

**LA INTRANET UNIVERSITARIA COMO HERRAMIENTA PARA FACILITAR
LA GESTIÓN EDUCATIVA**
***UNIVERSITY INTRANET AS TOOL TO FACILITATE THE EDUCATIONAL
MANAGEMENT***

Autores: M. Sc. Agustín Maikel López Perdigón

M. Sc. Lourdes Vázquez Dorta

M. Sc. Robin Dairon Roig Cañizares

Institución: UCP Manuel Ascunce Domenech, Ciego de Ávila,
Cuba

Correo electrónico: alp@ucp.ca.rimed.cu

RESUMEN

En el presente trabajo se presentan algunas características de las Intranets Educativas y se describen los servicios implementados en la Intranet Universitaria de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Manuel Ascunce Domenech, que tienen como objetivo potenciar el proceso de enseñanza – aprendizaje, favorecer el aprendizaje en línea y desarrollar una cultura informática. Entre estos servicios se destacan los sitios web, publicados en la intranet, en especial en el portal de la universidad, FTP y las plataformas de teleformación. Estos servicios han permitido la publicación de diversos contenidos de la red, la elaboración e impartición de 5 programas de formación doctoral y una maestría de postgrado. Se están desarrollando 17 cursos correspondientes a asignaturas del pregrado, que deben impartirse en el semestre próximo.

Palabras clave: Informática Educativa, Intranets, Redes educativas, Entornos de teleformación.

ABSTRACT

Presently work shows up some characteristics of Educational Intranets and the services implemented in University Intranet of University of Pedagogic Sciences Manuel Ascunce Domenech which have as objective to develop

the teaching process is described. Learning, to favor the on-line learning and to develop a computer culture. Among these services, they stand out the websites published especially in intranet the portal of the university, FTP and the teleformación platforms. These services have allowed the publication of diverse contents of our net, the elaboration and impartición of 5 programs of doctoral formation and a graduate degree master. 17 courses corresponding to subjects of the pregrado are developing that should be imparted in the next semester.

Keyword: Educational computer science, Intranets, Educational nets, Teleformación environments.

INTRODUCCIÓN

Durante este nuevo milenio, las Tecnologías de la Información y la Comunicación han llevado la vanguardia en cuanto a desarrollo e impacto en la sociedad, modificando completamente las formas de comunicación e interacción de los seres humanos con su entorno. El desarrollo de redes informáticas inalámbricas, la telefonía celular y la comunicación por satélites, han abaratado y acelerado las vías de trasmisión y gestión de información. Una información que podría tardar días en ser recibida utilizando el correo postal, recorre muchos kilómetros en pocos segundos a través del correo electrónico. Además, este abaratamiento ha producido que el acceso a estas tecnologías sea cada vez mayor.

Todo este desarrollo tecnológico también ha influido en el contexto educativo, al ser equipados los centros con computadoras, servidores, redes informáticas y acceso a los servicios de internet. Sin embargo, toda esta inversión tecnológica no es del todo funcional si carece de un modelo pedagógico que establezca la metodología de utilización de la misma, que garantice el correcto aprovechamiento de las mismas; lo cual en algunos casos produce que estos servicios sean usados para fines que no responden al objetivo por el cual fueron instaladas estas tecnologías.

En el caso de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Manuel Ascunce Domenech, existen más de 150 computadoras de escritorio instaladas en el

centro, las cuales están conectadas en red a través de una red informática que, a través de un nodo que cuenta con 7 servidores, ofrece servicios de acceso a los servicios de navegación de internet y correo electrónico, al estar el centro conectado a la Red Informática de Ministerio de Educación (RIMED). Cuando se comenzó a explotar esta tecnología, solo se usaba para ofrecer servicios de comunicación y navegación. Surge la necesidad de realizar un aprovechamiento de la red de la universidad, con el fin de potenciar el proceso docente-educativo, ante lo cual se procedió a crear una Intranet Universitaria.

MATERIALES Y MÉTODOS

Intranets Educativas

Las Intranets son redes locales de computadoras, las cuales utilizan los protocolos estándares de Internet, y ofrecen los servicios fundamentales de la misma: WWW, FTP y correo electrónico. Cada Intranet funciona como una pequeña Internet, aunque también es posible que, dentro de los servicios que se presten, esté el acceso a internet. Al contar con similares servicios se utilizan las mismas aplicaciones. Una intranet puede estar conectada o no a internet, según sus funciones, utilización o requisitos de seguridad.

Una Intranet es educativa cuando dentro de su objeto social es potenciar el proceso docente - educativo en una institución, organismo o entidad. A la hora de ser diseñada se debe tener en cuenta, aparte de los requerimientos básicos de diseño telemático de una intranet, la inclusión de servicios que favorezca un modelo de enseñanza en línea, que se encargue de combinar estos servicios dándole un enfoque educativo.

Entre las ventajas de utilizar una intranet educativa en un centro, se puede destacar:

- Divulgación de la información institucional y educativa a través del correo electrónico y los sitios web.
- Posibilidad de poner a disposición de los estudiantes y profesores recursos para la enseñanza (Aplicaciones, Artículos, Libros, Videos, Animaciones, Locuciones, Imágenes, Presentaciones, etc.), evitando costos de impresión, quemado, etc.

- Los usuarios no solo son receptores de los contenidos, también pueden contribuir con los contenidos con el uso de los blogs, foros y wikis.
- Los diversos departamentos o áreas que componen las instituciones pueden tener su propio espacio de publicación de información (Sitios Web, Blogs, Carpeta FTP, etc.)
- Creación de un espacio para que los usuarios puedan almacenar su información personal, además de vías de comunicación tanto sincrónica (Chats) como asincrónica (Correo electrónico, Foros, Blogs).
- El montaje de plataformas de gestión del aprendizaje que permiten la extensión del proceso docente – educativo más allá de la clase, donde los profesores pueden crear actividades, orientar sobre el trabajo con determinada guía, evaluar superando las limitaciones de tiempo que existen producto de la duración de las clases.

Los sitios web en la intranet educativa.

En una intranet educativa, los sitios web son sumamente importantes al ofrecer enlaces de acceso a los servicios que se ofrecen en la intranet. Dentro de una intranet se pueden clasificar los sitios web teniendo en cuenta su finalidad:

- Institucionales: ofrecen fundamentalmente información sobre la naturaleza, actividades, organigrama, servicios o recursos de la institución, área, grupo, etc.
- Recursos y bases de datos educativas: proporcionan a los usuarios acceso a información en forma de enlaces, documentos, direcciones, recursos, software, etc. Esta información es clasificada según algún criterio predefinido. Dentro de esta clasificación se destacan los FTP, Mediatecas y Bibliotecas Virtuales.
- Entornos de teleformación: ofrecen entornos virtuales, para el desarrollo de alguna actividad de enseñanza. Generalmente son sitios web dedicados a la educación a distancia, empleando los recursos de Internet, generalmente su acceso es a través de una contraseña.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Intranet Universitaria en la UPC Manuel Ascunce Domenech

La intranet universitaria cuenta físicamente con más de 150 computadoras, las cuales reciben servicios a través de 7 servidores, estos servicios han sido diseñados utilizando el siguiente modelo.

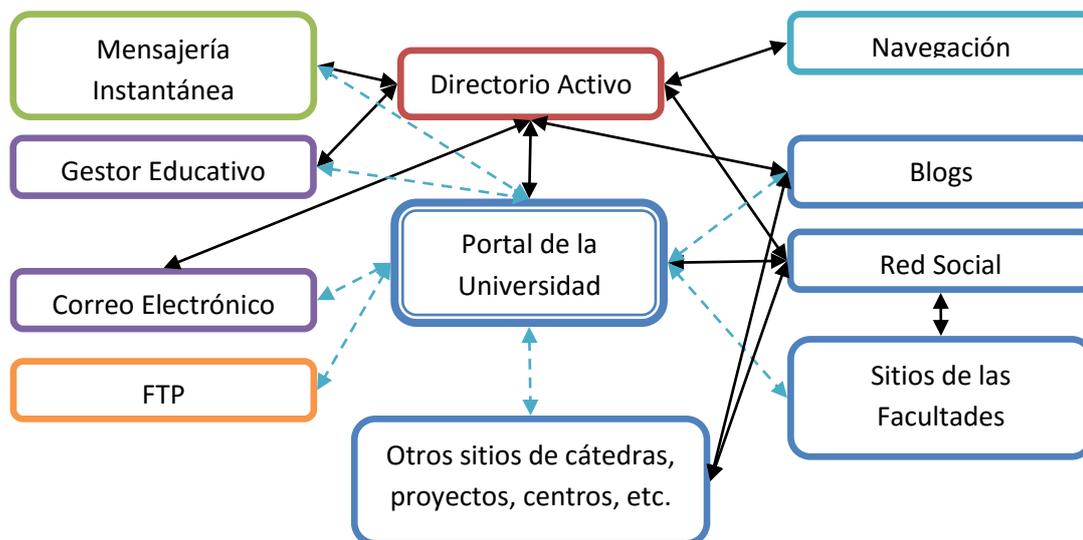


Gráfico 1: Servicios que presta la intranet universitaria.

Además, hay 1029 usuarios, de los cuales 521 son estudiantes, tanto de pregrado como postgrado y 495 profesores, técnicos y directivos.

Sitios Institucionales.

Existe un portal de la universidad que recibe un promedio 450 visitas cada día, navegándose por alrededor de 750 páginas. En este se ofrecen enlaces a los sitios y servicios que se ofrecen en la intranet, así como la información general de la institución a través de los menús del mismo, y existen áreas de publicación de contenidos que se nutren de otros sitios (Cuota de Internet, Nuestras Webs, Webs de Interés, Convocatorias y Anuncios).

Además, cada facultad tiene su propio sitio web personalizado en forma de blog desarrollado, en el cual se puede publicar las últimas informaciones, orientaciones para realizar estas acciones, donde cada decano nombra uno o varios compañeros, a los cuales se le da acceso administrativo. Para el

desarrollo y mantenimiento de estos sitios, existen especialistas que han sido capacitados a través de cursos de superación, y trabajan directamente con el consejo de dirección de cada facultad en la publicación y actualización de los contenidos de los mismos. También están publicados sitios de cátedras, proyectos, centros de estudio, etc; a través de un blog en la plataforma de Blogs (blogs.ucp.ca.rimed.cu) o por un sitio web (previamente elaborado). Se han impartido cursos de superación a profesores de la universidad, lo cual ha permitido el desarrollo de blogs educativos como parte del trabajo científico estudiantil, y se han desarrollado sitios para proyectos de investigación.

Servicios de comunicación.

Existe un Directorio Activo para la gestión de usuarios, garantizando que una misma combinación de usuario y contraseña los estudiantes, profesores y demás trabajadores, puedan acceder a los servicios que disponen, así como la asignación de servicios. Además, se ofrece el servicio de correo electrónico según la resolución del Ministerio de Educación a profesores con un alcance internacional y para los estudiantes solo a cuentas del dominio .cu. Existe un servicio FTP con más 100GB de información, donde los usuarios pueden obtener las aplicaciones que necesitan instalar y más de 25GB corresponden a recursos publicados por profesores, jefes de carrera, decanos y otros directivos.

Existe un espacio de almacenamiento en servidores para cada usuario de la intranet, donde están almacenados más 25GB de información personal. Entre otros servicios de comunicación que se ofrecen, están los de Mensajería Instantánea a través de un servidor de mensajería tipo Jabber, con el dominio jabber.ca.rimed.cu y la navegación en internet que está organizada, cumpliendo con lo establecido por las resoluciones del MINED.

Entornos de Teleformación.

En la universidad se han instalado dos plataformas de aprendizaje virtual, para la impartición del pregrado y postgrado, las cuales han sido utilizadas para la impartición de los cursos de postgrado. Se ha efectuado un proceso de capacitación de los profesores en el montaje de los cursos, obteniendo como

resultados la impartición de 5 programas de formación doctoral y 18 cursos correspondientes a la Maestría Ciencias de la Educación Superior, con más de 120 estudiantes matriculados. En el caso del pregrado, se están desarrollando 17 cursos correspondientes a asignaturas que se imparten en el próximo semestre, para lo cual se les impartió a los Profesores de las Facultades de Educación Infantil y Ciencias Técnicas, los cuales deben impartirse el próximo curso y próximamente las demás facultades se sumarán a este proceso.

Recursos y bases de datos educativas.

Está publicada en la intranet y en los servidores del nodo nacional la Revista electrónica «Educación y Sociedad», editada por el Centro de Documentación e Información Pedagógica. Este sitio es mantenido por el departamento de Informatización y Comunicaciones. La revista tiene un alcance internacional y es monitoreado su acceso diariamente, teniendo una media de 350 visitas diarias de todas partes del mundo, con un promedio de 450 artículos visitados, destacándose países latinoamericanos como Venezuela, Colombia, México y Perú, con más de 1000 visitas mensuales.

Se ha instalado una plataforma para la gestión de recursos multimedia y documentos, facilitando la reproducción de videos y audios, visualización de imágenes y descarga de documentos de una manera más cómoda, la misma plataforma se encarga de convertir estas medias a formatos que pueden ser visualizados desde el navegador, y ofrece el código necesario para la adición de las mismas en el contenido de una página web.

Sitios que responden al modelo de Web 2.0

Los sitios Web 2.0 permiten a los usuarios participar como creadores de contenido, a través de la interacción y colaboración entre sí, constituyendo una comunidad virtual. Se ofrece el servicio que permite a las organizaciones, proyectos y especialistas tener su propio espacio donde divulgar sus resultados en forma de blog, capacitando a los profesores para dicha función. En estos momentos la Red cuenta en desarrollo con 8 blogs temáticos.

Red Social

En la intranet existe un proyecto de desarrollo de una red social, el cual está en proceso de desarrollo y persigue como objetivo que todos los usuarios de la

universidad tengan acceso a los servicios de la misma, y se establezcan comunidades sobre diversos temas, se creen grupos de usuarios en función de los Grupos o Departamentos Docentes, Organizaciones de Masas, Círculos de Interés, Sociedades Científicas, Proyectos de Investigación, etc.

CONCLUSIONES

Las Intranets Educativas son redes locales de computadoras, que tienen como objeto social potenciar el proceso docente - educativo en una institución, organismo o entidad, las cuales deben incluir servicios que favorezcan un modelo de enseñanza en línea, y con un enfoque educativo.

En una intranet educativa, los sitios web son sumamente importantes al ofrecer enlaces de acceso a los servicios que se ofrecen en la intranet. Estos se pueden clasificar en: Institucionales, Recursos y bases de datos educativas y Entornos de teleformación. En la Intranet Universitaria hay conectadas más de 150 computadoras, que ofrecen servicios a 1029 usuarios, de los cuales 521 son estudiantes, tanto de pregrado como postgrado y 495 profesores, técnicos y directivos. El portal de la universidad es el sitio web principal de la intranet, ofrece enlaces a los sitios y servicios principales de la institución, entre los que se destacan Gestores Educativos, Sitios de la Facultades, Blogs, Mediateca, correo electrónico y la Revista Digital Educación y Sociedad. Está en proceso de desarrollo una red social para que los usuarios se conviertan en productores de información.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

COLE, J AND FOSTER, H.: *Using Moodle, Second Edition*, 284p, O'Reilly Media, 2008.

GRAF, H.: *Building Websites with Joomla! 1.5 Packt Publishing*, 380p, 2008.

LÓPEZ, D.: «*Uso educativo y creación de la web de centro*», Edutec 99, 1999.
Disponibile en: <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/153.htm>. Visitado el 25 de febrero de 2013.

MARQUÉS, P.: «*Los Espacios Web Multimedia: Tipología, Funciones, Criterios de Calidad*», 1999. Disponible en:

<http://peremarques.pangea.org/tipoweb.htm>. Visitado el 25 de febrero de 2013.

MARQUÉS, P.: «*La Intranet y la Web de los centros docentes*», 2003. Disponible en: <http://peremarques.net/intranets.htm>. Visitado el 25 de febrero de 2013.

POWEL, T.: *Diseño de sitios Web*, 855p, McGraw Hill, 2004.

SANGRÁ, A; MONTALVO, A Y GIRONA, C.: «*Web i escola: usos pedagògics i desenvolupament de comunitats educatives*», Revista DIM, 2005. Disponible en: <http://www.pangea.org/dim/revista.htm>. Visitado el 25 de febrero de 2013.

ZELDMAN, J.: *Diseño con estándares Web. Anaya Multimedia*, 400p, 2005.