

**EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVO-ORIENTADORA
EN LOS PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN
*DEVELOPMENT OF THE COMMUNICATIVE-ORIENTING COMPETENCE
IN PROFESSIONALS OF INFORMATION***

Autora: Bárbara Espinosa Fernández

Institución: Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez

Correo electrónico: barbara@unica.cu

RESUMEN

El artículo constituye el resultado de la elaboración de un proyecto de investigación para resolver las insuficiencias detectadas en el desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora de profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la Información (BCI) durante el proceso de servicios informativos. Presenta los autores que han abordado la temática y que plantean la importancia de la formación permanente de profesionales de la información en materia de comunicación, no conciben la metodología acertada para materializar dicho proceso, sobre la base de la determinación y caracterización de las etapas por las que debe transitar el desarrollo de la competencia, no ofrece acciones metodológicas que orienten el desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora del profesional de la información en BCI de manera holista, contextualizada y sistémica, con las etapas correspondientes. Para contribuir a la citada carencia teórica, se propone una concepción teórico-metodológica, sustentada en la determinación y selección de los contenidos de la competencia comunicativa y los aspectos que contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora del bibliotecario escolar, en correspondencia con las funciones educativas y sociales de este profesional, los requerimientos de la formación de usuarios según los objetivos del currículo de la biblioteca escolar. La propuesta se implementará a través de actividades

con formas organizativas de la formación permanente del profesional universitario.

Palabras clave: Comunicación, Competencia comunicativo-orientadora, Servicios bibliotecarios educacionales, Formación permanente.

ABSTRACT

The article is the result of the foundation of a research project for the development of communicative - orienting competence in school librarians, due to the need to solve communicative insufficiencies observed in educational practice in the provision of information services. The literature consulted does not offer methodological actions that guide the development of the communicative-orienting competence of the in professionals of information holistic, contextualized and systemic way, with the corresponding stages. It lacks a methodology that contributes to the formation of the librarian in this sense. To contribute to the aforementioned theoretical deficiency, a theoretical-methodological conception is proposed, based on the determination and selection of the contents of the communicative competence and the aspects that contribute to the development of the communicative - orienting competence of the school librarian for the use of the Educational librarian services, in accordance with the educational and social functions of this professional, the requirements of the training of users according to the relevant objectives of the curriculum of the school library. The proposal will be implemented through activities with organizational forms of continuing professional training (course, workshops, conferences and training). It will be implemented in the School Library System. It is inserted in the Project: The professionalization of university teachers.

Keywords: Communication, Communicative-orienting competence, Educational librarian services, Permanent learning.

INTRODUCCIÓN

Los profesionales de la información constituyen fuerza decisiva como agentes de cambio social, por su contribución a la satisfacción de las necesidades

formativas e informativas de los usuarios y por ser intermediarios entre la información y el conocimiento. En Cuba todas las esferas de la sociedad demandan la formación de un profesional cada vez más calificado en el ámbito de la información, capaz de enfrentar los retos que le imponen el desarrollo tecnológico, social, la Educación, la Bibliotecología y las Ciencias de la Información (BCI) en la actualidad.

Los profesionales que laboran en las instituciones de información del Ministerio de Educación (bibliotecarios escolares) deben ser profesionales con disposición para servir de algo a los demás, buen comunicador, con capacidad para interpretar las necesidades informativas de los usuarios, con mentalidad abierta, flexible, que le permita comprender las aspiraciones que poseen otros con sus servicios. Será capaz con su preparación teórica y práctica, de enfrentar los cambios que se produzcan en la dinámica de las bibliotecas y centros de información del país, acorde con las transformaciones que tienen lugar en la educación y en los cambios que se dan en el ámbito de la información, de ahí la importancia de su permanente superación.

La formación permanente de los profesionales de la información debe proyectarse desde la estrategia de las universidades como respuesta al cumplimiento del objeto social del centro, a través de las diferentes figuras del postgrado, según lo establece la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista: Capítulo 4: Política Social (Lineamientos: 281, 282, 283 y 284) que plantea la importancia de satisfacer con calidad las necesidades de formación de postgrado y de capacitación, de acuerdo con las prioridades del desarrollo del país y con el encargo social de su profesión y las regulaciones de la RM 132/2004: El Reglamento de la Educación de Postgrado.

En la determinación de necesidades de formación permanente en profesionales de la información se observó limitaciones y carencias para establecer la comunicación con los usuarios en la prestación de servicios informativos, observándose limitadas habilidades comunicativas para la expresión (oral y escrita), la observación, la escucha atenta, la relación empática y para la prescripción de la búsqueda de la información solicitada. Se evidenció un

inadecuado tratamiento a las necesidades informativas y formativas de los usuarios por las insuficiencias en su formación inicial con respecto a la comunicación y su papel en la prestación de servicios informativos educacionales.

Entre los aspectos causales de las mencionadas carencias se corroboró que la carrera de BCI como formación inicial del bibliotecario escolar concibe en su plan de estudios, asignaturas que tratan los contenidos de la comunicación humana y de la competencia comunicativa de forma fragmentada, no tiene un currículo propio con contenidos de comunicación acorde a las exigencias del modelo del profesional, que exige del bibliotecario un comunicador de excelencia; los planes de superación del Sistema de Información para la Educación están diseñados con acciones intencionadas a la formación de habilidades técnicas, pero ha sido insuficiente la preparación para el desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora para el uso adecuado de los servicios bibliotecarios educacionales. Han sido limitadas las acciones de formación permanente a egresados de la carrera de BCI.

El marco teórico sobre la importancia del desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora del bibliotecario escolar puede analizarse desde la configuración psicológica de esta competencia y la comunicación educativa, porque es un docente que forma parte integral del proceso docente educativo.

En las indagaciones bibliográficas realizadas para conocer lo que plantea la comunidad científica que han abordado la temática se han analizado estudios de los siguientes autores: Belkin, N. (1979); Grafton, P. (2000); Hernández, A. (2002); Viscaya, D. (2002); Serra, E. (2004); Ponjuán, G. (2005); Fernández, A.M. (2006); Tobón, S. (2009); Nayar, L. (2009). Con respecto al desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora para el uso de los servicios bibliotecarios educacionales han realizado estudios autores como: Serra, E. (2008); Rodríguez, M.C. (2008); Sobrado, L.M. (2010). Los autores referenciados coinciden que el acceso a la información no se comprende lejos del éxito de la estrecha relación que existe entre información y comunicación, plantean que los profesionales de BCI en el contexto de las bibliotecas escolares deben poseer excelentes habilidades comunicativas para lograr la

satisfacción en la prestación de los servicios informativos. Sobre la formación permanente del bibliotecario escolar han realizado estudios: Shera, J. H. (2000); Viera, M. (2003); Pinto Molina, M. (2007); Linares Columbié, R. (2009). Los autores insisten en la importancia de la formación permanente de los profesionales de la información en lo concerniente a la competencia comunicativa, no conciben la metodología acertada para materializar dicho proceso, sobre la base de la determinación y caracterización de las etapas por las que debe transitar la formación permanente del bibliotecario escolar en el desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora para el uso de los servicios bibliotecarios educativos.

La indagación en la práctica y el análisis de los referentes teóricos permitió determinar una contradicción fundamental, entre la necesidad de desarrollar la competencia comunicativo - orientadora del bibliotecario escolar para el uso de los servicios bibliotecarios educativos y un proceso de formación permanente no holista y descontextualizado que limita el desarrollo de su competencia comunicativa y el cumplimiento de su función educativa y social. La situación anterior condicionó la interrogante de cómo contribuir al desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora del bibliotecario escolar desde la formación permanente.

El propósito del artículo es socializar los resultados de la fundamentación de un proyecto de investigación para solucionar las insuficiencias detectadas en el desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora de profesionales de la información para el uso de los servicios bibliotecarios educativos.

DESARROLLO

La formación permanente en universidades de los profesionales de la información.

Se han utilizado diferentes terminologías para designar la formación del docente una vez concluida la formación inicial del profesional: superación, formación continua, educación permanente, formación postgraduada y formación permanente; esta última, actualmente es la más utilizada. El eminente pedagogo Álvarez, C. (1999) considera a la formación permanente

como el proceso totalizador, cuyo objetivo es preparar al hombre como ser social.

La definición anterior no expresa entre sus rasgos de esenciales el hecho de constituir un proceso, pero al mismo tiempo revela que está encaminado a preparar permanente al docente universitario para su actuación, de acuerdo con las demandas sociales, según lo establece el Reglamento de Postgrado de la República de Cuba cuyo objetivo es dirigir la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural. (RM 132/ 2004, pp. 2).

En los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba se expresa la necesidad de «Continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente educativo para lo cual se ofrece alta prioridad a la superación del personal docente al plantearse la demanda de... jerarquizar la superación permanente...» (PCC, 2011, p .23).

El citado reglamento en su artículo1 plantea que la educación de posgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior en Cuba, y el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios. En la educación de posgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente-educativa pertinente a este nivel. (RM 132/2004: Reglamento de Postgrado de la República de Cuba, 2004, pp. 2).

La UNESCO en el Manifiesto del IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones) refiere sobre la formación permanente de los bibliotecarios que el mismo es un intermediario activo entre los usuarios y los recursos. Es indispensable su formación profesional y permanente para que pueda ofrecer servicios adecuados. La responsabilidad de una formación y desarrollo profesional continuos es compartida por los individuos, las organizaciones que los emplean, las asociaciones profesionales

y los programas de educación en bibliotecología y ciencias de la información. (UNESCO/ IFLA, 2000, pp. 34).

La formación permanente del bibliotecario escolar debe tener presente las transformaciones de la escuela cubana en el siglo XXI, la labor que debe desarrollar la bibliotecaria escolar en las educaciones, constituye un elemento básico para el proceso educativo. Los objetivos del Currículo de la Biblioteca Escolar tienen como punto de partida los objetivos de las educaciones y las características de cada grado, se centran en las actividades y los servicios que se ofrecen, en desarrollar habilidades para la utilización de la información. A través fortalecidas competencias profesionales, especialmente la comunicativo-orientadora.

El desarrollo de competencia comunicativo- orientadora del bibliotecario escolar para el uso de los servicios bibliotecarios educacionales.

La biblioteca escolar según la UNESCO/ IFLA, (2000) es parte integral del sistema educativo y comparte sus objetivos y metas, es un pilar importante para el desarrollo curricular, estimula la lectura y la formación de una actitud científica; constituye un elemento fundamental en la formación del individuo para el aprendizaje permanente; fomenta la creatividad, la comunicación; facilita la información a los docentes para su capacitación y les ofrece la información necesaria para la toma de decisiones en el aula, trabaja con familia y con otros agentes de la comunidad, constituyen el eslabón fundamental para acceder al conocimiento. Proporciona a los alumnos competencias para el aprendizaje a lo largo de toda su vida y contribuye a desarrollar su imaginación, permitiéndoles que se conduzcan en la vida como ciudadanos responsables.

Para el especialista en el tema Valle Couzzo (2007) la biblioteca escolar debe estar preparada para atender las necesidades de información y formación específicas de carácter curricular, de investigación, de interés personal y de entretenimiento de cada uno de sus componentes, sus profesores y alumnos. Los servicios que puede ofrecer son muchos y éstos deben diseñarse de acuerdo con las necesidades de la comunidad escolar. La función de toda

biblioteca escolar es proporcionar servicio gratuito a toda su comunidad educativa dentro y fuera de ella.

Es importante resaltar que a través de los servicios se establece el primer acercamiento con los usuarios, es el momento idóneo de transformar su sentir con respecto a los beneficios que les ofrece la biblioteca para su desarrollo de aprendizaje. En tal sentido se introduce en el sistema de bibliotecas escolares el «Currículo de la Biblioteca Escolar» en el curso 2005-2006 con el objetivo de hacer de la biblioteca escolar el eje del proceso docente educativo donde se combine la promoción de la lectura, con el manejo y la utilización de la información en diferentes soportes, que le permita a los escolares estar preparados para acceder a la información por cualquier vía, así como usar el recurso informativo para su desarrollo intelectual. Con respecto a la puesta en vigor el entonces director del SIED planteó: «Se aspira lograr que las bibliotecarias sepan usar la información e ir desarrollándola». (Ferrer López, M. A., 2007).

Para asumir el reto anterior los bibliotecarios deben tener las destrezas y habilidades necesarias para realizar un proceso continuo de gestión, jugando el papel que le corresponde en cada una de las etapas del ciclo de vida de la información, el cual está mediado por el proceso de comunicación, pues el currículo propone los objetivos pero las indicaciones metodológicas de cómo formar el usuario presenta limitaciones especialmente en el aspecto comunicativo, por lo que el bibliotecario debe ser un excelente conocedor de todas las funciones, procesos y aspectos de la labor bibliotecaria escolar, pero debe tener fortalecida la competencia comunicativa que le permita lograr con éxito su misión o función social.

La comunicación en los servicios informativos en el contexto de la biblioteca escolar ha sido abordada por autores como Belkin, (1979) quien plantea que en los servicios de información el problema básico ha estribado en cómo conseguir de manera efectiva la comunicación deseada entre emisor y usuario. Para solucionarlo estableció este cuadro de exigencias:

1. Información dentro de los sistemas de comunicación cognitiva.
2. Relaciones entre información y productor.

3. Relaciones entre información y usuario.
4. Idea de información deseada.
5. Efectividad de la información y efectividad de la transferencia de información.

Al exigir esta estructuración, Belkin (1979) contempla necesariamente un sistema en el que deben estar presentes las relaciones comunicativas entre emisor y destinatario, la intencionalidad de informarse y el cambio de estado del conocimiento que la información produce, el acceso a la información no se comprende, pues lejos del éxito en la comunicación buscada, esta perspectiva establece que para que la información se transfiera y se convierta en conocimiento es fundamental la correcta comunicación entre los bibliotecarios y los usuarios que acuden a las instituciones con demandas informativas. (Belkin, 1979, pp.56).

La autora coincide con el criterio anterior y acota que la estrecha relación que existe entre información y comunicación, obliga a los bibliotecarios a que en momentos en que la información adquiere valor de eje central dentro de una estructura económico social, haya que detenerse a valorar los diferentes aspectos, que dentro de la relación información-comunicación habría que tener muy bien precisados para la calidad total de los servicios de información. En la comunicación con los usuarios es medular que los bibliotecarios posean excelentes habilidades para la comunicación y las capacidades (competencias) necesarias para que logren la excelencia en los servicios. En los aspectos que propone el autor se plantea la comunicación y su relación con los servicios, pero no se considera la preparación del bibliotecario en este sentido y el papel del mismo dentro del binomio comunicación-información.

La investigadora española Hernández, A. (2002), plantea que en casi todos los procesos de la biblioteca, es necesario mantener una comunicación eficaz entre usuario y bibliotecario, esto garantizará los mejores resultados y permitirá alcanzar la satisfacción del usuario en su búsqueda de información. Refiere que la comunicación efectiva o eficaz, es comprender la importancia de desarrollar este proceso de comunicación de forma clara, precisa, respetuosa y armónica, que se logra respetando al interlocutor, permitiéndole expresarse,

escuchándolo e indagando hasta lograr aclarar y comprender el mensaje que está brindando, para poder satisfacer su necesidad de información.

Con respecto al tema (Valle Couzzo, 2007, pp. 115) plantea que el personal de la biblioteca es «la fuerza vital» por lo que debe tener el siguiente perfil: Contar con una cultura general; Conocimientos bibliotecológicos; Vocación y actitud de servicio; Altamente calificado; Conocimientos y habilidades en el manejo de los recursos de información; Sólida formación pedagógica; Flexible y motivador; Disposición y buen trato con los usuarios (habilidades para la comunicación).

La experta en el tema María del Carmen Rodríguez Domínguez, en su tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas (2008), abordó el modo de actuación profesional pedagógico del bibliotecario escolar en el contexto de la Enseñanza Técnico y Profesional, con las áreas de desempeño, las funciones de los bibliotecarios y las competencias necesarias para su formación profesional integral. La referenciada autora propone el desarrollo de la Competencia comunicativo-orientadora para el uso de los servicios bibliotecarios educacionales. En el presente estudio se asume lo planteado por (Rodríguez Domínguez, M.C., 2008, pp.59), con respecto la Competencia comunicativo-orientadora para el uso de los servicios profesionales de la información como «...la configuración psicológica de la personalidad referente a la idoneidad del bibliotecario escolar para la interacción consciente y dinámica con la comunidad escolar, en función del proceso de gestión de la información y el conocimiento y de educación de usuarios en los diversos contextos de actuación».

De los autores consultados, Rodríguez Domínguez (2008) es la que mayor acercamiento ha tenido a la formación permanente de los bibliotecarios en materia de competencia comunicativo-orientadora para el uso de los servicios bibliotecarios educacionales, no se han identificados otros estudios que ofrezcan la metodología de cómo formar la competencia en el bibliotecario, pues los autores asumidos coinciden en que la comunicación es el vehículo de la información, que el proceso comunicativo materializa los servicios de información en las bibliotecas, que el bibliotecario debe ser un comunicador de

excelencia para que la información se transfiera y se convierta en conocimientos, que debe ser un comunicador competente.

La literatura analizada hasta el momento, no ofrece acciones metodológicas para su concreción práctica, que orienten el desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora del bibliotecario escolar en el proceso de formación permanente, de manera, contextualizada, sistémica, coherente con el algoritmo y las etapas que deben integrar este proceso. Se carece de una metodología que contribuya a la formación del mismo en tal sentido.

Para contribuir a la mencionada carencia teórica, se propone una concepción teórico-metodológica, sustentada en la determinación y selección de los contenidos de la competencia comunicativa y los aspectos que contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora del bibliotecario escolar para el uso de los servicios bibliotecarios educacionales, en correspondencia con las funciones de este profesional, los requerimientos de la formación de usuarios de la información y su vinculación a los objetivos del currículo de la biblioteca escolar que pueda ser implementada en el proceso de formación permanente del profesional.

Lo planteado anteriormente permite afirmar que los bibliotecarios escolares son gestores de información que deben poseer conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que propicien el acceso a la información y al conocimiento, de ahí la importancia de su formación permanente dado el compromiso que tienen con la comunidad educativa y con la sociedad, porque la biblioteca escolar es una institución del sistema social cubano que organiza materiales bibliográficos y los pone a disposición de una comunidad educativa, constituye parte integral del sistema educativo y comparte sus objetivos, metas y fines, es un instrumento de desarrollo del currículo y permite el fomento de la lectura y formación de una actitud científica, constituye un elemento que forma al individuo para el aprendizaje permanente, fomenta la creatividad, la comunicación, facilita la creación de apoyo a los docentes en su capacitación y les ofrece la información necesaria para la toma de decisiones en el aula, trabaja con los padres de familia y con otros agentes de la comunidad.

CONCLUSIONES

La bibliografía estudiada sobre el tema confirmó que los profesionales de la información en el ámbito de las bibliotecas escolares son parte integral del sistema educativo y comparte sus objetivos y metas, constituye un pilar importante para el desarrollo curricular, estimula la lectura y la formación de una actitud científica; constituye un elemento fundamental en la formación del individuo para el aprendizaje permanente; fomenta la creatividad, la comunicación; facilita la información a los docentes para su capacitación y les ofrece la información necesaria para la toma de decisiones en el aula, trabaja con familia y con otros agentes de la comunidad, constituyen un eslabón fundamental para acceder al conocimiento.

Lo anterior confirma la importancia de la formación permanente de los profesionales de la información para el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural. El egresado de Bibliotecología y Ciencias de la Información que labora en la biblioteca escolar, no debe ser solamente quien posee un título universitario, si no quien desarrolla competencias profesionales y personales, son necesarias las competencias que lo capaciten, especialmente en la competencia comunicativo-orientadora para el uso de los servicios educativos.

La bibliografía analizada no ofrece acciones metodológicas para su concreción práctica, que orienten el desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora del bibliotecario escolar en el proceso de formación permanente, de manera, contextualizada, sistémica y coherente. Se carece de una metodología que contribuya a la formación del bibliotecario. Para contribuir a la citada carencia teórica, se propone una concepción teórico-metodológica sustentada en la determinación y selección de los contenidos de la competencia comunicativa y los aspectos que contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora del bibliotecario escolar para el uso de los servicios bibliotecarios educativos con el algoritmo y las etapas que deben integrar este proceso, lo cual contribuirá a la formación del bibliotecario para su desempeño profesional y social.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- ABIES: *Bibliotecas escolares*. Disponible en <http://www.absysnet.com/tema/tema23.html>. Visitado el 15 de junio de 2016.
- ARTEAGA, F.: *La Biblioteca y las nuevas tecnologías*. Disponible en http://www.bv.umsanet.edu.bo/revistas/bibliotecologia/numero2/articulos/bte_casnt.htm. Visitado el 11 febrero de 2004.
- AYASTUY, A.: *Propuesta de un modelo de habilidades de información y comunicaciones en un entorno virtual de aprendizaje*. Disponible en www.somece.org.mx/memorias/20010/docs/88.doc. Visitado el 15 de junio de 2016.
- BÁEZ, M.: *Hacia una comunicación más eficaz*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2006.
- BELKIN, N.: «Information Science and the Phenomena of Information», *Journal of the American Society for Information Science*, Vol.27, pp.197-204, 1979.
- BENÍTEZ, B.: *Competencias del profesional de la información: un andén en el Mercosur*. Disponible en SEPAD de Introducción a la Bibliotecología y Ciencias de la información, CEDIP, Universidad de Villa Clara, 2009.
- BUCKLAN, M.K.: *Information and information Systems*, Greenwood Press, New York, 1992.
- CHUBIRAN, O.S.: *Bibliotecología general*, Ed. Científico-Técnica, La Habana, 2009.
- Diccionario de la Lengua española y nombres propios, España, Ed. Océano, 2000.
- FERNÁNDEZ, A.M.: *Comunicación educativa*, Ed. Pueblo y educación, La Habana, 2002.
- FERRER, M.Á.: *Currículo de la Biblioteca escolar*, SIED, La Habana, 2007.
- FERRER, M.A.: *Concepción estratégica, investigación e información*, Material digitalizado, 2009.
- FUENTES, H.C.: *Una concepción curricular basada en la formación por competencias*, Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, 2004.
- FUENTES, H.C.: *La concepción científico holística configuracional una alternativa en la construcción del conocimiento científico su aplicación en la formación*

de los profesionales de la Educación Superior en la contemporaneidad, Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Santiago de Cuba, 2009.

GRAFTON, P.: *El servicios de referencia*, Ed. Félix Varela, La Habana, 2000.

PÉREZ, G.: *Metodología de la Investigación Educativa*, Ed. Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, 2001.

GÓMEZ, J. A.: *Los usuarios de la biblioteca: estudio y comunicación*, Murcia, 2002.

GONZÁLEZ, V.: *Profesión: Comunicador*, Ed. Pablo de la Torriente Brau, La Habana, 1989.

GONZÁLEZ, F.: *Comunicación, personalidad y desarrollo*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1995.

HERNÁNDEZ, R.: *Metodología de la investigación Educativa: Primera parte*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2002.

LABARRERE, G. Y VALDIVIA, G.: *Pedagogía*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1989.

Ministerio de Educación Superior: *Reglamento de la Educación de Posgrado*, RM 132/2004, La Habana, 2004.

NOGUEZ, J.: «Enfoque comunicativo. Implicaciones de una propuesta», *Desafío escolar*, Vol. 2, Núm. 10, octubre, México, 2007.

OJALVO, V.: *Estructura y funciones de la comunicación*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2002.

Partido Comunista de Cuba: *VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución*, Editora Política, 2011.

PINTO, M.: *Alfabetizar en información desde la biblioteca universitaria*. Boletín de la SEDIC, Núm. 45. Disponible en <http://http/www.ugr.es/~mpinto/>. Visitado el 25 de septiembre del 2011.

PLA, R.J.: *Una concepción de la Pedagogía como ciencia desde el enfoque histórico cultural*, Libro electrónico, Ciego de Ávila, 2010.

PORTA.: *Comunicación y Sociedad Cubana: selección de lecturas*, La Habana, Ed. Félix Varela, 2005.

- PONJUÁN, G.: *Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones*, 2005.
- RODRÍGUEZ, M. DEL C.: *Perfeccionamiento del desempeño profesional del bibliotecario escolar de la ETP en la provincia de Ciego de Ávila*, Trabajo de grado, Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas, Ciego de Ávila, 2008.
- RUIZ, M.: *Estrategia de preparación metodológica para las bibliotecarias escolares de la Educación Primaria en el municipio de Cruces*, Tesis en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación, 2008.
- SALADRIGA, H.: *Introducción a la teoría y la investigación en comunicación*, La Habana, 2005.
- SARACEVIC, T.: «Information Science», *Journal of the American Society for Information Science & Technology*, Vol.50, Núm.12, pp. 1051-1063, 1992.
- SETIEN, E.: *Servicios de información*, Ed. Félix Varela, La Habana, 2005.
- SERRA, E.: *Las funciones de los bibliotecarios en el siglo XXI.XV*, Jornadas Asociación de Bibliotecarios, Barcelona, 2008.
- SHERA, J.H.: *Lo que el bibliotecario necesita saber*, Los fundamentos de la educación bibliotecológica, México, UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2000.
- SOBRADO, L.M.: *Comunicación orientadora y acción tutorial en educación*, Universidad de Santiago de Compostela, Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2010.
- TAYLOR, R. S.: *Aspectos profesionales de la Ciencia y la Tecnología de la Información*, *Annual Review of Information Science and Technology*, 1996.
- TOBÓN, S.: *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*, Bogotá, 2009.
- TRUJILLO, O.: *Comunicación humana: Factores que la obstaculiza*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2006.
- UNESCO: IFLA.: *Manifiesto de la Biblioteca Escolar*. Disponible en <http://www.ifla.org/>. Visitado el 5 de junio de 2016.
- UNESCO, MEC.: *La Formación Permanente*, Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI, 2000.

VALLE, A.D.: *Los objetivos y funciones que debe cumplir la biblioteca escolar*, Barcelona, 2007.

VALLE, A.D.: *Meta modelos de la investigación pedagógica*, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Ministerio de Educación, La Habana, 2007.

VERDE, A.M.: *Continúa el reto: facilitar la comunicación*, La Habana, pp.29-36, 2006.

VIERIA, M.: «Las nuevas tecnologías y el profesional de la información ¿Nuevos perfiles?», *Ciencias de la información*, Vol. 34, Núm.3, diciembre, 2003.

VIGOTSKY, L.S.: *Pensamiento y lenguaje*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1998.

VIZCAYA, D.: *Fundamentos de la organización de la Información*, Ed. Félix Varela, La Habana, 2004.