



La inteligencia artificial en la formación contable y sus implicaciones en el aprendizaje estudiantil

Artificial intelligence in accounting training and its implications for student learning

Zurisaddai Rubio Arriaga

<https://orcid.org/0000-0002-6168-4894>

Julio Octavio Blas Flores

<https://orcid.org/0000-0002-8373-0978>

María Soledad Plazola Rivera

<https://orcid.org/0000-0001-5623-9940>

Universidad Autónoma de Baja California, Tijuana, B.C., México

rubio.zurisaddai@uabc.edu.mx

jblas@uabc.edu.mx splazola@uabc.edu.mx

Recibido: 2025/08/13

Aceptado: 2025/11/10

Publicado: 2025/12/19

Artículo original

Resumen

Introducción: la inteligencia Artificial representa una oportunidad importante al facilitar la automatización de procesos, el análisis eficiente de datos y la interpretación de las normas contables, permitiendo optimizar el desempeño y orientar la profesión hacia un enfoque más estratégico. Sin embargo, su implementación también plantea desafíos, como la posibilidad de generar limitaciones en la comprensión del contexto y sesgos en la toma de decisiones. **Objetivo:** en este trabajo se examina la influencia de la inteligencia artificial, especialmente el uso chatbots, en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, con el propósito de fundamentar la actualización de los contenidos educativos. **Método:** a través de enfoque de estudio cuantitativo no experimental de alcance descriptivo, correlacional, la investigación se desarrolló mediante la aplicación de un instrumento de evaluación autocrítica a estudiantes de primer ingreso durante el ciclo escolar 2024-2. **Resultados:** se muestran que el uso no regulado de herramientas de inteligencia artificial se correlaciona con una disminución en la capacidad de análisis crítico y una

e9004

Cite este artículo como:

Rubio Arriaga, Z., Blas Flores, J.O. y Plazola Rivera, M.S. (2025). La inteligencia artificial en la formación contable y sus implicaciones en el aprendizaje estudiantil. *Universidad & ciencia*, 14(Especial CIVITEC), e9004.

URL: <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/9004>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17981516>



menor retención de conocimientos fundamentales en los estudiantes. **Conclusión:** En consecuencia, la integración de la inteligencia artificial en la educación contable requiere una adaptación curricular inmediata y la implementación de directrices claras para el uso ético y efectivo de estas herramientas, asegurando que se fortalezcan, y no se sustituyan, las competencias profesionales esenciales en la formación contable.

Palabras clave: aprendizaje; chatbots; contaduría; inteligencia artificial

Abstract

Introduction: Artificial intelligence represents a significant opportunity by facilitating process automation, efficient data analysis, and the interpretation of accounting standards, thereby enabling performance optimization and guiding the profession toward a more strategic focus. However, its implementation also poses challenges, such as the potential to generate limitations in contextual understanding and biases in decision-making. **Objective:** This study examines the influence of artificial intelligence particularly the use of chatbots on the academic performance of students in the Faculty of Accounting and Administration, with the purpose of supporting the update of educational content. **Method:** Through a non-experimental quantitative study design with a descriptive and correlational scope, the research was carried out by applying a self-assessment instrument to first-year students during the 2024-2 academic term. **Results:** The findings show that the unregulated use of artificial intelligence tools correlates with a decrease in students' critical analysis skills and a lower retention of fundamental knowledge. **Conclusion:** Consequently, the integration of artificial intelligence into accounting education requires an immediate curricular adaptation and the implementation of clear guidelines for the ethical and effective use of these tools, ensuring that essential professional competencies in accounting education are strengthened rather than replaced.

Keywords: accounting; artificial intelligence; chatbots; learning

Introducción

El campo de la contaduría ve la Inteligencia Artificial (IA) como una oportunidad y un desafío. Por un lado, la IA facilita la automatización de procesos, el procesamiento de datos y la detección de patrones, permitiendo orientar la profesión contable hacia

e9004

Cite este artículo como:

Rubio Arriaga, Z., Blas Flores, J.O. y Plazola Rivera, M.S. (2025). La inteligencia artificial en la formación contable y sus implicaciones en el aprendizaje estudiantil. *Universidad & ciencia*, 14(Especial CIVITEC), e9004.

URL: <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/9004>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17981516>



un enfoque más estratégico (Bravo, s.f.). Además, puede servir como una herramienta que optimice la búsqueda e interpretación de leyes, metodologías y técnicas contables. Sin embargo, también conlleva el riesgo de limitar la comprensión del contexto más amplio y crear sesgos en la toma de decisiones.

Diversos autores han destacado el uso de la IA en contabilidad como medio para optimizar procesos, reducir riesgos y facilitar la toma de decisiones. Por ejemplo, en el área de auditoría financiera, el uso de la IA y aprendizaje automático permite la detección de anomalías y fraudes que la revisión manual podría pasar por alto, al permitir revisar todas las operaciones, opuesto a una revisión aleatoria manual, optimizando el tiempo y la precisión de los resultados (Jardón, 2025; Sánchez, Philco, Salinas y Pico, 2024). En el mismo sentido, Salgado (2024) también reafirma este impacto en la práctica contable.

El avance tecnológico ha generado un cambio significativo en el perfil demandado del profesionista, por ello, Acosta, Gamarra y Villalba (2024) destacan la necesidad de adaptación de los contadores ante la evolución de las herramientas digitales. Así mismo, el rol del contador requiere el desarrollo de habilidades para el análisis de grandes volúmenes de datos financieros para generar predicción en el mercado y gestionar de forma oportuna los riesgos financieros (Duan, Edwards y Dwivedi, 2019; Bravo, s.f.). En este contexto, Hernández (2025) subraya que la inteligencia artificial exige nuevas competencias profesionales, mientras que Lino (2025) analiza el impacto teórico en la contabilidad pública en la implementación de estas herramientas tecnológicas.

Este artículo, se enfoca en el uso de herramientas de inteligencia artificial, como los chatbots, dentro del proceso de aprendizaje, Cruz y López (2024) y Fernández (2021) subrayan el rol de la IA como una herramienta formativa y profesional para el contador, enfatizando la necesidad de integrar en la enseñanza y capacitación. De igual manera, González, Chamorro y Rivera (2024) y Tandiono (2023), tras una revisión de tendencias, indican que los educadores deben adaptar sus contenidos curriculares y metodologías de manera que permita que los estudiantes desarrollen habilidades necesarias para hacer frente a los cambios constantes en los negocios.

e9004

Cite este artículo como:

Rubio Arriaga, Z., Blas Flores, J.O. y Plazola Rivera, M.S. (2025). La inteligencia artificial en la formación contable y sus implicaciones en el aprendizaje estudiantil. *Universidad & ciencia*, 14(Especial CIVITEC), e9004.

URL: <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/9004>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17981516>



Es relevante mencionar que esta tendencia se observa incluso antes de la popularización de modelos de IA generativa como Chat GPT; Holmes y Douglass, (2021) ya advertían sobre el impacto y la necesidad de actualizar los procesos educativos en contaduría, haciendo hincapié en fortalecer las competencias en el uso de plataformas de IA. En relación a esto, Guerrero (2024) demostró la relevancia de la investigación en la localidad de San Juan de Pasto donde realizó un estudio que evidenciaba esta interferencia en el entorno de la educación contable.

Pese a que las herramientas avanzan rápidamente y se vuelven cada vez más precisas, como señalan Wood *et al.* (2023) al evaluar la precisión de ChatGPT en preguntas de contabilidad, la adopción de la IA también presenta desafíos. Boritz y Stratopoulos (5 de diciembre de 2022) recoge puntos de vista de la industria y la academia sobre esta irrupción, el uso no regulado de chatbots de IA, en lugar de fomentar la comprensión, puede limitar la capacidad de análisis del contexto y generar dependencia en los estudiantes, en concordancia con Chable (2025). Por ello, el presente trabajo presenta resultados obtenidos a partir de la aplicación de un instrumento de evaluación autocrítica sobre el desempeño académico percibido por los alumnos de tronco común de la Facultad de Contaduría y Administración, buscando examinar cómo estas tecnologías influyen en el rendimiento y la necesidad de una adaptación curricular.

Materiales y Métodos

En este trabajo se utilizó un enfoque cuantitativo para analizar las percepciones de los estudiantes sobre el uso de la Inteligencia Artificial en la formación contable y sus implicaciones para el aprendizaje. La información se recopiló mediante la aplicación de una encuesta estructurada y diseñada en google forms, con el objetivo de analizar el impacto percibido por los estudiantes en el proceso de aprendizaje, tras el acceso y procesamiento de información mediante herramientas de chatbots.

La encuesta fue enviada a los participantes por correo electrónico, aprovechando los beneficios de este medio, como su rapidez, alcance y facilidad de distribución de la información. Esta estrategia permitió a los estudiantes acceder al



cuestionario en el momento más conveniente, asegurando una mayor participación y eficiencia en la recolección de datos.

La muestra se seleccionó mediante muestreo por conveniencia, integrando a estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración. Se eligió este tipo de muestra debido a la accesibilidad y disposición de los participantes para responder la encuesta.

Objetivo

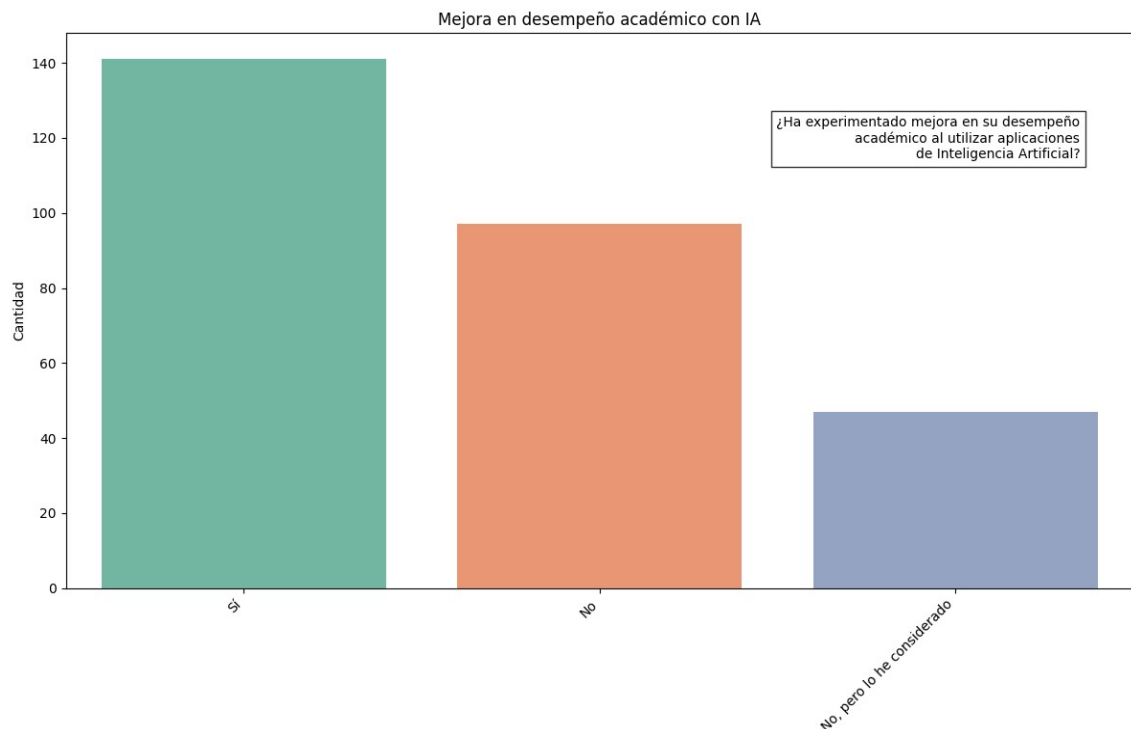
Examinar la influencia de la inteligencia artificial centrada en el uso de los chatbots en el rendimiento académicos de los estudiantes del área de tronco común de la Facultad de Contaduría y Administración, para fomentar la necesidad de actualizar los contenidos educativos y las metodologías de enseñanza adaptándolos a los cambios tecnológicos.

Resultados y Discusión

Uno de los principales aspectos que se espera observar en los alumnos al contar con herramientas capaces de generar información es una mejora en su desempeño académico. Esto se debe a que el uso de herramientas de IA ofrece un acceso casi inmediato a una gran cantidad de información organizada y sintetizada. Esta idea se ve reflejada en la Figura 1, en la cual se aprecia una tendencia ligeramente mayor en el número de estudiantes que consideran que el uso de estas tecnologías ha incrementado su rendimiento escolar.

Figura 1

Autopercepción del desempeño académico del alumnado, cuando utilizan herramientas de inteligencia artificial

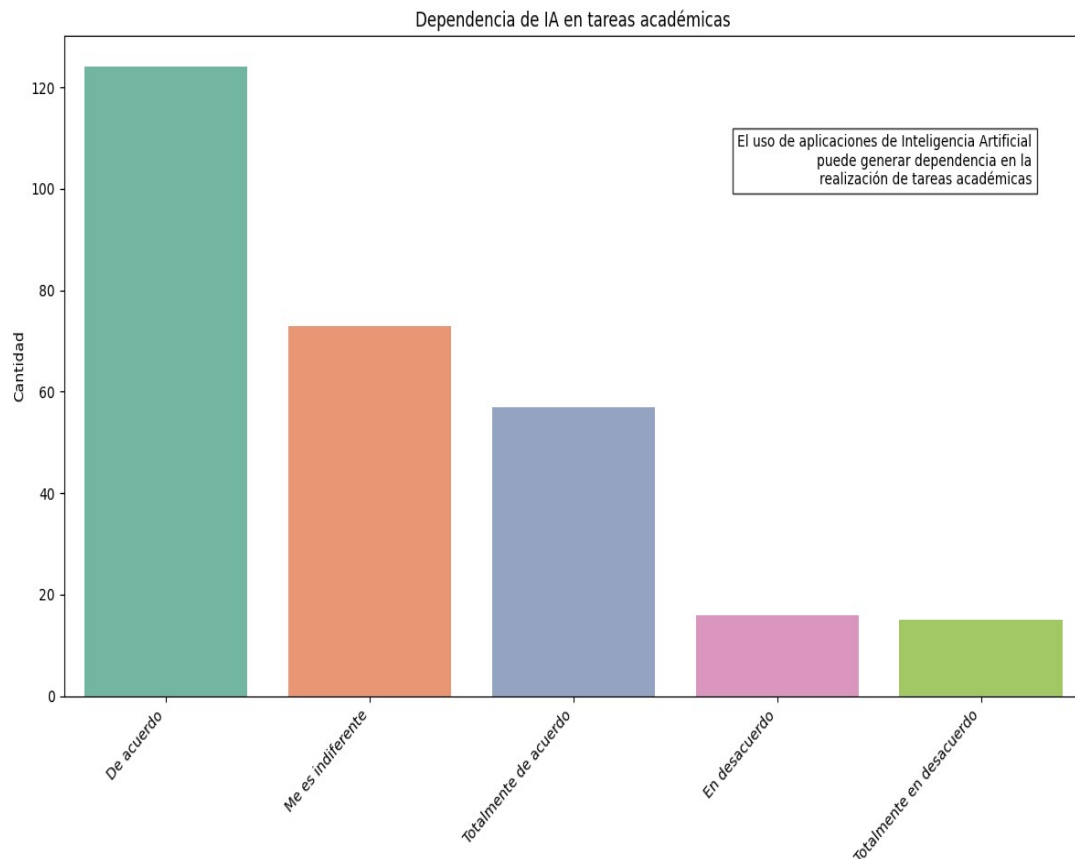


Nota: Elaboración propia

Por otro lado, la autocrítica de los propios alumnos revela algunos aspectos negativos en el uso de la Inteligencia Artificial. Tal como se ilustra en la Figura 2, donde se muestra que existe la percepción de que el empleo de estas herramientas puede generar dependencia hacia la tecnología. No obstante, conviene señalar que, en la actualidad, la mayor parte de las fuentes de información ya se consultan mediante diversas plataformas digitales, como el internet, lo que sugiere que el uso de IA es solo una etapa más en la evolución natural del acceso a la información.

Figura 2

Autopercepción del alumnado ante su dependencia al uso de herramientas de IA

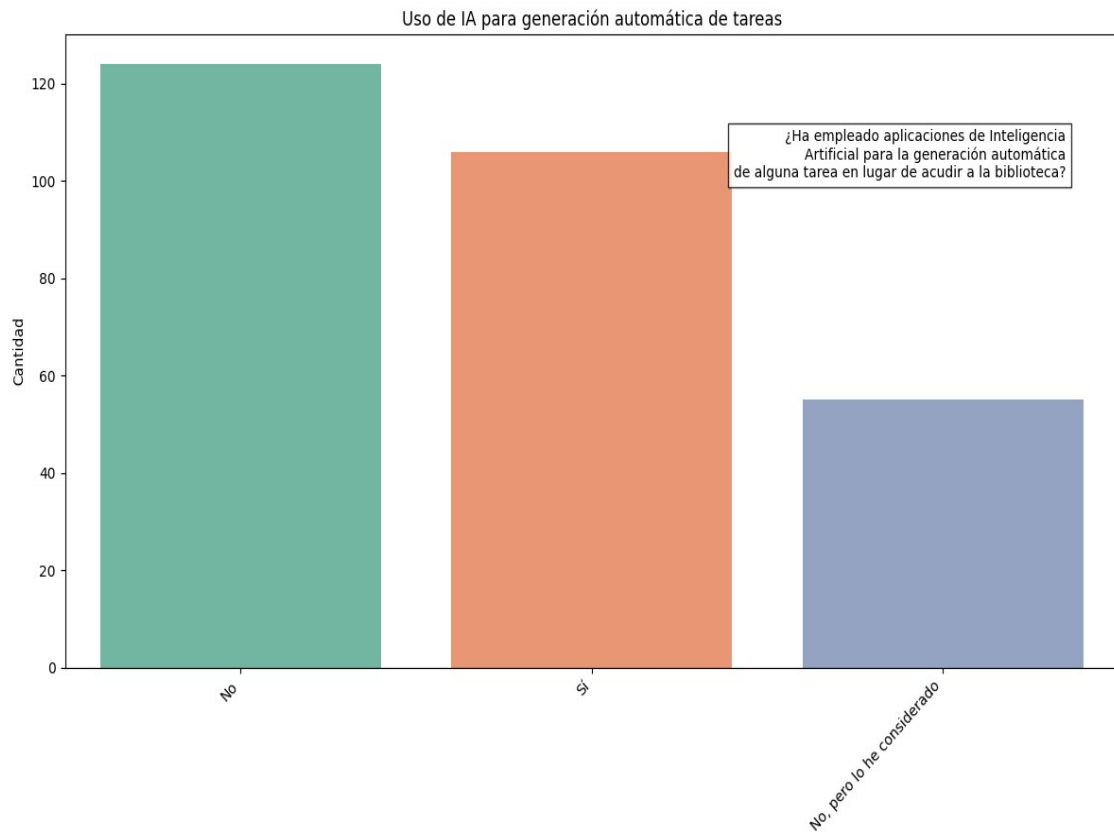


Nota: Elaboración propia

En este mismo contexto, también se ha observado cómo el uso de estas herramientas puede desplazar estrategias de estudio más tradicionales, como la consulta en bibliotecas o la navegación en páginas web especializadas. Tal como se aprecia en la Figura 3, la tendencia a emplear la IA como fuente principal de información aumenta de manera acelerada. Esto sugiere que, mientras las nuevas herramientas ganan terreno, aquellas que requieren un mayor tiempo y esfuerzo podrían verse cada vez más relegadas ante la adopción masiva de la Inteligencia Artificial.

Figura 3

Autopercepción en el uso de herramientas de IA como fuentes principales de acceso a la información

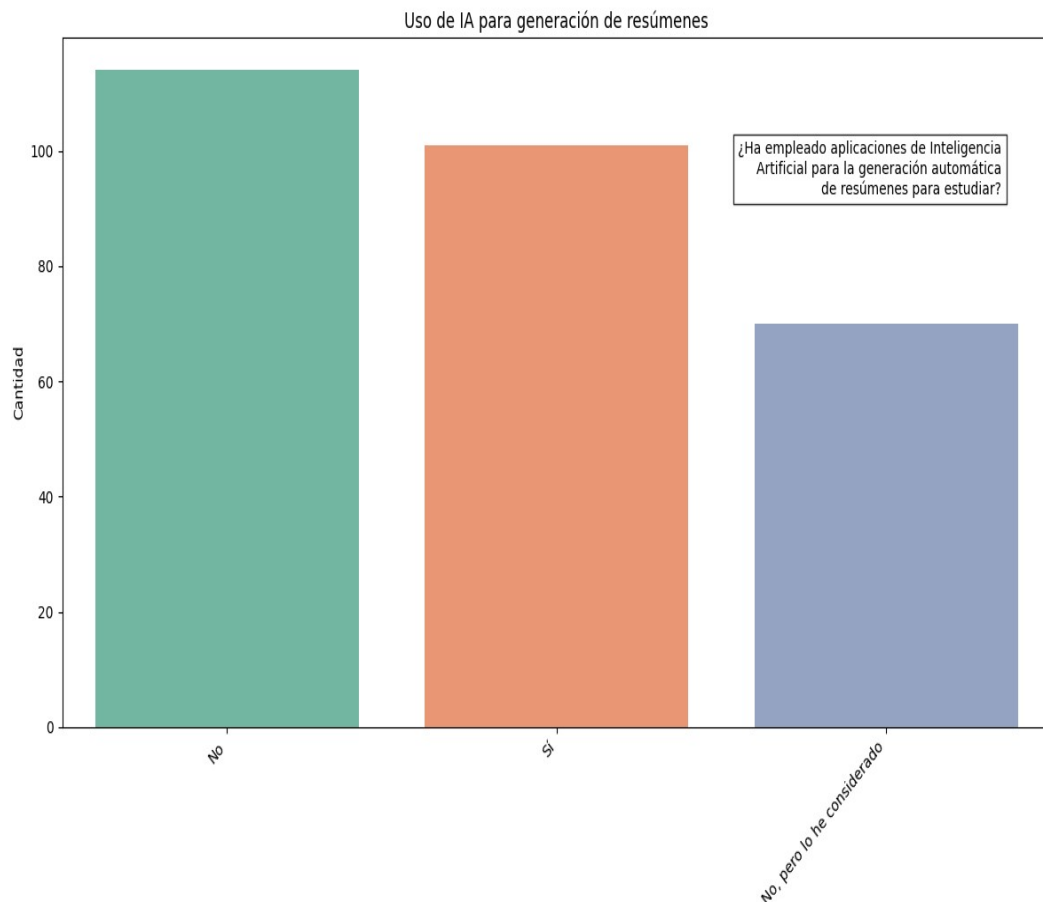


Nota: Elaboración propia

Finalmente, la Figura 4 ilustra esta misma tendencia: cada vez más estudiantes delegan el proceso de lectura y análisis a las Inteligencias Artificiales, obteniendo versiones “digeridas” del contenido, ya sea de un concepto específico o de una temática completa.

Figura 4

Autopercepción en el uso de herramientas de IA como herramienta de generación automática de contenido



Nota: Elaboración propia

Si bien esta práctica conlleva el riesgo de perder el contexto general, también puede resultar útil para centrar la atención en los aspectos más relevantes del tema, evitando distracciones innecesarias y favoreciendo una mayor especialización.

Conclusiones

Los resultados presentados ponen de relieve la compleja relación existente entre el uso de la Inteligencia Artificial y el proceso de aprendizaje en el ámbito contable. Por un lado, las herramientas de IA ofrecen la posibilidad de acceder de forma inmediata a la información organizada, lo que se traduce en una ligera mejora en el rendimiento académico percibido por los estudiantes. Este aumento de la eficiencia y rapidez con la que se pueden asimilar los conocimientos, en principio, promueve un aprendizaje más especializado al filtrar los datos irrelevantes y facilitar la identificación de los elementos clave de cada tema.

e9004

Cite este artículo como:

Rubio Arriaga, Z., Blas Flores, J.O. y Plazola Rivera, M.S. (2025). La inteligencia artificial en la formación contable y sus implicaciones en el aprendizaje estudiantil. *Universidad & ciencia*, 14(Especial CIVITEC), e9004.

URL: <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/9004>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17981516>



Por otro lado, la creciente adopción de estas tecnologías trae consigo importantes desafíos. Entre ellos, destaca la percepción de dependencia de las herramientas, así como la tendencia a desplazar estrategias de investigación más tradicionales que requieren un mayor esfuerzo, como la consulta a bibliotecas o fuentes especializadas. Esta dinámica podría afectar la capacidad de los estudiantes para comprender el contexto global y desarrollar habilidades de pensamiento crítico en el largo plazo.

La evidencia obtenida en esta investigación muestra que el uso desregulado de chatbots de inteligencia artificial, si bien agiliza la entrega de tareas, se correlaciona negativamente con el desarrollo del pensamiento crítico y la retención de conocimientos fundamentales por parte de los estudiantes. Por lo tanto, se recomienda que la facultad incorpore oficialmente la inteligencia artificial en el currículo, no como una herramienta de apoyo ocasional, sino como un objeto de estudio y una competencia profesional esencial. Esto implica el diseño de nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje que integran activamente los chatbots en ejercicios que fomentan el análisis, la interpretación y el juicio profesional, en lugar de la mera automatización. De esta manera, se garantizará que los futuros contadores adquieran las habilidades estratégicas necesarias para prosperar en la era digital, tal como se postuló en el objetivo del artículo.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, W., Gamarra, M., y Villalba, A. (2024). Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 5331-5350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11740
- Bravo, H. (s.f.). *Impactos de la inteligencia artificial (IA) en la contabilidad pública*. Revista Desarrollo Profesional. <https://amcpdf.org.mx/noticias/impactos-de-la-inteligencia-artificial-ia-en-la-contaduria-publica/>
- Chable, C. (2025). El impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad moderna: desafíos y oportunidades del siglo XXI. *Revista Multidisciplinar de Ciencias, Descubrimientos y Sociedad*, 2(3), e-270. <https://doi.org/10.71068/19ccat33>

e9004

Cite este artículo como:

Rubio Arriaga, Z., Blas Flores, J.O. y Plazola Rivera, M.S. (2025). La inteligencia artificial en la formación contable y sus implicaciones en el aprendizaje estudiantil. *Universidad & ciencia*, 14(Especial CIVITEC), e9004.

URL: <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/9004>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17981516>



- Cruz, A., y López, A. (2024). Competencias profesionales de los estudiantes de contabilidad pública del TESSFP frente a la inteligencia artificial. *Pädi*, 12(Especial), 86-89. <https://doi.org/10.29057/icbi.v12iEspecial.12169>
- Duan, Y., Edwards, J., y Dwivedi, Y. (2019). Inteligencia artificial para la toma de decisiones en la era del Big Data: evolución, desafíos y agenda de investigación. *Revista Internacional de Gestión de la Información*, 48(2), 63-71. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.01.02>
- Boritz, E., y Stratopoulos, T. (5 de diciembre de 2022). La IA y la profesión contable: perspectivas de la industria y la academia. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4295282
- Fernández, J. D. (2021). *La inteligencia artificial como apoyo a los contadores* [Proyecto de grado, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio Institucional Unimilitar. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/41136>
- González, S., Chamorro, J., y Rivera, C. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables mediante revisión de tendencias y desafíos. *Revista Colaborativa Multidisciplinaria*, 2(2), 45-56. <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n2/35>
- Guerrero, J. (2024). *Impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable en la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2024*. [Tesis licenciatura, Universidad Mariana San Juan de Pasto]. Repositorio Institucional Universidad Mariana <https://repositorio.umariana.edu.co/server/api/core/bitstreams/f39b78a4-43e0-4170-a83b-b37bff9e673d/content>
- Hernández, Y. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad financiera: aplicaciones, retos y nuevas competencias profesionales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3), 1099-1114. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17714
- Holmes, A., y Douglass, A. (2021). Inteligencia artificial: Redefiniendo la profesión contable y la disrupción en la educación contable. *Revista de Tecnologías Emergentes en Contabilidad*, 19. <https://doi.org/10.2308/JETA-2020-054>



- Jardón, M. (2025). El impacto de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en la auditoría financiera y el análisis contable. *Reincisol*, 4(7), 3732-3758.
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)3732-3758](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)3732-3758)
- Salgado, J. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la práctica contable. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 32(1), 7-11.
<https://doi.org/10.18359/rfce.7472>
- Sánchez, D., Philco, M., Salinas, J., y Pico, J. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la precisión y eficiencia de los sistemas contables modernos. *Revista de Investigación en Ciencias Económicas y Sociales*, 4(3), 1-12.
<https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/117>
- Tandiono, R. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en la formación contable: una revisión de la literatura. *E3S Web of Conferences*, 426, 2016.
<https://doi.org/10.1051/e3sconf/202342602016>
- Wood, D., Achhpilia, M., Adams, M., Aghazadeh, S., Akinyele, K., Akpan, M., Allee, K., Allen, A., Almer, E., ... Zoet, E. (2023). El chatbot de inteligencia artificial ChatGPT: ¿Qué tan bien responde a las preguntas de evaluación contable? *Issues in Accounting Education*, 38(4), 81-108.
<https://doi.org/10.2308/ISSUES-2023-013>

Conflicto de interés

Los autores no declaran conflictos de intereses.



Esta obra está bajo una licencia internacional [Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Se permite su copia y distribución por cualquier medio siempre que mantenga el reconocimiento de sus autores, no haga uso comercial de los contenidos y no realice modificación de la misma.

Cite este artículo como:

Rubio Arriaga, Z., Blas Flores, J.O. y Plazola Rivera, M.S. (2025). La inteligencia artificial en la formación contable y sus implicaciones en el aprendizaje estudiantil. *Universidad & ciencia*, 14(Especial CIVITEC), e9004.

URL: <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/9004>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17981516>