

SISTEMA DE GESTIÓN PARA EMPRESAS AGROINDUSTRIALES **MANAGEMENT SYSTEM FOR AGROINDUSTRIAL ENTERPRISES**

Autor: Javier Felipe Ramos

Institución: UEB Industrial Ceballos

Correo electrónico: adminred@natio.co.cu

RESUMEN

La investigación realizó un análisis del proceso de gestión de las informaciones corporativas en los principales departamentos de la UEB Industrial Ceballos, así como de la situación en que se encuentra este proceso en Cuba y el resto del mundo. Se realizó una valoración de cómo se comporta el intercambio de información que debe haber entre los departamentos de la entidad y la importancia de la integración de todos los sistemas en aras de alcanzar un mayor orden, uniformidad y calidad en los servicios, permitiendo demostrar la existencia de dificultades en la comunicación entre los mismos y la influencia de esto en el trabajo de gestión, así como para la toma de decisiones por parte del equipo de dirección. El objetivo de esta investigación fue desarrollar un Sistema de Gestión Empresarial que contribuya a acelerar el proceso de comunicación entre los departamentos, garantice la uniformidad e integración de los sistemas y facilite el rápido acceso a las informaciones corporativa de la Entidad, crear, organizar y utilizar esta información de forma eficiente, además de proveerlo de una herramienta de productividad empresarial, evitando las pérdidas de tiempo en la búsqueda de informaciones corporativas, e incluso generando nuevas oportunidades para la colaboración de los equipos de trabajo a ampliar el sistema con nuevos módulos que respondan a las necesidades siempre crecientes.

Palabras clave: Web, Sistema, Gestión, Empresarial.

ABSTRACT

This research makes an analysis of the management process of corporate information in the main departments of the Industrial UEB Ceballos, as well as the situation is this process in Cuba and the rest of the world. In addition, an assessment of how the

exchange of information that should be entering the departments of the organization and the importance of the integration of all systems in order to achieve a higher order, uniformity and quality services behaves is performed, allowing show the existence of difficulties in communication between them and the influence of this at work management as well as decision-making by the management team. Therefore the aim of this research was to develop a Business Management System that will help accelerate the process of communication between departments, ensure consistency and integration of systems and facilitates rapid access to corporate information of the Entity, create, organize and use this information efficiently, plus provide you with a business productivity tool, avoiding loss of time in searching for corporate information, and even creating new opportunities for collaboration of teams to expand the system with new modules that meet the ever growing needs.

Keywords: Web, System, Management, Business.

INTRODUCCIÓN

El software de gestión empresarial es un tipo de programa diseñado para soportar un segmento de la empresa. Casi todas las funciones comunes de una organización (bases de datos de clientes, nóminas, contabilidad).

En la actualidad, los softwares empresariales abarcan necesidades tan variadas como sea posible, facilitando el manejo de la información de gestión de la empresa. Los ERP (Enterprise Resource Planning. En español, Planificación de Recursos Empresariales) son una solución robusta para aquellas empresas que buscan una solución universal a la centralización de su información.

Un portal interno permite crear, organizar y utilizar la información corporativa de forma eficiente, ahorra tiempo y costes. Acelera el proceso de comunicación y facilita el acceso a la información de la organización. Se trata de una herramienta de productividad empresarial, pues evita las pérdidas de tiempo en la búsqueda de información, e incluso genera nuevas oportunidades para la colaboración de los equipos de trabajo.

Muchas de las Empresas del País hoy en día manejan los datos de sus funciones empresariales por departamentos de forma manual, aunque se han logrado avances en la automatización de muchas de estas creando softwares contables, otros para la administración de temas relacionados con el combustible, energía. Software que de

manera independiente realizan sus funciones ejemplarmente y en algunas ocasiones son integrados con otras aplicaciones.

La Unidad Empresarial de Base (UEB) Industrial Ceballos cuenta con una red interna a la se conectan todas sus estaciones de trabajo donde, organizadas por departamentos, manejan de manera independiente informaciones de interés referente a su radio de acción. En la actualidad se presentan limitaciones para acceder a informaciones que son vitales para que otros departamentos puedan organizar de forma eficiente su proceso productivo, así como en el intercambio entre las áreas que conforman la entidad para su procesamiento. En la entidad existen aplicaciones destinadas a resolver problemas puntuales, pero en algunos casos están carecen de integración.

Es por eso que muchas Empresas apuestan por un Sistema de Gestión Empresarial, una aplicación accesible desde diversos tipos de dispositivos (tables, móviles), una aplicación web con diseño responsive que integre todas estas funciones existentes y sea capaz de asumir implementaciones de nuevas necesidades manteniendo los mismos patrones de diseño, orden e integridad de los datos. Logrando manejar de forma eficiente la información de la Entidad de forma centralizada logrando una correcta organización en el flujo de trabajo y facilitando el acceso rápido y seguro a reportes productivos y otras informaciones de interés.

Por lo que se define como objetivo general desarrolla un Sistema de Gestión Empresarial para la UEB Industrial Ceballos, basado en tecnología web, adaptable a plataformas móviles, con el empleo de bases de datos y lenguaje de programación de alto nivel, garantizando un sistema modular y escalable, que permita evolucionar con la integración de futuros módulos que se implementen, siempre que garanticen una mejor gestión de la información corporativa facilitando el seguro y rápido acceso a las informaciones de interés.

MATERIALES Y MÉTODOS

El Sistema de Gestión Empresarial desarrollado para la UEB Industrial Ceballos de Ciego de Ávila, está implementado sobre el lenguaje PHP, siguiendo el patrón de arquitectura modelo vista controlador (MVC) y el uso del framework jQuery con su librería jQuery UI enriqueciendo el sistema, facilitando las consultas asincrónicas, mejorando la rapidez y fluidez, entre muchas otras funcionalidades y efectos visuales. El mismo está orientado a agrupar en una sola aplicación, las actividades implementadas y permitir la adición de

futuras implementaciones contribuyendo a la informatización de la entidad siempre que faciliten al usuario el acceso a la información corporativa de interés, de forma rápida y segura.



Figura 1: Página principal de la UEB Industrial Ceballos.

El sistema está conformado por cuatro módulos primarios que permiten al administrador de la aplicación, controlar los departamentos, usuarios y las actividades que podrán tener acceso estos usuarios con el privilegio especificado. Estas actividades no son más que los módulos implementados, que el administrador del sistema puede administrar fácilmente, permitiendo substraer o adicionar nuevos módulos enriqueciendo más la aplicación. El cuarto módulo es el de la Ayuda donde se describen las funcionalidades del sistema y permite eliminar, modificar y adicionar nuevos temas de ayuda.

El sistema informático fue desarrollado sobre la tecnología web, siguiendo los patrones de diseño que proyectan los productos comercializado por esta entidad, permitiendo modificar muchas características del mismo como los logos, imagen de fondo, nombre del sistema, nombre de la entidad, presenta varias plantillas a escoger, además de facilitar su implementación e integración con el servidor de dominio permitiendo agregar los datos necesarios, teniendo en cuenta que el chequeo de la autenticidad de los usuarios del sistema se realiza contra el servidor de dominio mediante el protocolo LDAP.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

Como resultado de esta investigación obtenemos un producto de calidad, un Sistema de Gestión Empresarial que garantiza el correcto y organizado manejo de la información corporativa de la entidad, facilitando el seguro y rápido acceso a reportes de interés, desde cualquier dispositivo conectado a la red, ya sea móvil o desktop mediante un ambiente agradable y fluido.



Figura 2: Otras páginas de la UEB Industrial Ceballos.

En la parte superior del sistema se muestra un menú mediante el que se puede acceder a los datos de la entidad, estos datos se pueden gestionar mediante el módulo de gestión habilitado inicialmente en el usuario de administración de la aplicación, pero el mismo lo puede habilitar a cualquier usuario del sistema.

Cuenta con un menú en la parte izquierda donde se muestra el acceso a los módulos que son públicos y la de los usuarios al iniciar sesión.

Mediante el módulo de Actividades el administrador del sistema puede eliminar, modificar o adicionar nuevas actividades especificando si será de carácter público o que usuario tendrá acceso y con qué privilegios.

Estas actividades se mostrarán en el menú de operaciones al iniciar sesión un usuario del sistema.

Actualmente existen en el mercado otras aplicaciones como ICGMANAGER excelente software de gestión, muy completo, pero pago y otros como, nominasol y contasol gratuitos pero diseñados para funciones específicas, también existen otros como visionwin que lleva a cabo la contabilidad y facturación con almacenamiento en la nube que teniendo en cuenta las características de nuestras empresas no es funcional.

CONCLUSIONES

Se desarrolló un Sistema de Gestión Empresarial utilizando base de datos y ambiente de desarrollo de alto nivel. El cuál se basa en un entorno web responsivo que contribuye a la gestión de la información corporativa, la interoperabilidad entre los diferentes departamentos a partir del intercambio de la información que generan y la inmediatez en el acceso a dicha información. El diseño modular del sistema propuesto, le permite la adición de nuevas funcionalidades según las necesidades de la empresa donde sea aplicado. Esto le brinda una gran flexibilidad y adaptabilidad a diferentes entornos laborales y modelos de gestión de la información. El sistema propuesto fue sometido a una serie de pruebas internas y externas de calidad, así como a la valoración por un conjunto especialistas en la gestión corporativa e informática, lo que permitió corroborar efectividad del mismo en el manejo de la información corporativa en cuanto a confidencialidad, integridad, responsabilidad y disponibilidad. De igual manera, ha sido sometido a un período de aplicación superior a los tres años de forma exitosa.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

Informática Hoy. Disponible en <http://www.informatica-hoy.com.ar/aprenderinformatica/Que-son-los-sistemas-de-gestion-empresarial.php>.

Visitado el 26 de febrero de 2016.

GARY, W.; HANSEN Y JAMES, V.: *Diseño y administración de bases de datos*, Ed. Prentice-Hall, segunda edición, 2014.

GESCHWINDE, E. Y JÜRGEN SCHÖNIG, H.: *PHP and PostgreSQL: Advanced Web Programming*, Ed. Sams Publishing, 2002.

Qué es SCRUM. Disponible en <https://proyectosagiles.org/que-es-scrum>. Visitado el 28 de marzo de 2016.

ROJAS MESA, Y.: *De la gestión de información a la gestión del conocimiento*, Ed. Ciencias Médicas, 2006.

PHP_GROUP.: *Sitio web oficial de PHP*, 2008.

SADA, L.: *Información para la gestión y gestión de la información*, 2003.

ACOSTA, M.E.: *Teoría de Bases de Datos*, 2002.

Pressman, R.: *Ingeniería de Software. Un Enfoque Práctico*, Ed. Prentice-Hall, 2004.

Gómez Wong, S.: *Intranet corporativa: herramienta para la gestión de información*, 2014.

Vergara, G.: *¿Qué es un Sistema de Gestión? Mejora tu gestión*, 2009.