

**Artículo de investigación científico
tecnológica**

Cómo citar: Suárez, Z. A., López García, R. I., & Morales López, K. S. (2026). Aprendizaje-servicio en la formación universitaria: estrategia innovadora para profesionales comprometidos con el desarrollo sostenible. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 14, e9067. <https://doi.org/10.5281/zenodo.18663289>

Recibido: 20/12/2025

Aceptado: 16/02/2026

Publicado: 24/02/2026

Autor para correspondencia:
zenayda.suarez@unan.edu.ni



Conflicto de intereses: los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Zenayda Aurora Suárez ¹
Universidad Nacional Autónoma de
Nicaragua
<https://orcid.org/0000-0002-9582-797X>
zenayda.suarez@unan.edu.ni
Nicaragua



Ramón Ignacio López García ²
Universidad Nacional Autónoma de
Nicaragua
<https://orcid.org/0000-0001-9213-0299>
rilopez@unan.edu.ni
Nicaragua



Karolay Solieth Morales López ³
Universidad Central de Nicaragua
<https://orcid.org/0009-0008-9334-2283>
karolay.morales@ucn.edu.ni
Nicaragua



Aprendizaje-servicio en la formación universitaria: estrategia innovadora para profesionales comprometidos con el desarrollo sostenible

Service-learning in university education: an innovative strategy for professionals committed to sustainable development

Aprendizagem-serviço na formação universitária: estratégia inovadora para profissionais comprometidos com o desenvolvimento sustentável

Resumen

Introducción: este estudio analiza la pertinencia del Aprendizaje-Servicio (ApS) en las Instituciones de Educación Superior como eje estratégico para fortalecer la formación profesional y el compromiso social. La metodología se alinea con los planes de desarrollo nacional, articulando la docencia y la extensión como funciones sustantivas universitarias. **Objetivo:** valorar la percepción sobre la aplicación del ApS, identificando necesidades y brechas metodológicas para su implementación en coherencia con las demandas sociales y los lineamientos nacionales. **Método:** investigación de enfoque mixto con diseño de triangulación concurrente. Participaron docentes y estudiantes del Centro Universitario Regional de Chontales, junto a líderes institucionales y comunitarios. **Resultados:** los hallazgos revelan un alto interés y apertura actitudinal, destacando el potencial del ApS para integrar teoría y praxis. Se evidencia su aporte al compromiso ético y a la pertinencia curricular; no obstante, se identifica una brecha entre la valoración positiva y la institucionalización efectiva de la metodología. **Conclusión:** el ApS se proyecta como una estrategia de alto valor formativo y viabilidad técnica, esencial para consolidar el vínculo universidad-sociedad y contribuir al desarrollo humano sostenible.

Palabras clave: compromiso social, desarrollo comunitario, Aprendizaje-Servicio, innovación pedagógica

Abstract

Introduction: this study examines the relevance of Service-Learning (SL) in Higher Education Institutions as a strategic axis to strengthen professional training and social engagement. The methodology aligns with national development plans, articulating teaching and outreach as substantive university functions.



Objective: to assess perceptions regarding the implementation of SL, identifying methodological needs and gaps to ensure its application is coherent with social demands and national guidelines. **Method:** a mixed-methods study with a concurrent triangulation design. Participants included faculty members and students from the Regional University Center of Chontales, along with institutional and community leaders. **Results:** findings reveal strong interest and positive attitudes, highlighting the potential of SL to integrate theory and practice. Its contribution to ethical commitment and curricular relevance is evident; however, a gap persists between the positive valuation of SL and its effective institutionalization. **Conclusion:** SL emerges as a strategy with high formative value and technical feasibility, essential for strengthening the university-society relationship and contributing to sustainable human development.

Keywords: social engagement, community development, Service-Learning, pedagogical innovation

Resumo

Introdução: este estudo analisa a pertinência da Aprendizagem-Serviço (AS) nas Instituições de Educação Superior como eixo estratégico para fortalecer a formação profissional e o compromisso social. A metodologia está alinhada aos planos nacionais de desenvolvimento, articulando o ensino e a extensão como funções universitárias substantivas. **Objetivo:** avaliar a percepção sobre a aplicação da AS, identificando necessidades e lacunas metodológicas para sua implementação em coerência com as demandas sociais e as diretrizes nacionais. **Método:** pesquisa de abordagem mista com desenho de triangulação concorrente. Participaram docentes e estudantes do Centro Universitário Regional de Chontales, além de líderes institucionais e comunitários. **Resultados:** os achados revelam elevado interesse e abertura atitudinal, destacando o potencial da AS para integrar teoria e prática. Evidencia-se sua contribuição para o compromisso ético e para a pertinência curricular; contudo, identifica-se uma lacuna entre a avaliação positiva e a institucionalização efetiva da metodologia. **Conclusão:** a AS se projeta como uma estratégia de alto valor formativo e viabilidade técnica, essencial para consolidar o vínculo universidade-sociedade e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável.

Palavras-chave: compromisso social, desenvolvimento comunitário, Aprendizagem-Serviço, inovação pedagógica



Introducción

En la actualidad, las Instituciones de Educación Superior (IES) enfrentan el desafío de formar profesionales que, además de adquirir competencias técnicas y científicas, desarrollen un compromiso social sólido orientado a la solución de problemas reales de la comunidad. Aunque los currículos han incorporado competencias vinculadas al impacto social, persisten retos para traducirlas en experiencias educativas concretas que conecten efectivamente el aprendizaje institucional con las necesidades comunitarias, condicionadas también por limitaciones de recursos logísticos y de talento humano.

Caire Espinoza (2024), a partir de su experiencia, describe tres certezas clave para la implementación del Aprendizaje-Servicio (ApS): esta metodología favorece el desarrollo de habilidades empáticas en los estudiantes; debe entenderse como un enfoque integral y no solo como una estrategia puntual de aprendizaje, pues implica la comprensión profunda de los fenómenos y un abordaje adecuado de las problemáticas; y estimula la formación de una ciudadanía activa. En este sentido, el ApS ofrece oportunidades para que los estudiantes desarrollen competencias técnicas, científicas y sociales indispensables para la sostenibilidad de los pueblos, fortaleciendo un contacto más íntimo y sensible con las dolencias de los demás.

El Aprendizaje-Servicio se considera una metodología educativa mixta y transformadora que combina el aprendizaje con el servicio comunitario, demostrando ser una herramienta idónea para vincular a los estudiantes con problemas reales de la comunidad como forma de respuesta a demandas sociales (González y Rodríguez, 2021). Esta metodología brinda pautas para que los futuros profesionales desarrollen habilidades teóricas y prácticas necesarias en el campo laboral, ofreciendo desde el currículo universitario soluciones a problemáticas sentidas por las personas a través de proyectos de servicio comunitario adaptados a diferentes contextos.

Estas experiencias han permitido que los estudiantes aprendan mediante la aplicación de conocimientos en entornos sociales y, simultáneamente, contribuyan a la resolución de problemas concretos en colaboración con actores comunitarios; sin embargo, su implementación en las IES aún presenta obstáculos, tales como la ausencia de un marco metodológico unificado que facilite su adopción, la resistencia al cambio en las prácticas pedagógicas y limitaciones en el uso de tecnologías que favorezcan la integración Universidad-Comunidad, junto con condicionantes institucionales que inciden en su sostenibilidad (González-Rabanal, 2021). La aplicación de esta estrategia exige un compromiso adicional de docentes, estudiantes y actores comunitarios, desde la introyección de las experiencias de ApS y la disposición para aplicarlas, hasta la sistematización y difusión de los resultados.

En el contexto latinoamericano, diversas experiencias han resaltado el protagonismo estudiantil en el ApS. En el estado de Querétaro, México, su aplicación mediante un plan de actividades de mejora de la convivencia en un observatorio escolar evidenció el papel central de los estudiantes en el diagnóstico y en la elección de la temática a intervenir, demostrando que el ApS contribuye a la adquisición de conocimientos teóricos y a la formación en valores sociales y comunitarios (Vázquez-Verdera, 2015). Estas experiencias subrayan la importancia del rol estudiantil en la identificación de problemáticas sociales y en el diseño de

proyectos comunitarios, superando una concepción de las prácticas como simples requisitos académicos.

Investigaciones como las de Platis (2023) y Capobianco et al. (2021) han evidenciado la creciente tendencia a evaluar el impacto del ApS en la formación ciudadana y en las competencias sociales de la población en formación, así como en su implicación con poblaciones vulnerables. No obstante, se reconoce la complejidad de sistematizar el fortalecimiento de competencias estudiantiles según los escenarios intervenidos, así como los efectos en las comunidades donde se desarrolla la experiencia. Nicaragua cuenta con una política de extensión que genera un volumen importante de acciones sociales; sin embargo, la tarea de evidenciar su impacto mediante procesos de sistematización y divulgación científica continúa en desarrollo.

En las últimas décadas, las IES han asumido un papel clave en la formación de profesionales capaces de responder no solo a las demandas del mercado laboral, sino también a los retos sociales de la comunidad global; pese a ello, persisten brechas significativas entre el aprendizaje académico y las necesidades reales de las comunidades (Rodríguez-Farías, 2024). Entre estas brechas se encuentran la insuficiente interiorización del ApS por parte de estudiantes, docentes y comunidades, y una participación desigual de los actores en proyectos de carácter social, que en ocasiones se conciben más como requisitos académicos que como procesos de desarrollo comunitario. Estas brechas limitan el desarrollo de un compromiso social genuino en los estudiantes y restringen el potencial de las IES como agentes transformadores de la sociedad (González et al., 2021).

Sigmon (1979) planteó tres principios básicos del ApS: los servicios deben ser controlados por quienes los reciben; quienes los brindan pueden aprender en la medida en que mantienen un control significativo sobre su aprendizaje; y el proceso se centra en la colaboración entre la comunidad y el conocimiento académico, mediante un aprendizaje experiencial que favorece el desarrollo holístico de los estudiantes. En esta línea, Escofet y Bernal (2024) y Chan et al. (2025) señalan que el ApS es especialmente urgente en contextos que demandan una fuerte presencia del compromiso social de las IES, al configurar una metodología pedagógica innovadora que integra el aprendizaje con proyectos comunitarios de carácter social, permitiendo a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos en entornos reales y contribuir a la solución de problemas concretos. Este enfoque combina elementos de pedagogía activa y participativa, promoviendo el desarrollo de talentos, fortaleciendo capacidades profesionales y fomentando valores éticos como la responsabilidad social y el compromiso cívico, a la vez que refuerza la vinculación universidad-comunidad y el desarrollo sostenible.

No obstante, la implementación del ApS en las IES enfrenta desafíos persistentes: la falta de un marco metodológico unificado, la resistencia al cambio por parte de estudiantes, docentes y actores comunitarios, y limitaciones tecnológicas y logísticas que dificultan su expansión (Butin, 2010; Gómez, 2024). Estos obstáculos evidencian la necesidad de innovar en el diseño y ejecución de las experiencias de ApS, particularmente en contextos vulnerables donde las comunidades afrontan necesidades apremiantes y recursos limitados, mediante un

trabajo colaborativo entre actores universitarios y comunitarios desde el inicio de las experiencias y la toma de decisiones conjuntas orientadas al desarrollo comunitario sostenible.

En este marco, la presente investigación aborda la problemática de la implementación del Aprendizaje-Servicio en las Instituciones de Educación Superior de Nicaragua, especialmente en contextos como Chontales, donde coexisten una política de extensión socialmente activa y una limitada sistematización del impacto de dichas experiencias. El problema que se aborda se centra en las brechas entre el potencial formativo y comunitario del ApS y las condiciones reales para su institucionalización, la participación efectiva de los actores y la documentación de sus resultados en el ámbito universitario nicaragüense.

El estudio se inscribe en un entramado de políticas y marcos de referencia que orientan el desarrollo educativo y social del país. Aporta a las Líneas de Investigación de la UNAN-Managua, en la CED-1.1: Sistemas educativos, sus desafíos y perspectivas, y la CED-1.5: La formación ciudadana como reto de la sociedad actual, dentro del eje CED-1: Educación para el desarrollo. Asimismo, se articula con la Estrategia Nacional de Educación 2024-2026, específicamente con el EJE 11: Investigación e Innovación, orientado a promover la investigación científica y la innovación en estudiantes y docentes (CNE, 2024); con el Plan de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano, que destaca la preparación de talentos humanos desde la educación superior y la gestión universitaria integral (GRUN, 2021); y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el Objetivo 1: poner fin a la pobreza en todas sus formas (UN, 2015; Amiano et al., 2024).

Bajo este marco colaborativo, la investigación reconoce la necesidad de retomar y sistematizar los resultados de las prácticas pedagógicas basadas en el ApS como herramienta clave para fortalecer la conexión de las IES con comunidades e instituciones comprometidas socialmente, generando aportes desde la academia que contribuyan a consolidar la extensión universitaria. En este contexto, la pregunta central que orientó el estudio fue: ¿cómo se percibe e implementa la estrategia de Aprendizaje-Servicio en las Instituciones de Educación Superior de Nicaragua, ¿y qué necesidades y pautas académicas emergen para su adecuada incorporación en la formación profesional y el desarrollo comunitario?

A partir de esta interrogante, el estudio tuvo como objetivo general valorar la percepción sobre la aplicación del Aprendizaje-Servicio (ApS) en la educación superior, identificando necesidades y brechas metodológicas para su implementación en coherencia con las demandas sociales y los lineamientos nacionales.

Finalmente, el artículo se estructura en cuatro secciones: primero, se fundamenta el marco teórico y la pertinencia del Aprendizaje-Servicio frente a las políticas nacionales de educación y desarrollo en Nicaragua; luego, se describe la ruta metodológica basada en un enfoque mixto de triangulación concurrente; en la tercera sección, se presentan y discuten los resultados, contrastando la percepción de docentes, estudiantes y líderes comunitarios para identificar brechas operativas; y, por último, se expone una propuesta integradora orientada a avanzar hacia la institucionalización curricular del ApS, garantizando una formación universitaria que responda con ética y calidad a los retos del entorno y genere evidencia científica

que favorezca su replicabilidad.

Materiales y métodos

La investigación se fundamentó en un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), siguiendo el diseño de triangulación concurrente propuesto por Creswell y Plano (2018), que permite integrar de manera complementaria datos numéricos y discursivos. El estudio se estructuró sobre cuatro ejes transversales: la metodología transformadora del Aprendizaje-Servicio (ApS), la vinculación universidad-comunidad, la formación integral y la innovación contextual.

Fase cuantitativa y muestreo

Para el componente cuantitativo, se consideró una población finita de $N = 468$ sujetos, integrada por estudiantes de Medicina y Enfermería de la UNAN-Managua (CUR-Chontales) y personal docente. El tamaño de la muestra se determinó mediante la fórmula de Scheaffer y Mendenhall (2006), asumiendo un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 5%, criterio adecuado para estudios aplicados en educación superior donde se busca un equilibrio entre precisión estadística y viabilidad operativa de la recolección de datos. Bajo estos parámetros se obtuvo una muestra de $n = 171$ participantes.

Para garantizar la representatividad, se aplicó un muestreo probabilístico estratificado con asignación proporcional, tomando como estratos los tres grupos de interés: estudiantes de Enfermería, estudiantes de Medicina y docentes. En cada estrato se seleccionaron aleatoriamente los participantes a partir de los listados oficiales de matrícula y plantilla docente, respetando el peso relativo de cada grupo en la población total (Tabla 1). Este procedimiento reduce el error estándar y asegura que las inferencias sobre la implementación del ApS consideren las particularidades académicas de cada programa.

Tabla 1

Tamaño y distribución de la muestra

Grupo	Población (N)	Cálculo proporcional	Muestra (ni)	Peso relativo (%)
Estudiantes Enfermería	de 170	$(170/468) \times 171$	54	31.6%
Estudiantes Medicina	de 148	$(148/468) \times 171$	62	36.3%
Docentes	150	$(150/468) \times 171$	55	32.1%
Total	468		171	100%

Fuente: Elaboración propia basada en registros de matrícula y plantilla docente (2023).

Como se observa en la Tabla 1, el proceso de muestreo garantizó una distribución proporcional entre los tres estratos analizados, manteniendo la correspondencia con la población finita original. El estrato de estudiantes de Medicina representa la mayor proporción de la muestra (36.3%), seguido de docentes (32.1%) y estudiantes de Enfermería (31.6%), lo que proporciona un nivel de representatividad adecuado para el análisis de las variables de estudio y la comparación entre grupos.

Fase cualitativa y sujetos de estudio

Para la fase cualitativa se utilizó una muestra teórica por conveniencia, conformada por 50 protagonistas vinculados a las comunidades e instituciones donde se realizan procesos de aprendizaje directo, además de docentes participantes en el componente cuantitativo. La selección de informantes respondió a criterios de idoneidad, experiencia previa en procesos de intervención social y participación en actividades relacionadas con el Aprendizaje-Servicio, hasta alcanzar saturación teórica en las categorías analizadas.

Se conformaron dos grupos focales integrados por 17 docentes y 13 líderes comunitarios, con el propósito de profundizar en las percepciones, experiencias y valoraciones sobre la implementación del ApS y su contribución al desarrollo comunitario.

Instrumentos de recolección de información

Para el componente cuantitativo se aplicaron dos cuestionarios estructurados, uno para estudiantes y otro para docentes, orientados a recoger percepciones sobre la implementación del Aprendizaje-Servicio y su contribución a la formación integral. Cada cuestionario incluyó datos sociodemográficos e ítems tipo Likert que operacionalizaron las dimensiones definidas en el estudio (metodología de ApS, vinculación universidad-comunidad, formación integral e innovación contextual), a través de indicadores como impacto formativo (aporte al perfil profesional y ético), compromiso social (valores y responsabilidad), vinculación teoría-práctica, familiarización con el término ApS y participación en proyectos de ApS, que posteriormente se analizaron como categorías en los resultados.

Los cuestionarios fueron sometidos a validación de contenido por juicio de expertos, quienes valoraron la claridad, coherencia y relevancia de los ítems respecto de estas dimensiones e indicadores, lo que permitió ajustar la redacción y el orden de algunas preguntas antes de su aplicación definitiva.

En el componente cualitativo se utilizó una guía de preguntas abiertas para los grupos focales con docentes y líderes comunitarios, centrada en su experiencia con el ApS, las condiciones para su implementación y su impacto en las comunidades. La guía se organizó en ejes temáticos paralelos a las dimensiones e indicadores cuantitativos (impacto formativo, compromiso social, vinculación teoría-práctica, familiarización con el ApS y participación en proyectos), de modo que las categorías emergentes pudieran ser contrastadas posteriormente con los resultados numéricos.

Complementariamente, se realizó análisis documental de normativas y documentos institucionales sobre política de educación superior y currículo por competencias, con el fin de contextualizar las prácticas de ApS y contrastar los

hallazgos empíricos con el marco normativo vigente en torno a vinculación social, formación por competencias y responsabilidad social universitaria.

Estas dimensiones e indicadores se agruparon posteriormente en tres ejes analíticos integradores: percepción actitudinal frente al ApS, identificación de necesidades para su implementación y propuesta de innovación orientada a la sostenibilidad y al desarrollo social, que guiaron tanto la presentación de resultados como el proceso de triangulación.

Procedimiento de análisis y triangulación

El tratamiento de los datos cuantitativos se realizó mediante estadística descriptiva con el soporte del software SPSS, obteniendo distribuciones de frecuencia y medidas de tendencia central para las principales variables del estudio. En el componente cualitativo, se desarrolló un análisis temático a partir de procesos de codificación abierta y categorización de los discursos de los grupos focales, utilizando el software ATLAS.ti para organizar y relacionar las unidades de significado.

Posteriormente, se aplicó una triangulación concurrente de tipo convergente, integrando los hallazgos cuantitativos y cualitativos en una matriz de integración que permitió contrastar tendencias estadísticas y percepciones discursivas en función de las categorías de análisis y los objetivos del estudio. La triangulación se estructuró en torno a los tres ejes analíticos definidos: en la percepción actitudinal se examinó la elevada aceptación del ApS frente a la existencia de confusiones conceptuales; en la identificación de necesidades se contrastaron las demandas de capacitación, acompañamiento docente y planificación conjunta con líderes comunitarios; y en la propuesta de innovación se articularon los intereses en proyectos de sostenibilidad, salud comunitaria, ambiente y tecnología, reconociendo al ApS como eje para cerrar la brecha entre la academia y el desarrollo humano.

Resultados y discusión

La implementación del Aprendizaje-Servicio (ApS) en el CUR-Chontales, UNAN-Managua, generó hallazgos que permiten contrastar la percepción de los actores con la realidad operativa, evidenciando una brecha crítica que requiere una propuesta de intervención global.

Análisis de la Percepción y Participación

La Tabla 2 sintetiza las tendencias cuantitativas sobre percepción y participación. Se observa una sólida valoración del ApS como motor de formación integral, con altos porcentajes de impacto formativo, compromiso social y vinculación teoría-práctica, pero los datos revelan una baja participación sistemática (7%), lo que indica que el ApS aún no se ha institucionalizado como práctica transversal en el currículo.

Tabla 2

Síntesis de resultados cuantitativos: Percepción y Participación

Indicador clave / Categoría	Estudiantes (n=116)	Docentes (n=55)
Impacto Formativo: Aporte al perfil profesional y ético	82% (S/CS)	80% (S/CS)
Compromiso Social: Fomento de valores y responsabilidad	88% (S/CS)	84% (S/CS)
Vinculación: Conexión efectiva entre teoría y práctica	84% (S/CS)	90% (S/CS)
Familiarización: Conocimiento pleno del término "ApS"	18% (S)	24% (S)
Participación: Involucramiento activo en proyectos ApS	7% (S)	7% (S)

Fuente: Elaboración propia basada en encuestas (2025).

Nota. S (Siempre), CS (Casi Siempre).

Los datos de la Tabla 2 exponen una paradoja diagnóstica fundamental: existe un consenso mayoritario sobre el valor ético y formativo del Aprendizaje-Servicio, pero este reconocimiento no se traduce en una praxis masiva. El contraste entre la alta valoración del compromiso social (88% en estudiantes) y la mínima participación sistemática (7% en ambos grupos) sugiere que el ApS opera bajo una lógica de excepcionalidad y no como eje estructurante de la formación.

Esta asimetría indica que, aunque el estudiantado y el cuerpo docente poseen la sensibilidad humana necesaria para la vinculación comunitaria, la ausencia de una estructura institucional formal limita estas acciones a esfuerzos aislados. En consecuencia, la percepción positiva actúa como un catalizador potencial que, para cerrar la brecha operativa, requiere de una transición normativa que trascienda la voluntariedad y consolide la metodología como experiencia de aprendizaje obligatoria y sistematizada.

Triangulación y Diagnóstico de la Brecha

La integración de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sintetizada en la Tabla 3, ofrece una visión holística de la realidad investigada. El análisis muestra que la brecha identificada no reside en la falta de interés o disposición de los actores, sino en un vacío de definición metodológica y de estructura institucional que dote de significado pedagógico a la interacción social.

Mientras los indicadores cuantitativos reflejan una actitud favorable y una alineación con los marcos normativos nacionales, la fase cualitativa evidencia que dicha voluntad se materializa en acciones aisladas, con escasa reflexión pedagógica, donde el ApS tiende a confundirse con prácticas clínicas o prácticas profesionales tradicionales.

Tabla 3

Triangulación de resultados: síntesis de Convergencias y Divergencias

Dimensiones del estudio	Hallazgos cuantitativos	Hallazgos cualitativos	Análisis de triangulación
Percepción actitudinal	Elevada aceptación del ApS y alineación con planes nacionales.	Confusión conceptual: se asocia el ApS con prácticas clínicas y prácticas profesionales.	Divergencia: existe voluntad política y actitud favorable, pero falta una base teórica compartida y diferenciada del ApS.
Identificación de necesidades	Demanda de capacitación y mayor acompañamiento docente.	Necesidad de planificación conjunta con líderes comunitarios y claridad en los roles.	Convergencia: los actores exigen un modelo menos asistencialista y más participativo, con corresponsabilidad entre universidad y comunidad.
Propuesta de innovación	Interés en proyectos de sostenibilidad y desarrollo social.	Propuestas en salud comunitaria, ambiente y tecnología desde los territorios.	Síntesis global: el ApS se configura como eje potencial para cerrar la brecha entre la academia y el desarrollo humano.

Fuente: Elaboración propia (2025), basada en la triangulación de resultados cuantitativos (encuestas a docentes y estudiantes) y cualitativos (entrevistas a líderes comunitarios y grupos focales) en el CUR-Chontales, UNAN-Managua.

La síntesis presentada en la Tabla 3 revela que la problemática central no radica en una resistencia actitudinal, sino en la ausencia de una estructura metodológica formal que diferencie el ApS de otras prácticas y lo integre curricularmente. Esta brecha de definición sugiere que, aunque la universidad ha instalado una cultura de servicio alineada con políticas de desarrollo nacional, todavía no ha consolidado el componente de reflexión académica indispensable para el ApS. Al contrastar el entusiasmo cuantitativo con la imprecisión conceptual cualitativa, se hace evidente que el tránsito del voluntariado a la innovación educativa requiere una mediación institucional que transforme la experiencia territorial en conocimiento científico evaluable y sistematizado.

Discusión: hacia una propuesta global de innovación y soberanía pedagógica

La investigación revela que el Aprendizaje-Servicio en el CUR-Chontales se encuentra en una etapa de latencia metodológica: existe un terreno fértil por la alta receptividad de los actores, pero la implementación enfrenta una brecha de reciprocidad estructural. Tal como sostienen Balbi et al. (2023) y Ortiz y Macuch (2022), el ApS solo trasciende el asistencialismo cuando fortalece actitudes prosociales y la comunidad se convierte en socia activa del aprendizaje; en este

estudio, la comunidad de Juigalpa percibe la presencia universitaria principalmente bajo una lógica paciente-receptor, lo que evidencia que la bidireccionalidad sigue siendo más una aspiración teórica que una praxis consolidada.

Esta ambigüedad conceptual es crítica: aunque los porcentajes de aceptación y valoración del compromiso social son elevados, los discursos cualitativos muestran que el ApS se diluye entre las prácticas profesionales tradicionales, donde el protagonismo recae en el binomio docente-estudiante y la comunidad ocupa un lugar secundario. Esta “clínica de la práctica” invisibiliza la potencia del ApS como estrategia de formación ciudadana y de construcción de ciudadanía crítica. Aunque existen herramientas normativas como las políticas de extensión y los marcos de responsabilidad social universitaria, la falta de un marco metodológico diferenciado impide que el compromiso social se convierta plenamente en capital cognitivo.

Como señalan Souza y Silva (2024), la metodología de ApS debe garantizar que todos los implicados conserven un control significativo sobre el proceso, de modo que el servicio se transforme en experiencia de aprendizaje crítica y evaluable, y no en una simple actividad extracurricular. En este sentido, los resultados del CUR-Chontales apuntan a la necesidad de pasar de intervenciones puntuales a dispositivos pedagógicos estructurados, con objetivos de aprendizaje explícitos, criterios de evaluación definidos y espacios sistemáticos de reflexión conjunta entre estudiantes, docentes y comunidad.

Para cerrar esta brecha, la propuesta global derivada de la investigación sugiere que el ApS debe dejar de ser un apéndice de la docencia para integrarse de forma transversal en el currículo, alineándose con el Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y la Estrategia Nacional de Educación, así como con los marcos de responsabilidad social universitaria en América Latina. No se trata solo de desplazar estudiantes hacia la comunidad, sino de reconfigurar el aula: la comunidad de Juigalpa debe ser reconocida como un aula viva de saberes populares que dialogan con el saber académico en condiciones de mayor horizontalidad.

Finalmente, como argumentan Cid-Romero (2025) y Turk y Pearl (2021), la innovación pedagógica real ocurre cuando el compromiso social mejora los resultados de aprendizaje mediante la reflexión crítica y la producción de conocimiento situado. Esta visión converge con experiencias internacionales de institucionalización del ApS (por ejemplo, programas tipo ERASMUS y redes latinoamericanas), donde la metodología se consolida como respuesta a desafíos sociales complejos y como estrategia de responsabilidad social universitaria. Al avanzar hacia la institucionalización del ApS, la universidad nicaragüense no solo forma profesionales técnicamente competentes, sino sujetos políticos capaces de coproducir soluciones soberanas, posicionando a la educación superior como un motor auténtico de transformación social y ética.

Conclusiones

El presente estudio valora la percepción y la implementación de la estrategia de Aprendizaje-Servicio (ApS) en instituciones de educación superior, con el fin de fortalecer la formación integral y el compromiso social universitario. A través de un

enfoque mixto, permitió comprender cómo esta metodología puede transformar el vínculo entre la academia y las necesidades reales de los sectores sociales y productivos.

Los hallazgos confirman que el ApS es percibido por estudiantes y docentes como una estrategia pedagógica innovadora, con alto potencial para promover actitudes prosociales y resultados de aprendizaje significativos. No obstante, se identificó una brecha crítica entre la valoración positiva y la ejecución sistemática, donde solo un 7% de los participantes se involucra de forma recurrente en proyectos formalizados. La falta de claridad conceptual conduce a que el ApS sea confundido con voluntariado asistencialista o prácticas profesionales convencionales, debilitando el principio de reciprocidad y diluyendo su potencial transformador.

La importancia de esta investigación radica en que permite diagnosticar la transición metodológica que enfrentan las universidades nicaragüenses. La triangulación entre los datos cuantitativos y las voces de líderes comunitarios de Juigalpa muestra que el ApS trasciende la condición de técnica didáctica para configurarse como herramienta de soberanía educativa, capaz de operativizar los lineamientos del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y la Estrategia Nacional de Educación. Su contribución principal consiste en proponer un modelo en el que la comunidad deja de ser receptora pasiva de servicios y se reconoce como aula viva de coproducción de saberes.

A pesar de estos aportes, el estudio presenta limitaciones. El bajo nivel de familiarización técnica con el término ApS entre actores clave dificultó inicialmente la distinción entre experiencias de extensión tradicionales y la metodología objeto de análisis. Asimismo, la escasa documentación institucional de proyectos previos redujo la posibilidad de desarrollar análisis comparativos de impacto a largo plazo, por lo que los resultados deben entenderse como una aproximación a una etapa temprana de institucionalización. Estas limitaciones abren líneas de investigación futura orientadas a sistematizar experiencias de ApS en diferentes territorios, evaluar sus efectos longitudinales en la formación de competencias y profundizar en modelos de evaluación del impacto comunitario.

Finalmente, la consolidación del ApS exige una reorientación estratégica que supere la voluntad individual de algunos docentes. Se vuelve imprescindible que las instituciones de educación superior definan marcos normativos y metodológicos que integren el compromiso social como competencia evaluable dentro del currículo, articulado con políticas de responsabilidad social universitaria. Solo mediante una planificación conjunta con la comunidad, una capacitación docente sistemática y la institucionalización de dispositivos de evaluación y seguimiento será posible garantizar que la universidad no solo forme profesionales técnicamente competentes, sino ciudadanos capaces de liderar procesos de transformación ética y social acordes con las demandas del país.

Referencias

- Amiano, I., Gezuraga-Amundarain, M., & Alonso-Sáez, I. (2024). Aprendizaje-servicio como instrumento para incorporar la Agenda 2030 en las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 15(43), 181-198. <https://doi.org/10.22201/issue.20072872e.2024.43.1463>
- Andrade, R. de (Ed.). (2025). *Extensão na Universidade Católica: Aprendizagem e serviço*. PUCPRESS. https://www.pucpress.com.br/wp-content/uploads/2025/10/Extensao_na_Universidade_Catolica_aprendizagem.pdf
- Balbi, J., Chamorro, N., & Márquez, S. (2023). *Aprendizaje-servicio: Conceptos, reflexiones y experiencias*. CLAYSS. https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ESP_S-L_CEE_Resourcebook.pdf
- Behnsen, M., Tredinnick-Rowe, J., & von Seggern, J. (2024). Service-learning as a niche innovation in higher education for sustainability. *Frontiers in Education*, 9, 1291669. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1291669>
- Butin, D. W. (2010). *Service-learning in theory and practice: The future of community engagement in higher education*. Palgrave Macmillan.
- Caire Espinoza, M. (2024). Aprendizaje-servicio en Chile: Un enfoque innovador para la transformación educativa y social. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 21(42-43). <https://revistas.umce.cl/index.php/dialogoseducativos/article/view/2912>
- Capobianco Medrano, P. A., Hervith Gerac, M. S., Menta, G., & Sapienza Fromigue, M. E. (2021). Aprendizaje más servicio (ApS) e interculturalidad: Estrategia extensionista. *Didac*, 77, 55-62. <https://didac.iberomx/index.php/didac/article/view/48>
- Chan, K. C., Chan, K. M., & Lo, A. Y. (2025). The impact of mandatory academic service-learning on university graduates' civic engagement. *Higher Education Research & Development*, 44, 1-20. <https://doi.org/10.1080/07294360.2025.2467901>
- Cid-Romero, E. (2025). Aprendizaje-servicio como estrategia para la ciudadanía global: Evaluación de su implementación en Zaragoza. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 28(1), 45-67. <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ried/article/view/10445>
- Comisión Nacional de Educación (CNE). (2024). *Estrategia Nacional de Educación en todas sus modalidades "Bendiciones y Victorias" 2024-2026* (1.ª ed.). Managua, Nicaragua.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Diseño y desarrollo de métodos mixtos de investigación*. Gedisa.
- Crerar, B. A., Sharma, R., & Boro, A. (2025). Attitude of stakeholders towards the institutionalization of service-learning: Perceived threats and opportunities in Indian Christian higher education institutions. *Transform: The Journal of*

Engaged Scholarship, 9(1), 36-53. https://engagementaustralia.org.au/wp-content/uploads/2025/07/TransformJournal_The-IARSLCE-x-ICSL-Special-Issue_180725.pdf

Escofet, A., & Bernal, A. (2024). *El impacto social del Aprendizaje-Servicio*. Universitat de Barcelona.

Furco, A. (1996). Service-learning: A balanced approach to experiential education. En B. Taylor (Ed.), *Expanding boundaries: Serving and learning* (pp. 2-6). Corporation for National Service.

Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN). (2021). *Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026*. Managua, Nicaragua.

Gómez, A. (2024). Aprendizaje-servicio: Un desafío para la educación. Zerbikas. <https://www.zerbikas.es/aprendizaje-servicio-un-desafio-para-la-educacion>

González, M., & Rodríguez, A. (2021). El aprendizaje-servicio como metodología para la formación integral de los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana Aprendizaje-Servicio*, 12(1), 45-60. <https://www.redalyc.org/journal/310/31054991023/html>

González Peña, M. V., Escalante Plá, L., & Soares, L. (2021). Confluencias teóricas entre la extensión, aprendizaje-servicio y responsabilidad social. *+Q2 Revista Masquedós*, 6(6). <https://ojs.extension.unicen.edu.ar/index.php/masquedós/article/view/12>

González-Rabanal, M. C. (2021). Retos del aprendizaje-servicio (ApS) en el ámbito de la educación superior. *El filandón de Miryam*. <https://filandon.hypotheses.org/89>

Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.

Ortiz, A. Y., & Macuch, R. S. (2022). Experiências e práticas de aprendizagem-serviço no contexto da formação stricto sensu: Refletir para promover. *Revista Brasileira de Educação Superior*, 45(2), 123-145. <https://revistas.uece.br/index.php/conexaocomciencia/article/download/8168/7005>

Peregalli, A., & Tapia, M. N. (Coords.). (2021). *La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica* (1.ª ed.). Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. <https://www.uniservitate.org/es/2021/10/26/la-pedagogia-del-aprendizaje-servicio-y-las-ensenanzas-de-la-iglesia-catolica>

Rodríguez-Farías, M. G. (2024). La responsabilidad social en el contexto universitario y la formación de nuevos profesionales. *Cienciometría: Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 10(18). <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view>



[ew/1306](#)

- Scheaffer, R. L., Mendenhall, W., Ott, R. L., & Gerow, K. G. (2006). *Elementary survey sampling* (6.^a ed.). Duxbury Press.
- Sigmon, R. L. (1979). Service-learning: Three principles. *Synergist*, 8(1), 9-11.
- Souza, K. S. S., & Silva, A. B. C. (2024). A metodologia ativa aprendizagem solidária em projetos de extensão universitária. *Revista Aracê - Direitos Humanos em Revista*, 11(2), 1-18. <https://periodicos.newsciencepubl.com/arace/article/view/1762/2229>
- Tapia, M. N. (2023). *Service-learning: Concepts, reflections, and experiences*. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ENG_S-L_CEE_Resourcebook.pdf
- Teodoro, J., & Bez, R. B. (2025). Diretrizes extensionistas: Construindo pontes entre universidade e comunidade por meio da extensão universitária. En R. de Andrade (Ed.), *Extensão na Universidade Católica: Aprendizagem e serviço* (pp. 17-32). PUCPRESS.
- Turk, J., & Pearl, A. (2021). Improving developmental learning outcomes in community colleges through service-learning. *New Directions for Community Colleges*, 195, 91-106. <https://doi.org/10.1002/cc.20469>



Sobre el autor principal

Zenayda Aurora Suárez: Doctor en Educación e intervención social (UNAN FAREM Chontales, 2022), Máster en Educación e intervención social (UNAN FAREM Chontales, 2021). Máster en Salud Pública (CIES - UNAN Managua, 2015). Licenciada en Educación con mención en inglés (2015), Diplomado en pensamiento estadístico (Instituto en Educación y Formación Profesional Integral, [IEEPI] (2023) Diplomado en creatividad diseño e Innovación: Técnicas y Herramientas, online (Arizona State University 2021) Enfermera Técnico superior (2000), Licenciatura en Salud Pública (2003).

Declaración de responsabilidad autoral

Zenayda Aurora Suárez 1: Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Recursos, Software, Supervisión, Validación/Verificación, Visualización, Redacción/borrador original y Redacción.

Ramón Ignacio López García 2: Supervisión, Validación/ Verificación, Visualización, Redacción/ borrador original, y Redacción, revisión y edición.

Karolay Solieth Morales López 3: Metodología, Recursos, software, Supervisión, Validación/ Verificación, Visualización, Redacción/ borrador original, y Redacción, revisión y edición.

Agradecimientos:

Financiación:

Recursos propios.

