



**La gestión de información mediante el gestor de referencias  
EndNote X7 en programas de Doctorado  
Information management using the EndNote X7 reference  
manager in Doctoral programs**

Nivia Esther Suárez Hernández , Guillermo Soler Rodríguez , María Onelia Pérez Domínguez , Luisa Daimily Gómez Román , Yamielici Ortiz Guzmán 

Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba

---

**Recibido:** 2024/01/05    **Aceptado:** 2024/04/03    **Publicado:** 2024/05/25

---

**Resumen**

El sistema de educación superior en la sociedad de la información y el impetuoso desarrollo alcanzado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) exige a las bibliotecas universitarias (BU) hacer uso de los adelantos tecnológicos en la creación de nuevos productos y servicios, para brindar un bienestar a su comunidad, al satisfacer las necesidades de información y de orientación continua a sus usuarios con la utilización de las TIC. Este trabajo presenta un producto informativo que contiene una biblioteca digital creada a través del Gestor de Referencias Bibliográficas (GRB) EndNote X7, la cual brinda información de 72 tesis de doctorado de Villa Clara, defendidas entre los años 2018 al 2022, a través de 14 campos, seleccionados a partir de una entrevista y del análisis de los autores con el propósito de apoyar el trabajo de investigadores y profesionales. Además, se ofrece el procedimiento metodológico seguido para elaborar el producto informativo.

**Palabras clave:** educación superior; gestor de referencias bibliográficas; producto informativo

**Abstract**

The higher education system in the information society and the impetuous development achieved by information and communication technologies (ICT) requires university libraries (BU) to make use of technological advances in the creation of new products and services, to provide well-being to its community, by satisfying the needs of information and continuous guidance to its users with the use of ICT. This work



presents an information product that contains a digital library created through the Bibliographic Reference Manager (GRB) EndNote fields, selected from an interview and the analysis of the authors with the purpose of supporting the work of researchers and professionals. In addition, the methodological procedure followed to prepare the information product is offered.

**Keywords:** Bibliographic Reference Manager; Higher Education; Information Product

### Introducción

Producto del impetuoso desarrollo alcanzado por las TIC, las universidades se encuentran inmersas en un proceso de transformación, dirigido al empleo de métodos de enseñanza e investigación más activos, sustentados en el auto aprendizaje y el estudio individual donde el uso de las herramientas y recursos electrónicos se hacen imprescindibles, lo que constituye un reto para las BU que deben convertirse en centros de recursos para el aprendizaje y la investigación.

Sin lugar a dudas, hoy en día adquiere mayor importancia lo señalado por nuestro presidente Dr.C. Miguel Díaz-Canel Bermúdez en la Conferencia inaugural del Congreso Universidad 2022 en cuanto a la importancia de basar la gestión de gobierno en tres pilares: ciencia e innovación, la informatización y la comunicación social. Y enfatizó: “es un tema de principal atención por parte del Gobierno cubano, en función de un camino al desarrollo sostenible e inclusivo...” (Díaz-Canel, 2022, p. 2).

Los autores se afilian al siguiente concepto de innovación:

Proceso que abarca desde la generación de ideas hasta su incorporación para la creación y/o mejora continua de productos, procesos y métodos organizativos, financieros, tecnológicos y logísticos. Incluye no solo cambios radicales, sino pequeñas mejoras...No es privativa de industrias, sino que puede generalizarse a todas las actividades (Comité Central del PCC, 2021, p. 3)

En tal sentido el objetivo del presente trabajo es elaborar un producto informativo que contiene una biblioteca digital creada a través del EndNote X7, el cual explota las ventajas de este gestor brindando información de 72 tesis de doctorado de Villa Clara defendidas entre los años 2018 al 2022, a través de 14 campos,



seleccionados a partir de una entrevista a varios directores de los Centros de Estudio y del análisis de los autores, con el propósito de apoyar el trabajo de investigadores y profesionales.

Existen en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas cinco centros de investigación y diez centros de estudios que desempeñan un importante papel en el desarrollo científico de la institución. Varios centros se subordinan a las facultades universitarias. Solo cuatro funcionan como instituciones subordinadas directamente al más alto nivel universitario.

La mayoría de estas instituciones poseen más de una década de creación y respaldan las políticas y líneas de investigación universitarias. Algunos de estos centros son:

- Centro de Estudio de Dirección (CED)
- Centro de Estudio del Jardín Botánico (CEJB)
- Centro de Investigaciones Agropecuaria (CIAP)
- Centro de Estudios de Educación “Gaspar Jorge García Galló” (CEEEd)
- Centro de Estudios de Mecánica Computacional y Métodos Numéricos en la Ingeniería (CIMCNI)
- Centro de Investigaciones de las Estructuras y Materiales (CIDEM)
- Centro de Estudios Comunitarios (CEC)
- Centro de Estudio de Electroenergética (CEE)
- Centro de Investigaciones de Soldadura (CIS)
- Centro de Estudio Energéticos y Tecnologías Ambientales (CEETA)

Coincidimos con lo apuntado por nuestro presidente Dr. C. Miguel Díaz-Canel Bermúdez en cuanto a la necesidad de “Seguir fortaleciendo la ciencia y la innovación como pilar de la gestión gubernamental en nexos estrechos con la informatización y la comunicación social...” (Díaz-Canel, 2021, p. 5).

Es importante resaltar los grandes desafíos a los que se ha enfrentado el mundo y en específico nuestro país en los últimos tiempos, como resultado de la pandemia de la COVID-19, los cuales han exigido transformaciones en el proceso de formación de profesionales universitarios.



El vertiginoso desarrollo de la sociedad moderna conlleva a la búsqueda de nuevas formas y estilos de acción para lograr las metas planteadas. Para las organizaciones de información, es cada vez más importante contar con capacidades para su continua adaptación y renovación sistémica. Hoy día, el éxito en el mercado docente se encuentra en correspondencia directa con el conocimiento que pueda aportarse a los procesos de aprendizaje, con la rapidez con que pueda aplicarse ese conocimiento y la velocidad con la que el conocimiento generado se acumule y revierta en bien de la sociedad (Pérez y Milanés, 2008 p. 4).

El siglo XXI ha marcado para las BU, cambios que se ven reflejados en el tránsito hacia un nuevo paradigma para la actividad científico-informativa, a partir, de las transformaciones que experimenta el sistema de educación superior en la sociedad de la información y el impetuoso desarrollo alcanzado por las TIC; lo que ha exigido métodos más activos e innovadores que desarrollen la independencia cognoscitiva, el estudio independiente y la autogestión del conocimiento y que estimule la investigación y la innovación.

Además, los autores coinciden con Sánchez, (2007) cuando plantea que:

Estamos inmersos en una etapa idónea para la investigación y la innovación en los procesos, servicios y productos de información. Se trata de forjar un pensamiento creativo, innovador, revolucionario y científico en todos los órdenes. En este sentido, la BU es un espacio ideal para articular la enseñanza o educación, el conocimiento y la ciencia, pero se precisa de un reordenamiento de las funciones y estructuras que permitan diferenciar, en alguna medida, lo que se ha hecho hasta el momento (p.1).

Una eficiente gestión de la información garantiza, no sólo que se presten servicios de calidad, sino que se obtengan mejores resultados en su proyección, según Degoul (2004), se debe hacer hincapié en tres aspectos de análisis: el espacio de tiempo sobre el que se realiza la búsqueda de información, el comportamiento de la búsqueda y la actitud cultural frente a la información.

La voluntad de la gestión es disponer de una información sintética, puesta al día permanentemente, con el fin de poder reaccionar con conocimiento de causas con un máximo de margen de maniobra para la puesta en marcha de las acciones de



adaptación necesarias de realizar. Se observa, se siguen y se analizan los hechos, los Resultados de los actores del entorno gracias a un proceso necesariamente organizado y estructurado (Degoul, 2004, p.16).

En relación con las funciones de la gestión de la información (Suárez, *et al.* 2015, p. 74), señala que estas van dirigidas a determinar y satisfacer las necesidades internas de información (funciones, actividades y procesos administrativos) de la institución, perfeccionar su flujo organizacional y el nivel de comunicación, así como garantizar la calidad de los productos de la institución y asegurar su diseminación efectiva.

De ahí la importancia que han alcanzado las BU como eslabón esencial para la gestión, difusión y socialización de la información, el conocimiento, y el aprendizaje en la formación de los futuros profesionales e investigadores del país, donde la comunicación, profesional de la información-usuario, pasa a jugar un papel imprescindible para lograr satisfacer las necesidades informativas de estos últimos.

Una vía para alcanzar este propósito, es socializar la información obtenida a partir de su gestión en función de las necesidades del usuario, a través de la creación de productos y servicios que evidencien un mayor dinamismo en la difusión, visibilidad y accesibilidad de la información, de forma tal que repercuta en la formación de los profesionales. (Martínez, 2009)

Lo antes expuesto, requiere de un profesional de la información con conocimientos y habilidades, capaces de rebasar los modelos tradicionales y de realizar acciones donde la gestión y los recursos de información contribuyan con el uso de las TIC a la producción del conocimiento, convirtiendo de esta forma, a las BU en generadoras de la producción científica en los centros de altos estudios.

Hoy, la Dirección de Información Científica Técnica (DICT) de la Universidad Central de las Villas Marta Abreu (UCLV) tiene como reto fundamental ser un centro líder que, a partir de los recursos y servicios de información que ofrece a la comunidad, contribuye a la docencia, investigación y extensión universitaria con altos estándares de calidad.



La DICT en esta institución, posee un papel esencial, pues constituye la base para la búsqueda del conocimiento científico. Su proyección, se centra en una amplia y profunda relación integradora de actividades encaminadas a favorecer las habilidades de información, documentación e investigación, utilizando las fuentes y los recursos claves que ofrece la misma. También dichas actividades se dirigen al crecimiento espiritual de los seres humanos y al desarrollo de una cultura general.

### **Desarrollo**

La BU Félix Varela ubicada en la Sede Pedagógica de la UCLV declaró recientemente como usuario priorizado el Programa de Doctorado que se desarrolla en el Centro de Estudios de Educación “Gaspar Jorge García Galló” (CEEEd), radicado en la Facultad de Educación Infantil, forma parte de los programas de formación académica y científica que se gestionan en la UCLV como institución autorizada y contribuye al cumplimiento de su estrategia de formación doctoral. Este programa está acreditado de excelencia por la Junta de Acreditación Nacional y ostenta el Premio de la Asociación Universitaria Internacional de Postgrado (AUIP).

El Programa satisface las necesidades sociales relacionadas con la profesionalización docente en los distintos niveles educativos, sectores estratégicos y la localidad; a partir de: exigencias en su preparación y actualización en los avances y tendencias contemporáneas de los procesos educativos; de proporcionar herramientas para dar respuesta a la formación de un profesional cada vez más competente; desarrollar procesos de gestión del conocimiento e innovación con visiones intersectoriales y transdisciplinarias que favorecen la producción, difusión y uso del conocimiento, ajustados a las necesidades locales.

Es por ello que la Biblioteca Félix Varela de la DICT tiene entre sus prioridades gestionar la información y el conocimiento para los doctorandos del Programa de Doctorado por lo que ha confeccionado un producto informativo que contiene una biblioteca digital creada a través del GRB EndNote X7 que reúne las tesis de doctorado de Villa Clara defendidas entre los años 2018 al 2022 con el propósito de apoyar el trabajo de investigadores y profesionales en este campo.



Conforme a una definición de "producto informativo" (Orna, 2001, p. 23) plantea que:

Es un medio esencial mediante el cual la organización expresa y comunica sus valores, contiene información procesada y sirve para potenciar la comprensión y el intercambio entre personas en el campo de conocimiento de la organización. Una gestión óptima de la información, orientada hacia los productos informativos y documentales, supondrá:

- Toda la información difundida o accesible reside en un sistema de información documental único e integrado.
- La misma información fluye por diversos medios (impresos y electrónicos), con ajustes según las posibilidades y necesidades.
- Se garantiza al mismo tiempo que: La información circula intensamente y con agilidad.
- La información se almacena para su recuperación y recibe un tratamiento elaborado. (Jiménez y Salas, 2011)

Los GRB son herramientas informáticas destinadas a manejar distintas fuentes de información capaces de crear, mantener, organizar y dar forma a dichas referencias bibliográficas, según el estilo o norma que se utilicen para citar en un trabajo.

EndNote X7 es la versión licenciada y de Escritorio de EndNote, perfecta para realizar una investigación profunda y facilitar el trabajo de administrar información bibliográfica y académica. Entrega herramientas avanzadas para aprender a optimizar y organizar una revisión bibliográfica, citar fuentes, adaptar sus documentos a los diferentes estilos de citación, entre muchas otras herramientas de gestión bibliográfica. Es un gestor de referencias que ayuda a los investigadores en el manejo de sus bibliografías. Está integrado con los principales buscadores científicos, desde donde se descargan referencias bibliográficas organizadas en bibliotecas, que pueden ser enriquecidas con ficheros adjuntos (como un artículo PDF). La función más destacable de EndNote es Cite While You Write, una herramienta que se integra en Microsoft Word para insertar las referencias en el documento conforme lo estemos redactando. EndNote es considerado actualmente como el software más completo



para gestión bibliográfica debido a su ambiente gráfico intuitivo y fácil de manejar, combinado con potentes herramientas para búsqueda, organización avanzada de información, búsquedas inteligentes y edición de PDFs. (EndNote 7, EndNote X7: una introducción)

La gestión de la información científica implica la utilización de herramientas especializadas para recopilar, organizar y trabajar con referencias científicas, como los gestores bibliográficos. (Ramos, 2003)

En el ámbito de la investigación científica, es esencial buscar información, procesarla adecuadamente y comunicar nuevos conocimientos de manera efectiva (Suarez, Cruz y Pérez, 2015, p.3)

La gestión de la información científica se relaciona con la capacitación en habilidades informáticas para estudiantes y profesionales, así como con la actualización constante de la bibliografía consultada (Suarez, Cruz y Pérez, 2015, p. 4). Además, se destaca la importancia de la alfabetización informacional para saber dónde encontrar, evaluar, utilizar y comunicar información de manera ética.

En resumen, la gestión de la información científica implica la adopción de herramientas especializadas, la búsqueda y procesamiento adecuado de información, la actualización constante de la bibliografía y la promoción de la alfabetización informacional.

A continuación, los autores entienden prudente reflejar las ventajas del EndNote, lo cual constituye la causa principal de usarlo en lugar de la forma tradicional de organización de la información.

1. Conexión directa a bases de datos remotas para importar sus registros.
2. Exportación directa de registros desde diferentes bases de datos a EndNote.
3. Creación de referencias con 52 campos de datos, entre ellos uno que permite enlazar la referencia con la url del texto completo o con el documento alojado en el disco duro del ordenador. También se pueden insertar en la referencia archivos con los siguientes formatos: audio files (wav, mp3), access, excell, power point, project files, visio files, multimedia files.



4. Creación de bibliografías en Microsoft Word. Mediante la utilidad *Cite While you Write* se pueden insertar las referencias en un documento a medida que se vayan citando. Estas referencias van vinculadas al documento creado, de manera que cualquier persona puede importarlas de nuevo a EndNote mediante la utilidad *Traveling Library*.
5. Salida de las bibliografías en el estilo seleccionado.
6. Creación de escritos según los requerimientos de editores a través de plantillas proporcionadas por EndNote.

Una biblioteca de EndNote almacena las referencias bibliográficas y las muestras en una lista multi-columna. La primera indica la inclusión de ficheros, figuras o gráficos adjuntos, y la segunda, la inclusión del documento correspondiente en PDF. Las sucesivas columnas son para el apellido del primer autor, el año de publicación, el título del artículo y de la revista, tipo de referencia y la URL. El ancho de los campos columna se pueden modificar arrastrando el divisor de columnas.

El procedimiento metodológico seguido para elaborar el producto informativo fue el siguiente:

- Selección del GRB a utilizar de acuerdo a su disponibilidad y ventajas.
- Estudio del tutorial EndNote X7 y de la Metodología para trabajar con el GRB.
- Instalación del programa del GRB.
- Elaboración y aplicación de entrevista a especialistas sobre los campos a seleccionar.
- Edición de los campos seleccionados en el GRB.
- Creación de la Biblioteca Digital. (Díaz y Fonseca (2014))

Los campos que hasta el momento se han trabajado fueron determinados a partir de entrevistas a directores de los centros de estudios de la universidad y el análisis posterior de los autores. Ellos son:

Autor, año, título, lugar, universidad, resultado científico, tutor, tipo de estudio, tipo de tesis, palabras clave, constructos, contribución a la teoría, contribución a la práctica y tesis adjuntas.



La biblioteca digital creada quedó formada por 72 tesis de doctorado de Villa Clara distribuidas de la siguiente forma, según se aprecia en la tabla 1 y la tabla 2:

**Tabla 1**

*Número de tesis defendidas por años*

2008	2019	2020	2021	2022	TOTAL
15	30	12	6	9	72

**Tabla 2**

*Resultados Científicos*

RESULTADOS CIENTÍFICOS	CANTIDAD
Concepción	17
Estrategia	15
Metodología	8
Modelo	14
Sistema	7
Sistematización	3

Como sugerencias para todos los doctorados se muestran los principales resultados científicos:

Cinco doctorantes trabajaron la Concepción Didáctica, seis la Concepción Pedagógica y seis la Concepción Teórico Metodológica.

La Estrategia como resultado fue lograda por uno al igual que la Estrategia Curricular, la Estrategia de Capacitación, la Estrategia de Orientación Educativa, la Estrategia de Preparación, Estrategia de Superación, Estrategia de Superación Profesional y Estrategia Pedagógica, otros tres elaboraron Estrategias Didácticas y cuatro trabajaron las Estrategias Metodológicas.

La Metodología fue lograda por siete y dos Metodologías para el estudio de maestros destacados.

El Modelo fue realizado por uno al igual que el Modelo de Superación, Modelo de Superación Profesional, Modelo del Desempeño Profesional, Modelo Didáctico y

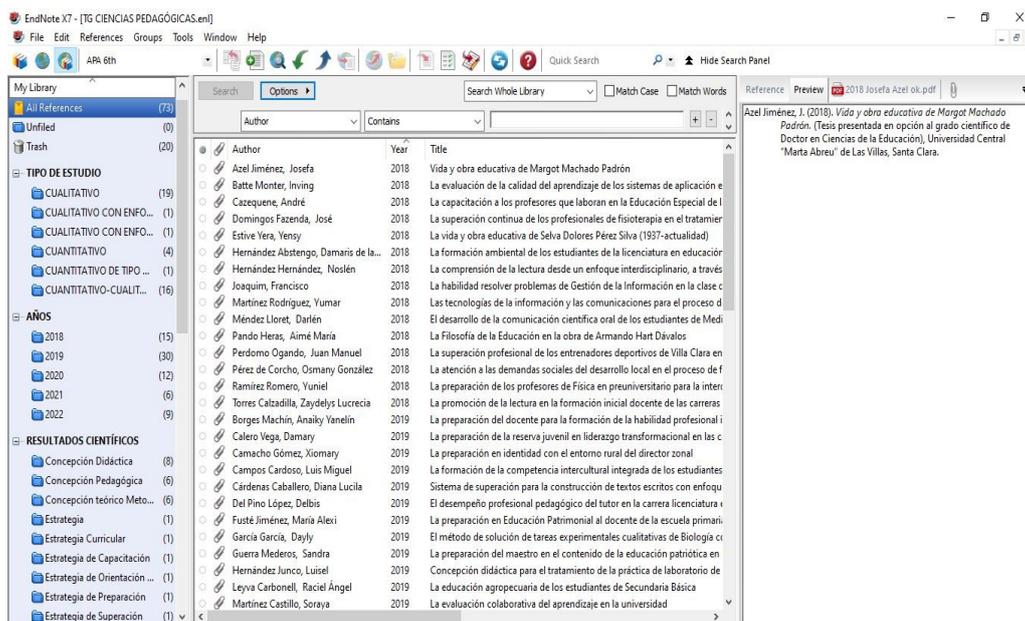
Modelo Pedagógico, dos el Modelo de la Dimensión Desarrollo Curricular y cinco Modelos Teóricos Metodológicos.

El Método de Solución de Tareas uno, el Programa de Capacitación uno, Programa de Superación Profesional cuatro, Proyecto de Mejoramiento Educativo uno, Sistema de Capacitación uno, Sistema de Superación uno, Sistema de Superación Profesional tres, Sistema de Variables Exploratorias uno, Sistema Didáctico uno, Sistematización uno, Sistematización Teórica uno, Sistematización de Resultados Científicos uno y Sitio Web uno.

La figura 1 muestra la primera parte de la biblioteca creada, los grupos adicionales, el tipo de estudio, años en que se publicaron, resultados científicos, la lista de autores, título de las tesis doctorales y las referencias en el estilo APA.

**Figura 1**

*Biblioteca creada en EdNote*



Los usuarios pueden trasladar la biblioteca digital en un dispositivo USB solo ocupa 292 MB. Además, pueden recuperar y organizar la bibliografía, citando en la norma bibliográfica que se exija a medida que va escribiendo su trabajo.

Se tiene conocimiento que ya este producto informativo se utiliza por miembros de los centros de estudio mencionados con anterioridad, en la confección de artículos con estudios métricos de la información y de revisión.

Cite este artículo como:

Suárez, N.E., Soler, G., Pérez, M.O., Gómez, L.D. y Ortiz, Y. (2024). La gestión de información mediante el gestor de referencias EndNote X7 en programas de Doctorado. *Universidad & ciencia*, 13(2), 130-143.

URL: <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/8545>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10981783>



### Conclusiones

1. El producto informativo elaborado constituye una idea innovadora ante la manera manual existente de la organización de la información en las bibliotecas universitarias.
2. El producto informativo contiene una biblioteca digital creada a través del GRB EndNote X7 que proporciona información de 72 tesis de Villa Clara defendidas entre los años 2018 al 2022, descritas en 14 campos.
3. Se ofrece el procedimiento metodológico seguido para la elaboración del producto informático.

### Referencias Bibliográficas

- Comité Central del PCC (2021). *Conceptualización del modelo económico y social cubano de desarrollo socialista*.  
<https://www.mined.gob.cu/wp-content/uploads/2021/09/CONCEPTUALIZACION-DEL-MODELO-ECONOMICO-Y-SOCIAL-CUBANO-DE-DESARROLLO-SOCIALISTA-y-LINEAMIENTOS-DE-LA-POLITICA-ECONOMICA-Y-SOCIAL-DEL-PARTIDO-Y-LA-REVOLUCION-PARA-EL-PERIODO-2021.pdf>
- Degoul, P. (2004). *El proyecto inteligencia económico*. Editorial Academia.
- Díaz Águila, M.L. y Fonseca Pérez, J.J. (2014). *Metodología para trabajar con el Gestor de Referencias Bibliográficas*.
- Díaz-Canel Bermúdez, M. (2021). *Sistema de gestión del gobierno basado en ciencia e innovación para el desarrollo sostenible en Cuba*. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas]. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. <file:///C:/Users/CDI/Downloads/Tesis%20Doctorado%20Miguel%20D%C3%ADaz-Canel%20Berm%C3%BAdez-1.pdf>
- Díaz-Canel Bermúdez, M. (2022). *Gestión de gobierno basada en ciencia e innovación: avances y desafíos. Conferencia inaugural del Congreso de Educación Superior Universidad 2022*. <https://www.google.com/url?congresouniversidad.cu>
- EndNote X7: *Una Introducción a EndNote de Escritorio*. <https://www.software-shop.com/descriptivo/descriptivo-info/1235>



- Jiménez, M. y Salas, A. (2011). Los productos informativos. Aspectos a tener en cuenta. *Revista Ciencias de la Información* 70 (2). <https://revincientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/608/1569>.
- Martínez, L. (2009). Los productos informativos: importancia y utilidad en el territorio. *Revista Avanzada Científica*, 12 (2). <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=productos+informativos>
- Orna, E. (2001). Information products revisited. *International Journal of Information Management*, 21, 301-316.
- Pérez, Y. y Milanés, Y. (2008). La biblioteca universitaria: reflexiones desde una perspectiva actual. *Acimed*, 18(3), 45-56.
- Ramos, L. (2003). El producto informativo en el entorno digital. *Ciencias de la Información*, 34 (3). <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA140489350&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=08644659&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7E65c96433&aty=open-web-entry>
- Sánchez, B. (2007). Ciencia, investigación y cultura en la BU actual. *Acimed*, 15(1), 23-34.
- Suárez Alfonso, A., Cruz Rodríguez, I., y Pérez Macías, Y. (2015). La gestión de la información: herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(3), 72-79.
- Tutorial EndNote 7. <https://www.youtube.com/watch?v=ty49XtW4trQ>

## Conflicto de interés

Los autores no declaran conflictos de intereses.



Esta obra está bajo una licencia internacional [Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Se permite su copia y distribución por cualquier medio siempre que mantenga el reconocimiento de sus autores, no haga uso comercial de los contenidos y no realice modificación de la misma.

Cite este artículo como:

Suárez, N.E., Soler, G., Pérez, M.O., Gómez, L.D. y Ortiz, Y. (2024). La gestión de información mediante el gestor de referencias EndNote X7 en programas de Doctorado. *Universidad & ciencia*, 13(2), 130-143.

URL: <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/8545>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10981783>