

## **ESTUDIO DEL PROCESO DE CONTROL DE INFORMACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN LA ALCALDÍA DE TUCUPITA DEL ESTADO DEL DELTA AMACURO**

### ***STUDY OF THE PROCESS OF CONTROL OF INFORMATION OF COMPUTER EQUIPMENT IN THE TUCUPITA MAYOR OF THE STATE OF DELTA AMACURO***

**Autores:** Lic. Rogelio Antonio Corvo González<sup>1</sup>

Dr. C. Raúl Fernández Aedo<sup>2</sup>

M. Sc. Yenny Villuendas Rey<sup>2</sup>

**Institución:** <sup>1</sup>Dirección de Informática Alcaldía Tucupita

<sup>2</sup>Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. Cuba

**Correo electrónico:** [aedo@unica.cu](mailto:aedo@unica.cu)

#### **RESUMEN**

La Dirección de Informática de la alcaldía municipal de Tucupita tiene la misión de promover la eficiencia y eficacia en los procesos técnicos y sistemas de control, a través de la estandarización y automatización (software y hardware) de los mismos, al poner en práctica mecanismos de planificación, coordinación y evaluación que garanticen el logro de los objetivos. Se necesita consolidar e integrar tecnológicamente como una alcaldía vanguardista, con alta capacidad de repuesta y excelente calidad del servicio prestado por la adquisición y utilización de tecnología de punta, que incida en el desarrollo y productividad del ente municipal. Este trabajo está encaminado a un estudio de la necesidad de la informatización de este lugar.

**Palabras clave:** Dirección, Informatización, Automatización.

## ABSTRACT

The Address of Computer science of the municipal governorship of Tucupita has the mission of promoting the efficiency and effectiveness in the technical processes and control systems, through the standardization and automation (software and hardware) of the same ones, putting in practical mechanism of planning coordination and evaluation that guarantee the achievement of the objectives. He/she needs to consolidate and to be integrated technologically, like an avant-garde governorship with high capacity of having restored and excellent quality of the service lent by the acquisition and use of tip technology that it impacts in the development and productivity of the municipal entity. This work is guided to a study of the necessity of the Computer Science of this place.

**Keywords:** Address, Computer Science, Automation.

## INTRODUCCIÓN

La Alcaldía del Municipio Tucupita del Estado Delta Amacuro, es un ente organizado que tiene como objetivos racionalizar los gastos, mejorar la capacidad de generación de ingresos propios, recuperar activos de la municipalidad, fomentar nuevas actividades económicas e inversiones en la localidad y mejorar la recaudación; así como también modernizar la alcaldía y mejorar su estructura organizativa, su capacidad general y capacitar al personal, fortalecer la capacidad de planificación del gobierno local, elaboración y ejecución de planes de gestión municipal, formulación, ejecución y control de planes urbanísticos y saneamiento ambiental, desarrollar e implementar programas sociales, mejorar la calidad en la prestación de los servicios públicos, tales como aseo, cementerio, transporte terrestre y fluviales, equipamiento de barrios, salud y seguridad, entre otros.

Las actividades de la alcaldía se cumplen a través de las dieciochos (18) direcciones y treinta y dos (32) departamentos; sus entes descentralizados: Instituto Municipal de la Mujer, Instituto Municipal de Desarrollo Urbanístico y la Vivienda, Indemtuc, Consejo Municipal del Derecho del Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA), Instituto Municipal de Seguridad Ciudadana y Orden Público, Instituto de Apoyo al Poder Popular y a las Misiones, entre otros.

Además de su nómina compuesta por 1374 personas, entre empleados, obreros fijos, rotativos especiales, rotativos fijos, jubilados y contratados.

En este trabajo se demuestra la necesidad de lograr la informatización de dicha dirección en cuanto a las necesidades que poseen realmente.

## **DESARROLLO**

Los servicios que ofrece la Alcaldía del Municipio Tucupita Estado Delta Amacuro, a la colectividad Deltana, son en relación directa a la demanda, tanto del sector público como privado, con la finalidad de fortalecer la capacidad de trabajo productivo.

Entre sus actividades se encuentran:

- Racionalizar los gastos de la alcaldía, mejorar la capacidad de generación de ingresos propios, recuperación de activos de la municipalidad, fomentar nuevas actividades económicas e inversiones en la localidad y mejorar la recaudación.
- Modernizar la alcaldía y mejorar su estructura organizativa, su capacidad general y capacitar al personal.
- Fortalecer la capacidad de planificación del gobierno local, elaboración y ejecución de planes de gestión municipal, formulación, ejecución y control de planes urbanísticos y saneamiento ambiental, desarrollar e implementar programas sociales.
- Mejorar la calidad en la prestación de los servicios públicos, tales como aseo, cementerio, transporte terrestre y fluvial, equipamiento de barrios, salud y seguridad, entre otros.

La Dirección de Informática dentro de la alcaldía tiene la misión de promover la eficiencia y eficacia en los procesos técnicos y sistemas de control, a través de la estandarización y automatización (software y hardware) de los mismos, poniendo en práctica mecanismos de planificación, coordinación y evaluación que garanticen el logro de los objetivos.

Su visión va encaminada a consolidarse e integrarse tecnológicamente, como una alcaldía vanguardista con alta capacidad de respuesta y excelente calidad

del servicio prestado por la adquisición y utilización de tecnología de punta que incida en el desarrollo y productividad del ente municipal.

Entre sus funciones se puede observar que:

- Dirige y coordina la implantación de sistemas computarizados, y la formación y establecimiento de los movimientos de los lineamientos estratégicos, metodológicos a corto, mediano y largo plazo para la modernización de los diferentes procesos que se realizan en cada una de las dependencias de la alcaldía.
- Dirige y coordina la programación del procesamiento electrónico de datos, el establecimiento de patrones de programación y producción de reportes, listados e informes mecanizados, con el objeto de ofrecer herramientas de control a las diferentes dependencias de la alcaldía.
- Establece los criterios técnicos y metodológicos necesarios para el desarrollo o adquisición y adaptación de los sistemas automatizados que requiera la alcaldía.
- Vela por el mantenimiento de los sistemas de transmisión de datos o redes, la detección de sus fallas y la solución de los problemas que puedan presentarse.
- Mantiene la base de datos de la alcaldía, a través de la recuperación de datos, respaldo y actualizaciones de la información, de manera que se pueda verificar su incidencia en el tiempo de repuesta de la misma.

En el estudio realizado en dicho departamento y mediante la observación directa, se pudo detectar que existe un descontrol en cuanto a la entrada y salida de los equipos que llegan al mismo, además de un pobre control de los mantenimientos que estos reciben. La información que se lleva es muy deficitaria y generalmente se hace de forma manual, lo que conlleva a la pérdida y el deterioro de la misma. Estos documentos utilizados para realizar la gestión de la actividad informática por parte de los especialistas de informática de la alcaldía, se encuentran la mayoría en formato electrónico o en documentos impresos. La aplicación de estos instrumentos permitió revelar, además, las causas que originan la situación antes mencionada, donde la no existencia de un sistema informático que sistematice e integre toda la

información necesaria para la gestión de la información relacionada con la actividad informática en la entidad, es la causa fundamental de la problemática planteada.

En la entrevista realizada a los especialistas de Informática (6) de la alcaldía se pudo comprobar que:

- El 100% (6) considera que los medios que se utilizan para la búsqueda y adquisición de la información relacionada con la actividad informática no son los ideales, deberían contar con alguna herramienta que almacene toda la información y que sea de fácil acceso.
- El 66% (4) considera que la lentitud en la búsqueda de información relacionada con la actividad informática se debe a la no existencia de un sistema que integre toda la información.
- El 100% (6) estima y propone que para mejorar el proceso de gestión de la información relacionada con la actividad informática en la entidad se utilice un sistema informático.
- El 75% (4) considera que la toma de decisiones se ha visto afectada en la espacialidad de infocomunicaciones por la forma de realizar la gestión de la información.
- El 100% (6) considera la organización, búsqueda y obtención de información histórica referente a la actividad informática un proceso lento, y en ocasiones no se cuenta con toda la información.

En las encuestas realizadas a los directivos de los departamentos de la alcaldía y algunos usuarios de la red (20), se obtuvieron los resultados siguientes:

- El 100% (20) considera que en el momento de reportar una rotura de algún medio informático o de comunicaciones hay demora en realizar el reporte.
- El 90% (18) considera que cuando se necesita información relacionada con un medio informático o de comunicaciones fuera de servicio se demora en obtener la respuesta.
- El 100% (20) estima que la vía para realizar los reportes ante roturas y obtener información sobre la misma es un proceso no adecuado.

## CONCLUSIONES

En el Departamento de Soporte y Apoyo técnico de la Alcaldía del municipio Tucupita, el manejo de la información referente a la actividad informática se realiza de forma manual en documentos Word o Excel, esto dificulta el acceso a la información, así como el control de las estadísticas de los medios en las diferentes áreas por parte de los especialistas o implicados en el proceso.

El uso de los sistemas informáticos en la gestión de la información en las organizaciones contribuye a elevar los índices de eficiencia y productividad de las mismas.

En el mundo existen muchos sistemas que gestionan información de equipos informáticos, pero no se encontró ninguno que gestionara la documentación relacionada con la actividad informática que se lleva en dicho departamento.

## BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- APPLEBY, H: *Gestión de la Información*, Ed. Universidad Nacional de Plata, 2004.
- BUCHELE, J: *Controle todo el parque informático desde su escritorio*, Ed. Informática, 1993.
- CALERO, C: *Gerencia del Conocimiento y las nuevas tendencias en Sistemas de Control y Gestión*, 2003.
- CHIAVENATO, I: *Introducción a la Teoría General de la Administración*, Séptima Edición McGraw-Hill Interamericana, 2006.
- DELEUZA, J: «*Característica de la información gestionada*», Memorias Encuentro de la gestión de información Panamá, 2010.
- DELGADO, S: «*Diseño de un modelo de sistema gestor de información del capital humano*», Memoria Congreso Iberoamericano, 2009.
- ESCALANTE, P: «*Evolución de los Sistemas de Información empresariales tras su implantación. ¿Existe luz al final del túnel?*», Memorias IX Congreso de Ingeniería de Organización Gijón, 2010.
- FAROL, C: «*Qué es un sistema de Información*», Edition, UPC, 1989.
- FERNÁNDEZ, AEDO, R. Y COL: *Folleto de Evaluación de Investigaciones UNICA*, 2006.

- FERRELL, O.C. AND G. HIRT: *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*, Cuarta Edición McGraw-Hill Interamericana, 2010.
- GARCÍA, R.P: *Impacto de la Informatización en la Sociedad Cubana. Ciencia, tecnología y sociedad*, 2005.
- HINTZE, J: *Control y evaluación de gestión y resultados*, McGraw-Hill Interamericana, 1999.
- LLANES, M. Y SUAREZ, H: «*Gestión conocimiento versus gestión de la información*», 2004. Disponible en: <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol20-41/IBI002004102.pdf>. Visitado el 26 de febrero de 2013.
- MACÍAS, Y., GUZMÁN, M. V: «*Modelo de evaluación para software que emplean indicadores métricos en la vigilancia científico-tecnológica*», 2009. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/>. Visitado el 26 de febrero de 2013.
- PALIWALA, S: *Tendencias en la gestión de la información*, 2004.
- PIRELA, B.C. AND E. GRATEROL: *Las Tecnologías de Información y Comunicación en el Proceso de Gestión Documental*, 2006.
- QUIROGA., L.A: *Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones*, 2002.
- RODRÍGUEZ, C: *Generaciones Históricas de los Ordenadores*, 2000.
- SÁNCHEZ J. M., PALOP F: «*Herramientas de software especializadas para vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva, ACIMED*», La Habana, IDICT, 2006. Disponible en: [http://www.intempres.pco.cu/Intempres2006/Intempres2006/Evaluacion%20de%20trabajos/Jenny%20Marcela%20S%E1nchez%20Torres\\_Herramienta\\_s%20de%20Sotware...pdf](http://www.intempres.pco.cu/Intempres2006/Intempres2006/Evaluacion%20de%20trabajos/Jenny%20Marcela%20S%E1nchez%20Torres_Herramienta_s%20de%20Sotware...pdf). Visitado el 21 de marzo de 2013.
- SCANLAN, P: *Sistemas de información para la Gestión de la Empresa*, Universidad de Talva, 2003.