

Artículo de investigación científico y tecnológica

Cómo citar: Rodríguez Gavilla, A. (2025). La responsabilidad social universitaria como factor clave en la formación profesional de los estudiantes en un centro municipal. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 13(2), e8888. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17509241>

Recibido: 05/04/2025

Aceptado: 21/10/2025

Publicado: 06/11/2025

Autor para correspondencia:

arelys.rodriguez@umcc.cu



Conflicto de intereses: los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Arellys Rodríguez Gavilla ¹
Universidad de Matanzas
<https://orcid.org/0000-0002-8400-605X> 
arelys.rodriguez@umcc.cu
Cuba

La responsabilidad social universitaria como factor clave en la formación profesional de los estudiantes en un centro municipal

University social responsibility as a key factor in the professional training of students in a municipal center

A responsabilidade social universitária como fator-chave na formação profissional dos alunos de um centro municipal

Resumen

Introducción: la Responsabilidad Social Universitaria es de suma importancia en el ámbito académico, pues implica la participación significativa de las universidades en el desarrollo social sostenible. **Objetivo:** demostrar el impacto de la Responsabilidad Social Universitaria en la formación profesional de los estudiantes en un centro municipal. **Método:** la investigación se realizó bajo un enfoque metodológico mixto. Se emplearon métodos teóricos y empíricos que permitieron obtener una caracterización de los aspectos fundamentales del tema abordado. **Resultados:** los principales hallazgos refieren que las acciones de Responsabilidad Social Universitaria impactan en la formación profesional de los estudiantes, dado que, tanto ellos como los profesores y personal administrativo así lo perciben, y también porque en las variadas actividades se abarcan una serie de aspectos importantes que adquieren mayor relevancia en el Centro Universitario Municipal de estudio. Además, se identificaron las fortalezas y debilidades de la implementación de sus acciones en la preparación de los futuros profesionales. **Conclusión:** la Responsabilidad Social Universitaria es un factor clave en la formación profesional porque proporciona a los estudiantes oportunidades para aplicar sus conocimientos en contextos reales y promueve valores, habilidades y competencias necesarias para enfrentar los desafíos de la sociedad actual.

Palabras clave: educación superior, formación profesional, responsabilidad social universitaria, sostenibilidad

Abstract

Introduction: University Social Responsibility is of great importance in the academic field, as it involves the meaningful participation of universities in sustainable social development.

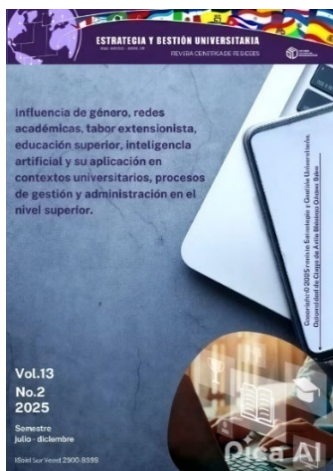
Objective: to demonstrate the impact of University Social Responsibility on the professional training of students in a municipal center. **Method:** the research was conducted under a mixed methodological approach. Theoretical and empirical methods were employed, allowing for a characterization of the fundamental aspects of the subject under study. **Results:** the main findings indicate that University Social Responsibility actions have an impact on students' professional training, since both students, professors, and administrative staff perceive it as such, and also because the various activities encompass a series of important aspects that gain greater relevance in the Municipal University Center under study. Furthermore, the strengths and weaknesses of the implementation of these actions in the preparation of future professionals were identified. **Conclusion:** University Social Responsibility is a key factor in professional training because it provides students with opportunities to apply their knowledge in real contexts and promotes values, skills, and competencies necessary to face the challenges of contemporary society.

Keywords: higher education, professional training, university social responsibility, sustainability

Resumo

Introdução: a Responsabilidade Social Universitária é de grande importância no âmbito acadêmico, pois implica a participação significativa das universidades no desenvolvimento social sustentável. **Objetivo:** demonstrar o impacto da Responsabilidade Social Universitária na formação profissional dos estudantes em um centro municipal. **Método:** a pesquisa foi realizada sob uma abordagem metodológica mista. Foram empregados métodos teóricos e empíricos que permitiram obter uma caracterização dos aspectos fundamentais do tema abordado. **Resultados:** os principais achados indicam que as ações de Responsabilidade Social Universitária impactam a formação profissional dos estudantes, uma vez que tanto eles quanto os professores e o corpo administrativo assim o percebem, e também porque as diversas atividades abrangem uma série de aspectos relevantes que adquirem maior importância no Centro Universitário Municipal em estudo. Além disso, foram identificadas as fortalezas e fragilidades da implementação dessas ações na preparação dos futuros profissionais. **Conclusão:** A Responsabilidade Social Universitária é um fator-chave na formação profissional, pois proporciona aos estudantes oportunidades de aplicar seus conhecimentos em contextos reais e promove valores, habilidades e competências necessárias para enfrentar os desafios da sociedade contemporânea.

Palavras-chave: ensino superior, formação profissional, responsabilidade social universitária, sustentabilidade



Introducción

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU), en los últimos años, se ha convertido en un tema importante en el ámbito académico, ya que implica la participación activa de las universidades en el desarrollo sustentable de la sociedad (George et al., 2024;). Pactwa et al. (2024) han realizado estudios sobre el estado de la RSU en universidades polacas y europeas. Mientras, García y Restrepo (2019), Vallaes y Álvarez (2019), Sarmiento et al. (2021), Severino et al. (2023), y Vásquez (2023) han analizado reflexivamente el estado de la RSU en Latinoamérica y recomiendan estrategias para su desarrollo y puesta en práctica. De acuerdo al presidente de la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA), François Vallaes, la meta de la RSU es “hacer vivir la RSU en las Instituciones de la Educación Superior y que la comunidad, la sociedad y el medio ambiente puedan notarlos” (2021, p.10). En este sentido, la RSU no solo se limita a la realización de acciones de voluntariado comunitario, sino que busca integrar y formar valores éticos y morales en ciudadanos responsables desde la formación profesional de los estudiantes de pregrado.

La importancia de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en la formación profesional radica en que potencia la adquisición y el desarrollo de habilidades y competencias transversales en los estudiantes como: la capacidad de análisis, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la resolución de problemas, y el liderazgo, y aplicar sus conocimientos para dar solución a problemas sociales y enfrentar los desafíos económicos, sociales y ambientales de la actual sociedad. Por ello se coincide con Morante Ríos (2023) y Carrillo-Durán et al. (2024) cuando plantea que las universidades son centros de formación que ejercen como actores fundamentales en la promoción del desarrollo social sostenible. “Cuando la RSU se integra en el currículo se logra un doble impacto: una mejor formación profesional y una mayor contribución social” (Fernández Guerrero y Morales Salazar, 2025, p. e232).

En el contexto cubano, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) resulta especialmente relevante. Estudios de Rodríguez (2024a; 2024b; 2024c) sobre la flexibilidad curricular, la articulación institucional con políticas nacionales y el papel de los CUM en el desarrollo local sirven de antecedentes vinculados a la RSU y formación profesional. Rodríguez (2024c) plantea que, en el proceso de mejora continua de la Educación Superior en Cuba, la flexibilidad de los programas de estudios, posibilitan que cada institución de enseñanza pueda estructurar su proyecto educativo, en respuesta a las necesidades sociales de su territorio. Esto significa que el claustro docente debe desarrollar propuestas creativas e innovadoras que enriquezcan el diseño curricular y permitan una óptima formación profesional de los estudiantes.

Particularmente, los Centros Universitarios Municipales (CUM) desempeñan un importante rol en el desarrollo de la localidad donde está enclavado, de ahí que la RSU adquiera mayor relevancia en Cuba, pues estas instituciones educativas desempeñan un rol fundamental en el desarrollo comunitario debido a su estrecha relación con el entorno local. Por tanto, es necesario atender el impacto de la RSU en la formación profesional de los estudiantes de este tipo de centros universitarios, con la finalidad de identificar fortalezas y debilidades de su implementación y

proponer estrategias para mejorar su efectividad.

El CUM de que es motivo de este estudio tiene como misión garantizar la formación integral de los estudiantes de pregrado y posgrado, la superación y preparación de cuadros y reservas; y estimular el desarrollo de la tecnología, la ciencia, la innovación y el desarrollo local. En él se fomenta la ética y responsabilidad social de la universidad, lo cual genera un impacto positivo en la comunidad local y fortalece el compromiso social de la institución educativa. La relevancia del tema radica en utilizar la Responsabilidad Social Universitaria para promover una formación profesional en los estudiantes de pregrado de un CUM.

De acuerdo con Rodríguez (2024b) en el Centro Universitario se lleva a cabo un proyecto educativo estratégico a nivel institucional que actúa como motor de cambio en la economía y la sociedad cubana con un firme compromiso de edificar una nación independiente, democrática, socialista, soberana, próspera y sostenible, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos en la Agenda 2030.

Este artículo aborda la RSU como factor un clave en la formación profesional en un Centro Universitario Municipal. Se busca comprender cómo las acciones de RSU implementadas en esta institución contribuyen al desarrollo de habilidades y competencias fundamentales en los futuros profesionales.

De ahí que, el objetivo es demostrar el impacto de la Responsabilidad Social Universitaria en la formación profesional de los estudiantes en un centro municipal. Además, se pretende identificar fortalezas y debilidades de la implementación de las acciones de RSU en la preparación de los futuros profesionales. Para lograr dicho objetivo, se realizó una investigación exhaustiva que incluyó revisión bibliográfica sobre la RSU, análisis de documentos institucionales y entrevistas a estudiantes, profesores y personal administrativo de un CUM para recopilar datos significativos sobre la percepción de la comunidad universitaria relativa a la Responsabilidad Social y su impacto en la formación profesional.

La Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión que comenzó en América Latina en los años 2000, con la iniciativa de la red chilena de universidades Universidad Construye País. Vallaeys & Álvarez (2019) afirman que se ha desarrollado una filosofía nueva sobre la incidencia social de la universidad, que adopta un ético y crítico enfoque hacia las epistemologías y conocimientos que se imparten. Defienden la existencia de cuatro procesos esenciales: Formación, Gestión, Participación social e Investigación. Esta filosofía aspira a generar cambios significativos en la gestión universitaria, para evitar quedarse solo en palabras y buenas intenciones.

Rodríguez (2024a) plantea que la aparición de referentes relativos a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) como política de gestión, a fin del siglo XX, demanda desarrollar acciones que den respuestas a las necesidades, peticiones y exigencias sociales a las IES. Para Bosmenier Cruz, et al. (2020) el objetivo de la gobernanza es lograr un mayor acercamiento entre la universidad, la empresa, el gobierno y la sociedad. Es decir, extender la participación de los miembros de la comunidad universitaria hacia la comunidad circundante y atraerla al quehacer institucional, para promover la inclusión y la educación ciudadana en las labores en

aras del desarrollo local, para de esta forma contribuir juntos a la sustentabilidad de los entornos comunitarios.

En 2009, Vallaey et al. crearon el "Manual de Primeros Pasos en Responsabilidad Social Universitaria", que se considera la primera herramienta orientada a la gestión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en América Latina (URSULA, 2018). Proponía una serie de estrategias para su implementación y herramientas de evaluación interna para todos los grupos de interés de la Universidad. Eslava-Zapata et al. (2024) sostienen que la adopción de un enfoque innovador implica una transformación profunda y compleja en la gestión universitaria que debe integrar de forma coherente acciones en innovación, establecer sólidas redes de apoyo y formular políticas educativas dinámicas que respalden y promuevan esta mentalidad institucional nueva.

La RSU cuenta con una gran ventaja: ser un proceso que comprende la gestión integral y transversal, de forma directa, de las Instituciones de Educación Superior. Aborda exigencias éticas y morales que buscan resolver las barreras institucionales que obstaculizan que la educación superior genere conocimiento de relevancia social para enfrentar nuestros desafíos de desarrollo.

El enfoque humanista de la Educación Superior, se reafirma en el sentido de que debe orientarse hacia la formación integral de individuos, profesionales y ciudadanos que sean capaces de afrontar con responsabilidad ética, ambiental y social los diversos desafíos del desarrollo endógeno y la integración de los países, al participar de manera crítica, activa y constructiva en la sociedad (UNESCO, 2018). En 2020, la UNESCO plantea que las universidades son centros educativos más comprometidos socialmente y con el medioambiente, por tanto, existe la necesidad del mundo actual de formar futuros profesionales responsables e implicados con el desarrollo sustentable.

González y González (2020), Alcántara et al. (2022), Vallaey et al. (2022) y Maynard et al. (2023) indican que la Agenda 2030 requiere que las universidades reconsideren su rol, dedicar sus recursos para fomentar acciones que promuevan la participación de todos y contribuyan, desde sus procesos sustantivos, al logro de los objetivos propuestos. Por lo tanto, es crucial enfocar la labor educativa de todos los involucrados en el proceso formativo hacia la formación de la Responsabilidad Social Universitaria en los futuros profesionales.

En el año 2018 se crea la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA) que busca profundizar e intensificar el HACER donde se refiere a: Honrar nuestra palabra, Autodiagnosticar nuestra organización, Cambiar nuestros procesos, Escalar nuestros logros, y Retroalimentar nuestro desempeño (URSULA, 2019).

La Agenda 2030 con los 17 ODS constituye una guía útil para orientar las prácticas y las políticas de gestión para el perfeccionamiento de los diseños curriculares y los planes de estudios de la Educación Superior. Andía Valencia et al. (2022) señalan que, al involucrar a la comunidad universitaria en la planificación y ejecución de acciones basadas en la RSU, las IES fomentan la responsabilidad compartida y el sentido de pertenencia. Un enfoque participativo propicia la gestión de los impactos educativos, organizacionales y sociales, fortalece el espíritu

comunitario y la unión en la universidad.

En la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES) realizada en el 2018 se identificó con certeza que la RSU aspira a transformar el tradicional discurso de vinculación, extensión y proyección social (CRES, 2018). Saborido (2018) expresa que la Agenda 2030 representa una prioridad para Cuba, vinculada al Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social (PNDES). Su transformadora visión demanda la participación activa de todos. Por eso, las universidades cubanas deben desempeñar un papel fundamental en la formación de los recursos humanos que la sociedad necesita para alcanzar este objetivo.

La Responsabilidad Social Universitaria es la gestión integral y transversal de cada uno de los impactos sociales y medioambientales de las Instituciones de la Educación Superior y de todos los procesos en aras de lograr los ODS. De los impactos se derivan cuatro pilares de la RSU:

1. **Campus responsable:** se refiere a la gobernanza institucional que comprende todos sus procedimientos endógenos desde la administración de recursos humanos hasta el ambiente laboral, incluye la preservación del medioambiental de manera socialmente responsable.
2. **Formación profesional y ciudadana:** aborda la gestión responsable de los programas académicos que debe desarrollar competencias de responsabilidad en los graduados.
3. **Gestión social del conocimiento:** está vinculada a una administración ética y responsable en la producción y divulgación del conocimiento, en la investigación y los modelos epistemológicos implementados en el ámbito educativo.
4. **Participación social:** abarca la gestión de la participación universitaria en la comunidad de forma socialmente responsable.

Según plantean Małgorzata et al. (2020) un aspecto básico lo constituye la infraestructura universitaria. Precisamente aquí, es donde estos cuatro pilares se retroalimentan unos a otros permanentemente para el desarrollo de una mejora dinámica y continua de la responsabilidad social y por tanto de la universidad, a partir del logro de la pertinencia de sus procesos organizacionales y académicos.

García et al. (2021) afirman que los profesionales llegarán al mercado laboral equipados para fomentar una perspectiva responsable y ética que favorezca el bien común y la justicia social. Esto exige “la resignificación de los saberes pedagógicos y didácticos de los docentes contemporáneos, con la finalidad de garantizar la calidad de una educación correspondiente a las competencias y valores humanos demandados por los modelos de egreso y su pertinencia” (Chacón et al., 2025, p.24). De modo que, ha llegado el momento en que las universidades deben reevaluar y transformarse en torno a la Responsabilidad Social.

Se reconoce que incorporar la RSU curricularmente a la formación profesional favorece el vínculo entre el ámbito académico y el mercado laboral. Esto se debe a que los estudiantes tienen la oportunidad de colaborar con empresas y organizaciones locales, al establecer alianzas estratégicas que benefician a los estudiantes y a la comunidad. Molina et al. (2025) afirman que cuando las IES se

enfocan en mejorar la calidad educativa mediante programas educativos el objetivo es guiar decisiones estudiantiles, fortalecer los vínculos con el mercado laboral, evaluar el impacto educativo e incorporar la responsabilidad social universitaria al currículo.

La RSU implica que los futuros profesionales sean conscientes de su impacto social y asuman la responsabilidad de aportar al bienestar común. La RSU genera un impacto positivo en la comunidad local pues mediante investigaciones se pueden identificar problemáticas y dirigir acciones concretas que pueden ser implementadas para beneficiar a la comunidad local. Su buen desempeño favorece las alianzas con empresas y organizaciones locales, realizar proyectos investigativos, aplicarlos y promover la participación estudiantil en acciones que aborden problemáticas sociales específicas. Además, fortalece el compromiso social de la institución educativa.

Aplicar la RSU en un Centro Universitario implica reflexionar sobre el rol que juega la institución en la sociedad y cómo puede contribuir de manera significativa, esto fortalece el compromiso social de la institución y su capacidad para formar profesionales comprometidos con su entorno. Además, genera un impacto positivo que contribuye al desarrollo local sostenible y mejora la calidad de vida de las personas. Pérez-Rivera et al. (2020) expresan que el desarrollo de la identidad universitaria particularizada, sólida y enfocada en el sentido de pertenencia de la comunidad universitaria (educandos, profesores y personal administrativo) puede contribuir al compromiso y estimular la participación en acciones que fortalezcan a la institución. La RSU fomenta la participación estudiantil como parte de la formación profesional al promover acciones y proyectos donde los estudiantes puedan involucrarse activamente.

En el CUM los estudiantes de pregrado participan en investigaciones que abordan problemáticas sociales y proponen soluciones a estas; de esta forma aplican sus conocimientos y habilidades investigativas en beneficio de la comunidad local. La formación profesional de pregrado, se sustenta en las bases científicas y en las prioridades de la Educación Superior, parte de las indicaciones recibidas y transformaciones con relación a las políticas aprobadas por el Ministerio de Educación Superior. El desarrollo de la formación profesional avala la capacitación integral estudiantil territorial, con el apoyo de las ideas rectoras de la Educación Superior Cubana. Unificación de la educación e instrucción, con el propósito de impulsar los valores éticos y morales, ideológicos y políticos, para formar un estudiantado humanista, culto y revolucionario. Futuros profesionales competentes e independientes, capaces de desempeñarse con éxito en todos los sectores de la sociedad.

Materiales y métodos

La investigación se realizó con una metodología de enfoque mixto para profundizar en los fenómenos sociales y educativos desde la percepción y experiencia de los participantes. El enfoque mixto, “permite una mejor “exploración y explotación” de los datos” (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 636).

Se emplearon los métodos teóricos:

- **Método histórico-lógico:** este método permitió reconstruir la evolución de la RSU para establecer relaciones causales y lógicas entre su aparición, su institucionalización en América Latina y su incorporación en las políticas y prácticas educativas cubanas. El método permitió revisar marcos conceptuales, manuales y modelos como: el Manual URSULA y documentos rectores nacionales, para situar la RSU en su desarrollo histórico y justificar su pertinencia en la formación profesional.
- **Método analítico-sintético:** mediante este se analizó la información obtenida para identificar patrones y relaciones significativas, así como para sintetizar los hallazgos en conclusiones coherentes sobre el impacto de la RSU en la formación profesional de los estudiantes de pregrado.
- **Método inductivo-deductivo:** este método facilitó la formulación de hipótesis y teorías a partir de los datos empíricos recopilados, se abarcó desde la observación específica de casos únicos hasta generalizaciones sobre la comunidad universitaria en su conjunto.

También se emplearon los métodos empíricos:

- **Análisis de documentos:** se realizó una exhaustiva revisión bibliográfica de 53 artículos científicos sobre la RSU, estos fueron seleccionados mediante los criterios de selección siguientes: publicados entre 2015-2024, enfoque en RSU en América Latina, y relevancia para la formación profesional; se registró la estrategia de búsqueda y los términos empleados fueron: “Responsabilidad Social Universitaria”, “formación profesional”, en las bases: Scopus, SciELO, REDALYC y DoAJ. Además, se analizaron 26 documentos institucionales, entre ellos, los documentos rectores de las nueve carreras que se imparten en el CUM de estudio, la Planeación estratégica de la Universidad de Matanzas y del Centro Universitario Municipal de Cárdenas, el Plan del proceso docente, el Modelo del profesional, Programas de las disciplinas principales integradoras que se imparten, correspondientes al Plan de estudio “E” y la Estrategia Educativa. El objetivo de esta revisión documental fue conocer los antecedentes, enfoques y estudios previos relacionados con la Responsabilidad Social Universitaria y la formación integral de los estudiantes en la Educación Superior, así como obtener información crucial que apoye la comprensión de la importancia RSU en la formación profesional desde el contexto de la universalización en Cuba.
- **Entrevistas:** se utilizaron para recopilar datos específicos y comparables de diferentes personas, en este caso entre los estudiantes, profesores y el personal administrativo. Al diseñar la entrevista, se formularon preguntas diferenciadas, de acuerdo al rol de los participantes, lo cual permitió explorar perspectivas únicas sobre el tema de estudio. Cada entrevista constó de 10 ítems cerrados y 4 preguntas abiertas. Por ejemplo: 1) ¿Qué acciones de RSU conoce que se hayan realizado en el CUM? 2) ¿Cómo han influido dichas acciones en sus habilidades profesionales? 3) Describa una

experiencia concreta que haya modificado su conducta profesional. Las entrevistas fueron semiestructuradas en las preguntas abiertas para profundizar percepciones. Esto facilitó el análisis y la comparación de las respuestas, lo que posibilitó la fiabilidad de los hallazgos de esta investigación. Todas las entrevistas se grabaron con el consentimiento informado por escrito de los participantes. El estudio contó con la aprobación de la Junta Directiva del CUM de estudio y se garantizó el anonimato y confidencialidad en el tratamiento de los datos. Estas entrevistas se llevaron a cabo de forma individual en un contexto educativo, donde se buscaba entender las dinámicas de aprendizaje y de gestión institucional.

- **Métodos estadísticos-matemáticos:** se utilizó la estadística descriptiva, la cual posibilitó el análisis de los resultados. El cálculo porcentual permitió realizar el estudio cuantitativo de los datos que aportaron los instrumentos aplicados. El análisis se efectuó en SPSS v.27.

La triangulación de datos como método en la investigación combinó el análisis documental (53 artículos científicos y 26 documentos institucionales), entrevistas estructuradas a estudiantes, profesores y personal administrativo (30 entrevistas) y la revisión de registros institucionales y proyectos del CUM. Este enfoque mixto permitió contrastar y validar evidencias cuantitativas y cualitativas sobre el impacto de la RSU en la formación profesional. La triangulación fortaleció la validez interna del estudio al confrontar percepciones recogidas en entrevistas con datos documentales y evidencias de acciones concretas, tales como: la participación en acciones durante la COVID-19 y proyectos extensionistas, lo que posibilitó realizar inferencias más sólidas sobre cómo la RSU contribuye a habilidades y competencias, valores y prácticas profesionales.

La población estuvo conformada por 310 estudiantes, 15 profesores y 5 personal administrativo para un total de 330 personas, todos miembros de la comunidad universitaria del CUM de estudio. La muestra seleccionada fueron 30 personas, de ellas: 23 estudiantes, 5 profesores y 2 personal administrativo. La elección de una muestra relativamente pequeña se justifica por consideraciones prácticas como limitaciones de tiempo y recursos. Se empleó el tipo de muestreo probabilístico:

Muestreo Simple Aleatorio: para que todos los subconjuntos de tamaño definido susceptibles de la población objeto tuvieran la misma probabilidad de selección y, por tanto, de incluirse en la muestra. Esto es coherente con la mención de reflejar diversas carreras, niveles académicos, distintas áreas del conocimiento y experiencia profesional.

Resultados y discusión

En el CUM de Cárdenas la principal prioridad es la actividad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación profesional de pregrado. Este proceso se lleva a cabo con un enfoque integral que involucra a la comunidad universitaria en su totalidad a través de la participación.

El proceso de formación del profesional de pregrado se desarrolla basado en una sólida propuesta curricular, que incluye el proceso docente educativo y donde se dan tratamiento a las diferentes estrategias curriculares por cada carrera que se cursa en el CUM; la forma extracurricular, integrada por la extensión universitaria y la investigación científica, elementos cruciales para la formación integral de pregrado de manera que asegura el dominio de las esferas y modos de actuación del profesional, de acuerdo a la evolución de los planes de estudio responde a las características de cada generación, influenciada por los cambios científico-técnicos, socioeconómicos y socioculturales a nivel nacional e internacional, así como por las demandas y necesidades del entorno local (CUM, 2022, p. 19).

En el CUM la formación profesional de pregrado se realiza en la modalidad semipresencial y a distancia, en los tipos de curso por encuentro (CPE) y curso a distancia (CaD). Cuenta con un total de nueve carreras: Agronomía, Derecho, Contabilidad y Finanzas, Cultura Física, Gestión Sociocultural para el Desarrollo, Ingeniería Industrial, Licenciatura en Educación Preescolar, Licenciatura en Educación Primaria, y Licenciatura en Turismo. Además, se apoya el proceso de admisión a las IES con la realización de acciones de formación vocacional y profesional dirigidas a los estudiantes de los preuniversitarios, en entidades locales y en los consejos populares municipales.

El CUM ha asumido una participación activa en relación a las tareas de impacto para la universidad y la sociedad. Uno de los aspectos fundamentales a destacar es que los estudiantes expresan satisfacción con la formación recibida, reconocen el rol de los docentes, expresan la pertinencia y calidad del proceso educativo para convertirse en profesionales competentes. Los estudiantes de cursos por encuentro y en ciertas carreras de la modalidad a distancia realizan prácticas laborales, a partir de los temas contemplados en el banco de problemas institucional, de las entidades del territorio o los identificados propiamente en la Estrategia de Desarrollo Local.

Como resultado de las entrevistas realizadas a los estudiantes, profesores y personal administrativo se pudieron identificar fortalezas y debilidades que se destacan en la formación profesional en el Centro Universitario de estudio.

Fortalezas:

- La educación semipresencial y a distancia permite el acceso de más personas a la educación superior, en especial aquellas que radican en áreas rurales apartadas o alejadas de los centros educativos.
- Los estudiantes tienen la posibilidad de ajustar su horario de estudios según sus necesidades y responsabilidades, esto facilita la conciliación con otras actividades, como el trabajo o el cuidado de la familia.
- La educación a distancia permite utilizar herramientas tecnológicas, como plataformas en línea y recursos multimedia, que enriquecen el proceso educativo y fomentan la participación proactiva de los estudiantes.
- Al no depender de un horario fijo y contar con mayor libertad para organizar su tiempo, los estudiantes desarrollan habilidades de autonomía y

autodisciplina, que son valiosas para su formación personal y profesional.

Debilidades:

- Aunque el acceso a internet ha mejorado en Cuba en los últimos años, aún existen desigualdades en el acceso a la tecnología y la conectividad, esto limita la participación de algunos estudiantes en la educación semipresencial y a distancia.
- Si bien la flexibilidad de horarios es una ventaja, también requiere que los estudiantes sean responsables y disciplinados para cumplir con las tareas y los plazos establecidos.
- Algunas disciplinas requieren de prácticas presenciales o experimentación en laboratorios, lo que puede ser difícil de realizar en un entorno de educación a distancia.

Cada fortaleza y debilidad identificada se relaciona explícitamente con indicadores de formación profesional: (a) ‘Acceso ampliado por semipresencialidad’ → incremento en cobertura y futura empleabilidad local; (b) ‘Investigación aplicada’ → transferencia de conocimientos y mejoras en procesos productivos; (c) ‘Limitaciones financieras’ → restricción en escalabilidad de iniciativas que desarrollarían habilidades blandas y competencias técnicas.

Por ello, es importante tener en cuenta estas fortalezas y debilidades al diseñar estrategias de educación semipresencial y a distancia en función de la RSU en el CUM. Se deben buscar soluciones para superar las limitaciones y maximizar los beneficios de este tipo de educación, y para garantizar la equidad y calidad educativa para todos los estudiantes. De este modo, se cumple lo expresado en el Modelo “HACER” de URSULA.

Algunas experiencias de participación estudiantil en acciones de responsabilidad social en el contexto de la universalización en Cárdenas son las siguientes: los estudiantes del CUM han realizado servicio comunitario y actividades de voluntariado, cuando la situación lo ha ameritado, para brindar apoyo a los grupos y las comunidades en situación de vulnerabilidad. Contribuyen así al bienestar social. Un ejemplo relevante de esta integración fue la respuesta durante la fase más crítica de la pandemia del COVID-19., tal como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1

Acciones de impacto relacionadas con la COVID-19

Etapas	Participantes	Acciones Relacionadas	Porcentaje
Primera etapa	325	Estancia en Zona Roja en la Universidad de Matanzas	6,5% (21)
		Procesamiento estadístico	6,1% (20)
		Producción de alimentos	39,4% (128)
		Otras tareas relacionadas con la COVID-19	48% (156)
Segunda etapa	123	Ubicados en consultorios médicos y policlínicos para el apoyo en pesquisas	33,3% (41)
		Procesamiento estadístico del proceso de vacunación	27,6% (34)
		En organopónicos	17,1% (21)
		En entidades de la construcción	3,3% (4)
		En apoyo de la organización del CUM	2,4% (3)
		Labores como brigadas juveniles de trabajo social relacionados con el apoyo a farmacias, levantamiento de condiciones en zonas vulnerables y el acercamiento de productos de primera necesidad a personas de la tercera edad	16,3% (20)

Fuente: elaboración propia.

Nota. Esta tabla muestra cómo se distribuyeron a los 310 estudiantes y 15 profesores participantes en las diferentes acciones de impacto relacionadas con la COVID-19, asignadas al CUM de Cárdenas, por la Universidad de Matanzas (CUM, 2022, pp. 21-22).

Mientras Vallaeys & Álvarez (2019) plantean cuatro procesos esenciales para la RSU, los datos del CUM de estudio muestran énfasis fuerte en la participación social y la formación profesional, reflejada en la participación estudiantil en proyectos y acciones de voluntariado, como se pudo apreciar en la Tabla 1 que indica que un 39.4% participó en la producción de alimentos y un 48% en 'otras tareas', lo cual respalda la idea de la RSU como acción comunitaria. Sin embargo, existen limitaciones en la gobernanza institucional y la gestión del conocimiento por falta de recursos.

En el apoyo a estas tareas tan importantes en tiempos tan difíciles propició el reconocimiento colectivo de la comunidad local, de la provincial y la nación, al estudiantado y al profesorado, por el agradecimiento y la satisfacción social que se obtuvo al cumplir con tan humana y solidaria tarea. Tal como plantea la UNESCO (2018) el enfoque humanista de la Educación Superior debe estar siempre presente y esto se ha podido apreciar con mayor énfasis durante estos últimos años. Desde entonces, el estudiantado ha desarrollado otras iniciativas sociales y han creado proyectos sociales. Ejemplos de ello son los proyectos:

- GestionarC de la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo aborda

problemáticas concretas, como la educación, para proponer estrategias que optimicen la calidad y equidad educativa; el medio ambiente donde investigan sobre los problemas ambientales en Cuba y proponer medidas para promover la sostenibilidad ambiental en el país; la salud en aras de apoyar las campañas de prevención de enfermedades con la finalidad de mejorar el estado de salud de la población; la inclusión social pues investigar sobre las problemáticas de exclusión social en el municipio, tales como: la discriminación, violencia de género, drogadicción y marginalidad; entre otros.

- Gestión Turística para el Desarrollo Local de la carrera de Licenciatura en Turismo trata temas relativos a la riqueza patrimonial, las comunidades, las potencialidades naturales, históricas, sociales, culturales y del capital humano de la ciudad, la posibilidad de implementar nuevas rutas turísticas que contribuyan al Desarrollo Local.

Todos estos temas de investigación abordados en ambos proyectos le permiten al estudiante de pregrado profundizar en problemáticas sociales relevantes en la localidad, la provincia y en Cuba, desarrollar habilidades de emprendimiento social y trabajar en equipo para generar un impacto positivo, pero sobre todo ser socialmente responsables. Además, se busca proponer soluciones concretas que ayuden al bienestar de la sociedad cubana y al desarrollo sostenible, al mismo tiempo que se fomenta la participación significativa de la comunidad universitaria, incluidos los estudiantes, docentes y empleados, en diferentes eventos y conferencias relacionados con temáticas sociales, económicas o ambientales, donde puedan aprender de expertos y compartir experiencias con otros estudiantes y profesionales.

Han colaborado con el programa institucional de la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor (CUAM) dirigido a las personas adultas, esto ayuda en la gestión y promoción de actividades, y en el desenvolvimiento de estas.

Entre los impactos educativos, organizacionales y sociales en Cárdenas, está el hecho de que el CUM dispone de un programa de formación de posgrado, el cual es conocido por su prestigio y la calidad de su claustro docente entre los graduados y sus empleadores. El impacto que estas herramientas tienen en la superación y capacitación profesional es significativo pues refleja los conocimientos y las acciones de los especialistas certificados con el fin de dar respuestas a los problemas de producción empresarial y comunitarios. Lo anterior corrobora la planteado por Andia Valencia et al. (2022) porque muestra cómo la relación de la comunidad intrauniversitaria con la extrauniversitaria, tiene un impacto positivo en el territorio. Se afirma pues que la formación de pregrado y posgrado ha sido fundamental en la formación y desempeño de los trabajadores locales.

La presencia de profesores con experiencia, con una sólida preparación académica y con una buena y constante disposición incrementa el prestigio de la institución cardenense. El claustro docente con sus conocimientos, cualidades humanas y habilidades competentes hace posible la solución de problemas concernientes a la formación profesional para dar respuestas a las inquietudes productivas de sus entidades, privadas, estatales o mixtas. El territorio reconoce con satisfacción las cualidades profesionales, la adecuada preparación ideológica,

patriótica y política de los todos los egresados del CUM, ya sea de pregrado como de posgrado.

Tabla 2

Diferencias claves entre las actividades propias de toda universidad vs. Actividades de Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

Aspecto	Actividades universitarias	Actividades de RSU
Finalidad:	Formar académica y técnicamente a los estudiantes. Producir y difundir conocimiento. Evaluar y certificar aprendizajes.	Orientar esas funciones hacia el impacto social y ambiental. Responder a necesidades territoriales y a los ODS. Incorporar la gestión ética, la participación comunitaria y el compromiso con el desarrollo local.
Alcance y enfoque	Centrado en procesos sustantivos internos (docencia, investigación, extensión académica) y en la calidad pedagógica y profesionalización.	Trasversaliza esos procesos para generar beneficios comunitarios concretos, al integrar la gestión, formación, investigación y participación social como ejes sustanciales del proceso formativo.
Relación con la comunidad	Incluye extensión y prácticas que no siempre priorizan un impacto social medible.	Enfatiza la vinculación activa y permanente con el entorno local, la participación estudiantil en problemas y proyectos comunitarios, así como alianzas con entidades territoriales para resolver situaciones reales.
Evaluación del impacto	Evaluación académica y de desempeño institucional interna	Autodiagnóstico, cambio de procesos y evaluación del impacto social/ambiental (modelo "HACER" de URSULA) y contribución a la agenda 2030 de desarrollo sostenible y los ODS.
Resultados esperados en la formación	Competencias técnicas y disciplinares, dominio curricular.	Desarrollo de valores éticos, responsabilidad social, liderazgo, trabajo en equipo y competencias aplicadas en contextos reales.

Fuente: elaboración propia.

Nota. Al analizar esta tabla se pueden entender más claramente que en las prácticas comunitarias del CUM de estudio, durante la COVID-19, los proyectos como GestionarC y Gestión Turística, y el apoyo al programa institucional de la CUAM, donde se aplican conocimientos para resolver problemas locales son acciones que demuestran ser actividades de RSU al generar un impacto social concreto.

Basado en las entrevistas y el análisis realizado, sí hubo un impacto de la RSU en la formación profesional de los estudiantes en el centro municipal de estudio.

- Los estudiantes perciben que sí hubo impacto pues valoran que las acciones de RSU les brindaron comprensión de la realidad social, complementariedad práctica a la teoría, adquisición de experiencias pertinentes y desarrollo de habilidades como: el trabajo en equipo, la comunicación, el liderazgo, y la resolución de problemas. “Participar en la brigada COVID-19 me permitió liderar equipos y mejorar mi comunicación con la comunidad” (Estudiante 12).

- Los profesores perciben un impacto positivo porque reconocen que la RSU fortalece la formación profesional, apoya la investigación aplicada y mejora la pertinencia curricular; además contribuye al prestigio institucional y a la vinculación con el territorio. “El proyecto de Gestión Turística nos dio la experiencia real para proponer rutas que hoy emplean entidades locales” (Profesor 3).

- El personal administrativo percibe un impacto parcial/positivo ya que destacan aportes organizacionales a los programas de posgrado, pero sobre todo a la vinculación comunitaria, pero, señalan limitaciones por recursos y experiencia para ampliar acciones de RSU. “Se realizan acciones para vincular activamente a la universidad con la comunidad local, pero se podría hacer más si tuviéramos más recursos” (Personal administrativo 2).

En resumen, todos los grupos coinciden mayoritariamente en que la RSU produjo impactos educativos, sociales y organizacionales, aunque reconocen limitaciones de recursos y las demandas de mayor formalización curricular. Las citas evidencian opiniones directas de cambios atribuibles a las acciones de RSU en el CUM.

La implementación de la RSU en el CUM Cárdenas como factor clave para formación profesional de los estudiantes muestra un compromiso de la institución educativa en promover valores éticos y morales y una conciencia social en cada persona de la comunidad universitaria al adoptar, como expresa Eslava-Zapata et al. (2024), un enfoque innovador que implica una transformación compleja y profunda en la gestión universitaria. Planteado lo anterior, procedemos a identificar las fortalezas y debilidades de la implementación de acciones de RSU en la formación de los futuros profesionales en el CUM, ellas son:

Fortalezas:

- Es un centro educativo que da respuesta a las demandas sociales territoriales, identificadas en investigaciones previas ejecutadas por estudiantes, profesores y especialistas institucionales.
- Cuenta con el reconocimiento local, provincial y nacional debido a la calidad de su claustro docente y de la formación profesional.
- Cada año se realizan actividades de orientación vocacional y profesional para darle la oportunidad de estudiar a personas que de otra manera no podrían acceder a la universidad por razones personales, geográficas, económicas o sociales.
- Promueve la participación significativa y responsable de los coordinadores

de carreras y los profesores del claustro, en el diseño y defensa de los planes de estudio para su adaptación y modificación.

- Buena imagen institucional en las comunidades municipales.
- Mayor integración con la comunidad local, pues el centro ha establecido vínculos estrechos con la población, instituciones, organismos y empresas del territorio.
- Impacto positivo derivado de la actividad de investigación aplicada en la mejora de los procesos sustantivos llevados a cabo en las entidades territoriales.
- Mejor grado de formación personal y cultural de la comunidad universitaria mediante la implicación en los proyectos extensionistas.

Debilidades:

- Presupuesto y recursos financieros limitados, lo cual dificulta la implementación de proyectos de RSU a gran escala o el acceso a recursos educativos y tecnológicos actualizados.
- Poca experiencia para la implementación más eficaz de las acciones de RSU y evaluar su impacto en la formación profesional.
- Existen limitaciones en la diversidad académica en comparación con sedes centrales de universidades ante la posibilidad de explorar diversos campos de estudio relacionados con la RSU.

Dichas fortalezas y debilidades de la implementación de acciones de RSU ofrecen evidencia cualitativa que respalda la afirmación central del estudio, la cual es demostrar el impacto de la RSU en la formación profesional, al mostrar percepciones, experiencias y efectos observados en el CUM. Las fortalezas y debilidades combinan resultados derivados de la investigación documental, de las entrevistas y la discusión de percepciones.

A continuación, se exponen varios puntos clave de las percepciones de los estudiantes entrevistados sobre el impacto de las acciones de Responsabilidad Social Universitaria en el centro municipal de estudio y cómo contribuyen estas a su formación profesional.

- Consideran que las acciones de RSU les brindan una comprensión más profunda de la realidad social, lo que les ayuda a desarrollar una empatía hacia diferentes comunidades y contextos.
- Perciben que estas experiencias prácticas complementan su formación teórica, permitiéndoles aplicar conocimientos en situaciones reales.
- Mencionan que participar en acciones de RSU les ha permitido adquirir experiencias pertinentes en su campo de estudio.
- Destacan que las acciones promueven el desarrollo de habilidades como: el trabajo en equipo, la comunicación, el liderazgo, y la resolución de

problemas, y de competencias como aprendizajes que se adquieren, forman y desarrollan mediante la interacción social en el transcurso de la vida y que responden a un contexto determinado.

Además, algunos estudiantes expresaron que, les gustaría que estas y otras iniciativas se integraran formalmente en el diseño curricular. En general, la mayoría coincide en que las acciones de RSU son un componente enriquecedor de su formación, pues contribuyen a formarlos como profesionales y ciudadanos más conscientes y comprometidos con su entorno.

También, se exponen varios puntos clave de las percepciones de los profesores y del personal administrativo entrevistado sobre el impacto de las acciones de RSU en el centro municipal de estudio y cómo contribuyen estas a la formación profesional.

- Valoran que la RSU fortalece la formación ética y ciudadana del estudiante, lo que promueve valores y compromiso social.
- Consideran que la RSU facilita la aplicación práctica del conocimiento y la vinculación teoría-práctica mediante problemas, proyectos e investigaciones comunitarias.
- Perciben que la participación en acciones de RSU desarrolla habilidades y competencias transversales: trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, y resolución de problemas.
- Observan que la RSU mejora la pertinencia de la formación respecto a las necesidades locales y favorece la inserción laboral del egresado.
- Señalan limitaciones para potenciar el impacto debido a los recursos financieros insuficientes, falta de experiencia en implementación y evaluación de RSU.
- Apuntan la necesidad de integrar formalmente actividades de RSU en el currículo para garantizar continuidad y reconocimiento académico.
- Valoran el reconocimiento social y el prestigio institucional que generan las acciones de RSU, esto se evidencia en respuestas comunitarias a eventos como la COVID-19.
- Consideran que la RSU contribuye a la formación de una identidad universitaria y sentido de pertenencia entre estudiantes y el personal docente y administrativo.

A modo de resumen, algunos hallazgos importantes son: a) Estudiantes: 78% reportan mejora en habilidades blandas tras participar en acciones de RSU; b) Profesores: 67% manifiestan que la RSU ha enriquecido el diseño curricular y la pertinencia de prácticas; c) Personal administrativo: 50% perciben mayor reconocimiento institucional en la comunidad.

La Responsabilidad Social Universitaria puede integrarse en el currículo, y va más allá de los aspectos académicos. Esto puede hacerse a través de charlas, seminarios, talleres y otras actividades de capacitación que promuevan la reflexión y el compromiso con la responsabilidad social. Promover la participación del

estudiante en acciones y proyectos de RSU es fundamental, pues puede incluir la realización de prácticas profesionales en organizaciones o empresas comprometidas con la responsabilidad social y la participación en proyectos de investigación o voluntariado.

Conclusiones

En esta investigación se demuestra el impacto de la Responsabilidad Social Universitaria. Este incide positivamente en la formación profesional de los estudiantes del CUM de estudio, al proporcionar experiencias prácticas que fortalecen habilidades y competencias transversales tales como: el trabajo en equipo, la comunicación, el liderazgo, y la resolución de problemas. Aumenta la sensibilidad social, la aplicación de conocimientos en contextos reales y la participación en acciones comunitarias, evidenciado por las percepciones de los estudiantes, profesores y el personal administrativo. Sin embargo, ese impacto está condicionado por debilidades institucionales como: la falta de recursos financieros, limitada experiencia en evaluación de RSU e insuficiente integración curricular, lo que sugiere que el efecto es significativo pero parcial y dependiente de mejoras en la gestión, evaluación y formalización curricular de la RSU en la institución.

La Responsabilidad Social Universitaria es un factor clave en la formación profesional porque proporciona a los estudiantes oportunidades para aplicar sus conocimientos en situaciones reales y promueve valores, habilidades y competencias necesarias para enfrentar los desafíos de la sociedad actual.

Referencias

- Alcántara, L., Valderrama, R., Solís, C. & Ruiz, J. (2022). The Implementation of the SDGs in Universities: A Systematic Review. *Environmental Education Research*, 28(11), 1585-1615. <https://doi.org/10.1080/13504622.2022.206379>
- Andia Valencia, W., Villena Presentación, R., Bendezú Mejía, C., & Cruz Shuan, R. L. (2022). Responsabilidad social universitaria: perspectiva desde la gestión institucional. *Investigación y Postgrado*, 37(2), 177-192. <https://doi.org/10.56219/investigacinypostgrado.v37i2.1466>
- Bosmenier Cruz, R., Ganga Contreras, F., & Menoya Zayas, S. (2020). Gobernanza universitaria en Cuba: agenda 2030. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25 (13), 41-54. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4292700>
- Carrillo-Durán, M. V., Blanco Sánchez, T., & García, M. (2024). University social responsibility and sustainability. How they work on the SDGS and how they communicate them on their websites. *Higher Education Quarterly*, 78(3), 586-607. <https://doi.org/10.1111/hequ.12470>
- Centro Universitario Municipal de Cárdenas (CUM). (2022). *Informe de Autoevaluación Institucional*. Cárdenas: Documento institucional.

- Conferencia Regional de Educación Superior [CRES]. (2018,14 de junio). // *Conferencia de Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe. Declaración*. Espacio Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior:
http://espacioenlaces.org/wpcontent/uploads/2018/07/declaracion_cres2018.pdf
- Chacón Arteaga, N., Escribano E., Egea Álvarez, M., & Martínez Martínez, Y. (2025). *La educación para la vida ciudadana y el desarrollo sostenible*.
<https://www.pedagogiacuba.com/cursos>
- Eslava-Zapata, R., Sánchez-Castillo, V., & Pérez-Gamboa, A. J. (2024). Responsabilidad social universitaria y la configuración de proyectos de vida: Una aproximación de su relación desde las perspectivas de los agentes educativos. *Saber, Ciencia y Libertad*, 19(2), 185-226.
<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2024v19n2.12010>
- Fernández Guerrero, R. M. y Morales Salazar, P. O. (2025). Responsabilidad social universitaria en la formación de estudiantes de tecnología médica: Revisión sistemática. *Tribunal* 5(12), e232.
<https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.232>
- García Ancira, C., Treviño Cubero, A. & Banda Muñoz, F. (2021). La responsabilidad social universitaria. Su papel en la formación del estudiante universitario. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(E-1), 121-130.
<https://www.revflaco.uh.cu>
- García, C. E & Restrepo D. A. (2019). *La responsabilidad social universitaria en la actualidad: una revisión crítica de la literatura*. CLACSO
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20190516063149/ResponsabilidadSocialUniversitaria.pdf>
- George, B., Worth, M. J., Pandey, S., & Pandey, S. K. (2024). Strategic management of social responsibilities: a mixed methods study of US universities. *Public Money & Management*, 44(1), 15-25.
<https://doi.org/10.1080/09540962.2023.2197253>
- González, G. R. y González, M. (febrero, 2020). Extensión universitaria y responsabilidad social de la universidad: retos ante la agenda 2030. En: 12.mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2020. Ministerio de Educación Superior, La Habana, Cuba.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M.P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V. México.
- Małgorzata R., Den Heijer, A., Curvelo Magdaniel, F., & Arkesteijn, M. (2020). Identifying the influence of university governance on campus management: lessons from the Netherlands and Poland. *Studies in Higher Education*, 45(7), 1298-1311, <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1616167>
- Maynard, M., Fernández, E. & Cunha, R. (2023). The strategies of private higher educational institutions during the Covid-19 pandemic. A review of



- literature. *Social Sciences & Humanities Open*, 8(1).
<https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100581>
- Molina Gutiérrez, T. de J., Meza Molina, D. A., Quintero Arjona, G. de la C., y Burbano García, L. H. (2025). Consolidación de vínculos entre universidades y el mercado laboral. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, (10), e744. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd/article/view/744>
- Morante Ríos, E. A. (2023). La responsabilidad social universitaria: retos y perspectivas en el siglo XXI. *Revista De Ciencias Sociales*, (177), 107-122. <https://doi.org/10.15517/rcs.v0i177.54040>
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Publicación de las Naciones Unidas. <https://sustainabledevelopment.un.org>
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020). *Transforming Our World: the 2030 Agenda for Sustainable Development*. <https://digitallibrary.un.org/record/1654217?ln=es>
- Pactwa, K., Woźniak, J., Jach, K., & Brdulak, A. (2024). Including the social responsibility of universities and sustainable development goals in the strategic plans of universities in Europe. *Sustainable Development*, 32(5), 4593-4605. <https://doi.org/10.1002/sd.2924>
- Pérez-Rivera, J., Tarango, J., & González-Quiñones, F. (2020). Caracterización de la identidad universitaria y su importancia en el desarrollo institucional. *Recie Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 5(1), 329-341. <https://doi.org/10.33010/recie.v5i1.956>
- Rodríguez, A. (2024a). Educación en valores: la responsabilidad social universitaria. *Praxis educativa*, 2(28), 1-17. <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2024-280216>
- Rodríguez, A. (2024b). Necesidad de un proyecto educativo institucional: la responsabilidad social universitaria en un Centro Universitario Municipal. *Márgenes. Revista multitemática de desarrollo local y sostenibilidad*, 12(3), 4360. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1744>
- Rodríguez, A. (2024c). Programa curricular para fomentar la responsabilidad social universitaria en la gestión sociocultural para el desarrollo. *Revista Varela*, 24(68), 116-124. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11090037>
- Saborido, J. R. (2018). *La universidad y la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la Reforma Universitaria de Córdoba: Visión desde Cuba*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000100001
- Sarmiento, G., Severino, P. y Santander, V. (2021). Responsabilidad social: voluntariado universitario y comportamiento virtuoso. El caso de una ciudad de Perú. *Formación universitaria*, 14(5), 19-28.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500019>

- Severino, P., Sánchez, M., Rodríguez, L. y Reyes, P. (2023). Percepción de estudiantes universitarios sobre responsabilidad social: entre el estallido social y la crisis sanitaria. *Formación universitaria*, 16(1), 67-76. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062023000100067>
- Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana [URSULA]. (2018). *Investigación Continental URSULA: estado del arte de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en América Latina - 2018*. URSULA: <http://unionursula.org/investigacion-continental-rsu2018/>
- Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana [URSULA]. (2019, 12 de abril). *2da Investigación continental URSULA: Estado del arte de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en América Latina - 2019*. Unión de Responsabilidad Social Universitaria: <http://unionursula.org/investigacion-continental-rsu-2019/>
- Vallaey, F. & Álvarez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de Responsabilidad Social Universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Educación XX1*, 22(1), 93-116. <https://dx.doi.org/10.5944/educXX1.194422>
- Vallaey, F. (2021). Manual de Responsabilidad Social Universitaria. El modelo URSULA: estrategias, herramientas, indicadores. *Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA)*. <http://www.unionursula.org>
- Vallaey, F., Oliveira, M., Crissien, T., Solano, D. & Suárez, A. (2022). State of the Art of University Social Responsibility: A Standardized Model and Compared Self-Diagnosis in Latin America. *International Journal of Educational Management*, 36(3), 325-340. <http://dx.doi.org/10.1108/IJEM-05-2020-0235>
- Vásquez, L. (2023). Modelo educativo universitario y la percepción de titulados respecto a la competencia, emprendimiento y gestión con responsabilidad social de una universidad privada en Chile. *Autoctonía (Santiago)*, 7(1), 505. <https://dx.doi.org/10.23854/autoc.v7i1.266>



Sobre el autor principal

Arelys Rodríguez Gavilla: Doctoranda del programa doctoral en Ciencias de la Educación, M Sc. en Ciencias de la Educación Superior y graduada de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Profesora del departamento Básico del Centro Universitario Municipal de Cárdenas, adscrito a la Universidad de Matanzas. Miembro de la Asociación de Pedagogos de Cuba (APC) y de La Red Iberoamericana de Pedagogía (Redipe).

Declaración de responsabilidad autoral

Arelys Rodríguez Gavilla 1: Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Recursos, Software, Supervisión, Validación/Verificación, Visualización, Redacción/borrador original y Redacción,

Agradecimientos:

Al Centro Universitario Municipal de Cárdenas y al Programa Doctoral de Ciencias de la Educación de la Universidad de Matanzas.

Financiación: