

**PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL EN SALUD PARA DISMINUIR
MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA
DE PSICOLOGÍA DE LA FILIAL UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE MORÓN**

***SOCIAL COMMUNICATION PROGRAM IN HEALTH TO REDUCE
MANIFESTATIONS OF VIOLENCE IN STUDENTS OF THE CAREER OF
PSYCHOLOGY OF THE MUNICIPAL UNIVERSITY FILY OF MORÓN***

Autores: MSc. Yanet Díaz Valdés

MSc. Carlos Vladimir Morales Más

MSc. Duniesky Morales Pérez

Institución: Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba

Correo electrónico: dmorales@nauta.cu

RESUMEN

Se realizó una investigación desde una perspectiva sociocrítica de campo, longitudinal y explicativa. Se trabajó con una muestra no probabilística que abarca a los 15 profesores/ras y los 46 estudiantes de segundo y tercer año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón seleccionada con intencionalidad. En el diagnóstico que se les realizó se evidenció que estudiantes y docentes conviven cotidianamente con manifestaciones de violencia, las que son toleradas, pasan inadvertidas y en el menor de los casos son atendidas por los docentes de forma deficiente, no son identificadas como tal por docentes y estudiantes en sus diversas formas y no se trabaja la promoción de salud para la solución de estos problemas. Ante esta situación y respondiendo a una verdadera necesidad se define como problema de la investigación: ¿Cómo disminuir las manifestaciones de violencia

en los estudiantes de segundo y tercer año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón? Para la solución de esta problemática se determinó como objetivo: Diseñar un programa de comunicación social en salud para la disminución de las manifestaciones de violencia. La comunicación social en salud se exterioriza en el Proceso de la promoción de salud. En el desarrollo de la investigación se emplearon los métodos del nivel teórico como: el histórico-lógico, el analítico-sintético, el inductivo-deductivo, el sistémico-estructural-funcional y el dialéctico-materialista, como métodos del nivel empírico se utilizó la observación a la actividad docente, la encuesta a los estudiantes y la entrevista a los profesores, así como el procesamiento estadístico de los datos obtenidos. Se validó la propuesta mediante el criterio de expertos y de los beneficiarios corroborándose así su efectividad.

Palabras clave: Manifestaciones de violencia, Comunicación social, Promoción de la salud.

ABSTRACT

An investigation was carried out from a socio-critical field perspective, longitudinal and explanatory. We worked with a non-probabilistic sample that includes the 15 professors and the 46 students of second and third year of the Psychology course of the Morón University Branch Morón selected with intention. In the diagnosis that was made, it was evidenced that students and teachers live daily with manifestations of violence, which are tolerated, go unnoticed and in the smallest of cases are attended by teachers in a deficient way, are not identified as such by teachers And students in their various forms and health promotion is not working to solve these problems. Faced with this situation and responding to a real need is defined as a research problem: How to reduce the manifestations of violence in the second and third year students of the Psychology career of the University Branch of Municipal Morón? To solve this problem was determined as objective: Design a program of social communication in health for the reduction of manifestations of violence. Social

communication in health is externalized in the process of health promotion. In the development of the research the methods of the theoretical level were used as: the historical-logical, the analytic-synthetic, the inductive-deductive, the systemic-structural-functional and the dialectic-materialist, as methods of the empirical level was used Observation to the teaching activity, the student survey and the teacher interview, as well as the statistical processing of the data obtained. The proposal was validated by the expert and beneficiary criteria, thus corroborating its effectiveness.

Keywords: Manifestations of violence, Social communication, Health promotion.

INTRODUCCIÓN

Las manifestaciones de violencia existen prácticamente desde que el hombre surgió sobre la tierra, modifican su expresión de acuerdo con las características de la realidad histórico-social, expandiéndose a una buena parte de las circunstancias en las que se desarrolla.

«La palabra violencia está relacionada con malestar, maltratar, forzar, violar. Se puede decir que siempre implica el uso de la fuerza para producir un daño» según (García, 2001, p.25).

Afortunadamente en Cuba las leyes protegen a los jóvenes contra todas las formas de violencia y el Estado mantiene una constante vigilancia al respecto, pero todos los profesionales que de una forma u otra se relacionan con la atención de este sector de la población y la sociedad en su conjunto, deben estar en permanente alerta para detectarla y actuar en el momento en que aparezca.

Según Arés (2006): «En los centros educacionales cubanos las manifestaciones de violencia tienen dos formas de presentarse: física y psicológica, es frecuente observarlas en ambos sexos. Por muchos años estuvo la violencia presente y no se estudió o se temió estudiarla ya que era

considerada como algo no compatible con la sociedad socialista que se edificaba, pero la realidad es que siempre existió en mayor o menor grado» (p. 84).

Un ejemplo de la violencia en la escuela cubana de hoy se refiere en la investigación realizada por (de La Oz Zúñiga, 2006). La que expone manifestaciones de comportamientos violentos por los estudiantes de la institución de la enseñanza superior Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya.

En la Filial Universitaria Municipal de Morón, particularmente en la carrera de Psicología se presentan manifestaciones de violencia, específicamente psicológicas, que se evidencian en las relaciones interpersonales entre alumno/alumno, alumno/profesor y profesor/alumno. Las principales manifestaciones de violencia son:

Alumno / alumno:

- Daño a la autoestima, manifestando que uno es más inteligente que otro, que tiene más posibilidades económicas o geográficas.
- Escandalizan en público, se burlan del sexo opuesto y/o de otros que tengan alguna característica física o psicológica que se diferencie de los demás.
- Se humillan y se ofenden cuando no existe una coincidencia de las necesidades entre los miembros de los grupos, cuando no tienen el mismo punto de vista en algún debate, así como en forma de broma.
- Imposición de órdenes y/o reglas en cuanto al horario y los lugares de las salidas o los encuentros, entre otras.

Alumno / profesor:

- Ignoran y conversan con otra persona a la vez, incluso durante el proceso de aprendizaje.

- Dejan de hablarle al profesor cuando discuten o no coinciden con un punto de vista determinado.
- No reconoce su responsabilidad en el aprendizaje y culpa al profesor por sus resultados insatisfactorios.
- Desaparece del aula cuando hay un disgusto y blasfeman de su proceder como profesor.
- Controlan lo que hace y luego lo culpan, lo chantajea, amenazan e intimidan por sus resultados.
- Le exigen explicaciones de su accionar en un momento determinado de manera autoritaria.
- No se preparan intencionalmente para la actividad docente con el propósito de lacerar la calidad de la misma.

Profesor / alumno:

- Algunos profesores ejercen su autoridad de forma impositiva sin promover el análisis de lo ocurrido o sin brindarles argumentos sólidos que el alumno entienda el por qué es necesario llevar a cabo determinada acción.
- Ignoran y/o evaden al alumno luego de discutir o no coincidir con un punto de vista determinado.

El análisis realizado sobre estas dificultades posibilitó que se definiera como problema científico de la investigación: ¿Cómo disminuir las manifestaciones de violencia en los estudiantes de segundo y tercer año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón?

Las posibles causas que originan el problema están dadas por:

- Influencias del medio social (privación económica, discriminación de género, los medios de comunicación).
- Métodos educativos inadecuados en el contexto familiar.

- Factores personales (continuidad de comportamientos violentos desde la niñez y la adolescencia, exceso de frustraciones o baja tolerancia a estas, sentimientos de inseguridad).
- No se realizan sistemáticamente actividades educativas de salud relacionadas con el tema de la violencia, en el tiempo que el estudiante se encuentra en la filial.
- Los profesores no priorizan la temática de la violencia en su faena cotidiana con los estudiantes.
- No se realizan proyectos que impliquen a los estudiantes con respecto a las acciones de comunicación social de salud que traten el tema en la filial.
- La limitada atención a las particularidades de la edad de los estudiantes y las necesidades e intereses vinculadas a ella.
- No se emplean técnicas educativas de salud para darle tratamiento al tema de la violencia en diferentes actividades docentes y extradocentes.

Tomando como referencia estos aspectos se define como objetivo general: Diseñar un programa de comunicación social en salud para la disminución de las manifestaciones de violencia en los estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología en la Filial Universitaria Municipal de Morón.

La novedad científica lo constituye el programa de comunicación social en salud para disminuir las manifestaciones de violencia en los jóvenes que permite informar, convencer, fortalecer y educar. Es flexible, emplea técnicas educativas de salud variadas, incide en los estilos de vida, trabaja siempre en lo correctivo hacia el problema de salud, ofrece posibilidades de autocuidado y empoderamiento de los sujetos implicados para que de esta forma se disminuyan sus manifestaciones de violencia.

El aporte práctico es el programa de comunicación social en salud para disminuir manifestaciones de violencia en los estudiantes de segundo y tercer año de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón, que repercuta positivamente en su vida personal, así como en el ejercicio exitoso de su futura profesión.

DESARROLLO

Programa de Comunicación Social en Salud para disminuir manifestaciones de violencia en los estudiantes de segundo y tercer año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón.

Los programas de comunicación social en salud pueden informar, convencer, fortalecer y educar. El secreto de usar la comunicación en salud con efectividad reside en identificar los medios apropiados, el mensaje y la audiencia a la que se dirige, para ayudar a resolver un problema específico de salud. El secreto también consiste, en saber, como ubicar la comunicación social en salud en el contexto más amplio de la promoción de la salud, todo ello se logrará con recursos limitados y en circunstancias que hacen que la adopción de estilos de vidas más saludables sea de alta prioridad.

La información pública y la educación para la salud se concentra esencialmente en mediar para convencer a los grupos políticos (directivos o decisores) y profesionales, de que la inversión en materia de salud tiene sentido económico, es un elemento de éxito político que tiende a propiciar una atención popular y el imperativo social; desarrollar y fortalecer los grupos comunitarios organizados para que se involucren activamente en el mejoramiento de la salud.

No menos importante será, en el programa, la implementación de demostraciones y ejemplos de habilidades que se deben lograr sobre la temática y que encontrarán espacio a través de actividades grupales, individuales y de los medios de comunicación, así como con el uso de las nuevas tecnologías. Esto traerá de por sí, el aumento de las necesidades de los servicios de salud ya sean los propios de la institución, o los que esta sea capaz de captar para apoyar y desarrollar su programa, todo en función de reiterar o reforzar conocimientos, actitudes y prácticas que se viertan en las manifestaciones adecuadas.

Es necesario dejar claro que la mayoría de las investigaciones sobre el cambio de comportamiento a través de programas de comunicación social en salud se

han realizado en países altamente desarrollados, generalmente en condiciones muy controladas, en la actualidad se aplican múltiples proyectos en diferentes áreas de la salud en la región de Latinoamérica y el Caribe Anglófono, donde predominan los de la violencia en todas sus manifestaciones, no obstante sus resultados se verán a largo plazo. De ahí que se partiera de una evaluación o diagnóstico preliminar de dichas manifestaciones en la audiencia seleccionada, permitiendo proponer acciones educativas de salud que deberán (después de corroboradas con expertos y audiencia), dar un seguimiento subsiguiente para identificar cualquier cambio de comportamiento, además de constituir el elemento central, pero no el único para lograr el cambio esperado.

En el presente programa se consideran los siguientes aspectos:

- La exposición al mensaje, es decir el tiempo al que el estudiante podrá dedicarle a la temática.
- Propiciar atención al mismo, posibilidad que el/la joven encontrará con materiales que le resulten de su interés.
- Interés e importancia del mensaje, la implicación afectiva que con respecto al problema de salud se fomente en la audiencia.
- Comprensión del mensaje se adecuarán las temáticas a los/as jóvenes que les permitan que estos sean entendidos con claridad.
- Personalización del comportamiento respecto a la circunstancia de la persona, hacer que los materiales y mensajes los hagan suyos los/as estudiantes.
- Aceptación del cambio: cada estudiante estará en condiciones de satisfacer determinadas necesidades a través del cambio con respecto al comportamiento adecuado.
- Rememoración del mensaje: consiste en la posibilidad de poder transmitir a otros coetáneos los mensajes positivos.
- La posibilidad de pensar en el mensaje.

- Decisiones que pudieran estar basadas en la conciencia del mensaje esto determinará actuaciones coherentes en diferentes circunstancias siempre que puedan recordar la positividad del mensaje.
- Comportamiento en conformidad con las acciones decididas, cada nueva actuación de los/as jóvenes tendrá la autoaprobación de haberse realizado conforme a los patrones comportamentales correctos.
- Necesidad de refuerzo (positivo) del comportamiento, esto se logrará en la medida en que resulte exitosos poner en práctica los comportamientos sugeridos.
- Que el logro final esté en función de aceptar el comportamiento en la vida diaria.

Otro factor determinante en la propuesta del programa de comunicación social de salud a desarrollar en los estudiantes de segundo y tercer año de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón, es el estudio de los factores predisponentes (conocimientos, actitudes, conductas, creencias y valores personales) detectados en el diagnóstico, que pudieran afectar la voluntad para el cambio, los factores habilitantes (la estructura del ambiente de la comunidad y la situación personal) y la medida en que estas facilitan o interponen el cambio, los factores de refuerzo (los efectos positivos o negativos resultantes de la adopción de un comportamiento, incluyendo el respaldo de la propia comunidad de estudiantes).

Es importante destacar que todo programa de comunicación social en salud, no es igual a ningún otro, incluso tratándose de la misma temática de salud.

El programa desde el punto de vista de su elaboración consta de cinco etapas, dándosele cumplimiento en esta investigación a las 3 primeras etapas:

- 1- Planificación.
- 2- Selección de canales y materiales.
- 3- Ejecución.
- 4- Evaluación de la Efectividad.
- 5- Retroalimentación, para refinar y reestructurar permanentemente el mismo.

Teniendo en cuenta todos estos elementos se propone el siguiente programa de comunicación social en salud.

Título: «En prever está el arte de salvar».

Etapas #1: Planificación (tiene como punto de partida el diagnóstico esbozado en el capítulo anterior de la presente investigación).

Problemática seleccionada: Manifestaciones de violencia en los estudiantes de segundo y tercer año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón.

Después de practicado el diagnóstico sobre las manifestaciones de violencia, presentes en los/las estudiantes de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón, se constató que esta población tiene poco conocimiento de la repercusión personal y/o profesional de exteriorizar la violencia en sus diferentes manifestaciones, esto está dado por la influencia de los factores psicológicos y sociales, así como, sus necesidades de ampliación de conocimientos sobre el tema. Todo esto ha generado la necesidad de diseñar un programa de comunicación social en salud, que permitirá disminuir manifestaciones de violencia en los/las estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón.

Población Diana: Los estudiantes de segundo y tercer año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón.

Objetivo General:

- Disminuir las manifestaciones de violencia en los estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón, quedando comprometido para ello los demás miembros a través de la puesta en práctica del presente programa.

Objetivos específicos:

- Debatir y demostrar recursos pedagógicos de afrontamiento a las manifestaciones de violencia en los/las estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón.
- Identificar las manifestaciones de violencia y sus consecuencias como un problema a erradicar por parte de profesores y estudiantes.
- Mejorar el control emocional, nivel de tolerancia, afrontamiento a los problemas y frustraciones de los estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón.
- Promover en el entorno social de los jóvenes los elementos para una correcta comunicación en torno a la problemática.
- Implicar a los demás miembros de la comunidad universitaria que les permita la adquisición de conocimientos sobre la temática que no solo regule en ellos su comportamiento sino que transmitan a otros jóvenes las experiencias positivas.

Audiencia Seleccionada:

Audiencia Primaria: Los jóvenes estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón.

Audiencia Secundaria: Personal docente.

Audiencia Terciaria: Familia (implicada indirectamente).

Límite: 4 años.

Beneficios Esperados:

- Lograr el papel activo del joven, que se sienta un sujeto activo de su propia transformación.

- Propiciar el paso de lo externo a lo interno para contribuir a la autorregulación.
- Papel activo de la universidad en la supresión de las manifestaciones de violencia.
- El aprendizaje transformador como un proceso de interacción psicosocial.
- Concebir la personalidad como un todo, con carácter holístico.
- Satisfacer las necesidades afectivas y volitivas de cada estudiante.

Beneficios Percibidos:

- La posibilidad de poder relacionarse con los demás sin que medie para ello la violencia.

Beneficios Brindados:

- Materiales educativos elaborados y los retomados ya existentes, las sesiones de trabajo grupal elaboradas para este programa.

Etapa #2: Selección de canales y materiales.

Canales a utilizar:

- Contexto aula.
- Actividades de extensión universitaria.
- Áreas de la institución.

Materiales:

- Videocasetes.
- Materiales educativos de salud (carteles y plegables).
- Taller para colectivos de años.
- Taller con dinámicas grupales para los/as jóvenes de la carrera de Psicología de los años 2do y 3ero.

Taller para la disminución de las manifestaciones de violencia para los jóvenes de la carrera de Psicología de los años 2do y 3ro.

Título: «EN PREVER ESTÁ EL ARTE DE SALVAR».

Objetivo general: Disminuir las manifestaciones de violencia en los/las estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón, el que ofrece modos de actuación adecuados, el aumento de la información, de la capacidad para que se generen alternativas y la percepción de autoeficacia, además del apoyo emocional, el fortalecimiento de las redes de apoyo social y el mejoramiento de las habilidades para la comunicación interpersonal.

Temas a trabajar:

- Identificar las manifestaciones de violencia como problema y sus consecuencias.
- Profundizar en el conocimiento de las manifestaciones de violencia como problema y cómo enfrentarla.
- Aprender a enfrentar frustraciones.
- Enseñar a tener control emocional.
- Fortalecer el control emocional atenuando las emociones.
- Reforzar el aprendizaje del entrenamiento autógeno de Schultz.
- Demostrar recursos para afrontar indisciplina de los estudiantes.
- Actividad de cierre.

Todo el programa se trabaja intercalando en cada tema técnicas participativas con el tratamiento de contenidos.

A continuación en forma abreviada se explicará el objetivo y los contenidos a trabajar y su forma de hacerlo en cada tema.

Objetivo general: Disminuir las manifestaciones de violencia en estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón.

Objetivos específicos:

- Identificar las manifestaciones de violencia como problema y sus consecuencias.
- Profundizar en el conocimiento de las manifestaciones de violencia como problema y cómo enfrentarla.
- Aprender a enfrentar frustraciones.
- Enseñar a tener control emocional.
- Fortalecer el control emocional atenuando las emociones.
- Reforzar el aprendizaje del entrenamiento autógeno de Schultz.

Los grupos funcionarán por separado, para lograr un número adecuado de participantes.

Taller para colectivos de año:

Dirigido a: personal docente del centro educacional

Dirigido por: Coordinadora.

Primera sesión.

Objetivo: Profundizar los conocimientos que tienen sobre las manifestaciones de violencia en los estudiantes.

Para comenzar la sesión el coordinador propondrá a los presentes escuchar un tema musical: «Un extraño en mi bañera» del cantautor Franco de Vita y/o «Amor y sal» del grupo musical Aceitunas sin huesos.

Luego de informar el objetivo de este encuentro. Pedirá a uno de los integrantes que haga un breve comentario sobre la canción escuchada, se realizará una Lluvia de Ideas sobre las manifestaciones de violencia, sus

causas y manejo. Se recogerán las opiniones en la pizarra y se concluirá con las más relevantes.

Se utilizará la técnica participativa para el desarrollo de habilidades: Big-Bang.

Se les facilitará a los participantes información sobre el tema en algunas bibliografías y el coordinador responderá a todas las dudas que surjan durante este tiempo.

Les informará los resultados de las observaciones a las diferentes actividades que realice el joven.

Se cerrará la sesión leyendo la reflexión: «La casa de los 1000 espejos» por parte de un miembro del colectivo.

Etapa # 4: Evaluación.

Para realizar la medición de la efectividad y eficacia de este programa se utilizarán indicadores de proceso, de seguimiento y de resultados los que permitirán ir evaluando la marcha del mismo y a su vez contribuirán a dar cumplimiento a la Etapa # 5: Retroalimentación para refinar el programa. Esto corresponderá a la audiencia destinataria cuando implemente el programa.

Indicadores de Evaluación:

De Proceso:

- **Materiales educativos:**

Número de carteles utilizados o creados por otras instituciones y durante las técnicas participativas.

Número de estudiantes participantes en los talleres.

Número de materiales educativos (Folletos, plegables, publicaciones seriadas, libros) en existencia en la Filial Universitaria Municipal de Morón (Medición trimestral).

Número de actividades educativas desarrolladas por los diferentes actores sociales (Medición trimestral).

De Resultados: Disminución de manifestaciones de violencia: para ello se empleará la observación y se aplicarán técnicas para el análisis del producto de la actividad, buscando evaluar los indicadores. Que a continuación se presentan.

Violencia Física en jóvenes.

- Le aprieta, le deja marcas.
- Tirones, sacudidas, empujones.
- Arrojar objetos.

Violencia Psicológica o emocional en jóvenes.

- Insultos verbales, gestuales constantes.
- No reconocer aciertos.
- Ridiculizar.
- Manipular, gritar.
- Comparar.
- Distancia afectiva.
- Dejarle de hablar.
- Culpabilizar.
- Amenazar.
- Criticar.

CONCLUSIONES

La caracterización de la situación existente con respecto a las manifestaciones de violencia en los estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología de

la Filial Universitaria Municipal de Morón evidenció las deficiencias de esta comunidad de estudiantes sobre la problemática.

Se diseñó un Programa de Comunicación Social en Salud para disminuir las manifestaciones de violencia en los estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Morón, teniendo en cuenta la actualidad del tema y las posibilidades de programas de este tipo para el tratamiento a esta situación de salud en la población.

Las acciones del programa consistente en los talleres para jóvenes y colectivo de años fueron corroborados por la audiencia y por expertos en comunicación social en salud y psicólogos docentes, determinando su viabilidad para la ejecución.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

ÁLVAREZ VALDIVIA, IBIS.: *El proceso de investigación científica: Material de estudio*. Ed. Universidad Central de las Villas, Villa Clara, 1997.

ÁLVAREZ DE ZAYAS, C.: *Metodología de la investigación*. Ed. Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, 1998.

ARÉS MUZLO, P.: *Mi familia es así*. Ed. Ciencia Sociales, La Habana, 1990.

ARÉS MUZLO, P.: *Familia y convivencia*. Ed. Científico Técnica, La Habana, 2004.

ARTILLES DE LEÓN, I.: *Violencia y sexualidad*. Ed. Científico Técnica, Ciudad de la Habana, 1998.

BASALLO BARRETA, N.: *La conducta desviada: Un enfoque psicosocial para su estudio*. Ed. Félix Varela, La Habana, 2001.

CABALLERO DELGADO, E.: *Diagnóstico y diversidad: Selección de Lectura.*: Ed. Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, 2002.

CALVIÑO VALDÉS, F.M.: *Análisis dinámico del comportamiento.* Ed. Ciencias Médicas, Ciudad de La Habana, 2006.

COLÁS BRAVO, M.P.: *Competencias científicas para la realización de una tesis doctoral.* Ed. Davinci Continental S.L, Barcelona, 2009.

DE LA OZ ZÚÑIGA, J.: *La Violencia en una Institución Universitaria Cubana. Formas de Afrontamiento.* Evento de Efectividad de la promoción de salud. Memorias. Holguín. 2006.

FERNÁNDEZ RUIZ, L.: *Pensando en la personalidad. Selección de lecturas. Tomo 1y 2.* Ed. Ciencias Médicas, La Habana, 2006.

GARCÍA LEYVA, M.: *Estrategia participativa desde la comunidad educativa dirigida a eliminar manifestaciones de violencia en adolescentes.* Tesis. Ciudad de la Habana, 2001.

GONZÁLEZ GONZÁLEZ, G.R.: *La Gestión Universitaria y el Rol del Profesor.* Gestión de la extensión universitaria. Una propuesta desde la Universidad de Pinar del Río. Disponible en CD-ROOM. 2008.

IBARRA MUSTELIER, L.M.: *Educación en la escuela, Educación en la familia: ¿Realidad o Utopía?* Ed. Félix Varela, La Habana, 2007.

MEJÍAS MEJÍAS, E.: *Compilación Operacionalización de variables educativas.* Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: Serie Textos de la Maestría en Educación. 2008.