

**Artículo de investigación científico
tecnológica**

Cómo citar: Vila Pérez, O. L., Mendes Kaluhongue, G., Natangue Tamulisekifa, F., & Téllez Veranes, T. (2026). La profesionalización del profesor universitario: realidades y retos. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 14, e9162. <https://doi.org/10.5281/zenodo.20347193>

Recibido: 18/05/2026

Aceptado: 09/09/2026

Publicado: 25/09/2026

Autor para correspondencia:

olgavp2022@gmail.com



Conflicto de intereses: los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Olga Lourdes Vila Pérez ¹
Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez"

<https://orcid.org/0000-0002-1385-9629>

olgavp2022@gmail.com

Cuba



Gervasio Mendes Kaluhongue ²
Instituto Superior Politécnico de Bié

<https://orcid.org/0009-0001-7095-776X>

gervasiomendes28@hotmail.com

República de Angola



Felizardo Natangue Tamulisekifa ³

Universidad Eduardo Dos Santos

<https://orcid.org/0009-0003-5574-7586>

batmanflavia@gmail.com

República de Angola



Tamara Téllez Veranes ⁴
Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba

<https://orcid.org/0000-0002-1656-3073>

ttellezveranes@gmail.com

Cuba

**La profesionalización del profesor universitario: realidades y retos**

The professionalization of the university professor: realities and challenges

A profissionalização do professor universitário: realidades e desafios

Resumen

Introducción: las transformaciones en la Educación Superior como el uso de la Inteligencia Artificial y sus herramientas para hacer de la docencia una actividad más participativa son relevantes, pues despliegan un nuevo escenario en el proceso de enseñanza aprendizaje. De ahí que, se precise de un profesor competente, que supere las viejas tendencias y se incorpore como guía del proceso. **Objetivo:** analizar la necesidad de la profesionalización del profesor universitario en la Universidad de Cienfuegos, Cuba, destacando los retos que hoy promueve la Educación Superior. **Método:** no experimental de tipo observacional descriptivo. Se utilizaron métodos teóricos y empíricos como el lógico- histórico, analítico-sintético, el análisis de documentos y observación de los procesos de formación, sobre todo, la de pregrado. **Resultados:** algunos profesores presentan insuficiencias en los contenidos impartidos, no utilizan métodos activos de enseñanza y precisan de una mayor interacción con los estudiantes, por lo que necesitan perfeccionar su práctica educativa. **Conclusión:** se concluye, la necesidad de que los docentes apliquen métodos activos de enseñanza y se apropien de herramientas actualizadas que provee la Inteligencia Artificial, así como, la necesidad de avanzar en la preparación teórico metodológica para alcanzar niveles superiores en esta actividad.

Palabras clave: competencias, educación superior, innovación, preparación, profesionalización

Abstract

Introduction: transformations in Higher Education, such as the adoption of Artificial Intelligence and its tools to make teaching more participatory, are highly relevant because they create a new scenario in the teaching-learning process. This situation demands competent teachers who overcome outdated practices and assume the role of guides in the learning process.

Objective: to analyze the need for professionalization of university professors at the University of Cienfuegos, Cuba, emphasizing the challenges currently posed by Higher Education. **Method:** non-experimental, observational descriptive study. Theoretical and empirical methods were used, including the logical-historical and analytical-synthetic approaches, document analysis, and observation of training processes, especially at the undergraduate level. **Results:** some professors exhibit deficiencies in the content delivered, do not employ active teaching methods, and require greater interaction with students; consequently, they need to improve their educational practice. **Conclusion:** there is a clear need for faculty to implement active teaching methods and to adopt up-to-date tools provided by Artificial Intelligence, as well as to advance their theoretical and methodological preparation to achieve higher levels of professional performance.

Keywords: competencies, higher education, innovation, training, professionalization

Resumo

Introdução: as transformações no Ensino Superior, como a incorporação da Inteligência Artificial e suas ferramentas para tornar o ensino mais participativo, são relevantes por configurarem um novo cenário no processo de ensino-aprendizagem. Isso exige docentes competentes que superem práticas antigas e atuem como orientadores do processo. **Objetivo:** analisar a necessidade de profissionalização do professor universitário na Universidade de Cienfuegos, Cuba, destacando os desafios que a Educação Superior impõe atualmente. **Método:** estudo não experimental, observacional e descritivo. Foram utilizados métodos teóricos e empíricos, tais como o lógico-histórico, analítico-sintético, análise de documentos e observação dos processos de formação, sobretudo de graduação. **Resultados:** alguns docentes apresentam insuficiências nos conteúdos ministrados, não utilizam métodos ativos de ensino e necessitam de maior interação com os estudantes; portanto, precisam aperfeiçoar sua prática educativa. **Conclusão:** conclui-se pela necessidade de que os docentes apliquem métodos ativos de ensino e se apropriem de ferramentas atualizadas fornecidas pela Inteligência Artificial, bem como avancem na preparação teórico-metodológica para alcançar níveis superiores nessa atividade.

Palavras-chave: competencias, ensino superior, inovação, formação, profissionalização



Introducción

Actualmente las instituciones educativas demandan de la construcción de conocimientos y la adquisición de nuevas habilidades para acometer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ello es importante tener un profesorado competente, apoyado en la comprensión, la creatividad y generando climas de aprendizaje basados en el diálogo y la participación activa de los estudiantes. La competencia en los profesores universitarios se convierte en una herramienta teórica, metodológica y didáctica para el alcance de metas superiores en el escenario nacional e internacional.

El término competencia es polisémico y no existe consenso al definirla, unos la denominan capacidad, otros autores se inclinan por el desempeño, otros, lo visualizan como un conjunto de características que debe tener una persona. Lo cierto, es que existen habilidades que se manifiestan con el tiempo, y no todas son intrínsecas.

Sobre este abordaje, autores como Piña et al. (2014) refieren las competencias a partir del desarrollo de capacidades tales como: integración de los conocimientos, asociados a un proceso de formación determinado (rama del saber) que permita la resolución de problemas de manera innovadora, con la asunción de nuevas técnicas didácticas y recursos que puedan ser utilizados por el docente.

Otro grupo de autores, enfatizan en la necesidad de que el profesional de la educación desarrolle nuevas habilidades, destrezas (creación y transformaciones curriculares; nuevas formas de evaluación; construcción y desconstrucción del conocimiento a partir de una formación sólida; aplicar metodologías activas; capacidad para incentivar al pensamiento reflexivo; utilización de la Inteligencia Artificial para la creación de contenidos atractivos, etc.) y la adquisición permanente de conocimientos, tomando en cuenta su perfil específico de formación (Ballester-Miquel et al., 2026; Silva et al., 2023; Kain et al., 2024; Voogt & Roblin, 2025).

Investigadores en esta temática, parten del criterio de que el profesional de la educación puede ser más eficiente y productivo en el ejercicio de su función cuando es capaz de contextualizar su aula a las demandas educacionales y a los desafíos territoriales y locales (Valerio & Rodríguez, 2017; Prado Chaviani et al., 2020; Gómez-Velasco et al., 2025). Dichos autores acuñan que las competencias fundamentales de un docente son: comunicación clara alumno-profesor, empatía con los estudiantes, actitud motivadora del profesor, el uso de nuevas terminologías que resulten innovadoras e interesantes.

Desde esta perspectiva, los autores de este artículo adicionan otras competencias como son: la capacidad de crear; la resiliencia ante los nuevos cambios; proyección y actuación científica del docente; poner en práctica principios éticos de la profesión y la competencia digital, también denominada de informática. Esta última, es un componente importante en la profesionalización, con incidencia directa en la formación del profesor y también del estudiante.

En la actualidad se reconocen los nuevos retos que impusieron las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) como alternativa de solución para

continuar los aprendizajes en las diferentes enseñanzas, sobre todo, en el período de la COVID-19.

Autores como Colás Bravo et al. (2019) y Barceló et al. (2024), reafirman la necesidad del desarrollo de la competencia digital en los profesores, que precisan de nuevos aprendizajes. En correspondencia con lo abordado, se coincide en que la apropiación por parte de los profesores del conocimiento de herramientas de la informática, la restitución o aplicación de nuevas plataformas y equipos tecnológicos en función de la docencia, constituyen retos institucionales y personales, si realmente se quiere impartir una docencia innovadora y de calidad que brinde respuesta al contexto actual.

Por tanto, adquirir nuevas competencias implica profesionalización del docente, ser un profesional integral que tenga impacto significativo en la docencia que imparte, capacidad para asumir los cambios sociales y educacionales y alcance una cultura general (universal, nacional y local); todo ello de acuerdo al modelo de profesional a que se aspira. En este contexto, el análisis de la profesionalización docente adquiere particular interés para Cuba, donde la formación de educadores ha constituido históricamente una responsabilidad central del Estado y se ha articulado mediante instituciones especializadas de formación pedagógica, formación continua y vinculación entre universidad y escuela. El modelo cubano presenta una elevada convergencia con la concepción internacional de aprendizaje profesional permanente al vincular el posgrado con el desarrollo profesional, la investigación y la innovación. El objetivo de este artículo consiste en analizar la necesidad de la profesionalización del profesor universitario en la Universidad de Cienfuegos, Cuba, destacando los retos que hoy promueve la Educación Superior.

Definiciones y enfoques previos sobre profesionalización docente

A partir de los referentes consultados, los autores de este artículo consideran que la profesionalización constituye un proceso social por el cual se mejoran las habilidades de una persona para hacerla más competitiva en su profesión u oficio. Factores disímiles intervienen en ella, desde la educación del hogar y la formación de sus propios valores, la escuela y todo lo que una persona pueda aprender a lo largo de su vida.

Se enfatiza que, la cultura interviene de manera significativa en la profesionalización. Los procesos formativos de los docentes se sustentan en ideologías, hábitos, creencias, costumbres, ética, valores y formas de actuación, en dependencia del entorno en que se desenvuelva el individuo.

Existen diversos criterios sobre el término profesionalización. Autores como García Carrasco (1988), esbozan que: “la profesionalización de la función docente implica la asunción de determinados requisitos que expresen de manera formal y legal la preparación del docente para ejercer sus funciones “(p.113). Este autor precisa que los docentes en su formación inicial deben cumplir requisitos como parte de las exigencias de la enseñanza a nivel superior (título, formación didáctica, conocimiento de idiomas, etc.), en tanto, el proceso de formación de estos debe ser permanente.

También hay autores que consideran que profesionalizar la docencia tributa

a sustentar nuevas funciones y tareas docentes en las universidades; lo que implica un nuevo desempeño. Reclaman la necesidad de aplicar otros conocimientos que faciliten un proceso formativo que no afecten, la forma de pensar, y de actuar de los estudiantes tomando en cuenta las nuevas exigencias en el plano educacional (Montero Lago, 2007; Rojas González, 2017).

Rodríguez Veloz et al. (2020) realizan estudios sobre el proceso de superación, exaltando la preparación de los profesores universitarios en la atención a los estudiantes con discapacidad que ingresan a las aulas en la Educación Superior. En este sentido, los autores enfatizan que la preparación del docente como tendencia, deberá ser más especializada y por ello, conlleva a establecer nuevas prácticas educativas (Conejeros-Solar et al., 2026).

Otros autores parten del criterio de que la profesionalización de la docencia constituye un proceso mediante el cual el docente se apropia de una formación teórica, metodológica para transformar su práctica educativa. También como parte de las competencias a alcanzar, consideran las emociones, la empatía y la comunicación asertiva (Oliveira et al., 2023; Pena, 2025).

Estas últimas competencias contribuyen a facilitar la interrelación alumno-profesor en el proceso de enseñanza aprendizaje. Comprender las emociones de los estudiantes, mantener un diálogo abierto y fraternal, que implique el aprendizaje de nuevos conceptos, la interpretación holística de los fenómenos, la aplicación de la empatía en la actividad docente que se esté realizando y propicia un aprendizaje cooperativo y enriquecedor.

A partir de las aproximaciones teóricas aquí examinadas puede comprenderse que la profesionalización implica renovación, transformación, creación de nuevos conocimientos, actualización de los propios conocimientos, así como su contextualización. Ello responde a determinadas demandas educativas, sociales, culturales, al establecimiento de políticas educacionales y empresariales y, al mismo tiempo, implica la educación en valores.

Relación profesionalización - innovación

En cuanto a la relación existente entre profesionalización-innovación, investigadores en el tema puntualizan la necesidad de que la Universidad de hoy se encuentre contextualizada y reconfigurada, y brinde respuesta a las necesidades económicas y sociales. También tiene la misión de promover a un individuo mejor preparado, con valores y actitudes renovadoras y con un conocimiento integral (Zabalza, 2007; Alarcón Ortiz, 2016; López-Meneses et al., 2018; González-Monteagudo, 2020; Sánchez-Tarazaga et al., 2026).

A tono con la profesionalización se reflexiona que el profesor en las condiciones actuales tendrá que ser un innovador. Los autores de este artículo enfatizan en que las exigencias en la investigación, la docencia, y su implicación en la producción y en los servicios deberán ser mayores para lograr un individuo más competente y comprometido con los procesos educativos.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la innovación educativa es:

...un acto deliberado y planificado de solución de

problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos (2016, p. 4).

Se coincide y se asume plenamente este criterio y como autores de este manuscrito, se adiciona la idea, de que el aprendizaje interactivo conlleva a la proactividad y previsión de los procesos desarrollados en las universidades.

En este orden, se parte del criterio de que la profesionalización del docente y la innovación educativa constituyen preocupaciones de esta organización mundial (UNESCO) desde décadas anteriores; y reconoce la necesidad de la superación y capacitación constante del docente, así como, la calidad del propio proceso docente educativo.

Particularmente, Alarcón Ortiz (2016) defiende la idea de que las Instituciones de la Educación Superior (IES), deben reordenar su funcionamiento y crear mecanismos, que permitan configurar las funciones propias del perfil profesional del profesor universitario a partir del contexto donde este se desenvuelve. Por tanto, se enfatiza en que el proceso de profesionalización del profesor universitario debe y tiene que ser sistemático y permanente en su superación para dirigir y evaluar los procesos formativos propios y del estudiante.

Dimensiones del proceso de profesionalización del docente

Existen varias dimensiones del proceso de profesionalización del docente según criterios de diferentes investigadores (Rivero et al., 2019; Moreno Hernández et al., 2020; Covarrubias León et al., 2024). De igual forma, Núñez Naranjo (2021) al realizar un análisis sobre el profesor tutor y sus funciones, describe cuatro dimensiones de la tutoría académica: dimensión pedagógica, dimensión administrativa, dimensión tecnológica y dimensión social.

Como contribución al proceso de profesionalización docente se promueven otras dimensiones a tomar en cuenta. Ellas están en correspondencia, con las funciones que deben cumplir los docentes insertados en la Enseñanza Superior; todas son importantes y armonizan en función de tener un profesor con una preparación sólida.

A continuación, se exponen las siguientes dimensiones:

- **Docente-metodológica**

El aspecto docente y metodológico, constituye una condición elemental para ejercer la profesión de profesor. La preparación metodológica del docente permite la interacción de este con la didáctica, donde contenido y forma constituyen elementos imprescindibles para que la clase llegue al estudiante de una manera amena, enriquecedora, proactiva con capacidad reflexiva, de manera que sea asimilada y facilite su aprendizaje.

Se considera que, para alcanzar resultados de calidad la didáctica se convierte en una de las herramientas fundamentales del docente para enfrentar esta

actividad. Linares et al. (2021) enfatizan en como la profesionalización del docente, a partir de la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje permite la obtención de resultados a escala social.

Para el caso cubano, en la Resolución 47 del año 2022 del Ministerio de Educación Superior se exponen los tipos de clases, las evaluaciones, el trabajo curricular con las diferentes disciplinas y asignaturas, entre otros elementos a profundizar y poner en práctica.

- **Orientadora**

La función orientadora del docente trasciende varios espacios. El docente debe ser un orientador y facilitador de los procesos. La orientación es un tipo de competencia que debe caracterizarse, primeramente, por una alta preparación y profesional de los profesores, de modo que no todos los docentes, en un primer momento, desarrollan esta habilidad y competencia. Ello requiere tiempo, esfuerzo y dedicación consciente. Se desarrollan en las instituciones cubanas en el mismo quehacer diario del profesor, a través de tutorías en trabajos prácticos, tesinas, tesis y otras modalidades de culminación de estudios (Parra Velasco, 2011; Garbizo Flores et al., 2020).

Se reflexiona que, como parte de los nuevos cambios en la impartición de la docencia, que el profesor del siglo XXI no es un mero reproductor de conocimientos, sino que se coloca como guía, orientador, conductor de los procesos. Para realizar esa función su preparación va más allá del trabajo diario, es una preparación continua, de superación, donde el profesor transita por diferentes modalidades como cursos, talleres, postgrados, seminarios, diplomados, maestrías y la formación doctoral, entre otros.

- **Investigativa y de Superación**

Como parte de los procesos sustantivos universitarios, la investigación se convierte en un componente esencial donde aprende el alumno, pero invita al profesor a ser cada vez más competente, a abrir nuevos espacios al conocimiento, a imbricarse en nuevas ramas del saber, a dominar la metodología de la investigación, entre otras cuestiones. Baute Álvarez et al. (2020) concuerdan que el profesor universitario como parte de su profesionalización debe y tiene que adquirir experiencias en la producción y los servicios; ello los prepara para resolver problemas de la práctica económico-social en las localidades.

Por su parte, Molisa & Kola (2026) puntualizan, como parte de la profesionalización que en la educación posgraduada se fomenta un enfoque reflexivo y genera intercambios críticos, al democratizar la producción del conocimiento por parte del profesor en su interrelación con los estudiantes.

En la Educación Superior muchos docentes no tienen formación profesional en este sector, sin embargo, se encuentran especializados en otras áreas como Ingeniería o Ciencias Administrativas; por lo que es muy importante comprender su rol como tutores y, sobre todo, la actividad que deben desempeñar los propios estudiantes en la tutoría (Sandoval-Acosta & Reyes-Zúñiga, 2025). En ocasiones existen barreras, al decir, de Ventura-Campos & Ventura-Campos (2026) sobre la ineficiencia en la distribución de los recursos y la ausencia de personal especializado

que limitan aún más la inclusión y el aprendizaje de los estudiantes.

Se puntualiza, que las dimensiones abordadas exigen de cambios en los currículos, modificar programas de estudios, programas analíticos, la utilización de herramientas metodológicas y una constante superación del claustro de profesores. Independientemente de la preparación individual del docente, las Universidades deberán hacer énfasis en cursos de Superación que respondan a los cambios actuales a escala internacional, nacional y territorial. Hoy se necesita de un profesor y un egresado que conozca las características y necesidades de su localidad para actuar de manera objetiva en la resolución de problemas; para vincular la teoría con la práctica.

Materiales y métodos

El tipo de investigación fue un estudio descriptivo, de tipo observacional y no experimental. Según Hernández et al. (2014), en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, solo se observan situaciones que ya existen. Al respecto se plantea: “En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos “(p.152).

El estudio descriptivo se basa en reflejar las características de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas pertenecientes a la Universidad de Cienfuegos, Cuba, en relación con su preparación teórico-metodológica; la impartición de los contenidos mediante visitas a clases; la utilización o no utilización de métodos interactivos, entre otros elementos.

Como parte de los métodos teóricos, el histórico-lógico permitió desarrollar el objeto de estudio de la investigación expuesta, mediante la conceptualización de la profesionalización por diversas fuentes y las consideraciones de instituciones internacionales sobre el tema. También este método ofreció la oportunidad de exponer definiciones como, profesionalización del profesor universitario, innovación y las competencias.

El método analítico-sintético contribuyó a establecer regularidades en cuanto a determinadas limitaciones que aún presentan los docentes en relación a su preparación teórico-metodológica. También permitió conocer las características del claustro de profesores que fue contemplado en este estudio.

Como parte de los métodos empíricos empleados, la investigación fue de tipo observacional. Cuando se observa sin intervención durante el proceso al pesquisado, se obtienen resultados que reflejan la realidad, o sea, como ocurren los acontecimientos de manera exacta, sin distorsión de la realidad. En este sentido, se utilizó el método de la observación participante, la cual implica la compenetración del investigador en una variedad de actividades durante un extenso período de tiempo que le permita observar a los miembros culturales en sus vidas diarias y participar en sus actividades para facilitar una mejor comprensión de esos comportamientos y actividades (Kawulich, 2005, p.22). En este camino, se

observaron determinadas actividades docentes, tales como reuniones metodológicas, visitas a clases, lo que posibilitó observar el desempeño de parte de los profesores que integraban el claustro.

De igual forma, participaron 3 profesores (funcionario del Vicerrectorado de Formación, Jefe de Departamento y Vicedecana Docente) y fueron observados un grupo de indicadores (las visitas a clases, la preparación para impartir la asignatura, comunicación e interacción con los alumnos, utilización de métodos activos de enseñanza; innovación y creatividad). Los mismos fueron seleccionados a partir de la guía de observación para realizar las visitas a clases orientada por el Vicedecanato de Formación y por la revisión de los resultados de clases visitadas anteriormente a un grupo de profesores, en las cuales persistían algunas dificultades.

Se aclara que estas observaciones se realizaron en un periodo extenso, desde el año 2017 hasta el año 2022, donde una de las autoras fungió como jefe de Disciplina Teoría Económica y Economía Internacional y Vicedecana de Formación de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cienfuegos. En este periodo se impartieron sesiones metodológicas al claustro, se realizaron visitas a clases y se emitieron los informes correspondientes al Vicerrectorado de Formación de la Universidad mencionada que sirvieron de sustento a la investigación realizada.

En las sesiones de trabajo con el claustro de profesores, específicamente, en reuniones metodológicas también se constató el dominio que tenían los docentes sobre el Reglamento de Trabajo Metodológico (ya mencionado); pues estas sesiones de trabajo tuvieron como objetivo actualizar a los docentes de las nuevas prácticas para ejercer la docencia y proveerlos de nuevas herramientas para el trabajo, de manera que la actividad docente se ejerza con la competencia necesaria.

El análisis de documentos permitió hacer una revisión y contrastación de la realidad con lo concebido en los elementos teóricos. Al decir de Arias-Odón (2023) es un proceso donde se utilizan documentos escritos, en este caso: artículos, libros, monografías, folletos, revistas, tesis, manuales, resoluciones y documentos normativos, diccionarios. Este autor también reconoce que hoy, este método puede realizarse mediante la tecnología, a través de textos en formato digital o electrónico.

Permitió contrastar lo estipulado en el Reglamento de Trabajo Metodológico (Resolución 44-2022), emitido por el Ministerio de Educación Superior, con la situación presentada por los profesores de la Facultad. Se tuvo en cuenta otros documentos como el Plan Anual de Trabajo Metodológico de la Facultad, los planes metodológicos de los Departamentos, las asignaturas y disciplinas, los programas analíticos y plan de clases, así como las orientaciones emitidas por el Vicerrectorado de Formación.

El tipo de muestreo fue no probabilístico, y sirvió para seleccionar los individuos que formarán parte de la muestra de un estudio estadístico. Según Parra Velasco & Vázquez Martínez (2017), este método constituye una técnica de muestreo donde no se realizan procedimientos de selección al azar, sino que el investigador selecciona a aquellas personas que formarán parte de la muestra. La muestra fue de 27 profesores. De ellos, a 15 se les realizó visita a clases y fueron escogidos con criterio intencional; pues fueron profesores que precisan de perfeccionamiento en

su labor docente y, por tanto, necesitaban de un control sistemático por parte del jefe de carrera y del Departamento.

El resto de los docentes participó indistintamente en reuniones metodológicas de su disciplina y del claustro. Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta criterios de inclusión y exclusión. (Ver tabla 1)

Tabla 1

Criterios de inclusión y exclusión de la muestra investigada

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
1- Docentes pertenecientes al claustro de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cienfuegos.	1- Docentes que no pertenecen al claustro de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cienfuegos.
2- Docentes o profesores que imparten docencia de manera sistemática.	2- Docentes o profesores que no imparten docencia de manera sistemática; ejecutan actividades administrativas.
3- Docentes que necesitan perfeccionamiento en su proceso de formación inicial y de la profesión.	3- Docentes que no necesitan perfeccionamiento en su proceso de formación inicial.
4- Docentes con disposición a participar en el estudio.	4- Docentes que no presentan disposición a participar en el estudio.

Fuente: Elaboración propia.

Resultados y discusión

La tabla número 2 muestra la composición del claustro de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cienfuegos. (Categorías docentes)

Tabla 2

Composición del claustro, 2022

Carreras	Profesor Instructor	Profesor Asistente	Profesor Auxiliar	Profesor Titular	Adiestrados
Ingeniería Industrial	1	6	8	5	3
Lic. Contabilidad y Finanzas	1	9	7	4	2
Lic. Economía	2	7	8	5	2

Lic. Educación Economía	4	2	3	--	--
Lic. Educación Matemática	--	3	5	4	--
Total General	8	27	31	18	7

Fuente: Elaboración propia a partir de la información del Vicedecanato de Formación, año 2022.

En esta tabla se exponen los profesores adiestrados por carrera. En este caso, en las carreras de Licenciatura en Educación en Economía y de Matemática no hay presencia de profesores noveles. Se considera que es uno de los aspectos en que deberá revertirse. De manera general el claustro actualmente se encuentra envejecido y se precisa de fuerza joven para continuar los procesos formativos.

Tabla 3

Evaluación del nivel de competencias de los profesores evaluadas cualitativamente

Indicadores	Nivel de desarrollo de las competencias			
	Alto	Medio	Bajo	Total
1-Preparación para impartir la asignatura	8	4	3	15
2-Comunicación e interacción con los alumnos	4	4	7	15
3-Utilización de métodos activos de enseñanza	7	1	7	15
4-Innovación	6	4	3	15
5-Creatividad	5	4	6	15

Fuente: Elaboración propia a partir de la guía de visitas a clases, Vicedecanato de Formación de la Facultad de Ciencias Económicas, 2022.

Como resultado de este análisis, de un total de 15 profesores evaluados, 7 que representan el 46,7% se encuentran entre los niveles bajos y medios de los indicadores mostrados y coinciden con los profesores noveles. Se denota insuficiencias aun en los contenidos impartidos y la no utilización de métodos activos de enseñanza. Predomina el método oral expositivo, aun cuando hay contenidos que pudieran utilizarse como parte de una exposición problémica y elaboración conjunta.

En otro orden, 8 profesores que corresponden al 53,3%, demostraron mayor interacción y comunicación con los estudiantes, dominio del contenido y, por tanto,

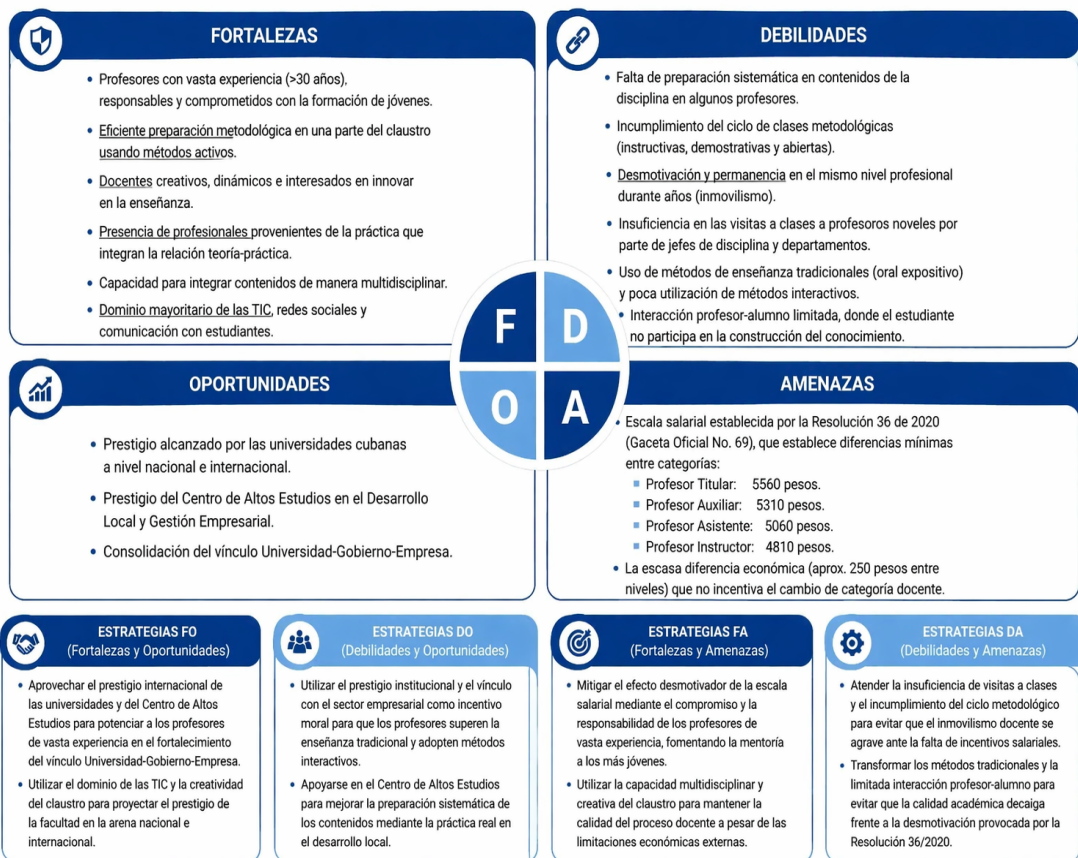
una mejor preparación de su asignatura.

De otra parte, 9 profesores que representan el 60% muestran poca motivación en su preparación; cuestión esta que incide de manera negativa en la iniciativa, innovación y creatividad en el aula. Como parte de los resultados constatados mediante la observación directa de las clases, la revisión de documentos, se revelan las principales fortalezas y se relacionan algunas debilidades en correspondencia con las dimensiones docentes metodológicas expuestas. También se presentan las oportunidades y amenazas. Estas se exponen a partir de la matriz DAFO que se muestra en la figura número 1.

Se aclara que para definir los elementos contenidos en la matriz DAFO se tuvo en cuenta las opiniones y experiencias en la docencia de los autores de este artículo. Se realizó a través de dos rondas de ideas donde se evaluó cada aspecto en una escala de 1 a 5, a partir del factor que mayor incidencia podría tener en el análisis de la profesionalización del docente. De ahí, se sustentan los elementos que componen la matriz.

Figura 1

Matriz DAFO



Fuente: Elaboración propia a partir de Informe del Vicedecanato de Formación de la Facultad de Ciencias Económicas, Ucf, 2022.

Como se muestra en la figura 1, entre las debilidades mencionadas se expresa, que existen profesores que se mantienen durante años en la misma categoría docente y no sienten incentivo por aspirar a una mayor, pues la diferencia salarial entre una categoría y otra no es atractiva; cuestión esta que desmotiva algunos a transitar por los requisitos requeridos para este tipo de ejercicio. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OECD] (2025), incluye en su Informe TALIS 2024, temas relacionados con la motivación inicial y permanente del profesorado. Aspectos tales como: la motivación para enseñar y el compromiso con la profesión pudieran ayudar a la aplicación de políticas sobre la atención y retención de docentes. Por lo que se hace imprescindible implementar acciones que contribuyan al bienestar de estos, desde el apoyo psicológico, laboral, recursos e incentivos salariales, condiciones laborales, hasta el alcance de su propia autonomía para tomar decisiones.

En otro orden, la experiencia de la COVID 19 obligó a los profesores a enfrentar una docencia a distancia y con innovación. Las propias plataformas educativas e interactivas (Moodle, fundamentalmente) produjeron 2 cambios esenciales:

El primero, el profesor recurre a prepararse para poder dominar las TICs y manejar las plataformas interactivas; esto potenció nuevos métodos de trabajo. Con ello se logra una mayor motivación profesor-estudiante; una posibilidad de evaluar al estudiante en tiempo real; y la adquisición de un nuevo conocimiento en el contexto económico-social en que se dio la pandemia.

Rojas Alarcón (2025), enfatiza al respecto que la COVID 19 impulsó la preparación de los profesores en el uso de las tecnologías como parte de las acciones que requiere un profesor para ser más competente. Dicha investigadora parte del criterio, que la formación del profesor debe contemplar tanto la dimensión pedagógica, como la dimensión digital, con miras a potenciar la sostenibilidad educativa post-pandemia.

Segundo elemento: provoca que el estudiante tuviera una interacción indirecta con el profesor, desarrollara habilidades en la búsqueda de tareas, la revisión de bibliografía; ejercer el trabajo independiente en la autogestión del conocimiento.

Se conoce que todo proceso formativo no es perfecto tanto para el profesor, como para el estudiante; no obstante, los profesores también tienen un grupo de fortalezas las cuales se exponen a continuación:

La figura 1 también muestra las fortalezas del claustro de profesores de la Facultad mencionada, donde se destacan profesores con más de 30 años de trabajo, responsables, comprometidos con la labor universitaria. Buena parte de los profesores integran contenidos de manera multidisciplinar con creatividad y dinamismo.

Otro elemento a acotar, es el vínculo Universidad-Gobierno-Empresa, el cual permite una integración de especialistas del territorio con la Universidad, realizar

las prácticas laborales, recibir actualización del sector empresarial, así como otras actividades derivadas del Plan de Estudio. Se recuerda que existen profesores que se insertan en el claustro proveniente de las empresas u otras instituciones y no siempre tienen preparación metodológica suficiente para impartir la docencia.

Los resultados obtenidos permiten considerar que la profesionalización del profesor universitario en Cuba constituye un proceso complejo, continuo y multidimensional, cuya comprensión no puede reducirse a la adquisición de conocimientos disciplinares ni a la obtención de categorías académicas por parte de los docentes. La profesionalización exige articular el saber disciplinar con el saber pedagógico y didáctico. En esta dirección, los programas contemporáneos de desarrollo docente en la Educación Superior en Cuba, enfatizan el aprendizaje activo, el diseño pedagógico y la evaluación como componentes esenciales de la competencia profesional.

Se hace imprescindible nutrir de herramientas metodológicas a los colectivos de profesores, particularmente, los de la Facultad de Ciencias Económicas en la Universidad de Cienfuegos; ello permite el logro de una docencia participativa, donde el estudiante se convierta en un ente activo y dinamizador del proceso. En este camino, la transformación digital constituye uno de sus principales desafíos. No se trata simplemente de enseñar al profesor a utilizar plataformas o aplicaciones, sino de desarrollar una competencia tecno pedagógica que le permita decidir cuándo, cómo y para qué utilizar las tecnologías en función de los objetivos de aprendizaje.

La Organización de Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) están actualmente revisando la Recomendación de 1966 debido a transformaciones actuales en la docencia como la inteligencia artificial, las tecnologías digitales, la diversidad del alumnado, el cambio climático y las nuevas exigencias de los sistemas educativos. La revisión también enfatiza en la voz y participación del docente.

También la UNESCO (2022), sustenta en el Marco de Competencias TIC para Docentes (ICT CFT) la necesidad de aplicar una herramienta de manera que constituya una guía para la formación de docentes en servicio y en formación sobre el uso de tecnologías digitales en diferentes niveles. El documento mencionado no se limita al manejo instrumental de las TIC, también relaciona la tecnología con currículo, evaluación, pedagogía, organización escolar, administración, formación profesional y desarrollo de sociedades inclusivas.

En este orden, hay que continuar la superación y perfeccionamiento de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas para el alcance de esta competencia. La profesionalización digital debe ser contextualizada y sostenible, incorporando también estrategias para trabajar en escenarios de baja conectividad. Las Universidades cubanas deberán incorporar la alfabetización en Inteligencia Artificial como parte de sus políticas de formación docente y de innovación educativa. Esta es una de las tendencias a escala internacional.

Como parte de los hallazgos más significativos en este estudio, se sostiene la poca preparación docente metodológica y, por ende, la deficiente utilización de

los métodos interactivos incidió en la poca interacción y comunicación entre alumno y profesor, lo que tuvo implicaciones directas en la asimilación de los conocimientos por los estudiantes.

Se considera que la profesionalización no puede descansar exclusivamente en la responsabilidad individual del profesor. La Universidad de conjunto con sus Facultades, Departamentos y carreras debe crear condiciones institucionales entre las que destacan: tiempo para la preparación docente, reconocimiento de la innovación pedagógica, acompañamiento a los profesores noveles, acceso a recursos, estímulos para la investigación educativa y mecanismos de reconocimiento de las buenas prácticas.

El Informe Mundial sobre los Docentes, elaborado por UNESCO y el *International Task Force on Teachers for Education 2030* (2024), concibe la transformación de la profesión docente como una cuestión vinculada a la formación, contratación, apoyo, condiciones laborales, reconocimiento profesional, colaboración y aprendizaje permanente. Desde esta perspectiva, hay que plantear, que existe una transición conceptual importante. El docente deja de ser concebido únicamente como transmisor de conocimientos o un simple reproductor de ideas, y pasa a ser considerado un profesional del aprendizaje, agente de transformación social, un orientador y participante activo en la construcción del conocimiento pedagógico.

En cuanto a la superación profesional, tendría mayor impacto cuando parte de problemas concretos del desempeño docente y permite al profesor analizar, transformar y evaluar su propia práctica. Por ello es imprescindible trabajar y perfeccionar el proceso formativo del profesor mediante la articulación de las dimensiones del trabajo docente metodológico, en su función de profesor orientador y tutor, así como, incentivar la actividad científica-investigativa. Estas dimensiones conllevan al docente a establecer un compromiso permanente con la profesión, a mostrar respeto por el estudiante, y a mantener una comunicación y coherencia ética en su actuación.

Como parte de la metodología empleada, el análisis documental permitió la revisión del Reglamento de trabajo metodológico, el Plan metodológico de la Facultad, el correspondiente a las disciplinas y otros documentos normativos, así como, orientaciones emitidas por el Vicerrectorado de Formación y se constató que existen indicaciones metodológicas y directrices que norman la actividad de los colectivos de carrera y el trabajo con las disciplinas y asignaturas, sin embargo, no siempre se cumple el ciclo de trabajo metodológico y no se realiza un control sistemático de la docencia en profesores noveles, sobre todo, los que se encuentran en periodo de adiestramiento.

Lo planteado conlleva a establecer acciones encaminadas al apoyo tutorial de estos docentes por aquellos profesores de mayor experiencia. De igual forma, podrán fortalecer su preparación mediante la enseñanza postgraduada, sobre todo, en la Didáctica de la Educación Superior. La experiencia acumulada de parte del claustro en la Facultad de Ciencias Económicas y el prestigio en el entorno internacional, constituyen recursos institucionales que pueden contribuir a la formación de las nuevas generaciones de docentes, siempre que se establezcan mecanismos para transferir ese conocimiento profesional. Así, la profesionalización

puede concebirse como un proceso intergeneracional y colectivo.

Otro de los hallazgos significativos en este estudio es que al evaluar los niveles de competencias en 7 profesores que representan el 46,7% se encuentran entre los niveles bajos y medios de los indicadores mostrados (preparación para impartir la asignatura, creatividad e innovación, interacción profesor-alumno, comunicación). Eso explica, al menos en parte, que los resultados obtenidos no son alentadores. Por tanto, el diseño y aplicación de programas de formación y superación para el profesorado propiciará la adquisición de competencias necesarias para ejercer una docencia de calidad.

Se hace indispensable aclarar que en esta investigación el tamaño de la muestra es pequeño si lo comparamos con el total de docentes (91) de la Facultad. Para la investigación realizada dicha muestra fue intencional al realizarse un estudio de caso específicamente en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cienfuegos. No obstante, esa información sirvió de base para perfeccionar el trabajo metodológico, la integración en planes futuros de las dimensiones estudiadas y alcanzar resultados superiores en próximos periodos.

Como resultado de la aplicación de la matriz DAFO es meritorio señalar que, al determinarse las debilidades y fortalezas de una parte del claustro, le permitió al Vicedecanato de Formación contextualizar su estrategia de trabajo docente-metodológico, los planes de visitas a clases y las sesiones científicas metodológicas de los profesores acorde a las necesidades demandadas.

Como otra de las contribuciones del estudio realizado se exponen los retos actuales de la profesionalización que pudieran servir para el estudio y establecimiento de estrategias no solo para los profesores de la Facultad mencionada, sino que pudieran coadyuvar al perfeccionamiento de la Educación Superior y del sistema educativo cubano en general.

Retos actuales de la profesionalización de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas

El escenario universitario aun cuando se han alcanzado resultados meritorios que han sido comparados con las economías más desarrolladas, también contempla un grupo de desafíos los cuales deberán ser superados en los próximos años. A continuación, se exponen los siguientes:

1-Para el alcance de sus competencias en la profesión, los profesores universitarios deben alcanzar una preparación sistemática e integral de las asignaturas y/o disciplinas que imparten. Utilizar la innovación como la variable capaz de transformar el conocimiento tradicional, lineal y no retador. Ello implica promover desde la docencia, la proactividad, el dinamismo y estar a tono con los nuevos desafíos de la sociedad.

Una realidad resulta incuestionable, las aspiraciones de la sociedad con la formación de profesionales se expresan en el aporte del egresado al desarrollo económico, social y cultural del país. En este panorama, el estudiante se forma para servir a la sociedad y es la sociedad, por tanto, la que marca las directrices de su educación y va delineando su accionar de socialización (Garbizo Flores et al., 2020,

p. 152).

También resulta ineludible, cambiar métodos y formas que conlleven al alumno a un pensamiento innovador en la solución de las problemáticas nacionales y locales. Valerio & Rodríguez (2017) consideran, que los profesores deben utilizar como herramienta o estrategia la empatía; ella permite una mayor interacción alumno-profesor, incrementa la motivación y la comprensión de los contenidos como parte del aprendizaje.

2-Preparación de los claustros de profesores para transitar por la docencia a través de la enseñanza híbrida. La pandemia COVID-19 ha impuesto nuevos estilos y formas de enseñanza, dominar hoy la tecnología informática y de comunicación para establecer el intercambio con el estudiantado, se torna una de las variables con las que hay que trabajar.

Gómez et al. (2024) enfatizan que la educación y la investigación constituyen áreas donde la Inteligencia Artificial (IA) puede ser usada para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. La IA bien utilizada permitirá hacer nuevas propuestas, utilizar nuevas metodologías, proveer de novedosas herramientas a docentes y estudiantes, y hacer accesible el conocimiento a todas las personas que lo precisen.

Por su parte, León Morejón (2026) asegura que el uso ético de la IA en cualquiera de los niveles de educación, requiere situarse en marcos teóricos que integren tanto la ética aplicada como las teorías del aprendizaje mediado por tecnologías. Otros investigadores coinciden con esta idea, defienden que las competencias digitales forman parte de la formación de los futuros educadores, producto a la adopción de las tecnologías de la Industria 4.0 (Saykılı, 2019; Arshad et al., 2022; Alonso García Carrasco et al., 2024; Chaparro-Medina et al., 2025; Canoğulları & Sari, 2026). Por tanto, la sociedad ha evolucionado y con ello la digitalización de la información y la educación.

3-La preparación y actualización de los contenidos, es otro de los atributos que contribuiría a la integración de conocimientos con un enfoque holístico de los temas a tratar, de manera que influya positivamente en el componente académico, laboral e investigativo para aquellos egresados que se incorporan a la vida laboral. Montero Lago (2007) puntualiza la necesidad de que los estudiantes adquieran competencias nuevas a partir de los nuevos aprendizajes. Se precisa que el estudiante actual no solo debe saber hacer, sino también precisa saber y actuar en correspondencia con la práctica social.

4-Constituye un desafío aprender y aprehender una nueva cultura de innovación en parte de los docentes. El nuevo proceso docente con innovación incorporada se traduce en mayores competencias en el sistema de enseñanza. Los estudiantes, deben ser capaces de desarrollar varias habilidades como saber interpretar, interrelacionar procesos, cuestionar críticamente y reflexionar, establecer estrategias y habilidades de pensamientos utilizando el conocimiento inter e intradisciplinario. La profesionalización del docente, o sea, la alta profesionalización es la que contribuirá al alcance de tamaño resultado.

5-Por último y, no menos significativo, es la preparación metodológica constante. Esta proveerá a los docentes de herramientas, métodos y alternativas didácticas para desempeñar sus funciones con eficiencia y eficacia. Para ello es

imperioso la superación de los claustros. La enseñanza postgraduada ejerce un papel fundamental en ello.

También la labor extensionista contribuye a que este profesional adquiera un conocimiento de la realidad circundante, a conocer los fenómenos y procesos de su región, localidad, comunidad y brindar a los estudiantes una docencia a tono con los cambios económicos, políticos, sociales, culturales y medioambientales en el contexto regional y local.

Como limitaciones del estudio se puede comentar que no todos los profesores de la Facultad mencionada fueron investigados y observados, solo aquellos que de manera intencional fueron visitados, tomando en cuenta los criterios referidos a: profesores noveles (no más de dos años impartiendo docencia) y profesores que participaron en distintas reuniones metodológicas de las disciplinas y del claustro. Se propone que, para futuras líneas de investigación, se realice este estudio con una mayor representación de los docentes, que agrupe no solo esta Facultad, sino también de docentes pertenecientes a otras áreas de la Universidad implicada.

Se sostiene también la idea que las instituciones educativas y, en específico, la Universidad de Cienfuegos, deberá desarrollar como parte de sus acciones estratégicas, no solo la formación y superación de profesores en contenidos informáticos y digitales, sino que deberá realizar gestiones de infraestructura tecnológica. El equipamiento actual no responde a las necesidades educativas.

Conclusiones

La profesionalización se convierte en una herramienta eficaz para que el profesor realice sus funciones y tareas docentes despojándose de la vía tradicional y rutinaria para hacer de la docencia un escenario más atractivo y enriquecedor. Por lo que, a partir del análisis realizado se sustenta, que, para los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cienfuegos se convierte en un desafío adquirir nuevas competencias, tales como: la comunicación e interacción con el alumnado; la empatía y escucha activa; resiliencia ante los cambios ocurridos; conocimientos científicos- metodológicos; principios éticos de la profesión; iniciativa e innovación en el aula. El Vicedecanato de Formación deberá promover acciones de preparación dirigidas, sobre todo, para los profesores noveles. De 15 profesores que fueron evaluados a través de visitas a clases, 9 que representan el 60% aun presentan deficiencias en los contenidos impartidos, en la metodología utilizada y poca motivación, entre otras cuestiones.

Como estrategia de la Facultad mencionada, se deberá ofrecer un trabajo sostenido para aquellos profesores que aún presentan limitaciones en la utilización de los métodos activos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se deberá trabajar en la preparación y actualización de los contenidos y, sobre todo, potenciar sesiones formativas a nivel de disciplina, carreras y claustro, así como evaluar el nivel de desarrollo integral que se va alcanzando en el profesorado.

De otra parte, las dimensiones expuestas están relacionadas con el

fortalecimiento de la superación profesional; la necesidad de potenciar el trabajo metodológico y colaborativo y la articulación de la docencia, investigación, innovación y extensión universitaria; todas ellas contribuyen para que el docente pueda responder creativamente a las demandas de la universidad y de la sociedad.

El modelo cubano presenta una elevada convergencia con la concepción internacional de aprendizaje profesional permanente, por tanto, su misión estará encaminada a resolver las demandas emergentes de la profesión. Se deberán desarrollar nuevas habilidades en los profesores que practican una enseñanza tradicional y también en los propios estudiantes, que implique la capacidad de interpretar, razonar, reflexionar, criticar, reformular, entre otras.

Referencias

- Alarcón Ortiz, R. (2016). *Intervención en Conferencia Inaugural del Ministro de Educación Superior*. En: X Congreso de la Educación Superior, Universidad 2016 (19 de febrero). <https://www-cubadebate-cu.cdn.ampproject.org>
- Alonso García, S., Victoria Maldonado, J. J., Martínez Domingues, J. A., & Berral Ortiz, B. (2024). Analysis of self-perceived digital competences in future educators: A study at the University of Granada. *Journal of Technology and Science Education*, 14 (1), 4-15. <https://doi.org/10.3926/jotse.2521>
- Arias-Odón, F. (2023). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *Redhecs: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 31(22), 9-28. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9489470>
- Arshad, M., Khojah, M., & Vivek. (2022). Artificial Intelligence and Big Data: The Advent of New Pedagogy in the Adaptive E-Learning System in the Higher Educational Institutions of Saudi Arabia. *Education Research International*, 1263555, 1-10. <https://doi.org/10.1155/2022/1263555>
- Ballester-Miquel, J. C., Pérez-Ruiz, P., Gisbert-Muñoz, S., & Enri-Peiró, S. (2026). The role of soft skills in workplace innovation: Leadership and problem - solving as key drivers. *Journal of Innovation & Knowledge*, 12, 100901. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2025.100901>
- Barceló, M. A., Poveda, B., Rodríguez-Gómez, I., & López-Gómez, E. (2024). El prácticum de magisterio en tiempos de pandemia: identificando barreras y oportunidades. *Publicaciones*, 54 (1), 15-35. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v54i1.26362>
- Baute Álvarez, L., M. Iglesias León, M., León González J. L., & Pérez Maya, C. J. (2020). Profesionalización del docente universitario desde la solución de los problemas profesionales. *Universidad y Sociedad*, 12 (5), 9-17. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500178&lng=es&tlng=es
- Canoğulları, E., & Sari, M. (2026). A digital competence training program design based on Dig Comp 2.1. *Research in Learning Technology*, 34, 1-21.

<http://dx.doi.org/10.25304/rlt.v34.3848>

- Chaparro-Medina, J. E., Rincón-Rodríguez, I. C., Crespo, J. E., García-Lirios, C., Ortiz-Ortiz, E. G., Plata-Acosta, Y. I., & Zarta-Botero, M. (2025). Human Talent Management in Higher Education Institutions: Facing Challenges and Taking Advantage of Opportunities in the 4.0 Era. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 15(3), 170-181. <https://doi.org/10.17583/remie.16140>
- Colás Bravo, P., Conde Jiménez, J., & Reyes de Cózar, S. (2019). El desarrollo de la competencia digital docente desde un enfoque sociocultural. *Revista Comunicar*, 61, 21-32. <https://doi.org/10.3916/C61-2019-02>
- Conejeros-Solar, M. L., Rojas-Farías, A., & Melo-Letelier, G. (2026). Prácticas educativas inclusivas en Latinoamérica: conceptualización, tipos y características. Una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 37(2), 281-294. <https://dx.doi.org/10.5209/rced.1002981>
- Covarrubias León, G., Cruz Ponce, T. A., & Cruz Reséndiz, A. (2024). La profesionalización docente como factor de cambio. *Revista Académica*, 6-24. https://universidadyaan.mx/revista/2024/julio/especial_1/articulo1.pdf
- Garbizo Flores, N., Ordaz Hernández, M., & Lezcano Gil, A. M. (2020). El profesor universitario ante el reto de educar: su formación integral desde la Responsabilidad Social Universitaria. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19, (40), 151-168. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201940garbizo8>
- García Carrasco, J. (1988). La profesionalización de los profesores. *Revista de Educación* (285), 111-123. <https://educacionfpydeportes.gob.es>
- Gómez, R., Fuentes, A., & Castro, A. (2024). El uso ético y moral de la inteligencia Artificial en educación e investigación. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar*, 8 (5), 3243-3261. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13801
- Gómez-Velasco, N. Y., Rojas Triana, M. I., & Ayala-Montoya, L. F. (2025). Análisis de competencias académicas y su relación con la satisfacción de recién graduados universitarios. Caso Colombia. *RELIEVE*, 31(1), 1-21. <http://doi.org/10.30827/relieve.v31i1.28961>
- González-Monteagudo, J. (2020). Reivindicación de la Innovación Educativa. *Praxis Pedagógica*, 20 (26), 1-15. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.20.26.2020.2-5>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mcgraw-Hill Interamericana. <https://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/292420240103233754.pdf>
- Kain, C., Koschmieder, C., Matischek-Jauk, M., & Bergner, S. (2024). Mapping the landscape: A scoping review of 21st century skills literature in secondary



- education. *Teaching and Teacher Education*, 151, 104739. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104739>
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Quantitative Social Research*, 6 (2), 1-23. <https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w24803w/LA-observacion-participante.pdf>
- León Morejón, Y. (2026). Uso ético de inteligencia artificial en la educación. *3C TIC, Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 48 (1), 64-77. <https://doi.org/10.5281/zenodo.18166923>
- Linares, E. E., García, A. I., & Martínez, L. (2021). La profesionalización docente: nuevos retos para los docentes de educación superior en la UPIBI del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 2(22), e019. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000100119&lang=es
- López-Meneses, E., Cobos-Sánchez, D., Hilario Martín A., Molina-García, L., & Jáen Martínez, A. (2018). *Experiencias pedagógicas e innovación educativa. Aportaciones desde la praxis docente e investigadora*. Octaedro. <https://octaedro.com>
- Ministerio de Educación Superior (2022). Resolución 47 del año 2022. *Reglamento del proceso docente y de dirección del trabajo para las carreras universitarias*. MES: Cuba. <http://siteal.iiep.unesco.org>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2021). Resolución 36 del 2020. *Escala salarial en profesores universitarios*. En: Gaceta Oficial no.69 Extraordinaria de 2020. <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-36-de-2020-de-ministerio-de-trabajo-y-seguridad-social>
- Molise, H., & Malose, K. (2026). Participatory Action Research as an Approach for Sustainable Post-Graduate Supervision in Higher Education. *Journal Posthumanist*, 6 (1), 197-220. <https://doi.org/10.6332/joph.v6i1.3887>
- Montero Lago, P. (2007). Desafíos para la profesionalización del nuevo rol del docente universitario. *Ensayo, Evaluación y Políticas públicas en Educación*, 15 (56), julio-septiembre, 341-350. <https://doi.org/10.1590/so104-40362007000300003>
- Moreno Hernández, O., Pérez Casillas, I., & Martínez Pérez, L. (2020). Reflexión de la práctica: la profesionalización del docente. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 21(5), 1-9. <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2020.21.5.8>
- Núñez Naranjo, A. F. (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5 (e), 64-75. <https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.06>
- Oliveira, S., Faustino C. L., Rubio Vargas, A., Wongo Ngungula, E., & Diéguez Batista, R. (2023). Los modelos de profesionalización del docente universitario: un análisis comparativo. *Revista Referencia Pedagógica*, 11(1), 75-89.

<https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/329>

- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2019). *Recomendación de la OIT-UNESCO sobre el Estatuto del Profesorado, 1966*. https://www.ilo.org/ilo-unesco-recommendation-concerning-status-teachers-1966?utm_source=chatgpt.com
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2022). *The ICT Competency Framework for Teachers Harnessing OER Project: digital skills development for teachers*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383206>
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] UNESCO & International Task Force on Teachers for Education 2030. (2024). *Global report on teachers: Addressing teacher shortages and transforming the profession*. https://www.unesco.org/en/articles/global-report-teachers-addressing-teacher-shortages-and-transforming-profession?utm_source=chatgpt.com
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OECD] (2025). *Teaching and Learning International Survey (TALIS) (2024). Conceptual Framework*. OECD. <https://doi.org/10.1787/7b8f85d4-en>
- Parra Velasco, L. Y., & Vázquez Martínez, M. G. (2017). *Muestreo probabilístico y no probabilístico*. Universidad del ISTMO. Campus Ixtepec. <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>
- Parra, K. (2011). El docente de Aula: Perspectivas y demandas en tiempos de Reformas Educativas. *Revista de Investigación*, 35, (72), 52-64. <https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci-arttex&pid=S1815-76962017000400010&lng=es&nrm=iso>
- Pena, M. (2025). El marco de competencias profesionales docentes o la importancia de la formación en competencias emocionales del profesorado. *Educación XX1*, 28 (2), 9-14. <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/45628/33099>
- Piña, C. N., Pez, P., & León, A. (2014). La formación del profesor universitario: un profesional en superación constante. *Revista Medisur. Cienfuegos*, 12 (1), 7. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2684>
- Prado Chaviani, E., González González, M., & Jiménez Valerio, B. (2020). Las competências profesionales y sus tendências fundamentais. *Alfa Publicaciones*, 2 (1), 44-45. <https://doi.org/10.33262/ap.v2i1.23>
- Rivero Rodríguez, E., Busto Ochoa, C., Zúñiga Reyes, G. N., & Carmenate Fuentes, L. (2019). La profesionalización docente, desde la dimensión pedagógica. Una estrategia para la gestión de la calidad universitaria. *Conference Proceedings UTMACH*, 3 (1), 423-432. <https://repositorio.utmachala.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d66212>

[2e-a2c8-4924-b38b-b922d9668e9a/content](https://doi.org/10.24251/2e-a2c8-4924-b38b-b922d9668e9a/content)

- Rodríguez Veloz, Y., Massani Enríquez, J. F., Brito, J. M., & Veloz Cruz, L. (2020). La superación profesional del docente universitario. Retos y actualidad. *Atenas: Revista Científico Pedagógica*, 3, (1) 51, 167-181. <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/263>
- Rojas Alarcón, E. (2025). La formación docente y las aulas virtuales durante la pandemia COVID19. *RIDE. Revista Iberoamericana de Investigación para el Desarrollo Educativo*, 16 (31), 1-21. <https://doi.org/10.23913/ride.v16i31.2494>
- Rojas González, C. A. (2017). La profesionalización del docente universitario: un reto actual. *Rev. Mendieta Revista de Educación*, 15 (4), 507-522. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci-arttext&pid=S10-1029142011000100005&lng=es&nrm=iso>
- Sánchez-Tarazaga, L., Sanahuja, A., & Manso, J. (2026). Los Agentes Educativos ante la Innovación: Un análisis de factores que condicionan su implementación. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 24 (2), 1-20. <https://doi.org/10.15366/reice2026.24.2.004>
- Sandoval-Acosta, J. A., & Reyes-Zúñiga, C. G. (2025). Identificación de las competencias blandas para tutores en educación superior, un estudio sistemático. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 16, (31). <https://doi.org/10.23913/ride.v16i31.2497>
- Saykılı, A. (2019). Higher Education in the Digital Age: The Impact of Digital Connective Technologies. *Journal of Educational Technology and Online Learning*, 2(1), 1-15. <https://doi.org/10.31681/jetol.516971>
- Silva, D. E. S., Corrêa Sobrinho, M., & Valentim, N. M. C. (2023). Development of 21st-Century Skills and Competencies in High School Students Through the Interactive E-Books Creation. *Revista Brasileira de Informática na Educação- RBIE*, 31, 971-1004. <https://doi.org/10.1016/rbie.2023.3001>
- Valerio, G., & Rodríguez, M. C. (2017). Perfil del profesorado Universitario desde la perspectiva del estudiante. *Innovación Educativa*, 17, (74), 109-124. <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci-arttext&pid=S1665-267320170000200109&lng=es&nrm=iso>
- Ventura-Campos, M., & Ventura-Campos, N. (2026). La inclusión educativa en perspectiva histórica: la voz del profesorado como testimonio del cambio. *Espacio, Tiempo y Educación*, 13(1), 39-57. <http://dx.doi.org/10.14516/ete.13103>
- Voogt, J., & Roblin, N. P. (2025). The Pedagogy of Skills in the 21st Century: Practices for Integrating Them into the Teaching Process. *Creative Education*, 16 (1). <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3917794>
- Zabalza, M. A. (2007). *Las competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Narcea Ediciones. <https://books.google.co.ao>

Sobre el autor principal

Olga Lourdes Vila Pérez: Doctora en Ciencias Económicas desde el año 2012. Obtuvo la categoría académica de Profesor Titular en el año 2014. Es Licenciada en Economía Agropecuaria en la Universidad Marta Abreu de Las Villas, Provincia Villa Clara. Actualmente es profesora e investigadora de la Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez” en Cienfuegos, Cuba. Pertenece al Centro de Investigación de Desarrollo Local y Gestión Empresarial de la Facultad de Ciencias Económicas en dicha institución.

Declaración de responsabilidad autoral

Olga Lourdes Vila Pérez 1: Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Recursos, Software, Supervisión, Validación/Verificación, Visualización, Redacción/borrador original y Redacción.

Gervasio Mendes Kaluhongue 2: Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología.

Felizardo Natangue Tamulisekifa 3: Software, Supervisión, Validación/Verificación, Visualización, Redacción/borrador original y Redacción.

Tamara Téllez Veranes 4: Conceptualización, Curación de datos, Validación/Verificación, Visualización, Redacción/borrador original y Redacción.

Agradecimientos:

Se le agradece a la Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez” y, en particular, a la Facultad de Ciencias Económicas en Cuba, por su colaboración en los datos utilizados en esta pesquisa, así como el claustro de profesores de la misma.

Financiación:

Recursos propios.