

**Sistema de gestión de la información y el conocimiento para la Filial Universitaria Municipal
Florencia
Information and knowledge management system for the Florence Municipal University
Branch**

Autoras: Lic. Kirenia Cervantes Madrigal

MSc. Niria Castillo Arzola

Lic. Emérita Delgado Guevara

Institución: Universidad de Ciego de Ávila «"Máximo Gómez Báez», Cuba

Correo electrónico: kireniac@unica.cu

niria@unica.cu

mery@unica.cu

Resumen

Gestionar el conocimiento es de gran importancia para todos en el contexto institucional, ello posibilita ampliar la información sobre temas de interés, además de contribuir al desarrollo de competencia en los profesionales, con el fin de viabilizar la búsqueda de información para el trabajo científico y docente metodológico. En tal sentido, en la Filial Universitaria Municipal de Florencia se ha trabajado en función de la realización de un sistema de Gestión de la Información y el Conocimiento para los docentes de dicha institución; para la elaboración del mismo se contó con la contribución de los archivos digitales, revisión

bibliográfica, así como el diagnóstico realizado a los docentes, donde se obtuvo una amplia gama de información y materiales que aportaron elementos para la realización del trabajo.

Palabras clave: Gestión, información, conocimiento, sistema, desarrollo.

Abstract

Managing knowledge is of great importance for all in the institutional context, this makes it possible to expand our range of information on topics of interest, in addition to contributing to the development of competence of professionals, in order to enable the search for information for scientific work and methodological teacher. In this sense, the University Branch Municipality of Florence has worked on the implementation of an Information Management system and the knowledge for the teachers of that institution, for the elaboration of the same was counted on the contribution of the digital archives, Bibliographical review, as well as the diagnosis made to the teachers, where a wide range of information and materials were obtained that provided elements for the accomplishment of the work.

Keywords: Management, information, knowledge, system, development.

Introducción

Cuba no está ajena a las transformaciones que se vienen realizando en el orden de la gestión y el conocimiento a nivel internacional, como consecuencia del desarrollo vertiginoso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. El conocimiento se está convirtiendo en uno de los recursos indispensables para el desarrollo de las investigaciones en las universidades, así como la capacidad de las instituciones de aprender y adecuarse a las nuevas condiciones del medio, aspectos en los que la búsqueda de información juega un papel determinante. Los protagonistas más significativos de las instituciones educativas forman parte del núcleo estable del Centro de Educación Superior (CES), es vital también la lealtad de

los estudiantes, profesores, técnicos y trabajadores, empleadores de los egresados, así como las relaciones con los niveles precedentes de educación, con empresas y asociaciones de la producción y los servicios, con investigadores, con especialistas, profesionales y trabajadores de otros sectores y con decisores, y órganos de gobierno en diferentes niveles, en consecuencia con el uso de la tecnología informática, las alianzas estratégicas, entre otros.

El presente trabajo se realiza en la Filial Universitaria Municipal (FUM) de Florencia, con el propósito de facilitar la búsqueda de información, así como la adquisición de conocimiento y la organización de la documentación para consulta de los profesionales que allí laboran; para ello se realizó un sistema que incluye una biblioteca virtual, un reservorio digital, historicidad de la FUM, Informes, Resoluciones, una carpeta de postgrado y pregrado. La Gestión de la información y el Conocimiento (GC) como sistema, permite en la FUM recopilar, organizar, procesar, analizar y distribuir la información dentro de la institución, asegurando las funciones de la misma. Además, contribuye a satisfacer las necesidades de nuevos conocimientos de los profesionales.

Este sistema permitirá que el desarrollo sostenido de la información y los conocimientos, disponibles en la universidad, mantengan una dinámica que garantice las exigencias y demandas del proceso de formación de profesionales, y trascienda al entorno con impactos positivos a través del propio Proceso Docente Educativo (PDE), y de la generación de información y conocimientos que devienen de las actividades científicas y académicas de las carreras universitarias y de las instituciones. Es de suma importancia la interacción que se establece con el objeto de estudio de estudiantes y profesores, quienes deben dominar estos aspectos con el fin de obtener una mayor comprensión de cada disciplina.

Por otro lado, el conocimiento es el conjunto de experiencias, valores, información y habilidades que posee una empresa y que puede ser útil en su gestión, y que a la vez sirve como referencia para su incremento. Se origina y aplica en la mente de las personas que laboran en la entidad y puede ser al menos de dos maneras: tácito y explícito. En este sentido, cabe mencionar que el conocimiento tácito tiene como soporte la mente de las personas, es inherente a ellas y es muy difícil cuantificar o

estructurar; mientras que el conocimiento explícito es el que está en algún soporte tecnológico o material, puede ser en espacios virtuales o en documentos y otros. La suma de ambos se hace llamar conocimiento organizacional. De ahí se deriva la inteligencia, la cual es la habilidad para usar este conocimiento organizacional en la toma de decisiones efectivas, en función del beneficio de la empresa. Por tanto, se puede decir que la inteligencia necesita de una gestión de conocimiento en coherencia con las necesidades de decisión

En la FUM de Florencia se carecía de un Sistema de Gestión que contribuya a la búsqueda de información para el desarrollo de los procesos sustanciales que en ella se desempeñan, en función de la interacción con el desarrollo local. Por tales razones, el presente trabajo se traza como objetivo general: Realizar un Sistema de Gestión de la Información y el Conocimiento (SGIC) para la FUM de Florencia que contribuya a la superación de los docentes.

Los referentes teóricos que sustentan las bases de la presente propuesta, se refieren al materialismo dialéctico planteado por Marx y Engels y enriquecido por Lenin, sin soslayar los diferentes elementos que otros autores han aportado, tanto a la gestión del conocimiento como al desarrollo comunitario; lo cual ha permitido a los autores conjugar concepciones que significan una vía para que el individuo desarrolle la potencialidad emancipadora versus la enajenante, allí en su propio contexto y en su vida cotidiana.

Entre los autores que más han abordado esta temática se encuentran: Barquero (1995); Belda (2007); Blanco (2001); García (2006); entre otros.

Desarrollo

La gestión del conocimiento es la ciencia que se ocupa de la identificación, captura, almacenamiento, difusión y uso del conocimiento organizacional. Se ha dicho que es un nuevo enfoque de administrativo que reconoce y utiliza como insumo de la actividad que realiza: el hombre y el conocimiento que este posee y aporta.

Se entiende por Gestión de la información y el conocimiento al conjunto de procesos y herramientas que permiten la integración sistémica de acciones para el aprovechamiento y utilización del conocimiento, la información y la experiencia acumulada en el desarrollo cualitativo de una organización (Soto y Barrios, 2006).

En el ámbito de la gestión del conocimiento, una de las competencias sobre la que más se ha trabajado ha sido la relacionada con las actitudes que facilitan crear y compartir el conocimiento, así como las que preparan para el aprendizaje a lo largo de la vida. En relación con la creación de conocimiento, expertos en la gestión del conocimiento consideran que dicha generación se produce cuando las personas interactúan con la información. Teniendo en consideración lo antes expuesto, se evidencia el hecho de que la superación profesional permite la interacción de forma efectiva con la información, con el fin de que los profesionales sean competentes informacionalmente, ello es un reto imprescindible en el marco de la implementación de un Sistema de Gestión de la Información y el Conocimiento.

La investigación sobre el Sistema de Gestión de la Información y el Conocimiento (SGIC) para la FUM de Florencia, se realizó utilizando el modelo de gestión del conocimiento de Vizcaya, perfeccionado por especialistas de la Dirección de Tecnologías de Información y Gestión del Conocimiento (TIGEC) del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), y a la vez contextualizado para lograr no solo el acceso al conocimiento, sino una identificación, comprensión y apropiación, sistematización y transferencia progresiva hasta socializarlo a partir del diagnóstico de los problemas y necesidades de información y conocimientos para contribuir a una efectiva gestión del aprendizaje e impactos positivos en el desarrollo local y territorial, para ello se tuvieron en consideración las siguientes etapas.

I.- Etapas para la introducción del SGIC.

A- Determinación de las necesidades de información y conocimientos.

B- Diseño técnico.

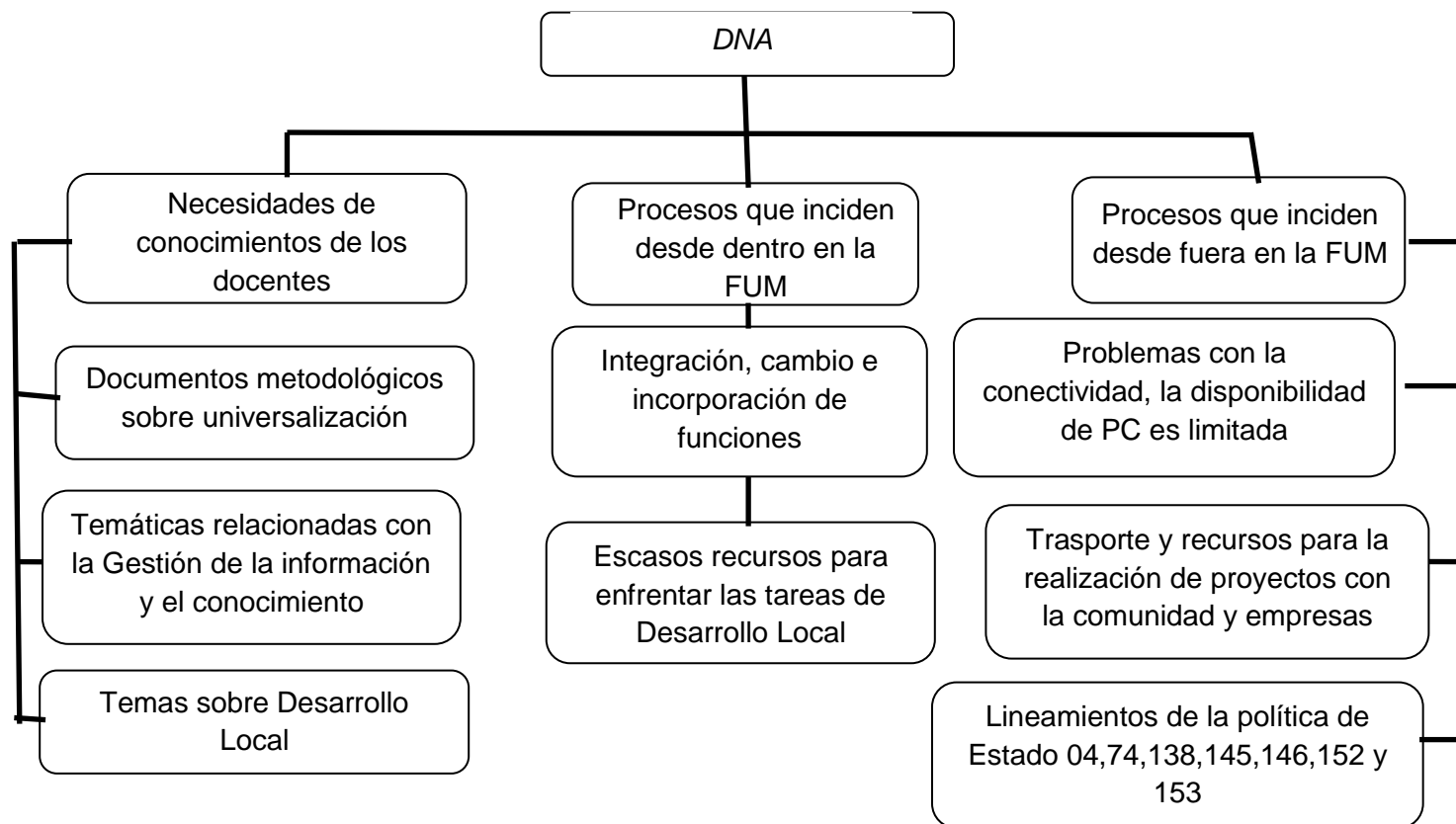
C- Diseño social.

D- Implantación y evaluación del impacto de un SGIC.

En la etapa A se realizó la determinación de las necesidades de información y conocimientos, mediante un diagnóstico a trabajadores de la FUM Florencia, donde se evidenció la necesidad de realizar un SGIC. En la Detección de las Necesidades de Aprendizaje (DNA) donde se tuvo en cuenta:

- 1.- Diagnóstico a los docentes de la FUM Florencia.
- 2.- Entrevistas a los docentes de la FUM Florencia

El esquema que se muestra a continuación, contiene los aspectos fundamentales para la realización de la DNA



Antes de la realización de esta investigación, existían las siguientes dificultades:

- 1.-Ecasas publicaciones indizadas.
- 2.- Pobres conocimientos sobre los temas Gestión de la información y el conocimiento.
- 3.- No existencia de una biblioteca virtual.
- 4.- Informaciones repetidas y desorganizadas.
- 5.-Insuficiente información sobre las temáticas, Gestión de la información y el conocimiento, desarrollo local y universalización.

En la etapa B se obtuvo toda la Información y Conocimientos necesarios, que constituyen la piedra angular del sistema, pues de ello dependerá en gran medida la efectividad del mismo. Por tales razones, los actores involucrados en el desarrollo del sistema, jugaron un papel dinámico en el monitoreo y observación constante para el logro de tal objetivo. Cualquier vía es válida, aunque se propone para un entorno educacional dos vías fundamentales:

- Las relacionadas directamente con los trabajadores de la FUM
- Las que emanan del proceso de funcionamiento del centro.

Estas vías proporcionaron una mayor flexibilidad y manejo de las fuentes disponibles para la adquisición del conocimiento, llevándose a cabo la selección de la información y el conocimiento, la cual proviene de archivos y carpetas que se encontraban dispersas en la FUM, además de otras fuentes tales como internet y CD de eventos realizados. Para el logro de esta actividad se llevó a cabo la estructuración de la Información y el Conocimiento, la cual es reservada en la página web de la FUM Florencia.

Diseño técnico

Inicio- Biblioteca- Posgrados- Misión –Historia- Informes- Resoluciones

En la etapa C, se realizó el diseño social, donde se diseminaron y socializaron las Informaciones y el Conocimiento, mediante reservorios, bibliotecas virtuales, carpetas que contienen información necesaria para los docentes, entre otras.

Para el diseño Social se realizaron las siguientes actividades:

- Diseminación y Socialización de la Información y el Conocimiento, visibilidad de los artículos publicados, ponencias, trabajos científicos, acceso a las

informaciones actualizadas de interés para los profesionales y personas interesadas, participación en los talleres comunitarios y de adulto mayor, participación en los eventos científicos, participación en cursos de postgrado.

En la etapa D se llevó a cabo la implantación y evaluación del impacto del sistema, el cual contiene indicadores referidos a: evaluación inicial (Referida al diagnóstico), inventario y priorización de problemas, necesidades de conocimiento, formas de gestionar el conocimiento, evaluación de Proceso, integración del grupo de profesores de la FUM para evaluar la eficacia del SGIC, funcionamiento del grupo, con énfasis en la gestión del conocimiento, Índice de consultas al SGIC, evaluación de Resultados, índice de utilización del SGIC, evaluación de Impactos, Incremento de la preparación de los docentes para el desempeño de su función social, Incremento del nivel de participación de los docentes en función de la solución de sus problemas.

El SGIC ha facilitado la búsqueda de información para los docentes, estudiantes, comunidad universitaria, e investigadores del municipio. Ha habido una mayor organización de la documentación para los estudiantes de Pregrado y Postgrado, pudiendo acceder con mayor facilidad al reservorio de información, galería de imágenes, tesis de pregrado, maestrías, doctorados y preparación de las asignaturas.

Conclusiones

Con la realización de la investigación se contribuyó a la sistematización de los fundamentos teóricos del estudio de la gestión del conocimiento, que deviene como una necesidad histórica-metodológica, que contribuye a viabilizar el trabajo de los docentes en la búsqueda de información para su desempeño científico metodológico. Por otro lado, el sistema facilita a los profesionales la información necesaria y de consulta para su preparación, favoreciendo además la realización de tesis y trabajos investigativos, ya sea en el pregrado o postgrado de la FUM.

Referencias bibliográficas

Barquero, J. (1995). *Casos prácticos de Relaciones Publicas*. Ediciones Gestión 2000.

Belda, M (2007). *Formas de Conocimiento*. Extraído el 16 de marzo de 2017 desde <http://www.monografias.com/trabajos12/marcono/marcono.shtml>

Blanco, L. (2001). *El planeamiento en Relaciones Públicas*. Buenos Aires: Ediciones Ugerman, Argentina.

Carribero, A. (2007). *Capacitación y desarrollo*. Extraído el 16 de marzo de 2017 desde <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/capydesarrollo.htm>

García, J. (2006). *Indicadores para caracterizar la gestión del conocimiento en una Granja Agropecuaria*. Tesis en opción al título académico de Master en Gestión del Conocimiento, Universidad Central de Las Villas «Martha Abreu». Extraído el 16 de marzo de 2017 desde http://www.gestiondelconocimiento.com/concep_rec.htm.

Itoiz, C. (2006). *Introducción a las relaciones públicas*. Extraído el 20 de marzo de 2017 desde <http://www.rppnet.com.ar/intrrpp.htm>

Soto, M. y Barrios, N. (2006) Gestión del conocimiento. Modelo de gestión por procesos. *Revista ACIMED V.14, N.3, mayo-junio*. Ciudad de La Habana, Cuba. Extraído el 16 de marzo de 2017 desde http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000300005.

Anexos

Variable 1:	Determinación de problemas de la localidad y planeación estratégica para el desarrollo local
Fundamentación: Aportar conocimientos acerca de los procesos de planificación estratégica de desarrollo local, seguimiento y control a esta planeación y el monitoreo de los cambios en el territorio y su entorno a nivel territorial y de la educación superior.	
Indicadores	
Diagnóstico para identificación de problemas del territorio: Este indicador procede para la detección de necesidades en el territorio.	
Planeación estratégica del territorio: Se planean todas las acciones según las necesidades del territorio para el desarrollo local.	
Seguimiento y retroalimentación del cumplimiento de planeación estratégica de desarrollo local, de la evolución de los problemas identificados en el territorio y de posibles cambios en territorio y su entorno: Procede de acuerdo al control de la planeación estratégica.	
Planeación de las acciones de formación y capacitación y de la organización de la actividad científica de la educación superior según necesidades y prioridades del territorio.	
Control del planeamiento de las acciones de la educación superior GUCID para el desarrollo local.	
Variable 2:	Formación de capacidades para el desarrollo local
Fundamentación: Aportar elementos acerca de los procesos de formación de capacidades para el desarrollo local desde la educación superior basados en actividades de pregrado, postgrado a profesionales y capacitación a cuadros y reservas, técnicos, productores, trabajadores de servicios, del sector no estatal y habitantes de las comunidades.	

Indicadores	Pre grado Ingreso a carreras determinantes del desarrollo local en municipios y sede central.:No Procede debe quedar formulado de la forma siguiente (Ingreso a carreras determinantes del desarrollo local en la sede central)
	Porcentaje de estudiantes de FUM/CUM vinculados a tareas de desarrollo local mediante trabajo científico estudiantil, trabajos de curso, trabajo de diploma del total de estudiantes FUM/CUM.(No procede por haber cambiado el objetivo de trabajo de la FUM)
	Porcentaje de estudiantes del municipio en la universidad (sede central) vinculados a tareas de desarrollo local mediante trabajos de curso, trabajo de diploma del total de estudiantes del municipio en la universidad (sede central).Procede.
	Asignación de graduados universitarios necesarios para el desarrollo local.
Indicadores	Posgrado Defensas de tesis de maestría y doctorado en temas de desarrollo local.
	Temas de tesis de maestría y de doctorado en proceso en temas que dan solución a problemas del desarrollo local.
	Porcentaje de profesores a tiempo completo y parcial por tipo de actividad de postgrado concluidas en el año.
	Porcentaje de profesores a tiempo completo y parcial por tipo de actividad de postgrado en curso en el año.
	Porcentaje de acciones cumplidas en el año de postgrado y de capacitación para profesionales, cuadros y reservas, productores y otros actores según la planificación de posgrado y de capacitación para el desarrollo local.
	Porcentaje de acciones cumplidas en el año de postgrado y de capacitación para profesionales, cuadros y reservas, productores y otros actores según la planificación de posgrado y de capacitación para el desarrollo local.

Porcentaje de profesionales del territorio con actividades de postgrado vinculadas al desarrollo local concluidas de acuerdo a la planificación del postgrado en el año.	
Porcentaje de profesionales del territorio con actividades de postgrado vinculadas al desarrollo local en curso de acuerdo a la planificación del postgrado en el año.	
Cantidad de cuadros y reservas, de productores y de otros actores capacitados en el año por tipo de capacitación para el desarrollo local planificada para el período.	
Cantidad y tipo de capacitación realizada en el año para la implementación de resultados de proyectos, transferencia de tecnologías e innovaciones para el desarrollo local.	
Cantidad de cuadros y reservas, de productores y de otros actores capacitados para la implementación de resultados de proyectos, transferencia de tecnología e innovaciones para el desarrollo local.	
Variable 3:	Conocimiento e Innovación para el desarrollo local
Fundamentación: Aportar conocimiento acerca de procesos de gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo local.	
Indicadores	Proyectos de investigación de la universidad y CUM/FUM en ejecución destinados a solucionar problemas por tipo de prioridades estratégicas del municipio para el desarrollo local (autoabastecimiento alimentario, energía, hábitat, gestión de los servicios, informatización, medioambiente, socioculturales) en el año
Proyectos de innovación de la universidad y CUM/FUM en ejecución destinados a solucionar problemas por tipo de prioridades estratégicas del municipio para el desarrollo local (autoabastecimiento alimentario, energía, hábitat, gestión de los servicios,	

informatización, medioambiente, socioculturales) en el año	
Proyectos municipales en ejecución destinados a solucionar problemas por tipo de prioridades estratégicas del municipio para el desarrollo local (autoabastecimiento alimentario, energía, hábitat, gestión de los servicios, informatización, medioambiente, socioculturales) con la participación de la universidad y CUM/FUM en el año	
Proyectos de Iniciativas Municipales para el Desarrollo Local (IMDL) en ejecución con participación de las universidades y CUM/FUM en alguna de sus etapas en el año.	
Indicadores Resultados de investigación de la universidad y CUM/FUM destinados a solucionar problemas por tipo de prioridades estratégicas del municipio para el desarrollo local (autoabastecimiento alimentario, energía, hábitat, gestión de los servicios, informatización, medioambiente, socioculturales) obtenidos en el año.	
Resultados de innovación de la universidad y CUM/FUM destinados a solucionar problemas por tipo de prioridades estratégicas del municipio para el desarrollo local (autoabastecimiento alimentario, energía, hábitat, gestión de los servicios, informatización, medioambiente, socioculturales) en el año	
Resultados de proyectos municipales destinados a solucionar problemas por tipo de prioridades estratégicas del municipio para el desarrollo local (autoabastecimiento alimentario, energía, hábitat, gestión de los servicios, informatización, medioambiente, socioculturales) con alguna participación de la universidad y CUM/FUM en el año.	
Variable 4:	Articulaciones con el entorno
Fundamentación: Aportar conocimientos acerca de los procesos formación e integración a redes y articulación con proyectos del entorno que actúan en el territorio.	

Indicadores Integración de la universidad y CUM/FUM en el grupo de desarrollo local provincial y municipal, respectivamente	
Porcentaje de proyectos de desarrollo local gestionados por el grupo provincial/municipal con participación universidad/CUM/FUM del total de proyectos de desarrollo local del grupo provincial/municipal en el año	
Cantidad de resultados de desarrollo local obtenidos por el grupo provincial/municipal con participación universidad/CUM/FUM del total de resultados de desarrollo local del grupo provincial/municipal en el año	
Vínculo de la universidad y CUM/FUM con redes internas y externas que actúan en el municipio	
Porcentaje de proyectos de desarrollo local gestionados por redes internas en el territorio con participación de universidad y CUM/FUM del total de proyectos gestionados por redes internas en el territorio en el año	
Cantidad de resultados de desarrollo local obtenidos de conjunto con redes internas y externas que actúan en el territorio en el año	
Vínculo de la universidad y CUM/FUM con los proyectos externos que actúan en el municipio	
Cantidad de resultados de desarrollo local obtenidos de conjunto con proyectos externos que actúan en el territorio en el año	
Variable 5:	Impacto de la gestión universitaria del conocimiento y la innovación para el desarrollo local
Fundamentación: Pretende aportar elementos acerca de los impactos producidos por la educación superior en el desarrollo local a partir de actividades de investigación científica e innovación.	
Indicadores	
Satisfacción del partido y gobierno municipal por la inserción de la universidad y CUM/FUM en grupo provincial/municipal de desarrollo	

local y su participación en la formación de capacidades y gestión del conocimiento y la innovación con resultados de impacto
Monto de financiamiento movilizado por universidades y CUM/FUM para ejecución de proyectos de investigación y de innovación destinados a solucionar problemas de las prioridades estratégicas del municipio para el desarrollo local
Recursos materiales (PC, mobiliario, equipamiento) movilizado por universidades y CUM/FUM para proyectos de investigación y de innovación destinados a solucionar problemas de las prioridades estratégicas del municipio para el desarrollo local
Cantidad de resultados de proyectos de investigación y de innovación con evidente contribución a cambios producidos en la solución de problemas del territorio priorizados en las estrategias de desarrollo local (autoabastecimiento alimentario, energía, hábitat, gestión de los servicios, informatización, medioambiente, socioculturales)
Porcentaje de resultados obtenidos con evidentes aportes económico, social y medio ambiental en la solución de problemas del territorio priorizados en las estrategias de desarrollo local (autoabastecimiento alimentario, energía, hábitat, gestión de los servicios, informatización, medioambiente, socioculturales) del total de resultados obtenidos.
Cantidad de premios nacionales, provinciales y municipales e internacionales por actividades de conocimiento e innovación para el desarrollo local.