como parte importante de la gestión universitaria enfocado a la mejora continua.

Para la elaboración del plan económico y el presupuesto de la UCLV es necesario que fluyan una serie de informaciones y que además se realicen innumerables gestiones cuyos orígenes se encuentran en las diferentes áreas universitarias (facultades, direcciones, centros de estudios) por lo que la óptima fluidez de todo ello es fundamental dentro del accionar de la gestión universitaria, se hace imprescindible realizar los análisis pertinentes en cada caso mediante una comunicación con calidad, la autenticidad de la

información así como su retroalimentación, establecer los responsables de cada acción, el control de las mismas y las mejoras a realizar. La gestión por procesos brinda los procedimientos necesarios para lograr estos objetivos, lo que corrobora la necesaria existencia de un subproceso de planificación económica en la UCLV.

El proceso de aseguramiento de la gestión en el accionar de la gestión universitaria

El proceso de aseguramiento de la gestión incluye garantizar los recursos humanos, materiales y financieros. Dentro de los recursos materiales se manifiestan las compras que se realizan de acuerdo a las necesidades de la entidad y aseguramiento técnico material (ATM), que se encarga del almacenamiento y la distribución de todos los productos con que se cuenta. Los recursos humanos poseen tres subprocesos: la captación, formación y competencia, donde se realiza la evaluación. Los recursos financieros cuentan con el proceso de finanzas el cual garantiza que los recursos financieros estén disponibles cuando se necesiten.

La investigación centra su estudio en el subproceso de aseguramiento de los recursos, el cual se sitúa dentro del proceso de aseguramiento de la gestión universitaria, con vistas a realizar una gestión económica-financiera simplificada, que brinde respuesta a las necesidades de la entidad.

La gestión de los recursos materiales y financieros de la UCLV actualmente es atendida por el Vicerrector Económico, al que se subordinan: la Dirección de Economía, la Dirección de ATM y el Departamento de Planificación y Estadística.

Proceso de aseguramiento de los recursos

Como parte del proceso de aseguramiento de la gestión se encuentra el proceso de aseguramiento de los recursos, cuyo objetivo principal es asegurar los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para garantizar eficacia en el desempeño de la gestión universitaria; se utilizan herramientas de calidad para alcanzar una correcta optimización en el aseguramiento de los recursos.

Con el propósito de obtener un adecuado proceso, se parte del lazo de calidad propuesto por Aragón González y Rivero Aragón (2003), para garantizar que el proceso de aseguramiento de los recursos mejore continuamente. En la figura 3 se presenta el lazo de calidad propuesto para el proceso de aseguramiento de los recursos.

Este lazo consta de tres subprocesos fundamentales:

- Planificación del proceso de aseguramiento de los recursos o su mejora.
- Garantía de los recursos.
- Análisis y control de los recursos.

El proceso de planificación del proceso de aseguramiento de los recursos o su mejora se encarga de diseñar el modo en que se va a realizar dicho proceso o mejorar partes del mismo de modo que se realice de manera más sencilla. Deben quedar normalizadas y bien definidos los rediseños o mejoras, así como los controles a realizar para garantizar su óptimo desempeño.

El proceso de garantía de los recursos incluye el análisis de la disponibilidad, recursos humanos, materiales y financieros, la planificación económica para el centro, la adquisición de materiales necesarios para realizar este proceso, programar cómo se realiza el trabajo con el resto de las áreas universitarias. Una vez realizado el trabajo se proporciona el tratamiento a la información recibida de las áreas. Se traslada al proceso de recursos materiales la contratación ajustada a la planificación económica, se realiza cualquier reajuste necesario a la prestación y se realiza el control al servicio íntegro para detectar posibilidades de mejoramiento.

El proceso de análisis y control de los recursos es el encargado de la ejecución del presupuesto, el control de los contratos y conocer la satisfacción al cliente, lo que también brinda información para realizar nuevos mejoramientos. Se determinan las nuevas tendencias de la asignación de los recursos en el país y se definen nuevas políticas y estrategias las cuales también brindan definición para las mejoras a realizar.

La información que sale de estos dos subprocesos entra en el subproceso de planificación del proceso de aseguramiento de los recursos o su mejoramiento, para que se trabaje con esta orientación de mejora continuamente.

Subproceso de planificación económica en la UCLV

A continuación, se muestra todo lo referente al procedimiento del subproceso de planificación económica en la UCLV, a partir de una serie de parámetros.

El objeto y campo de aplicación de este subproceso es el Departamento de Planificación y Estadística de la UCLV, y permite que pueda dar respuesta a las exigencias del MES con la elaboración del plan y el presupuesto de la entidad. El responsable es el Vicerrector Económico, quien tiene la autoridad para

establecer, implementar, mantener y mejorar el proceso; además de informar al consejo de dirección sobre el desempeño del mismo.

La tecnología básica necesaria para realizarlo se especifica a continuación:

- Locales necesarios: oficinas y locales con la capacidad y condiciones apropiadas, para el quehacer de los implicados en el desarrollo del proceso
- Mobiliario: sillas, mesas y muebles adecuados a los usos previstos.
- Equipos: computadoras con la capacidad adecuada para el desarrollo de las tareas, aires acondicionados que suplan la demanda.

Referencias

Los documentos normativos siguientes contienen disposiciones que, mediante referencias, constituyen disposiciones necesarias para la dirección.

- Resolución 276/2003 «Indicadores generales sobre la planificación empresarial»
- Elementos y partidas. Términos y definiciones

Son aplicables los términos y definiciones dados en las Normas NC ISO 9000 y la resolución 60 del Ministerio de Finanzas y Precios.

Conclusiones

La literatura consultada demuestra que es trascendental la realización, en todas las universidades del país, de un plan económico y un presupuesto con la mayor precisión, seriedad y calidad, lo cual es posible a través del mejoramiento continuo al subproceso de planificación económica.

Con el rediseño del subproceso de planificación económica se define claramente cómo lograr el mejoramiento continuo en las operaciones referentes al mismo y a la entidad.

Los indicadores del subproceso como parte de sus salidas aportan criterios de medida que muestran la tendencia de su mejoramiento.

Con la aplicación del procedimiento del subproceso de planificación económica en la UCLV se le da respuesta en su totalidad a las orientaciones del MES y se alcanza un mejoramiento perceptible dentro del desempeño de sus operaciones.

Referencias Bibliográficas

Aragón, N. (2001a). *Aseguramiento de la calidad. Memorias de un curso de aseguramiento de la calidad*. Universidad Nacional de Nicaragua. Managua.

Aragón, N., Rivero, M. (2003). *El lazo de calidad y el mapa de procesos herramientas para diseñar sistemas de calidad. Logro científico técnico*, Resultado Científico de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UCLV.

Contraloría General, (2011). Resolución 60/11. La Habana. Recuperado de <http://www.contraloria.cu/documentos/Res.60-11.pdf>

Jimenez, Y. (2010). *Bases para el diseño del proceso de planificación en la Universidad Central Marta Abreu de Las Villas*. Tesis de licenciatura. Villa Clara, Cuba. Departamento de Contabilidad y Finanzas. Facultad de Ciencias Económicas Universidad Central Marta Abreu de Las Villas.

Latorre, R., O. Walpes. (2006). *La universidad pública y los retos de la gestión económica financiera y la auditoría en el siglo XXI*. La Habana. Recuperado de <http://dgsa.uaeh.edu.mxrevistaicealMGpdf4-No.3.pdf>.

MES, (2011). *Perfeccionamiento de la actividad económica. SEAGEF*. Ministerio de Educación Superior de Cuba. Ciudad de la Habana.

NC ISO 9000: 2005. (2005). *Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario*. ONN Ciudad de la Habana.

NC ISO 9001: 2008. (2008). *Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario*. ONN Ciudad de la Habana.

PCC. (2011). *Lineamientos de la política económica y social del partido: Un debate abierto, franco y sincero por el bien de la nación*. La Habana. Recuperado de: <http://www.radiocubana.cu/index.php/congresos-del-partido-comunista-de-cuba/1576-lineamientos-de-la-politica-economica-y-social-del-partido-un-debate-abierto-franco-y-sincero-por-el-bien-de-la-nacion>