

**Vínculo universidad- sector productivo. Algunas reflexiones
en torno a su gestión**
**Bond university - productive sector. Some reflections around
their management**

Autores: Yahíma Gómez Pozo

Institución: Universidad de Pinar del Río, Cuba

Correo electrónico: yahimag@upr.edu.cu

Resumen

La universidad de hoy por su carácter y misión, está indisolublemente ligada al contexto social; nunca antes tuvo la universidad tales oportunidades y retos ante la necesidad de satisfacer la dinámica y diversa demanda de la sociedad; por lo que estrechar los vínculos con sectores, ramas, organizaciones y con la sociedad en general es un imperativo de la educación superior en la actualidad. El vínculo universidad-sector productivo, en particular, se ha hecho una necesidad evidente, dado el propio servicio público de aquella y la imposibilidad de alcanzar desarrollo socioeconómico sin la incorporación de los logros de la ciencia y la tecnología. El trabajo tiene como propósito, realizar algunas reflexiones de la gestión del vínculo Universidad-Sector productivo, en tanto proceso complejo que permite a la articulación eficiente de los procesos sustantivos universitarios y tributa a la pertinencia de la Educación Superior.

Palabras Clave: Universidad, sector productivo, gestión.

Abstract

Nowadays, university, by its character and mission, is linked to social context, never before the university had such opportunities and challenges of satisfying society needs, that's why it is important to reinforce bounds between sectors, organizations in society today. The link university - productive sector, particularly, has become an evident need, due to the university public service and due to the impossibility of reaching social and economic development, without the goals of science and

technology introduction. This investigation had the objective of bringing some ideas about the gestion of University & Productive Service relationship, as complex process that allows efficient articulation of the main process of university and helps with Superior Education importance.

Keyword: University, productive sector.

Introducción

La vinculación de la universidad con el sector productivo se ha hecho una necesidad evidente, dado el propio servicio público que está llamado a cumplir aquella y la imposibilidad de alcanzar desarrollo económico-social sin la incorporación de los logros de la ciencia y la tecnología, aportados también por la educación superior, tanto en formas de patentes, innovaciones entre otras formas que revisten los resultados científicos-investigativos, como de profesionales capaces y competentes, formados a la luz de las demandas del desarrollo del conocimiento, del mundo del trabajo y de la sociedad en general.

A nivel mundial y específicamente en el mundo académico, es muy común el uso de los términos: vínculo universidad-sector socioeconómico, universidad-sector productivo, universidad-industria, universidad-comunidad, que no resultan hechos y estudios nuevos, se trata de un fenómeno que ha ido transformándose y apuntando hacia:

1. Un mayor grado de formalización de las relaciones.
2. La globalización de las relaciones, que abarca un mayor número de áreas del conocimiento.

La universidad cubana actual no es ajena a esta situación y le corresponde ser un factor clave para el desarrollo científico y social. El modelo de universidad científica, tecnológica y humanista conjuga fortalezas que son atributos únicos: una elevada concentración de hombres de ciencia y pensamiento, que le otorga la capacidad de generar nuevos conocimientos y habilidades para comprender los desarrollos tecnológicos, además la capacidad de difundir y socializar dichos conocimientos.

En consecuencia, el presente estudio tiene como punto de partida el análisis del vínculo Universidad- Sector productivo, para así cumplir con su propósito: reflexionar en torno a la gestión de este proceso complejo que desde la

universidad tributa, no solo a la pertinencia de la misma, sino que además al desarrollo del sector productivo y por consiguiente, al de la sociedad de manera general.

Esencialmente el trabajo es un estudio teórico, que permite no solo la reflexión de la autora, sino además que invita a que el lector se interese e indague sobre el tema; reconociendo sobre todo la relevancia del mismo y su pertinencia en la actualidad.

Desarrollo

Referentes teóricos del vínculo universidad-sector productivo

En numerosos eventos ha quedado explícita la necesidad de que la educación superior trabaje con una nueva visión dentro de la sociedad contemporánea, enfatizándose la necesidad de reexaminar las relaciones entre la educación superior y la sociedad y de manera particular entre la Educación Superior y el mundo productivo para brindar más y mejores respuestas a los problemas que enfrenta la humanidad y a las necesidades de la vida económica y cultural de determinada región, país o comunidad.

En la actualidad, la universidad por su misión social, está vinculada, como nunca antes, al desarrollo socioeconómico del territorio donde esta radica.

Si bien es cierto que la necesidad de una mayor relación de la universidad, y las demandas de su entorno socioeconómico más cercano es inminente; las estrategias para lograrlo pueden ser múltiples en dependencia de: por una parte, el perfil, cultura, fuentes de financiamiento y desarrollo institucional universitarios; y por otra, el desarrollo del territorio, concretamente de: su estructura económico-productiva, su soporte tecnológico, la calificación de la fuerza de trabajo, sus recursos naturales, la oferta de servicios a la población, la relación beneficio-poder, la madurez organizacional y todos sus recursos intangibles.(Mejías, 2011)

Por lo que no ha de asombrar la existencia de diferentes enfoques teóricos-prácticos para tratar el vínculo universidad- sector productivo.

Grosso modo, el sector productivo es el sector de la economía, encargado del procesamiento de materias primas o productos semielaborados para la producción de bienes materiales con la finalidad de obtener medios de producción o medios de

consumo. (Duarte, 2002; Wikipedia). Asimismo, se entiende como el ámbito donde se desarrollan los bienes destinados a obtener beneficios y patrimonio para la sociedad, con la finalidad de obtener rendimientos y productividad.

El concepto de vínculo universidad-sector productivo ha evolucionado, del mismo modo que han evolucionado las modalidades de vinculación. La ANUIES en 1998 la considera el vínculo universidad-sector productivo de manera genérica, declarándolo como el «elemento fundamental que permite a las Instituciones de Educación Superior (IES) interactuar con su entorno», sin la caracterización de los procesos de interacción.

Otra visión es la de Pallán quien considera que: «La vinculación tiende a percibirse cuando las actividades académicas y el quehacer del sector productivo se interrelacionan permanentemente, aportando no sólo conocimientos y soluciones a problemas sociales, presentes y futuros, sino también orientando, retroalimentando y enriqueciendo programas de formación de recursos humanos e investigación científica, así como de desarrollo tecnológico y cultural. Así entendida, la vinculación es un proceso viable para fortalecer el desarrollo académico» (Pallán, 1997: 16)

Desde este punto de vista el vínculo universidad-sector productivo, es un proceso que requiere del concurso de ambas partes, con el fin de resolver problemas sociales presentes y futuros, por lo que tributa al desarrollo social de manera general. Este autor destaca la pertinencia del vínculo para el desarrollo de la actividad académica; pero hay que señalar que esta no es la única que se beneficia, porque la actividad productiva también recibe importantes beneficios de esta relación.

Para Iñigo: «La relación universidad sector productivo puede definirse como cualquier acuerdo formal o informal entre estos dos contextos, en el cual los recursos son compartidos y utilizados por las partes para llevar a cabo una actividad académica, científica, técnica y de negocios» (Iñigo, 1999).

La definición de relación universidad-sector productivo aportada por Iñigo presupone el acuerdo formal o informal. En este sentido es preciso destacar que los vínculos que se crean entre los procesos de trabajo universitarios y las diversas actividades productivas pueden recaer en muy diferentes actores que van

desde los directivos académicos hasta los operarios de una empresa, sin que necesariamente medie entre estos acuerdos algunos, pudiendo ocurrir también con cierta espontaneidad.

Una conclusión importante en este primer abordaje, es que el vínculo universidad-sector productivo requiere de la actividad de ambos sectores en la búsqueda de beneficios mutuos, que debe transitar desde la colaboración hacia la cooperación; la integración y la potenciación, las cuales constituirían los estados ideales para el desarrollo territorial de manera general.

Entre la multiplicidad de definiciones referidas al vínculo universidad-sector productivo, se encuentra la de Peña: « ... el proceso de relaciones mutuamente esenciales, que permite la interactuación de la universidad y su entorno socioeconómico, articulando eficaz y eficientemente las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, mediante acciones y proyectos de beneficio mutuo, que contribuyan a lograr por un lado la pertinencia de la educación superior y por el otro, el impulso necesario a procesos de desarrollo» (Peña, 2006: 25). Esta definición, a modo de ver de la autora de este trabajo es mucho más completa por lo que se asume en la ejecución de esta investigación.

En la siguiente figura se representan las relaciones esenciales que deben darse entre los conceptos que están implícitos en la definición antes expresada:

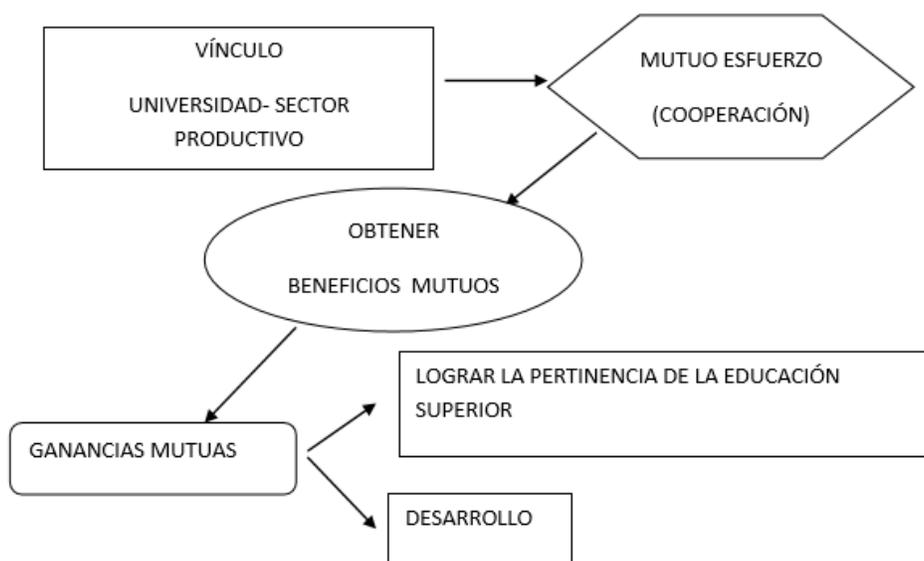


Figura 1. Vinculación Universidad- Sector Productivo. Fuente: Elaboración propia

La primera parte de la definición: «...el proceso de relaciones mutuamente esenciales, que permite la interactuación de la universidad y su entorno socioeconómico, articulando eficaz y eficientemente las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión» se refiere esencialmente a la necesaria y estrecha relación que se establece entre la universidad y el entorno socioeconómico, desde uno y otro lado y al cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad.

La segunda parte de esta definición: «...mediante acciones y proyectos de beneficio mutuo, que contribuyan a lograr por un lado la pertinencia de la educación superior y por el otro, el impulso necesario a procesos de desarrollo», enfatiza las actividades conjuntas para el beneficio de ambas partes que tributen, en última instancia al desarrollo de la sociedad.

Esta definición corresponde cabalmente con la misión social de la universidad desde la perspectiva del cumplimiento de sus funciones sustantivas.

La gestión del vínculo universidad- sector productivo

Resulta recurrente en las definiciones revisadas la alusión a la gestión como la acción o efecto de determinado colectivo para el logro de los objetivos propuestos. Entre las principales características señaladas resaltan: proceso dinámico, interactivo, eficiente y eficaz, consistente en planear, organizar, regular y controlar; la existencia de un marco legal y normativo, acorde a lo establecido por la sociedad, así como la presencia de la naturaleza humana y la técnica.

La gestión atañe a todas las organizaciones empresariales y no empresariales; sociales, deportivas, políticas y educativas. Aunque es válido destacar que los modelos de administración empresarial no se ajustan a la naturaleza y particularidades del trabajo académico, las cuales repercuten en la gestión institucional universitaria. Por lo que se puede aseverar que no existe una identidad entre la gestión empresarial y la gestión universitaria, desigualdad dada esencialmente por las características y funciones que cumplen cada uno de estos sectores en la sociedad. Mientras el sector productivo se centra en la producción de bienes materiales, las universidades están encargadas de formar y superar a los profesionales, entre otras funciones.

En tal sentido se manifiesta Tristá al expresar que: «La misión social, los objetivos específicos, las particularidades de sus miembros y su cultura, constituyen a las universidades en contextos de gestión diferentes a los contextos empresariales, por lo que requieren procesos de reinterpretación del conocimiento de gestión para garantizar su integración adecuada a este tipo de instituciones» (Tristá, 2004)

La docencia, la investigación y la extensión se consideran los procesos de trabajo sustantivos en las universidades, que arrastran o llevan implícito otros procesos de trabajo que aseguran el cumplimiento y desarrollo de los primeros.

Según Tristá, la gestión universitaria puede entenderse como: «operar y desarrollar eficazmente la docencia, la investigación y la extensión, así como los recursos financieros, humanos y físicos vinculados con las mismas, con el fin de lograr resultados definidos como relevantes para la institución y la sociedad» (Tristá, 2004)

Tristá se refiere al mejoramiento continuo y perfeccionamiento de los procesos sustantivos universitarios, conjuntamente con los recursos (financieros, humanos y físicos) implicados en el desarrollo de estos procesos, los cuales interviene directamente en los resultados que se obtienen. Estos deben tributar tanto a la universidad como a la sociedad.

La gestión por procesos y en cada uno de los procesos requiere de eficiencia y eficacia, no se trata de lograr el objetivo a cualquier precio, la vía, es decir, el cómo lograrlo, es fundamental en la acción administrativa.

Tal es el caso que se plantea hoy día en cuanto a la vinculación universidad- sector productivo, en la cual se deben alcanzar niveles superiores de efectividad y eficiencia.

Desde su posición, Ortiz le asigna un rol superior a la extensión universitaria en la gestión del vínculo universidad- sector productivo, al plantear que «la extensión universitaria puede considerarse como función rectora en el vínculo entre universidad y sociedad, al ser el elemento integrador y dinamizador que facilita el flujo cultural continuo entre la universidad y la sociedad en el que las enriquece mutuamente» (Ortiz, 2006)

Tal consideración resulta contraria a las declaraciones ya formuladas en el presente trabajo, donde se defiende que el vínculo universidad- sector productivo se da en la

articulación eficiente de todas las funciones y procesos de trabajo (docencia, investigación y extensión).

Si bien es cierto que, por su objetivo, funciones y métodos, el proceso de extensión universitaria tiene un importante peso en la vinculación universidad-sector productivo, este no abarca un conjunto de vínculos de marcada importancia que son vitales para el logro de la misión universitaria. En tal sentido, debe considerarse lo planteado por González (2002): «La extensión universitaria es una manifestación de la relación dialéctica entre la Universidad y la Sociedad, se da en el vínculo, pero no en todo vínculo, sino aquel cuyo fin es la promoción de la cultura; es decir, es aquel en que se establece la relación, entre la cultura y la elevación del nivel cultural de la sociedad en general, a través de la función extensionista» (González, 2002: 47)

Según lo anterior se puede declarar que la gestión del proceso de extensión universitaria, garantiza una parte importante del vínculo universidad-sector productivo, pero no su totalidad. La vinculación universidad-sector productivo debe gestionarse a nivel de la institución universitaria, en función de una mayor integración de la respuesta de esta institución a las necesidades sociales, específicamente a las necesidades en términos de productividad.

De Armas aporta una interesante valoración sobre los requerimientos de la gestión del proceso universidad-sector productivo. Este considera que el establecimiento de estrategias gerenciales en el proceso interactivo universidad-sector productivo exige una gestión eficiente y bajo este punto de vista, señala que en la interacción entre el mundo académico y el empresarial debe darse un giro, a través de implantación de estrategias de protección de la propiedad intelectual y la búsqueda de empresas que requieran de tecnología de punta. Esta actividad resulta atractiva para establecer contactos y relaciones productivas duraderas con el sector externo, negociación y contratos de transferencia de tecnología, análisis de mercado y evaluación técnico-económica de los proyectos.

De Armas aporta elementos significativos para el proceso de gestión del vínculo universidad-sector productivo, en tanto tiene en cuenta el perfeccionamiento de este proceso a partir del diseño de estrategias para desarrollar dicha relación, con el fin de obtener beneficios mutuos y de impacto social. Sin embargo, la gestión de todo

proceso no debe quedarse solo en la planificación, debe contemplar las demás etapas del ciclo administrativo y la relación entre ellos.

Desde la visión de Acuña, «La creación de una instancia, que desde la universidad responda al proceso de vínculo universidad-sector productivo, constituye una herramienta sólida y dinámica para promover hacia el interior de la universidad la prestación de servicios científicos y tecnológicos, para proponer una normatividad que satisfaga el interés de la propia universidad y de los académicos en torno a los resultados esperados de esta relación y para incorporar en mayor proporción a la universidad en la sociedad, lo que la obliga a actuar con idoneidad para identificar los problemas con responsabilidad y eficiencia para ejecutar y administrar» (Acuña, 2004).

Esta autora enfatiza en la necesidad de constituir una instancia (oficina, grupo, dirección, etcétera) especializada en gestión del vínculo, inmersa en la administración central de la universidad, que identifique las necesidades del contexto y las potencialidades de la universidad para atenderlas; elabore los proyectos respectivos; concierte con el personal idóneo entre los propios académicos de la universidad o en el sistema de educación superior, o en el sistema científico y tecnológico nacional; convenga con expertos, nacionales y/o internacionales, como asesores para la resolución de proyectos de vinculación; alcance los acuerdos o contratos correspondientes y ponga en marcha los proyectos, administrando directa o indirectamente, los diferentes sectores involucrados.

En correspondencia con lo planteado por Acuña, se manifiesta Peña (s/f), al considerar que la gestión del vínculo universidad-sector productivo requiere de autoridad y de recursos, es decir de un sistema de gestión y de un gestor académico que propicie este vínculo.

Peña al referirse a los términos «sistema de gestión» y «gestor académico», expresa que es el «sistema para establecer políticas y acciones para lograr los objetivos propuestos» y agrega que es la instancia, «...de naturaleza organizativa, encargada de que las políticas institucionales estén bien formuladas, así como de la ejecución efectiva del programa propuesto». (Peña, 2006)

Es decir, la gestión adecuada del vínculo universidad-sector productivo precisa de la existencia de políticas institucionales con este fin que oriente al contenido de los planes, además de una instancia organizativa (grupo gestor) que coordine, controle y regule, desde la universidad la actividad interactiva entre esta y el sector productivo.

Para Mejías *«la gestión del vínculo universidad- territorio (sector productivo) radica en: “operar y desarrollar eficientemente los procesos universitarios, sobre la base de la determinación de las necesidades, demandas y potencialidades sociales del territorio a considerar, en interacción y concertación ramal y territorial que devienen en redes sociales para la obtención de resultados significativos en el desarrollo local del territorio.»* (Mejías, 2011: 47)

En este trabajo se asume la definición aportada por Mejías, pues se considera que es la más completa, al integrar elementos cardinales para la gestión del vínculo universidad-sector productivo, tales como:

- El perfeccionamiento continuo de los procesos sustantivos universitarios; partiendo de la idea que los procesos universitarios deben orientarse a la eficacia y la eficiencia, en función de las necesidades, demandas y potencialidades territoriales.
- La interacción entre los diferentes actores involucrados en este proceso, lo que favorece el desarrollo de redes sociales de conocimiento, tecnología e innovación.
- La pertinencia de esta relación para la sociedad, a partir de la obtención de resultados significativos para el territorio, por lo que se precisa de la evaluación, la cual tributa a la planificación y perfeccionamiento de los procesos, de los resultados y de un nuevo ciclo de gestión.

Así, la gestión eficaz del vínculo universidad-sector productivo desde la universidad, al decir de este mismo autor, debe realizarse sobre la base de los siguientes requerimientos:

- El diseño de los procesos sustantivos universitarios debe responder a las necesidades sociales del territorio.
- Un marco legislativo y normativo que propicie el vínculo con sencillez, transparencia, flexibilidad y eficacia.

□ Atendiendo a las principales etapas del ciclo de gestión del vínculo universidad-sector productivo se debe tener en cuenta: el plan estratégico, las estructuras organizativas, el aseguramiento y la evaluación.

Sin lugar a dudas, la gestión del vínculo universidad-sector productivo, desde la universidad, es un proceso complejo; en el cual interactúan factores administrativos, pedagógicos, culturales, sociales y financieros. Donde, además, confluyen los procesos universitarios y la pertinencia de la educación superior.

Conclusiones

El vínculo universidad- sector productivo en cuanto proceso, depende de los actores sociales que intervienen, del tipo de participación y de las funciones de ambas partes, permitiendo la interacción de la universidad con el contexto socioeconómico.

El vínculo universidad- sector productivo precisa de la articulación eficiente de las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y extensión; tributando a la pertinencia de la educación superior y al desarrollo social.

La gestión del vínculo universidad-sector productivo, desde la universidad es un proceso complejo y multifactorial, en el cual confluyen procesos universitarios.

La gestión del vínculo universidad- sector productivo, debe considerar todo el ciclo administrativo y el perfeccionamiento continuo de la gestión de los procesos sustantivos universitarios, orientada a la eficacia y la eficiencia, en función de las necesidades, demandas y potencialidades sociales.

Referencias Bibliográficas

Acuña, P. (2004). *Vinculación universidad sector productivo*. Internet\Vinculación\No_87; vinculación universidad-sector productivo.

González, M. (2002). *Un Modelo de Gestión para la Extensión Universitaria en la Universidad de Pinar del Río*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca. Pinar del Río, Cuba.

Iñigo, E. (1999). Características de los grupos universitarios de investigación científica con resultados relevantes. *Revista Cubana de educación superior*. Nro. 2.

Mejías, C. (2011). *Procedimiento de la gestión del vínculo filial MES-municipio para el desarrollo local, aplicación experimental en los municipios R. Freyre, Gibara y U. Noris de la provincia de Holguín*. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias de la Educación. La Habana, 2011.

Ortiz, O. y Cano, X. (2006). La gestión universitaria en la localidad. Congreso Universidad 2006.

Pallán, C. y Marúm, E. (1997). Formación directiva y políticas de gestión de la educación superior. Nuevas necesidades para América Latina y el Caribe. Revista Educación Superior y Sociedad, Vol. 8, N. 1, p. 16, UNESCO/ IESALC, Caracas.

Peña, M. (2006). *Propuesta de estrategia para la gestión del vínculo de la Carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín con las organizaciones productivas y de servicios del territorio*. Tesis presentada en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación.

Tristá, P. B. (2004). Administración Universitaria. Módulo 1: La gestión de las universidades.