

VARIABLES QUE INCIDEN EN LA RELACIÓN FAMILIAR EN UN GRUPO DE TRABAJADORES DEL ÁREA DE ALIMENTOS
VARIABLES THAT INFLUENCE IN THE FAMILY RELATIONSHIP OF A GROUP OF FOOD WORKERS

Autores: Gloria Pérez Garmendia¹

Julieta Elvira Pérez Canto²

Hortensia Eliseo Dantes³

Institución: Tecnológico Nacional de México, Instituto

Tecnológico de Mérida, México¹⁻²

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Villahermosa, México³

Correo electrónico: gloriaperez22@hotmail.com

RESUMEN

Actualmente las condiciones en la vida laboral se ven afectadas por los diversos roles que juega una persona, ya sea como profesionista, padre y esposo. Hoy en día ambos padres trabajan, lo que propicia la disyuntiva del tiempo que pasan con la familia y en el trabajo. Al mismo tiempo el individuo requiere sentirse con la percepción que progresa en su trabajo, que existe una armonía entre su familia, el trabajo y él. Se realizó una investigación de tipo exploratoria con un enfoque cualitativo, donde se identificó la percepción que tienen los empleados en su relación familiar, se tuvo una muestra de 93 sujetos. Se identificaron 11 variables que intervienen en relación a la familia con el individuo, objeto de este estudio, a través de un instrumento de medición que evaluó las percepciones en una escala de Lickert. Una de las variables a trabajar es «límites» que son las Interacciones gobernadas por reglas, que de manera regular se produce entre las personas durante períodos largos. Es poner en el conocimiento de todos los integrantes de la familia las normas de interacción, que son las bases para lidiar con los problemas

familiares, donde se perciba una oportunidad de fortalecimiento y no una amenaza en las relaciones familiares. Y en consecuencia se fortalece la variable del ciclo de la vida, al percibir mayor equilibrio en la vida familiar actual.

Palabras clave: Relación Familiar, Límites, Problemas Familiares.

ABSTRACT

Currently, conditions in working life are affected by the various roles played by a person, whether as a professional, father and husband. Nowadays both parents work, which favors the disjunctive of the time spent with the family and at work. At the same time the individual needs to feel with the perception that progresses in his work, that there is a harmony between his family, work and him. An exploratory type research was conducted with a qualitative approach, where the perception that the employees had in their family relationship was identified, a sample of 93 subjects was present. We identified 11 variables that intervene in relation to the family with the individual, object of this study, through a measurement instrument that evaluates perceptions on a Lickert scale. One of the variables to work on is «boundaries» which are Rule-governed Interactions, which regularly occur among people for long periods. It is to put into the knowledge of all members of the family the rules of interaction, which are the basis for dealing with family problems, where they perceive an opportunity for strengthening and not a threat in family relationships. And consequently the variable of the cycle of life is strengthened, when perceiving greater balance in the current familiar life.

Keywords: Family Relationship, Limits, Family Problems.

INTRODUCCIÓN

Las personas son más creativas y productivas cuando están profundamente comprometidas con el trabajo, cuando se sienten felices, cuando tienen una percepción positiva en sus proyectos de vida, una relación objetiva con sus colegas, sus jefes y en general una percepción de sentirse a gusto con su trabajo.

Se debe estar consciente que los contextos de las relaciones familiares han cambiado, una persona tiene diversos roles en nuestra sociedad, hoy en día ambos padres trabajan, lo que propicia la disyuntiva del tiempo que pasan con la familia y en el trabajo. El objetivo del individuo es sentirse pleno en todos los ámbitos de su vida y una de las bases de esa estabilidad es la relación familiar en la que interactúa y debe compartir con el sentimiento de progreso, de satisfacción laboral y no olvidarse de la valoración personal que cada uno de nosotros tiene de su propio yo.

Objetivo de investigación:

Medir la percepción de las variables que intervienen en la relación familiar de los trabajadores de una empresa de servicios alimenticios.

La comprensión de lo que ocurre en el individuo que labora en el sector de servicios representa un área de oportunidad que debe ser atendida, considerándola a partir del análisis de la percepción de la importancia que tiene su persona y su familia, planteado como el punto central del comportamiento humano, indagando si los trabajadores de esta empresa están preparados y con la actitud idónea para prestar el servicio eficiente que exige hoy día para este rubro, estableciéndose fundamental conocer: ¿Cuáles son los indicadores que intervienen en la relación familiar de los trabajadores de una empresa de servicios alimenticios? ¿Qué importancia tienen para los trabajadores, la familia y su propia persona?

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio se apoya en los trabajos y aportaciones teóricas más recientes, resaltando los aspectos que mueven la conducta del individuo en relación a la valoración que le da a su persona, la familia y la eficiencia en su trabajo.

De acuerdo a diferentes propuestas teóricas cada individuo tiene una forma particular de sentir lo que pasa día con día en su trabajo, los pensamientos, sentimientos y motivaciones que se despiertan en cada uno es diferente, la importancia que representa para él las necesidades emocionales, físicas,

profesionales, de autorrealización, determina su escala de valor que tenga satisfecha en su percepción.

El hecho de que a pesar de que los patrones de comportamiento cambian de acuerdo con las necesidades del individuo, valores sociales y capacidad individual, el proceso es el mismo para todas las personas: el comportamiento es causado (causa interna o externa, producto de la herencia y/o del medio ambiente), es motivado (ya sea por impulsos, deseos, necesidades o tendencias) y está orientado (dirigido hacia algún objetivo). (Lona, Iturbe y Osorio; 2011:21).

Hoy se habla de crisis de la familia a partir de cambios que se operan con respecto al modelo de familia patriarcal, heterosexual, biparental, con roles de género rígidamente complementarios y del modelo idílico de amor romántico funcional - dependiente.

Estos cambios son acelerados, mucho más de lo que puedan avanzar las representaciones sociales o las concepciones individuales.

La familia es la célula fundamental de la sociedad. Existen muchas formas de definirla, una de ellas la concibe como «la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia ha dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia».

La familia es una institución imperecedera pues la misma se adapta a las nuevas realidades a lo largo de la historia. La familia existe como proceso constituyendo una realidad intersubjetiva paradójica pues está perennemente en procesos de estabilidad, continuidad y transformación, a la vez, lo cual se acentúa por los cambios específicos contemporáneos. (Fernández, L.; 2013).

Hoy las familias actuales emergen más dinámicas, en medio de transformación de valores y necesidades, de sociedades abiertas al cambio, coexistiendo el modelo hegemónico de familia nuclear junto a una diversidad de uniones familiares en emergencia.

La vida familiar está condicionada por la cultura, la política, la religión, las ideologías de género, de clase, de raza, del medio ambiente. En ella se sintetizan las interdependencias entre los cambios económicos, políticos, sociales, ideológicos, psicológicos, biológicos, antropológicos, culturales, jurídicos, demográficos así como los procesos de modernización, industrialización, urbanización y globalización que tienen lugar en la sociedad unido al impacto de las políticas sociales que diseñan e implementan los estados.

De este modo, a lo largo de la historia de la humanidad y de acuerdo con las especificidades contextuales y culturales van surgiendo nuevas modalidades de relaciones entre padres e hijos, entre hombres y mujeres, entre jóvenes y viejos, que conducen, sin duda, a otros modelos familiares.

La familia protagoniza procesos de desarrollo, de reproducción social y física de la población, de la fuerza de trabajo, de la ideología y de la cultura. Es el ámbito social donde tiene lugar la toma de importantes decisiones sociodemográficas: la formación y disolución familiar, la libre elección del número y espaciamiento entre los hijos, la educación y socialización de la niñez, el acceso a la vivienda, el reparto de la actividad económica entre hombres y mujeres, la decisión de migrar, entre muchas otras. (Fernández, 2013).

La familia, para el individuo es más que un conjunto de personas, satisface necesidades diversas que incluyen desde las necesidades básicas (en las que se encuentran la alimentación, el vestido, la vivienda y la salud), hasta las necesidades afectivas y sociales, las cuales le dan al individuo estabilidad y soporte en la vida. Brinda protección, con la finalidad primordial de conservar a la especie misma, pero rebasa esta función al brindar afecto y valores.

Se le considera un grupo primario, porque permite la supervivencia del niño y contribuye de manera determinante en la formación de la personalidad adulta, tiene el papel primordial de proteger y educar, en este proceso influyen las condiciones sociales, culturales, la historia y las experiencias propias de cada generación, por lo que cada familia educa diferente a sus hijos. La familia establece límites y disciplina, que permiten una sana convivencia con el exterior, por lo que el manejo disciplinario

y el establecimiento de los límites en una familia está influenciado por lo que los padres vivieron cuando eran niños, conservando pautas tradicionales de crianza, tanto las positivas, como desafortunadamente las negativas. La influencia de las generaciones anteriores y lo que la nueva generación vive determina el niño y en un futuro el adulto que se formara. (AMAPSI, 2015)

En una encuesta nacional de la dinámica familiar que realizó el DIF nacional, donde se realizó un diagnóstico de la familia mexicana, (EL UNIVERSAL enero 2006) La familia mexicana ha cambiado en las últimas dos décadas, cada día presenta más desintegración. Sus principales causas son: la violencia a través de gritos en el hogar, conflictos económicos, divorcios, adicciones, dificultades de convivencia o comunicación y problemas relativos a la conducta o a la educación de los hijos.

En México hay 21 millones de familias, de acuerdo con el Consejo Nacional de la Población; de las cuales el 6% son de los hogares unipersonales (donde sólo vive una persona en su mayoría adulto mayor) se ha duplicado en los últimos 20 años. Mientras que los porcentajes de familiar nucleares con un 68% y las extensas con un 26% casi no ha cambiado.

La mayor convivencia, es en torno a la hora de consumir alimentos y ver televisión (más de 80%) seguida de las salidas de paseo (71.2%). Así mismo una quinta parte de las familias encuestadas declara que es poco o ninguno el cariño que se prodigan los miembros de la familia entre si y les parece insuficiente o nula la expresión de afecto en sus hogares.

Metodología

Se realizó una investigación de tipo exploratoria con un enfoque cualitativo y diseño no experimental transversal (Hernández, et al, 2011), donde se identificó la percepción que tienen los empleados en relación a su familia.

Previo acuerdo con los directivos de la empresa se acordó la aplicación del instrumento en el personal de piso en dos restaurantes y el área de administración, teniéndose una muestra de 93 sujetos.

Se identificaron las variables que intervienen en relación a la familia con el individuo, objeto de este estudio, a través de un instrumento de medición que evaluó las percepciones.

De acuerdo a expertos en el tema de la familia se pudieron identificar los indicadores más significativos para medir la relación entre los individuos de la familia.

Indicador	Conceptualización
Fronteras o límites	Interacciones gobernadas por reglas, que de manera regular se producen entre las personas durante períodos largos
Ciclo vital	La familia en la medida que evoluciona debe ir cambiando, pasa por diferentes etapas y en cada una de estas, la familia debe cumplir con tareas específicas y en las que debe pasar necesariamente por cambios o crisis de desarrollo.
Respeto entre los miembros de la familia	Claridad en los roles de cada integrante de la familia
La atención del conflicto	Manejo de los conflictos en el crecimiento y desarrollo de la familia en general.
Convivencia familiar	Relación en los momentos de convivencia familiar
Responsabilidad de padres	Guía en la toma de decisiones en asuntos de la familia.
Apoyo familiar	Respaldo entre los integrantes de la familia
Conocimiento de la familia	Abarca la diversidad de formas como se transmite información: ¿qué da y qué recibe, cómo la utiliza y cómo le da significado?
Problemas familiares	Atención a problemas familiares, movimiento constante entre el equilibrio y desequilibrio en la familia.

Significancia de trajo/familia	Trabajo/familia
Masculinidad-feminidad	Valoración diferencial de los papeles femeninos y masculinos.

Tabla 1. Resultados de los indicadores en la relación entre el individuo y la familia.

Fuente: Construido en base a propuestas de constructos de Umbarger, 1999 en Villarreal, 2007; Satir, 2002, p.65 en Villarreal 2007; Omar, A. 2008. Amabile, T & Kramer, S. (2011), Davis, K. y Newstrom, J. (1999). Fernández, L. (2013). Golemen, D. (1999).

Se les aplicó a los sujetos de investigación el instrumento de medición, (cuestionario de 37 preguntas cerradas y abiertas) de respuestas dicotómicas y palabras claves. La validez del instrumento fue verificada por juicio de expertos (Hernández et al., 2006), habiéndose tomando en cuenta los constructos de los autores mencionados en la revisión el marco teórico.

Se identificaron variables que afectan en la relación de la familia y el individuo de acuerdo a los autores.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

En base a los factores que inciden en la relación familiar, se presentan los resultados de los indicadores más significativos relacionados entre la familia y el individuo.

Del total de sujetos encuestados 76% fueron hombres y 24% mujeres. Siendo meseros un 30%

Los indicadores más fuertes positivamente en la relación de la familia y el individuo son:

El respeto entre los miembros de la familia es una fortaleza en la relación de la familia, donde un 75% de los sujetos respondieron que sus hijos respetan las decisiones de los padres y el 96% deciden los permisos de los hijos para salir. Se visualiza que existe una claridad de los roles de los integrantes de la familia.

La responsabilidad de los padres es otro indicador que fortalece la familia, donde el 92% siente que su pareja apoya sus decisiones, además de un 83% las decisiones en la familia son tomadas por los padres.

La valoración diferencial de los papeles femeninos y masculinos no afecta en el trabajo en un 100%

El apoyo familiar es el respaldo entre los integrantes y lo perciben en un 100% los individuos en sus familias. Así como reciben atención de ellos cuando están cansados, o se sienten enfermos.

El conocimiento de la familia es otra fortaleza donde se da y recibe significancia del ser, donde el 100% de los encuestados dice conocer las virtudes y defectos de los integrantes de su familia.

Los indicadores débiles en la relación de la familia y el individuo.

Las debilidades en la relación de la familia y el individuo son los límites, las interacciones gobernadas por reglas dentro de la relación en la familia, donde contestaron que en un 68% de los hogares no existen horarios para llegada o en las comidas, aunque no se preguntó las razones de esto, es un indicador débil en la familia.

El ciclo vital es otro indicador débil, donde contestaron que un 34% han presentado problemas económicos y un 31% en problemas médicos, además de un 45% dicen sentirse deprimidos al presentarse problemas que no se logran solucionar, además de mencionar que una de las mejores etapas de su vida fue la niñez en un 25% y solo un 12% en la edad adulta.

La atención del conflicto es una variable que refleja que cuando existe un problema el sentimiento que siente un 69% de los individuos, es negativo, lo que refleja que no se ve como un reto a solucionar o enfrentar. Aunque puede resultar contradictorio que exista un 95% que dice negociar, no todos los problemas se enfrentan negociando.

La convivencia familia es un indicador que se ve vulnerable al percibir un 71% la convivencia familiar solo en ocasiones, aun sintiendo felicidad cuando están con la familia.

Los problemas familiares afectan en el rendimiento de su trabajo a un 65% de las personas. Y en un 100% prestan atención a su familia cuando tienen problemas. La balanza se puede desequilibrar al momento que se lleven los problemas de la casa al trabajo y viceversa. Y la familia/ empresa empieza a sentir la invasión de los problemas.

Los indicadores que son fuertes en la relación de la familia, aunque se necesita trabajar en algunos aspectos para fortalecerlos en su totalidad son:

La significancia del trabajo-familia es de un 80% que trabajan por la familia, aunque se puede observar el bajo grado de significancia en la propia persona como tal. Se interpreta fuerte porque la familia mueve al individuo, aunque es importante identificar que primero debe ser la persona y en consecuencia la familia.

CONCLUSIONES

Las variables que se identificaron como incidentes en la percepción de la relación familiar, que van desde la interacción gobernadas por reglas que de manera regular se producen entre las personas durante períodos largos, por el respeto entre los miembros de la familia, el manejo de conflictos en la relación familiar, la convivencia, apoyo y la responsabilidad entre los integrantes de la familia, hasta el significado de la relación trabajo-familia.

Con estos resultados se propone observar a más detalle los indicadores débiles o vulnerables que están siendo percibidos con bajos niveles de desarrollo para fortalecerlos y que exista un equilibrio sano entre la familia-individuo-trabajo.

Una de las variables a trabajar es «límites» que son las Interacciones gobernadas por reglas, que de manera regular se produce entre las personas durante períodos largos. (Umbarger, 1999 en Villarreal 2007). Es poner en el conocimiento de todos los integrantes de la familia las normas de interacción, que son las bases para lidiar con los problemas familiares, donde se perciba una oportunidad de fortalecimiento

y no una amenaza en las relaciones familiares. Y en consecuencia se fortalece la variable del ciclo de la vida, al percibir mayor equilibrio en la vida familiar actual.

Una de las citas máximas que abarca las causas de estas debilidades son la falta de:

La inteligencia sin amor...Te hace perverso.

La justicia sin amor...Te hace implacable.

La diplomacia sin amor...Te hace hipócrita.

El éxito sin amor...Te hace arrogante.

La riqueza sin amor...Te hace avaro.

La docilidad sin amor...Te hace servil.

La pobreza sin amor...Te hace orgulloso.

La verdad sin amor...Te hace hiriente.

La autoridad sin amor...Te hace tirano.

El trabajo sin amor...Te hace esclavo.

La pasión sin amor...Te hace promiscuo.

La oración sin amor...Te hace introvertido.

La ley sin amor...Te esclaviza.

La fe sin amor...Te fanatiza.

El deporte sin amor...Se convierte en una vana competencia.

La cruz sin amor...Se convierte en injusta tortura.

La vida sin amor...NO TIENE SENTIDO.

Hagamos de nuestros hogares, de nuestro lugar de trabajo, un lugar de amor a través del servicio mutuo, de la generosidad, la confianza y el respeto fraterno. (Doren LC).

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

AMABILE, T. Y KRAMER, S.: *El principio del progreso. La importancia de los pequeños logros para la motivación y la creatividad en el trabajo*, Ed. Norma, Bogotá, 2011.

DAVIS, K. Y NEWSTROM, J.: *Comportamiento humano en el trabajo*, Ed. McGraw Hill, México, 1999.

EL UNIVERSAL.: *Se agudiza desintegración de familias mexicanas: DIF.*, 25 de enero de 2006. Disponible en <http://www.eluniversal.com.mx>. Visitado el 30 mayo 2015.

FERNÁNDEZ, L.: *La familia y la pareja, retos de hoy*, t. 2, Coloquio Las familias mexicanas en la actualidad, 2013.

GOLEMAN, D.: *La inteligencia emocional en la empresa*, 3 Edición, Ed. Vergara, Buenos Aires, 1999.